

محتويات الفهرس :

البسمة

الشكر والإهداء

فهرس المحتويات

فهرس الجداول

أ/ مقدمة أ.ب.

الباب الأول : الجانب النظري للدراسة

الفصل الأول للدراسة : الإطار المنهجي للدراسة

1/ أسباب اختيار الموضوع 05

2/ أهمية الدراسة 06

3/ أهداف الدراسة 07

4/ الإشكالية 07

5/ الفرضيات 09

6/ تحديد المفاهيم 09

7/ المقاربة السوسيولوجية 15

8/ الدراسات السابقة 21

الفصل الثاني : الأداء الوظيفي.

تمهيد	
1/ مفهوم الأداء.....	32
2/ المصطلحات المرتبطة بالأداء.....	35
3/ أنواع الأداء الوظيفي.....	36
4/ عناصر الأداء الوظيفي.....	38
5/ معايير الأداء الوظيفي.....	39
6/ محددات الأداء الوظيفي.....	41
7/ أبعاد الأداء الوظيفي.....	42
8/ مؤشرات الأداء الوظيفي.....	44
9/ معدلات الأداء الوظيفي.....	45
10/ العوامل المؤثرة على الأداء الوظيفي.....	47
11/ نظريات الأداء الوظيفي	61
12/ مفهوم تقييم الأداء	64
13/ خصائص تقييم الأداء.....	66
14/ طرق تقييم الأداء.....	67
15/ أهمية تقييم الأداء.....	79

16/أهداف تقييم الأداء.....80

17/الصعوبات التي يواجهها تقييم الأداء.....83

الفصل الثالث: التحرش المعنوي.

تمهيد

1/مفهوم التحرش المعنوي88

2/التطور التاريخي لمصطلح التحرش المعنوي91

3/ أشكال التحرش المعنوي92

4/ أركان التحرش المعنوي.....94

5/ عوامل التحرش المعنوي.....99

6/ دواعي تبني جريمة فعل التحرش المعنوي في القانون العراقي.....103

7/ نتائج التحرش المعنوي.....105

8/ نظريات التحرش المعنوي.....115

..... خلاصة الفصل

الباب الثاني: الجانب الميداني للدراسة .

الفصل الأول : تقديم مجال الدراسة.

1/مجالات الدراسة

1-1 مجتمع البحث125

125.....	1- 2/ المجال المكاني
125.....	1- 3/ المجال الزمني
126.....	1- 4/ المجال البشري
126.....	2 / عينة البحث
128.....	3/ المنهج المستخدم
129.....	4/ التقنيات والأدوات المستخدمة
131.....	5/ صعوبات الدراسة

الفصل الثاني : عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية .

133.....	1/ عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى
164.....	2 / عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية
177.....	3/ الاستنتاجات العامة
180.....	4 / خاتمة
182.....	5/ قائمة المراجع والمصادر

الملاحق .