فهرس المحتويات

مقدمة.....	أ
الفصل الأول:الإطـــار المنهجـــي للدراســـة	
I.بناء الإشكالية.....	07
II.فرضيات الدراسة	08
III.تحديد مفاهيم الدراسة.....	09
IV.أسباب اختيار الموضوع.....	23
V.أهداف الدراسة	23
VI.أهمية الدراسة	24
VII.الدراسات السابقة	24
VIII.صعوبات الدراسة	28
الفصل الثاني : الحـــوكمـــــة	
I. مفهوم الحوكمة.....	30
1- تعريف الحوكمة و أسباب ظهورها.....	30
2- أهداف و أهمية الحوكمة.....	38
II. محددات الحوكمة ومعاييرها.....	41
1. محددات ومبادئ الحوكمة.....	41

2. معايير الحوكمة و مرتكزاتها	44
III. عناصر الحوكمة و بعض تجارب الدول في تطبيقه.....	49
1. عناصر الحوكمة.....	49
2. تجارب بعض الدول في تطبيق الحوكمة.....	55
الفصل الثالث : الفعـــاليـــة التنظيـــميـــة	
أولا:الفعالية التنظيمية.....	60
I. الفعالية التنظيمية.....	61
1- تعريف الفعالية.....	61
2- الفرق بين الكفاءة و الفعالية.....	63
II. عناصر و مؤشرات الحكم على فعالية التنظيم.....	64
III. مداخل دراسة الفعالية.....	69
ثانيا:أخلاقيات المؤسسة.....	76
I. ماهية أخلاقيات المؤسسة.....	76
1- مفهوم أخلاقيات المؤسسة.....	76
2- أهمية أخلاقيات المؤسسة.....	77
II. مصادر الأخلاقيات في المنظمة.....	79
III. اثر أخلاقيات المنظمة.....	81
3- أثرها على العلاقة بين العاملين والإدارة.....	81
4- أثرها على العلاقة بين العاملين.....	82
5- إرساء أخلاقيات العمل في المنظمة.....	84
الفصل الرابع: الإجـــراءات المنهجيـة للدراســة	

أولا: مجالات الدراســـــة	85
6- المجـــــال المكاني.....	85
7- المجـــال البشـــــــري.....	88
8- المجـــــال الزمـــــــاني	89
ثانيا: منـــــهج الدراســـــة.....	90
ثالثا :أدوات جمـــــع البيـــانات المستخدمة في الدراســـــة.....	92
9- المقـــــــــابلة	92
10- الاستمـــــــــارة	93
11- الوثائـــق والسجـــــلات.....	93
رابعا: العينـــــــة المستـــخدمة للدراســـــة.....	94
الفصل الخامس:عرض و تحليـل نتائـــج الدراســـة	
أ ولا: تفريغ االبيانات وتحليلها.....	96
أ – الجداول البسيطة الخاصة بالعمال.....	96
ب – الجداول المركبة االخاصة بالعمال.....	165

ج – الجداول البسيطة الخاصة بالطلبة.....	193
د – الجداول المركبة االخاصة بالطلبة.....	219
ثانيا:عرض نتائج الدراســة.....	230
ثالثا: اقتراحات وتوصيات.....	236
خاتمة.....	239
قائمة المراجع.....	241
الملاحق.....	

فهرس الجـــــداول

رقم الجدول	عنـــوان الجدول	رقم الصفحة
01	يوضح بعض الحالات أو السلوكيات التي قد تكون في الحالتين	82
02	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس	96
03	يوضح توزيع أفراد العينة حسب فئات السن	98
04	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الحالة الاجتماعية	100
05	يوضح توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي	102
06	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الشهادات المتحصل عليها	104
07	يوضح توزيع أفراد العينة حسب المنصب الحالي	106
08	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الخبرة المهنية	108
09	يوضح توزيع أفراد العينة حسب عنوان منطقة السكن	110
10	خاص بمدى اقتناع العامل بأداء المعهد	111
11	خاص بمدى الالتحاق و الإقبال على المعهد	112
12	خاص بالرضا عن نوع المخرج من ناحية المستوى العلمي	114
13	خاص بتوسع المعهد و فتح اختصاصات أخرى تابعة له.	116
14	خاص بفتح فروع أخرى تتبع للمعهد خارجه	118
15	خاص بالاحترام و التقدير في العمل	120
16	خاص بملائمة الوظيفة	122
17	خاص بمدى الشعور بالملل تجاه العمل	124
18	خاص بقدرة العامل على حل المشكلات الناجمة عن عمله	126
19	خاص بمدى اعتراف المسؤولين بقدرات العامل	128
20	خاص بمدى مساعدة المعهد على تطوير قدرات العامل	130
21	خاص بمدى رغبة العامل في مغادرة المؤسسة	132
22	خاص بملاءمة طريقة نشر القرارات و المعلومات	134
23	خاص بالطريقة المختارة لنشر المعلومة	136
24	خاص بالتبليغ عن مواعيد انعقاد المجالس قبل انعقادها	138

