

## الفصل الثاني : مدخل عام لإدارة الموارد البشرية

### 1- ماهية المورد البشري وإدارة الموارد البشرية

#### 1-1- أهمية إدارة الموارد البشرية

#### 1-2- أهداف ومهام إدارة الموارد البشرية

##### 1-2-1- أهداف إدارة الموارد البشرية

##### 1-2-2- مهام إدارة الموارد البشرية

### 2- مراحل تطور إدارة الموارد البشرية

#### 1-2-1- مرحلة التكوين

#### 2-2-2- مرحلة النمو

#### 2-3-2- مرحلة النضج

### 3- الإسهامات النظرية و العلمية في إدارة الموارد البشرية

#### 1-3-1- المدارس الكلاسيكية

#### 3- النظريات الحديثة

### 4- إدارة الموارد البشرية و التكوين في المؤسسة

#### 1-4- أسباب التكوين و أنواعه في المؤسسة

#### 2-4- أهداف التكوين في المؤسسة

#### 5- سياسة التكوين في المؤسسة

#### 1-5-1- تخطيط التكوين

#### 2-5-2- تحديد الاحتياجات التكوينية

#### 5-3-1- فعالية برامج التكوين في المؤسسة

### 6-1- إدارة الموارد البشرية و التحفيز

#### 2-6- أنواع الحوافز

#### 3-6- شروط التحفيز

### 7- مدخلات ومخرجات نظام الحوافز

#### 1-7-1- مراحل تصميم نظام الحوافز

#### 2-7- خصائص نظام الحوافز الفعال

#### 7-3-1- أهمية نظم الحوافز