

الفصل الأول

الإطار المنهجي

1-أسباب اختيار الموضوع

2-أهمية الدراسة

3-أهداف الدراسة

4_الدراسة الاستطلاعية

5-الإشكالية

6-الفرضيات

7-تحديد المفاهيم

8-الإجراءات المنهجية

9_صعوبات الدراسة

الفصل الثاني

نظام تقييم أداء العاملين

تمهيد

1- ماهية تقييم أداء العاملين

2_ أغراض تقييم أداء العاملين

3- سير أساليب عملية تقييم أداء العاملين

4- سير نتائج عملية تقييم الأداء

خلاصة

الفصل الثالث

التدريب

تمهيد

1- التدريب

2- مراحل واستراتيجيـة التدريب

3- طرق التدريب وأساليبه

4- تقييم التدريب

خلاصة

الفصل الرابع

الجانب الميداني

تمهيد

1-التعريف بميدان البحث

2-سياسة التدريب وتقييم أداء الأفراد بالمؤسسة

3-عرض مواصفات عينة البحث

4-عرض ومناقشة نتائج دراسة الفرضيتين

5-استنتاج عام