

جامعة زيان عاشور بالجلفة

كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية

قسم علم الاجتماع و الديمغرافيا

الرقم:

## إستمارة إستبيان

في إطار انجاز مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع ، تخصص التنظيم و العمل

والموسومة بـ : تأثير نظام الحوافز على الحراك المهني للعمال في المؤسسة الجزائرية

دراسة ميدانية بمؤسسة اتصالات الجزائر بالجلفة

من اجل انجاز هذه الدراسة العلمية نقدم لك أخي العامل أختي العاملة هذه الاستمارة للإجابة على محتواها بكل صدق و موضوعية، كما نعلمكم أن إجاباتكم ستحظى بالسرية الكاملة، ولا تستخدم إلا للأغراض العلمية وللإجابة على الأسئلة توضع علامة ( ) في الخانة المناسبة ، مع التبرير في بعض الحالات إن أمكن .

إشراف الأستاذ

أ . تومي بلقاسم

انجاز الطالبان

- حسن بن عيسى

- حميدي مصطفى

الموسم الجامعي: 2016/2017

## البيانات الشخصية

- 1/ الجنس : ذكر  أنثى
- 2/ السن : اقل من 25  25 - 30  31 - 35  36 - 40  41 فما فوق
- 3/ الحالة العائلية : أعزب  متزوج  مطلق  أرمل
- 4/ المؤهل العلمي : ابتدائي  متوسط  ثانوي  جامعي
- 5/ الدرجة السوسيو مهنية : إطار  عون تحكم  عون تنفيذ
- 6/ الاقدمية في المؤسسة :
- أقل من 5 سنوات  5 - 10  11 - 15  16 - 20  21 - 25  أكثر من 25 سنة

## محور الفرض الجزئي الأول : طبيعة الحوافز و الحراك المهني للعمال .

7 / هل يطبق نظام الحوافز بمؤسستكم بأسلوب منتظم ؟

نعم  لا  أحيانا

في حالة الإجابة ب : لا هل تغير مكان العمل .....

8 / هل طبيعة الحوافز المطبقة تساعد على تنمية قدراتك المهنية ؟

نعم  لا

09 / هل حوافز العمل تدعم استقرارك الوظيفي ؟

نعم  لا  أحيانا

في حالة الإجابة ب : لا لماذا .....

10 / هل تتماشى طبيعة الحوافز مع رغبة كل عامل ؟

نعم  لا  أحيانا

في حالة الإجابة ب : لا لماذا .....

11 / هل نظام الحوافز يلبي الحاجيات المعنوية و المادية ؟

نعم  لا  أحيانا

12 / ما نوع الحوافز التي تفضلها في عملك بالمؤسسة ؟

المادية  المعنوية  كلاهما

محور الفرض الجزئي الثاني : تأثير الحوافز المادية على الحراك المهني للعمال .

13 / هل العلاوات المقدمة تنمي روح الاستقرار المهني لديك ؟

نعم  لا

14 / هل نظام المنح المختلفة (ولادة ، زواج ، وفاة ) يحقق الرضا المهني ؟

نعم  لا  أحيانا

في حالة الإجابة بـ : لا لماذا .....

15 / هل زيادة الأجر تزيد في وفاءك لمنصب عملك الحالي ؟

نعم  لا

16 / هل تم الخصم من راتبك الشهري ؟

نعم  لا

- في حالة الإجابة بـ نعم لماذا .....

17 / هل حرمانك من علاوات تستحقها أثر أداءك المهني ؟

نعم  لا

- في حالة الإجابة بـ نعم لماذا .....

18 / هل استفدت من الخدمات الاجتماعية المقدمة ؟

نعم  لا  أحيانا

19 / حسب رأيك هل الحوافز المادية المقدمة تدفع بالعامل للاستقرار والطموح إلى منصب عالي؟

نعم  لا  أحيانا

محور الفرض الجزئي الثالث: تأثير الحوافز المعنوية على الحراك المهني للعمال .

20 / هل تلقيت الشكر من طرف مسؤولك المباشر عند التفاني في العمل ؟

نعم  لا  أحيانا

- في حالة الإجابة ب : لا لماذا .....

21 / هل تأنيبك في تقصير العمل يجعلك تفكر في تغيير الوظيفة ؟

نعم  لا

22 / هل سبق وان تحصلت على ترقية في مؤسستك ؟

نعم  لا

- في حالة الإجابة ب : لا لماذا .....

23 / هل مسؤولك المباشر راض عن العمل الذي تقوم به ؟

نعم  لا

24 / هل يسود التعاون بين زملاء العمل و تبادل الأدوار ؟

نعم  لا

25 / هل نظام الحوافز المعنوي يقوي روح الانتماء و الولاء المهني لديك ؟

نعم  لا

- في حالة الإجابة ب : لا لماذا .....

26 / هل ترى بأن الحوافز المعنوية بمؤسستك عامل مهم في الاستقرار و التدرج الوظيفي ؟

نعم  لا

- في حالة الإجابة ب : نعم كيف ذلك .....

.....

.....

.....