25	خاص بالإعلام عن القرارات و الإجراءات المتخذة في المجالس	140
26	خاص بالتحضير للتقارير المالية و الغير مالية للمعهد	142
27	خاص بمدى عدالة الإجراءات الإدارية المطبقة	144
28	خاص بتطبيق الإجراءات على العمال دون تمييز إن وجدت	146
29	خاص بعدالة سلوك المدراء	148
30	يظهر مدى توفير الحلول العادلة للتظلمات من طرف المدراء	149
31	يبين المشاركة الجماعية في صناعة القرارات	151
32	يبين العدالة بين الحقوق و الواجبات	153
33	يوضح الاتصال بالمسؤول المباشر عند وقوع مشكل ما	155
34	يوضح القبول بأي قرار من المسؤول المباشر عند الخطأ	157
35	يبين القبول من عدمه عند الشعور بوجود سوء تقدير لمردود العمل	159
36	يظهر رفض بعض القرارات غير المناسبة حسب وجهة النظر	161
37	يبين وجود أو عدم وجود الوسائل أو الآليات المستعملة في معيار حق المساءلة	163
38	علاقة المستوى التعليمي بتحقيق الأهداف	165
39	اختبار الاستقلالية كا2(علاقة المستوى التعليمي بتحقيق الأهداف)	166
40	علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي	168
41	اختبار الاستقلالية كا2 (علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي).	169
42	تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة	171
43	اختبار الاستقلالية كا2(تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة)	172
44	معامل الارتباط سبيرمان(تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة)	173
45	تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي	174
46	اختبار الاستقلالية كا2 (تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي)	175
47	معامل الارتباط سبيرمان(تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي)	176
48	تأثير معيار حق المساءلة في تحقيق أهداف المنظمة	177

49	اختبار الاستقلالية كا2(تأثير معيار حق المساءلة في تحقيق أهداف المنظمة)	178
50	معامل الارتباط سبيرمان(تأثير معيار حق المساءلة في تحقيق أهداف المنظمة)	179
51	تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية في تحقيق الإشباع الوظيفي	181
52	اختبار الاستقلالية كا2(تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية في تحقيق الإشباع الوظيفي)	182
53	معامل الارتباط سبيرمان(تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية في تحقيق الإشباع الوظيفي)	183
54	تأثير معيار العدالة في تحقيق أهداف المنظمة	185
55	اختبار الاستقلالية كا2 (تأثير معيار العدالة في تحقيق أهداف المنظمة)	186
56	معامل الارتباط سبيرمان(تأثير معيار العدالة في تحقيق أهداف المنظمة)	187
57	تأثير معيار حق المساءلة في تحقيق الإشباع الوظيفي	189
58	اختبار الاستقلالية كا2 (تأثير معيار حق المساءلة في تحقيق الإشباع الوظيفي)	190
59	معامل الارتباط سبيرمان(تأثير معيار حق المساءلة في تحقيق الإشباع الوظيفي)	191
60	يوضح توزيع أفراد العينة حسب جنس الطلاب	193
61	يوضح توزيع أفراد العينة حسب فئات السن	195
62	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الحالة الاجتماعية للطلبة	197
63	يوضح توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي	198
64	يوضح توزيع أفراد العينة حسب عنوان منطقة السكن	199
65	يبين مدى الاقتناع بأداء المعهد	200
66	يوضح مدى الإقبال و الالتحاق بالمعهد	201
67	خاص بالرضا العام عن نوع المخرج	203
68	يوضح مدى توسع المعهد بفتح تخصصات جديدة	204
69	يتعلق بطريقة نشر المعلومات و القرارات	205

70	خاص بالطريقة المختارة لنشر المعلومة	206
71	متعلق بالتبليغ عن مواعيد انعقاد المجالس قبل انعقادها	207
72	يخص الإعلان بالقرارات و الإجراءات الصادرة عن المجالس في وقتها	208
73	يخص إعداد التقارير و تحضير المعلومات المالية وغير المالية للمعهد	209
74	يبين مدى عدالة الإجراءات الإدارية المطبقة في المعهد	210
75	يبين مدى عدالة سلوك المدراء	212
76	خاص بمدى توفير حلول عادلة للتظلمات و الشكاوي من طرف المدراء	213
77	يوضح مدى إشراك الطلبة في إصدار القرارات	214
78	يوضح مدى الاتصال بالمسئول المباشر عند وقوع مشكل ما	216
79	يبين مدى الرضا عند الخطأ بأي قرار من المسئول المباشر	217
80	يتعلق بوجود سجلات مفتوحة رسمية أو مواقع الكترونية تتيح حق الاستفسار و المساءلة	218
81	علاقة المستوى التعليمي بتحقيق الأهداف	219
82	اختبار الاستقلالية كا2(علاقة المستوى التعليمي بتحقيق الأهداف)	220
83	تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة	221
84	اختبار الاستقلالية كا2(تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة)	222
85	تأثير معيار العدالة في تحقيق أهداف المنظمة	224
86	اختبار الاستقلالية كا2 (تأثير معيار العدالة في تحقيق أهداف المنظمة)	225
87	تأثير معيار حق المساءلة في تحقيق أهداف المنظمة	227
88	اختبار الاستقلالية كا2(تأثير معيار حق المساءلة في تحقيق أهداف المنظمة)	228

