



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



شكر و تقدير

قال الله تعالى

﴿ فَأذْكُرُونِي أَذْكُرْكُمْ وَ أَشْكُرُوا لِي وَ لَا تَكْفُرُونَ ﴾

(سورة البقرة 152)

فאלلهم لك الحمد حتى ترضى ولك الحمد إذا رضيت ولك الحمد بعد الرضى حمداً كثيراً مباركاً فيه، عدد خلقك و زنة عرشك و مداد كلماتك، حمداً يليق بجلال وجهك و عظيم سلطانك.

و عملاً بقول الرسول (ص) « من لم يشكر الناس لم يشكر الله »

نتقدم بداية بالشكر إلى من غرس فينا حب المثابرة و الاعتماد على النفس، إلى من صبر علينا الأستاذ **جلود رشيد**، إلى جميع الأساتذة الذين رافقونا طيلة مسارنا الدراسي بكلية العلوم الاجتماعية .

كما نشكر جميع عمال جامعة الجلفة و خاصة عينة البحث الذين لم يدخروا جهداً في مساعدتنا و مدّنا بكل المعلومات لإنجاز هذا العمل.

إلى من كانت قلوبهم تهفوا لرؤية هذا العمل

فلکم منا جميعاً شكراً جزيلاً

إهداء

إلهي لا يطيب الليل إلا بشرك، و لا يطيب النهار إلا بطاعتك، و لا تطيب اللحظات إلا بذكرك، و لا تطيب الآخرة إلا بعفوك، و لا تطيب الجنة إلا برؤية نور وجهك جلّ جلالك .

إلى من بلّغ الرسالة و أدى الأمانة، إلى نبي الرحمة و نور العالمين، خاتم النبيين سيّدنا **محمد (ص)** .

إلى من كآله الله بالهبة و الوقار، و علمني العطاء بدون انتظار، و أحمل اسمه بكل افتخار **والذي العزيز** .

إلى من كان دعاءها سر نجاحي، و حنانها بلسم جراحي، التي لا يمكن للكلمات أن توفي حقها، و لا للأرقام أن تحصي فضلها **والدتي الحبيبة** رحمها الله **واسكنها فسيح جنانه** .

إلى من أرى التفاؤل في أعينهم ، و السعادة في ضحكتهم، الوجوه المفعمة بالمحبة **جميع أفراد أسرتي وأسرة زوجي وبالأخص أمي الثانية وأبي الذي كان له الفضل فان اتمم مساري العلمي** .

إلى من سأفتقدهم و أتمنى أن يتفقدوني، و أذكرهم إذا ذكروني، و أتمنى أن تبقى صورهم في عيوني، **زملائي في الدراسة**، و إلى من لم أعرفهم و لن يعرفوني، إليك أيضا **زميلتي ثامري مسعودة** رفيقتي في هذا العمل .

إلى **زوجي ورفيق دربي** الذي له كل الفضل في هذا العمل، مع صبره و سهره على أن يكون عملي على أكمل وجه
حاشي احمد بهاء الدين



إهداء

اشكر الله العلي القدير الذي أنار لي درب العلم والمعرفة ويسر لي أداء هذا العمل المتواضع
ونسأله النجاح المتواصل لنا ولجميع من اتخذ من العلم سلاحا .

أهدى عملي المتواضع إلى :

من جلا شأنها الرحمان ونهضت لأجلها الأوطان إلى من تغنى بها الشاعر والفنان إلى من وسع
حنانها سعة الزمان إلى من يعجز عن وصفها اللسان... إلى **أمي الغالية**

إلي من علمني أن الحياة جد وكد إلي من تعب لارتاح وسهر لأنام إلي من علمني أن احيا حياة
الاستقامة والطموح إلي مثلي الأعلى ... إلي **أبي الغالي**

أدام الله لهما الصحة والعافية وأطال في عمرهما

إلي من يترقرق في صدري حبهم فهم سندی وجزء من سعادتي وشمعات تضيئ حياتي ... إلي
اخواتي **وداد- كريمة - عائشة - جهاد - سمية - أمباركة والي أخى علي**

إلي جميع أهلي وأصدقائي والي كل من ساهما في عوني في هذا العمل البسيط وأخص بالذكر الى
من تعبت وسهرت لنجاح هذا العمل رفيقتي **شريط خديجة وزوجها حاشي احمد بهاء الدين** وايضا
لعقون زوينة - قرقيط عمر - تناح مصطفى - قديري بولنوار.



