

ملخص :

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر القيادة التشاركية على أداء العاملين، دراسة ميدانية بمديرية الضرائب بالجلفة، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وقد تم جمع البيانات بالإعتماد على مقابلة بعض الإطارات، بالإضافة إلى الإستبيان الذي استهدف موظفي مديرية الضرائب بالجلفة البالغ عددهم 50 موظف وموظفة.

تكونت الإستبانة من قسمين، الأول تناول البيانات الشخصية لأفراد مبحوثي الدراسة. أما القسم الثاني فتناول متغيرات الدراسة المتمثلة في خطوات تطبيق القيادة التشاركية كمتغير مستقل وتم قياسه من خلال ثلاث أبعاد (تفويض السلطة، اتخاذ القرار، العلاقات الإنسانية)، والمتغير التابع المتمثل في أداء العاملين. وخلصت الدراسة إلى:

- تؤثر القيادة التشاركية إيجاباً على أداء العاملين لدى موظفي مديرية الضرائب لولاية الجلفة.
- تؤثر أبعاد القيادة التشاركية (تفويض السلطة- اتخاذ القرار- العلاقات الإنسانية) على أداء العاملين لدى موظفي مديرية الضرائب لولاية الجلفة. حيث نجد:
- يؤدي تأثير تفويض السلطة إلى تعزيز العاملين في مديرية الضرائب بالثقة والخبرات القوية بالعمل الإداري الجماعي وذلك من خلال تنمية المعارف والمهارات وتمكينهم بشكل تدريجي لسد الفجوات المفاجأة التي قد تعمل على انخفاض مستوى جودة العمل.
- يؤدي تأثير المشاركة في اتخاذ القرار إلى تشجيع العاملين والاهتمام بأفكارهم، ومنحهم ثقة كبيرة في مجال العمل الذي يقومون به، وفي نفس الوقت تشجيعهم على عملية التخطيط اللازمة لمواجهة أي مشكلات مستقبلية قد تواجه العمل داخل مديرية الضرائب .
- يؤدي تأثير العلاقات الإنسانية داخل مديرية الضرائب التي يجتمع فيها العاملين لأداء أعمالهم إلى خلق سبل التواصل الاجتماعي فيما بينهم من خلال نشاطات تعمل على تكوين الظروف الملائمة لتوطيد العلاقات الإنسانية والعمل بروح الفريق الواحد (العمل الجماعي).

كما خلصت الدراسة بتقديم مجموعة من التوصيات أهمها:

- تبني أساليب القيادة التشاركية الحديثة لرفع أداء المؤسسة،
- إشراك العاملين في عملية اتخاذ القرار داخل المؤسسة،
- الإهتمام بالعاملين وتشجيعهم عن طريق الحوافز المادية والمعنوية.

الكلمات المفتاحية : الأثر، القيادة، القيادة التشاركية، الأداء، أداء العاملين.

Summary:

This study aimed to know the impact of participatory leadership on the performance of workers, the study of the Field of the Tax Directorate in DJelfa, the study followed the descriptive analytical method, and the data was collected based on the interview of some frames, in addition to the survey that targeted the 50 employees of the Tax Directorate in DJelfa.

The questionnaire consisted of two parts, the first of which dealt with the personal data of the study's research esthesis.

The second section dealt with the variables of the study, which are the steps of applying participatory leadership as an independent variable and measured in three dimensions (delegation of authority, decision-making, human relations), and the dependent variable of worker performance.

The study concluded:

The participatory leadership has a positive impact on the performance of employees of the Tax Directorate of the State of DJelfa.

- The dimensions of participatory leadership (delegation of authority - decision-making - human relations) affect the performance of the employees of the Tax Directorate of the state of DJelfa. Where we find:

- The impact of devolution strengthens employees in the Tax Directorate with strong confidence and experience in collective management work by gradually developing knowledge and skills and enabling them to fill the surprising gaps that may reduce the quality of work.

- The impact of participation in decision-making encourages employees and interests in their ideas, and gives them great confidence in the field of work they do, while encouraging them to the planning process necessary to face any future problems that may face work within the Tax Directorate.

- The impact of human relations within the Tax Directorate, where workers gather to perform their work, creates social communication among themselves through activities that create the right conditions for strengthening human relations and working in a team spirit (teamwork).

The study also concluded with a set of recommendations, the most important of which are:

Adopting modern participatory leadership methods to increase the performance of the institution,

Involvement of staff in the decision-making process within the organization,

Taking care of workers and encouraging them through financial and moral incentives.

Keywords: Impact, Leadership, Participatory Leadership, Performance, Performance Of Workers.

Résumé:

Cette étude visait à connaître l'impact du leadership participatif sur la performance des travailleurs, l'étude du champ de la Direction fiscale de DJelfa, l'étude a suivi la méthode analytique descriptive, et les données ont été recueillies sur la base de l'entrevue de certains cadres, en plus de l'enquête qui a ciblé les 50 employés de la Direction fiscale de DJelfa.

Le questionnaire se composait de deux parties, dont la première portait sur les données personnelles de l'esthèse de recherche de l'étude.

La deuxième section traitait des variables de l'étude, qui sont les étapes de l'application du leadership participatif en tant que variable indépendante et mesurées en trois dimensions (délégation d'autorité, prise de décision, relations humaines) et la variable dépendante du rendement des travailleurs.

L'étude a conclu :

Le leadership participatif a un impact positif sur la performance des salariés de la Direction fiscale de l'Etat de DJelfa.

- Les dimensions du leadership participatif (délégation d'autorité - prise de décision - relations humaines) affectent la performance des salariés de la Direction fiscale de l'Etat de DJelfa. Où nous trouvons:

- L'impact du transfert des responsabilités renforce les employés de la Direction de l'impôt avec une grande confiance et une solide expérience dans le travail de gestion collective en développant progressivement les connaissances et les compétences et en leur permettant de combler les lacunes surprenantes qui peuvent réduire la qualité du travail.

- L'impact de la participation à la prise de décision encourage les employés et les intérêts dans leurs idées, et leur donne une grande confiance dans le domaine de travail qu'ils font, tout en les encourageant au processus de planification nécessaire pour faire face à tous les problèmes futurs qui pourraient faire face à un travail au sein de la Direction de l'impôt.

- L'impact des relations humaines au sein de la Direction de l'impôt, où les travailleurs se réunissent pour accomplir leur travail, crée une communication sociale entre eux à travers des activités qui créent les bonnes conditions pour renforcer les relations humaines et travailler dans un esprit d'équipe (travail d'équipe).

L'étude s'est également conclue par un ensemble de recommandations, dont les plus importantes sont les suivantes :

Adopter des méthodes modernes de leadership participatif pour accroître la performance de l'institution,

Participation du personnel au processus décisionnel au sein de l'organisation,

Prendre soin des travailleurs et les encourager par des incitations financières et morales.

Mots clés: Impact, Leadership, Leadership participatif, Performance, Performance des travailleurs.