

الفصل الثالث: الأداء وعلاقته بإدارة الموارد البشرية

1- عناصر و أهمية و معوقات و وسائل الأداء الوظيفي

1-1- محددات و مكونات الأداء الوظيفي

1-2- العوامل المؤثرة على الأداء الوظيفي

1-3- معوقات الأداء الوظيفي

1-4- وسائل رفع الأداء الوظيفي

2- معايير ومراحل و معوقات تقييم الأداء الوظيفي

3- أهمية و أهداف تقييم الأداء الوظيفي

4-1- مراحل تقييم الأداء الوظيفي

5- إدارة الموارد البشرية وعلاقتها بتحسين الأداء في المؤسسة

5-1-1- أهمية التكوين ودوره في تحسين الأداء في المؤسسة

5-1-2- أهمية التكوين في المؤسسة

5-2- التحفيز ودوره في تحسين الأداء

5-2-1- أسباب ضعف أداء العاملين وعلاقته بنظام الحوافز في المؤسسة

5-2-2- الخطوات التي تساعد الإدارة على تحفيز العاملين لتحسين الأداء

5-2-3- أهم الطرق والأساليب لتحفيز العاملين وتحسين دافعيتهم للعمل

وتطوير سلوكهم