

فهرس المحتويات

شكر و تقدير

الإهداء

فهرس المحتويات

فهرس الجداول

فهرس الأشكال

مقدمة..... أ- ب

الفصل الأول : الإطار المنهجي للدراسة

04..... بناء الإشكالية

05..... الفرضيات

60..... أهمية الدراسة

07..... أسباب إختيار الموضوع

07..... تحديد المفاهيم و المصطلحات

09..... الدراسات السابقة

12..... التعقيب على الدراسات السابقة

الفصل الثاني : الرقابة في الفكر الإداري

15.....	تمهيد
16.....	المبحث الأول : إطار مفاهيمي حول الرقابة.....
16.....	المطلب الأول : مفهوم الرقابة
21.....	المطلب الثاني : أنواع الرقابة و مجالات إستخدامها.....
26.....	المطلب الثالث : مكونات نظام الرقابة و عوامل نجاحها.....
29.....	المطلب الرابع : الرقابة كعملية أو كوظيفة إدارية.....
33.....	المبحث الثاني : بناء نظام الرقابة.....
33.....	المطلب الأول : تحديد أهداف ومعايير الرقابة
35.....	المطلب الثاني : قياس الأداء و مقارنته بالمعايير.....
37.....	المطلب الثالث : تحديد الإنحرافات و أسبابها.....
38.....	المطلب الرابع : إتخاذ الإجراءات التصحيحية و متابعة تنفيذها
41.....	المبحث الثالث : وسائل الرقابة.....
41.....	المطلب الأول : الإشراف، المراجعة.....
46.....	المطلب الثاني : التفتيش و المتابعة.....
46.....	المطلب الثالث : التقارير الإدارية و الشكاوي.....
49.....	المطلب الرابع : لوحة القيادة.....
51.....	خلاصة الفصل.....

الفصل الثالث : إدارة الكفاءات في المنظمة

53.....	تمهيد.....
54.....	المبحث الأول : ماهية الكفاءات.....
54.....	المطلب الأول : مفهوم و مميزات الكفاءات.....
57.....	المطلب الثاني : أبعاد و مستويات الكفاءات.....
61.....	المطلب الثالث : أنواع الكفاءات.....
67.....	المبحث الثاني : ماهية إدارة الكفاءات.....
67.....	المطلب الأول : مفهوم إدارة الكفاءات.....
71.....	المطلب الثاني : مقاربات إدارة الكفاءات.....
73.....	المطلب الثالث : تشخيص الكفاءات الفردية و الجماعية.....
77.....	المبحث الثالث : سيورة إدارة الكفاءات.....
77.....	المطلب الأول : توظيف الكفاءات.....
82.....	المطلب الثاني : تقييم الكفاءات.....
86.....	المطلب الثالث :
96.....	خاتمة الفصل.....

الفصل الرابع : الجانب التطبيقي

99	مجالات الدراسة.....
101	المنهج و الأدوات المستخدمة في الدراسة.....
103	التقنيات المستخدمة في الدراسة.....
105	المجتمع و طريقة إختيار العينة.....
109	عرض و تحليل النتائج.....
128	إستنتاج الفرض الجزئي الأول.....
129	إستنتاج الفرض الجزئي الثاني.....
130	الإستنتاج العام.....
131	الخاتمة.....
134	قائمة المصادر و المراجع.....
138	الملاحق.....

