

الفصل الرابع :

- عرض نتائج الاستبيان وتحليلها .
- استنتاج المحور الاول .
- استنتاج المحور الثاني .
- استنتاج المحور الثالث .
- مقابلة النتائج بالفرضيات .
- الاستنتاج العام .