

## **الفصل الأول : الاطار العام للدراسة**

**1- الاشكالية**

**2- فرضيات الدراسة**

**3- تحديد المفاهيم**

**4- أهمية الدراسة**

**5- أهداف الدراسة**

**6- الدراسات السابقة**