ملخص البحث

استهدف هذا البحث إلى تحديد أثر تكنولوجيا الاتصال على القيادة الإدارية في جامعة "زيان عاشور" بالجلفة وفق البعدين تكنولوجيا المعلومات و نمط اتخاذ القرار، فتم إتباع المنهج الوصفي و اعتماد الاستبيان كأداة لجمع المعلومات على عينة قصديه (سبعون مفردة)، انطلق هذا البحث من التساؤل الرئيسي ما تأثير تكنولوجيا الاتصال على القيادة الإدارية بجامعة زيان عاشور بالجلفة ؟، هل حسن استعمال تكنولوجيا الاتصال يؤثر على نمط اتخاذ القرار ؟

بعد جمع البيانات و تحليلها باستخدام بطريقة البسيطة التي تم من خلالها توضيح استجابات أفراد العينة لعبارات متغيرات الدراسة و النسب المئوية لأبعاد تكنولوجيا الاتصال ، أظهرت النتائج أن لتكنولوجيا الاتصال أثر بارز على القيادة الإدارية بالجامعة، بما في ذلك البعدين تكنولوجيا المعلومات و نمط اتخاذ القرار بجامعة الجلفة .

ruséme

Le but de cette recherche est de déterminer l'impact des technologies de communication sur la direction administrative à l'Université de Zian Achour a Djelfa Selon les dimensions de la technologie de l'information et le style de prise de décision et pour cela on suivie une approche descriptive, accredité du questionnaire comme un outil pour recueillir des informations sur l'échantillon intentionnel(.....).

On a commencé cette recherche par la question principale : Quel est l'impact sur la technologies de communication sur la direction administrative à l'Université de Zian Achour a Djelfa ?; Est-ce une bonne utilisation de la technologie de communication affecte le style de prise de décision ?

Après la collecte et l'analyse des données en utilisant de simples manière dont pour clarifier les réponses des répondants par des phrases des variables de l'étude et les pourcentages des dimensions de la technologie de l'information, Les résultats ont montré que la technologie de communication a un impact significatif sur la direction administrative de l'université, y compris les dimensions des technologies de l'information et le style de prise de décision de l'Université de Djelfa.

فهرس المحتويات

| | |
|----|----------------------|
| ب | شكر و تقدير |
| ج | إهداء |
| هـ | ملخص البحث |
| ز | فهرس المحتويات |
| ك | قائمة الجداول |
| م | قائمة الأشكال |
| ن | قائمة الملاحق |
| 01 | مقدمة |

الفصل الأول / الإطار العام للدراسة

| | |
|----|-------------------------------------|
| 04 | 1 - إشكالية الدراسة |
| 06 | 2 - أسباب اختيار الموضوع |
| 06 | 3 - الدراسات السابقة |
| 09 | 4 - المقاربة النظرية |
| 12 | 5 - أهمية الدراسة |
| 13 | 6 - أهداف الدراسة |
| 14 | 7 - فرضيات الدراسة |
| 14 | 8 - المفاهيم الأساسية للدراسة |

