

## ملخص الدراسة

1/ أسباب اختيار الموضوع :الخلفية النظرية حول الموضوع المدروس

- الرغبة في دراسة هذا الموضوع لكونه يمس اداء الاستاذ وجودة التعليم
- اقبالنا على هذا المجال من العمل وامكانية تعرضنا لهذه الضغوطات والتحرشات
- حداثة الموضوع وقلة الدراسات حوله ,لانه يصب في اطار التخصص

2/ اهداف الدراسة :

- تزويد المكتبة الجامعية برصيد نظري حول الموضوع وذلك بترك بصمة عمل وجهد لاثراء تخصصنا بها

- لفت انتباه القائمين على العملية التربوية بعواقب هذه الظاهرة

- تسليط الضوء على هذه الظاهرة والتحسيس بخطورتها على اداء المعلم وعلى النتائج التي يحققها

3/ الاشكالية :تعتبر المدرسة مؤسسة اجتماعية رسمية بناها المجتمع من اجل تحقيق اهدافه وتوسيع الدائرة الاجتماعية للطفل , فداخل المدرسة يتعلم الطفل الاعتماد على النفس , التنافس ,العمل الاجتماعي , ومن ركائز هذه المؤسسة نجد الاستاذ هو الشخص المسؤول عن الاشراف على العملية التعليمية كما انه العنصر الحاكم في نجاحها او اخفاقها , كما تعتمد كفاءة اداء الاستاذ وفعاليتة في العملية التعليمية على علاقاته بالقائمين على العملية التربوية بصفة عامة و التلاميذ بصفة خاصة فهذه العلاقات في الوسط المحيط به تعتبر امر مهم , فهي بمثابة الدافع او الحافز الذي يجعله يمضي قدما لتحقيق اكبر قدر ممكن من النجاح في حالة كانت هذه العلاقات جيدة , واي سوء في الاتصال بين هذه العلاقات يمكن ان يؤدي الى انعدام الاتفاق في التبادلات , حيث بإمكانه ان يؤدي بدوره الى التأثير على الاداء الوظيفي للاستاذ

- مما سبق قمنا بطرح السؤال :هل يؤثر التحرش المعنوي للاستاذ على ادائه الوظيفي ؟

هل سوء الاتصال في المؤسسة التربوية يؤثر على الاداء الوظيفي للاستاذ ؟

- هل السلوكيات الاستفزازية الممارسة على الاستاذ في المؤسسة التربوية تؤثر على ادائه الوظيفي ؟

الفرضية العامة:

يوثر التحرش المعنوي للاستاذ على ادائه الوظيفي

الفرضيات الجزئية :

1- سوء الاتصال في المؤسسة التربوية يؤثر على الاداء الوظيفي للاستاذ

2- السلوكيات الاستفزازية الممارسة على الاستاذ في المؤسسة التربوية تؤثر على ادائه الوظيفي

العينة المستخدمة :

تم استخدام عينة الحصر الشامل لتمثيل مجتمع دراستنا والتي تنصب على تناول كل اعضاء مجتمع الدراسة قصد التحقق من جانب معين و محدد في هذه الدراسة

المنهج المستخدم :

تم استخدام المنهج الوصفي الذي يقوم على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع و يصفها وصفا دقيقا و يعبر عنها تعبيراً كمياً و كيفياً .

كذلك المنهج الاحصائي من اجل تحويل البيانات الكمية الى بيانات كيفية .

التقنيات و الادوات المستخدمة :

تطلب البحث استعمال الاستمارة و التي يقوم الباحث فيها بطرح مجموعة من الاسئلة على أفراد العينة للاجابة عنها .

وكنتيجة نجد ان التحرش المعنوي لا يؤثر على الاداء الوظيفي للاستاذ بما في ذلك السلوكيات الاستفزازية وسوء الاتصال ، كذلك وجدنا ان السلوكيات الاستفزازية لم تؤثر على الاداء الوظيفي و كذلك سوء الاتصال لم يؤثر على الاداء الوظيفي للاستاذ .

## **Abstract :**

### **1/ The reasons of choice of the subject :**

The theoretical background about the treated subject :

- Desire to study this subject because it touches the teachers performance and the quality of the given education .
- Frequency of this subject in our field of work and the possibility to encounter this type of pressure and provocation (harassment) .
- The subject is new and there is little works about it ;and it is within our speciality .

### **2/ Aims ( objectives ) of the study we aim is :**

- To provide and enrich university library with a theoretical work about the subject through producing a print and making effort in this field .
- To make the education employees aware of the impact and the consequences of the impact and the consequences of this operation .
- To shed a light on this phenomenon and to make people aware of its danger on the teachers performance and this results .

