

الصفحة	فهرس المحتويات
	شكر وتقدير
	فهرس المحتويات
	فهرس الأشكال
	فهرس الجداول
	مقدمة
<b>الباب الأول: الجانب النظري</b>	
<b>الفصل الأول: الإطار العام للدراسة</b>	
07	اولا : إشكالية الدراسة
09	ثانيا : الفرضيات
09	ثالثا : تحديد المفاهيم
15	رابعا : الدراسات السابقة
20	خامسا : إجراءات البحث
<b>الفصل الثاني : مدخل عام لإدارة الموارد البشرية</b>	
25	تمهيد
26	اولا : ماهية المورد البشرية وإدارة الموارد البشرية
30	ثانيا : مراحل تطور إدارة الموارد البشرية
34	ثالثا : الإسهامات النظرية والعلمية في إدارة الموارد البشرية
45	رابعا : إدارة الموارد البشرية والتكوين في المؤسسة
57	خامسا : سياسة التكوين في المؤسسة
62	سادسا : إدارة الموارد البشرية والتحفيز
68	سابعا : مدخلات ومخرجات نظام الحوافز
74	خاتمة

الفصل الثالث: الأداء وعلاقته بإدارة الموارد البشرية	
88	تمهيد
89	أولا : مفهوم الأداء الوظيفي
91	ثانيا : عناصر وأهمية ومعوقات ووسائل الأداء الوظيفي
68	ثالثا : معايير ومراحل ومعوقات تقييم الأداء الوظيفي
100	رابعا : أهمية وأهداف تقييم الداء الوظيفي
106	خامسا: مراحل تقييم الأداء
113	سادسا : إدارة الموارد البشرية وعلاقتها بتحسين الأداء في المؤسسة
121	خاتمة
الباب الثاني : الجانب الميداني	
الفصل الرابع : إجراءات الدراسة الميدانية	
124	تمهيد
125	أولا : عرض مجالات الدراسة ومجتمع البحث
125	المجال المكاني للدراسة
127	المجال الزمني للدراسة
129	المجال البشري للدراسة
129	ثانيا : مجتمع البحث وعينة الدراسة
الفصل الخامس: عرض ومناقشة نتائج الدراسة	
132	ثالثا : تحليل معطيات البيانات العامة
132	تحليل خصائص المبحوثين
136	رابعا : تحليل المعطيات المتعلقة بالفرضية الأولى
146	النتيجة الخاصة بالفرضية الأولى
149	خامسا : تحليل المعطيات المتعلقة بالفرضية الثانية

158	النتيجة الخاصة بالفرضية الثانية
163	الاستنتاج العام
	خاتمة
	المراجع
	الملاحق

## الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

إشكالية الدراسة

الفرضيات

تحديد المفاهيم

الدراسات السابقة

إجراءات البحث

## الفصل الثاني : مدخل عام لإدارة الموارد البشرية

### 1- ماهية المورد البشري وإدارة الموارد البشرية

#### 1-1- أهمية إدارة الموارد البشرية

#### 1-2- أهداف ومهام إدارة الموارد البشرية

##### 1-2-1- أهداف إدارة الموارد البشرية

##### 1-2-2- مهام إدارة الموارد البشرية

### 2- مراحل تطور إدارة الموارد البشرية

#### 1-2-1- مرحلة التكوين

#### 2-2-2- مرحلة النمو

#### 2-3-2- مرحلة النضج

### 3- الإسهامات النظرية و العلمية في إدارة الموارد البشرية

#### 1-3-1- المدارس الكلاسيكية

#### 3- النظريات الحديثة

### 4- إدارة الموارد البشرية و التكوين في المؤسسة

#### 1-4- أسباب التكوين و أنواعه في المؤسسة

#### 2-4- أهداف التكوين في المؤسسة

#### 5- سياسة التكوين في المؤسسة

#### 1-5- تخطيط التكوين

#### 2-5- تحديد الاحتياجات التكوينية

#### 1-3-5- فعالية برامج التكوين في المؤسسة

#### 1-6- إدارة الموارد البشرية و التحفيز

#### 2-6- أنواع الحوافز

- 6-3- شروط التحفيز
- 7- مدخلات ومخرجات نظام الحوافز
- 7-1- مراحل تصميم نظام الحوافز
- 7-2- خصائص نظام الحوافز الفعال
- 7-3-1- أهمية نظم الحوافز

### الفصل الثالث: الأداء وعلاقته بإدارة الموارد البشرية

- 1- عناصر و أهمية و معوقات و وسائل الأداء الوظيفي
- 1-1- محددات و مكونات الأداء الوظيفي
- 1-2- العوامل المؤثرة على الأداء الوظيفي
- 1-3- معوقات الأداء الوظيفي
- 1-4- وسائل رفع الأداء الوظيفي
- 2- معايير ومراحل و معوقات تقييم الأداء الوظيفي
- 3- أهمية و أهداف تقييم الأداء الوظيفي
- 4-1- مراحل تقييم الأداء الوظيفي
- 5- إدارة الموارد البشرية وعلاقتها بتحسين الأداء في المؤسسة
- 5-1-1- أهمية التكوين ودوره في تحسين الأداء في المؤسسة
- 5-1-2- أهمية التكوين في المؤسسة
- 5-2- التحفيز ودوره في تحسين الأداء
- 5-2-1- أسباب ضعف أداء العاملين وعلاقته بنظام الحوافز في المؤسسة
- 5-2-2- الخطوات التي تساعد الإدارة على تحفيز العاملين لتحسين الأداء
- 5-2-3- أهم الطرق والأساليب لتحفيز العاملين وتحسين دافعيتهم للعمل وتطوير سلوكهم

## إجراءات الدراسة الميدانية

- عرض مجالات الدراسة و مجتمع البحث

1-1- المجال المكاني للدراسة

1-2- المجال الزمني للدراسة

1-3- المجال البشري للدراسة

2- مجتمع البحث وعينة الدراسة

عرض ومناقشة نتائج الدراسة

3- تحليل معطيات البيانات العامة



- 3-1- تحليل خصائص المبحوثين
- 3-2- تحليل المعطيات المتعلقة بالفرضية الجزئية الأولى
- 3-3- النتيجة الخاصة بالفرضية الأولى
- 3-4- تحليل المعطيات المتعلقة بالفرضية الجزئية الثانية
- 3-5- نتيجة الفرضية الثانية
- 4- الاستنتاج العام