الفصل الثاني / تكنولوجيا الاتصال

تمهيد 19

1 / ماهية تكنولوجيا الاتصال

1-1 / مفهوم تكنولوجيا الاتصال 19

2-1 / خصائص ومميزات تكنولوجيا الاتصال 27

3-1 / دور تكنولوجيا الاتصال في مجتمع المعلومات 31

2 / إستراتيجية تكنولوجيا الاتصال

1-2 / اثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة على المؤسسة 35

2-2 / تكنولوجيا الاتصال الحديثة ومرونة المؤسسة 42

3-2 / تكنولوجيا الاتصال الحديثة في المؤسسة الجزائرية 43

3 / المنظور السوسيولوجي لتكنولوجيا الاتصال

1-3 / نظرية الماركسية 49

2-3 / نظرية البنائية الوظيفية 52

3-3 / نظرية الإدارة العلمية 58

4-3 / نظرية التحديث 60

خلاصة الفصل 65

الفصل الثالث / القيادة الإدارية

تمهيد 67

1 / ماهية القيادة الإدارية

1-1 / مفهوم القيادة الإدارية..... 68

2-1 / خصائص القيادة الإدارية 69

3-1 / أنماط القيادة الإدارية 71

2 / إستراتيجية صنع القرار في القيادة الإدارية

1-2 / المفكرون في صنع القرار 87

2-2 / مراحل اتخاذ القرار 90

3-2 / اتخاذ القرار 93

3 / نظريات القيادة الإدارية

1-3 / النظريات الفردية للقيادة 98

2-3 / النظريات السلوكية للقيادة 102

3-3 / النظريات الموقفية للقيادة 110

4-3 / النظريات الحديثة للقيادة 117

خلاصة الفصل 124

الجانب التطبيقي

الفصل الرابع / إجراءات الدراسة الميدانية

1 - الدراسة الاستطلاعية 126

2 - منهج البحث 126

3 - العينة 127

| | | |
|----------|---------------|-----|
| 128..... | حدود الدراسة | - 4 |
| 136..... | أدوات الدراسة | - 5 |

الفصل الخامس / عرض و مناقشة نتائج الدراسة

| | | |
|-----------|---|--|
| 140 | 1- عرض و مناقشة نتائج الدراسة | |
| 147..... | أ- عرض و مناقشة نتائج دراسة الفرضية الأولى | |
| 157..... | ب- عرض و مناقشة نتائج دراسة الفرضية الثانية | |
| 168 | 1- الاستنتاج العام | |
| 169 | 2- خاتمة | |
| 170 | قائمة المراجع | |
| 177 | الملاحق | |

قائمة الجداول

| الصفحة | عنوان الجدول | رقم الجدول |
|--------|---|------------|
| 15 | أهم المفاهيم الرئيسية للدراسة | 01 أ |
| 16 | أهم المفاهيم الفرعية للدراسة | 01 ب |
| 87 | بين أنماط القيادة الأوتوقراطية، الديمقراطية و القيادة الحرة | 02 |
| 130 | توزيع الأقسام بالكليات و المعاهد في الجامعة | 03 |
| 131 | تعداد الطلبة المسجلين للموسم 2015-2016 بالجامعة | 04 |
| 140 | توزيع أفراد عينة الدراسة وفق الجنس | 05 |
| 141 | توزيع أفراد عينة الدراسة وفق السن | 06 |
| 142 | توزيع أفراد عينة الدراسة وفق الحالة الاجتماعية | 07 |
| 143 | توزيع أفراد عينة الدراسة وفق المستوى التعليمي | 08 |
| 144 | توزيع أفراد العينة حسب متغير سنوات الخبرة في العمل | 09 |
| 145 | جدول يضم كل من متغيرات (العمر، المستوى التعليمي، الخبرة) | 10 |
| 146 | توزيع أفراد عينة الدراسة وفق الرتبة الوظيفية | 11 |
| 147 | جدول يضم متغير الجنس و الرتبة الوظيفية | 12 |
| 148 | استجابات أفراد العينة لإنجاز الجامعة كافة أعمالها باستخدام تكنولوجيا المعلومات. | 13 |
| 148 | استجابة أفراد عينة الدراسة نحو سهولة تكنولوجيا المعلومات المستعملة | 14 |
| 149 | استجابة أفراد العينة نحو تحكم الجامعة بالتطورات التكنولوجية المناسبة لأهداف الجامعة | 15 |
| 150 | استجابة أفراد العينة نحو انسجام تكنولوجيا المعلومات المستخدمة مع متطلبات العمل | 16 |