فهرس الأشكال

رقم الجدول	عنـــوان الأشكال	رقم الصفحة
01	مخطط يوضح محددات الحوكمة	41
02	مخطط يوضح الفرق بين الكفاءة و الفعالية	62
03	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس	96
04	يوضح توزيع أفراد العينة حسب فئات السن	98
05	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الحالة الاجتماعية	100
06	يوضح توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي	102
07	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الشهادات المتحصل عليها	104
08	يوضح توزيع أفراد العينة حسب المنصب الحالي	106
09	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الخبرة المهنية	108
10	يوضح توزيع أفراد العينة حسب عنوان منطقة السكن	110
11	خاص بمدى اقتناع العامل بأداء المعهد	111
12	خاص بمدى الالتحاق و الإقبال على المعهد	112
13	خاص بالرضا عن نوع المخرج من ناحية المستوى العلمي	114
14	خاص بتوسع المعهد و فتح اختصاصات أخرى تابعة له.	116
15	خاص بفتح فروع أخرى تتبع للمعهد خارجه	118
16	خاص بالاحترام و التقدير في العمل	120
17	خاص بملاءمة الوظيفة	122
18	خاص بمدى الشعور بالملل تجاه العمل	124
19	خاص بقدرة العامل على حل المشكلات الناجمة عن عمله	126
20	خاص بمدى اعتراف المسؤولين بقدرات العامل	128
21	خاص بمدى مساعدة المعهد على تطوير قدرات العامل	130
22	خاص بمدى رغبة العامل في مغادرة المؤسسة	132
23	خاص بملاءمة طريقة نشر القرارات و المعلومات	134

24	خاص بالطريقة المختارة لنشر المعلومة	136
25	خاص بالتبليغ عن مواعيد انعقاد المجالس قبل انعقادها	138
26	خاص بالإعلام عن القرارات و الإجراءات المتخذة في المجالس	140
27	خاص بالتحضير للتقارير المالية و الغير مالية للمعهد	142
28	خاص بمدى عدالة الإجراءات الإدارية المطبقة	144
29	خاص بتطبيق الإجراءات على العمال دون تمييز إن وجدت	146
30	خاص بعدالة سلوك المدراء	148
31	يظهر مدى توفير الحلول العادلة للتظلمات من طرف المدراء	149
32	يبين المشاركة الجماعية في صناعة القرارات	151
33	يبين العدالة بين الحقوق و الواجبات	153
34	يوضح الاتصال بالمسؤول المباشر عند وقوع مشكل ما	155
35	يوضح القبول بأي قرار من المسؤول المباشر عند الخطأ	157
36	يبين القبول من عدمه عند الشعور بوجود سوء تقدير لمردود العمل	159
37	يظهر رفض بعض القرارات غير المناسبة حسب وجهة النظر	161
38	يبين وجود أو عدم وجود الوسائل أو الآليات المستعملة في معيار حق المساءلة	163
39	يوضح توزيع أفراد العينة حسب جنس الطلاب	193
40	يوضح توزيع أفراد العينة حسب فئات السن	195
41	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الحالة الاجتماعية للطلبة	197
42	يوضح توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي	198
43	يوضح توزيع أفراد العينة حسب عنوان منطقة السكن	199
44	يبين مدى الاقتناع بأداء المعهد	200
45	يوضح مدى الإقبال و الالتحاق بالمعهد	201
46	خاص بالرضا العام عن نوع المخرج	203
47	يوضح مدى توسع المعهد بفتح تخصصات جديدة	204

48	يتعلق بطريقة نشر المعلومات و القرارات	205
49	خاص بالطريقة المختارة لنشر المعلومة	206
50	متعلق بالتبليغ عن مواعيد انعقاد المجالس قبل انعقادها	207
51	يخص الإعلان بالقرارات و الإجراءات الصادرة عن المجالس في وقتها	208
52	يخص إعداد التقارير و تحضير المعلومات المالية وغير المالية للمعهد	209
53	يبين مدى عدالة الإجراءات الإدارية المطبقة في المعهد	210
54	يبين مدى عدالة سلوك المدراء	212
55	خاص بمدى توفير حلول عادلة للتظلمات و الشكاوي من طرف المدراء	213
56	يوضح مدى إشراك الطلبة في إصدار القرارات	214
57	يوضح مدى الاتصال بالمسئول المباشر عند وقوع مشكل ما	216
58	يبين مدى الرضا عند الخطأ بأي قرار من المسئول المباشر	217
59	يتعلق بوجود سجلات مفتوحة رسمية أو مواقع الكترونية تتيح حق الاستفسار و المساءلة	218