### **- Problematic :**

School is considered as an official social institution built by society in order to realize its goods and to broaden the social circle of the child ; inside the school the child learns depending on himself competing ; doing collective work . among the pillars of this institution figures the teacher which is the responsible of supervising the educational procedure and he is the principal factor in its success or in its failure . besides to this the teachers performance his impact on educational procedure and on the persons who work with generally and the pupils particularly ;the interactions in this environment will play a crucial role and give motivation and determination to go on with success as much as possible if these interaction are well built and any defect in communication among the 03 poles may lead to a lack of exchange agreement ; which also may have an influence on the functional performance of the teacher .

From which is mentioned above ; we ask this question : could moral harassment (provocation) have an impact on the functional communication of the teacher could bad communication have a negative influence on functional performance of the teacher .

- Could the provocative behaviors have an effect on the teacher and his functional performance .

- General hypothesis :

Moral harassment (provocation ) could have an impact on the functional performance of the teacher .

- Partial hypotheses :

- Bad communication inside the institution could have an impact on the functional performance of the teacher .

- Provocative behaviors on teacher inside the educational institution could have an impact on his functional performance .

- Used sample :

We have used the exhaustive and thorough sample to represent the community of our study which deals with all the members of the community in order to examine a particular and precise aspect of the phenomenon .

- Used method :

We have used the descriptive method which deals with the phenomenon as it is in reality and gives a precise and an exact description in terms of quality and quantity .

- Used techniques and tools :

We have used the questionnaire in which the researcher asks a several question on all the members of a sample in order of answer it .

Results :

As a result of the fact that moral harassment did not affect the performance of the professor, including provocative behavior and poor communication, we also found that provocative behaviors have no effect on functional performance, as well as poor communication, which also does not affect job performance

## Résumé de l'étude

### 1 / Les raisons de choisir le sujet: contexte théorique sur le sujet étudié

- le désir d'étudier cette question, car elle affecte la performance du professeur et de la qualité de l'éducation
- Akabbalna dans ce domaine de travail et la possibilité que nous étions à ces pressions et de harcèlement
- la nouveauté du sujet et l'absence d'études autour de lui, parce qu'il est dans le cadre de la spécialisation

### / Objectifs de l'étude:

- fournir la bibliothèque universitaire avec mon point de vue sur le sujet en laissant le travail d'empreintes digitales et d'efforts pour enrichir notre spécialité par
- a attiré l'attention du processus éducatif fondé sur les conséquences de ce phénomène
- faire la lumière sur ce phénomène et de sensibilisation sur la performance de gravité de l'enseignant et les résultats obtenus par

3 / dilemme: L'école d'institution sociale formelle construite par la communauté afin d'atteindre ses objectifs et d'élargir le cercle social de l'enfant, chez l'enfant de l'école apprend l'autonomie, la concurrence, le travail social et les piliers de cette institution, on trouve le professeur est la personne responsable de la supervision du processus éducatif en tant qu'élément il la décision de leur succès ou de l'échec, comme l'efficacité du professeur basé sur la performance et de l'efficacité dans le processus éducatif sur ses relations avec ceux qui détiennent le processus éducatif en général et les étudiants en particulier Ces relations dans le centre qui l'entoure juge est important, il sert de motivation ou d'incitation à aller de l'avant pour atteindre le plus grand succès possible dans le cas a été une bonne relation, et une mauvaise communication entre ces relations peut conduire à une absence d'accord dans les échanges, où il peut qui à son tour conduit à influencer la fonctionnalité du professeur.

De ce qui précède, nous posons la question: Est-ce que le harcèlement moral affecte un professeur sur le rendement au travail?

-Est une mauvaise communication dans l'établissement d'enseignement affecte la fonctionnalité du professeur?

- Est-ce les comportements provocateurs à la pratique professeur dans un établissement d'enseignement influer sur le rendement au travail?

Général Alvrzhih:

Le harcèlement moral affecte le professeur sur la performance de l'emploi

hypothèses partielles:

1. une mauvaise communication dans l'établissement d'enseignement affecte la fonctionnalité du professeur

2. comportements provocateurs sur le professeur de pratique dans un établissement d'enseignement influent sur le rendement au travail

L'échantillon utilisé:

L'utilisation d'un inventaire exhaustif échantillon pour représenter notre étude de la société, qui se concentre sur le traitement de tous les membres de la communauté d'étude afin de vérifier un aspect particulier et défini dans cette étude

Le procédé utilisé:

L'utilisation de l'approche descriptive qui est basée sur l'étude du phénomène comme il y a en fait, et décrit une description précise et exprimé l'expression quantitativement et qualitativement.

Ainsi que la méthode statistique pour les données de conversion de données quantitatives sur la façon dont.

Les techniques et les outils utilisés:

Les demandes de recherche d'utiliser la forme et par le chercheur avec une série de questions en demandant aux répondants d'y répondre.

En conséquence, nous constatons que le harcèlement moral n'affecte pas la fonctionnalité du professeur, y compris les comportements provocateurs et une mauvaise communication, nous avons également constaté que les

comportements provocateurs n'ont pas affecté la performance de l'emploi, ainsi que la mauvaise communication n'a pas affecté la fonctionnalité du professeur