| الصفحة | عنوان الجدول | رقم الجدول |
|--------|---|------------|
| 150 | استجابة افراد العينة نحو مساهمة تكنولوجيا المعلومات في توفير الجهد وسرعة الانجاز | 17 |
| 151 | استجابة افراد العينة نحو تحسين التكنولوجيا لجودة ومستوى الاداء | 18 |
| 152 | الاجهزة المتوفرة الاستعمال | 19 |
| 153 | استجابة افراد العينة لمواكبة الجامعة للتطورات التكنولوجية في هذه الاجهزة | 20 |
| 154 | استجابة أفراد العينة نحو اثر مستواهم التعليمي في التعامل مع الأجهزة والبرامج | 21 |
| 155 | استجابة أفراد العينة نحو وجود دورات تدريبية تخص الأجهزة والبرامج | 22 |
| 158 | استجابة افراد العينة نحو حرص الادارة على استعمال تكنولوجيا الاتصال في صنع القرار | 23 |
| 159 | استجابة افراد العينة نحو لجوء القائد للعاملين ذوي المهارة والكفاءة في استخدام تكنولوجيا الاتصال | 24 |
| 159 | استجابة افراد العينة نحو اسهام تكنولوجيا الاتصال في ايصال القرارات في الوقت المناسب | 25 |
| 160 | استجابة افراد العينة الاستغناء عن تكنولوجيا الاتصال في اتخاذ القرار | 26 |
| 161 | استجابة افراد العينة للاتصال بالعاملين يكون باستخدام تكنولوجيا الاتصال | 27 |
| 162 | استجابة أفراد العينة الذين يمتلكون المهارة في استخدام تكنولوجيا الاتصال | 28 |

| | | |
|-----|---|----|
| 163 | استجابة أفراد العينة لحل المشكلات التي تواجه وحدات العمل بتكنولوجيا الاتصال | 29 |
| 164 | استجابة أفراد العينة نحو مشاركة الموظفون في تطوير وسائل الحديثة لتكنولوجيا الاتصال | 30 |
| 164 | استجابة أفراد العينة نحو مواجهتها للصعوبات والمشكلات في التعامل مع البيانات | 31 |
| 165 | استجابة أفراد العينة نحو ما تتسم به البيانات والمعلومات التي يتحصل عليها بالدقة والوضوح | 32 |

قائمة الأشكال

| الصفحة | عنوان الشكل | رقم الشكل |
|--------|--|-----------|
| 40 | النسب المئوية المخصصة لـ NTIC بالمؤسسات الكبرى في أرقام أعمالها. | 01 |
| 41 | أثار لـ NTIC على المؤسسة. | 02 |
| 80 | أشكال القيادة الديمقراطية. | 03 |
| 97 | متابعة اتخاذ القرار. | 04 |
| 104 | نموذج نظرية البعدين لدراسة سلوك القائد جامعة أوهايو. | 05 |
| 108 | الشبكة الإدارية لبلاك وموتون. | 06 |
| 110 | نموذج تاننبوم وشميدت للقيادة. | 07 |
| 112 | نموذج فيدلر لاختيار الأسلوب القيادي حسب الموقف. | 08 |
| 115 | العلاقات الموقفية في نظرية هاوس. | 09 |
| 116 | مخطط دورة حياة القيادة. | 10 |
| 117 | التأثير القيادي في النظرية التفاعلية. | 11 |
| 119 | نموذج القيادة التبادلية. | 12 |
| 120 | نموذج القيادة الثنائية لقرين | 13 |

قائمة الملاحق

- الاستبيان الموجه للرؤساء المصالح .
- جدول لتعداد الطلبة الجدد المسجلين في التدرج للموسم الجامعي 2015-2016.
- جدول لتعداد الطلبة المتخرجين في التدرج للموسم الجامعي 2015-2016.
- مخطط لنيابات مديريات الجامعة.
- مخطط هيئات و أجهزة الجامعة.
- مخطط للأمانة العامة .
- مخطط للمصالح المشتركة بالجامعة .
- صور لقطب جامعي في طور الإنجاز.
- مقاطع لمركز بحث تابعة لمعهد الفلاحة .