

فهرس المحتويات

فهرس الجداول

فهرس الأشكال

مقدمة

الفصل الأول: الإطار المنهجي

04	- أسباب اختيار الموضوع
04	- أهمية الدراسة
05	- أهداف الدراسة
05	_ الدراسة الاستطلاعية
06	- الإشكالية
07	- الفرضيات
07	- تحديد المفاهيم
09	- الإجراءات المنهجية
12	- صعوبات الدراسة

الفصل الثاني: نظام تقييم أداء العاملين

14	- تمهيد
15	- ماهية تقييم أداء العاملين
24	- أغراض تقييم أداء العاملين
27	- سير أساليب عملية تقييم أداء العاملين
42	- سير نتائج عملية تقييم الأداء
50	- خلاصة

الفصل الثالث: التدريب

52	- تمهيد
53	- 1- التدريب
63	- 2- مراحل واستراتيجية التدريب

71-----	3-طرق التدريب وأساليبه
75-----	4-تقييم التدريب
82-----	خلاصة

الفصل الرابع: الجانب الميداني

85-----	تمهيد
86-----	1-التعريف بميدان البحث
89-----	2-سياسة التدريب وتقدير أداء الأفراد بالمؤسسة
92-----	3-عرض مواصفات عينة البحث
98-----	4-عرض ومناقشة نتائج دراسة الفرضيتين
141-----	5-استنتاج عام
145-----	خاتمة
147-----	المراجع الملاحق.

الباحث