	فهرس المحتويات
٩	مقدمة
	الفصل الأول: الإطبار المنهجي للدراسية
07	I.بناء الإشكالية
80	II.فرضيات الدراسة
09	الل.تحدید
	الدر اسة
23	اختيار الختيار
	الموضوع
23	V .أهداف
24	VI.أهمية الدراسة
24	السابقة السابقة
28	VIII. صعوبات
	الفصل الثاني: الحوكمسة
30	I. مفهوم الحوكمة
30	1- تعريف الحوكمة و أسباب
	ظهور هاظهور ها
38	2- أهداف و أهمية الحوكمة
41	II. محددات
	ومعاييرها
41	1. محددات و مبادئ الحوكمة

44	مرتكزاتها	و	مة	الحوك	مايير	2. مـ
				•••••	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
49	• · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	بيقه	ب الدول في تط	بعض تجارب	ر الحوكمة و	III. عناصر
49		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		ä	اصر الحوكم	1. عذ
55			یق	ُدول في تطب	ارب بعض اا	2. تج
					ىمة	الحوذ
	4	التنظيمي	ماليسة	لثالث: الف	القصل ال	
60					التنظيمية	أولا: الفعالية
61			• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	•••••	التتظيمية	 I. الفعالية
61					عريف الفعالية	1- ت
63		•••••		اءة و الفعالية	لفرق بين الكف	1 -2
64		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	فعالية التنظيم	الحكم على أ	ر و مؤشرات	II. عناصر
69	•			بة	دراسة الفعالب	III. مداخل
76					ت المؤسسة	ثانيا:أخلاقيا،
76			• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	سسة	أخلاقيات المؤ	I. ماهية
76				ت المؤسسة	فهوم أخلاقياد	-1
77				المؤسسة	همية أخلاقيان	Í -2
79				في المنظمة.	الأخلاقيات	II. مصادر
81				ــة	لاقيات المنظم	III. اثر أخ
81	العاملين	بین	العلاقة	على	ثرها	i -3
					ارةا	والإد
82			ملينملين	لاقة بين العاه	ثرها على الع	1 -4
84	في	العمل	<u>َ</u> يات	أخلاق	رساء	<u> </u>
			·····	·····		المنظ
	الله الله	هجية للاراس	حرالعات اللمنه	رابع: الإج	القصل الر	

85	مجالات الدراســـة	أولا:
	•••••••••••••••••••••••••••••	
85	6- المجال	
	المكاني	
88	7- المجال	
	البشــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	
89	8- المجال الزماني	
90	منهج	ثانيا:
	ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	الدراسد
92	:أدوات جمـع البيانات المستخدمة في	ثالثا
		الدراسد
92	9- المقابلة	
	•	
93	10- الاستمــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	
93	11- الوثائـــق	
	والسجــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	
94	العينــــة المستخدمة	رابعا:
	ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	للدراسد
	all to the same to be a second to the same	
	الفصل الخامس: عرض و تحليه نتائسج الدراسية	
96	تفريغ االبيانات	أولا: ا
	la	وتحليل
96	أ – الجداول البسيطة الخاصة بالعمال	
165	ب - الجداول المركبة االخاصة بالعمال	

193			الخاصة بالطلبة	داول البسيطة	ج - الج
219	االخاصة	المركبة	الجداول	_	7
				••••••	بالطلبة
230				<u>e</u>	ثانيا:عرض نتائ
			•••••	•••••	الدراسة
236					ثالثًا: اقتراحات
			•••••	•••••	وتوصيات
239	••••••				خاتمة
241	•••••			اچع	قائمة المر
	•••••			•••••	الملاحق



رقم الصفحة	عنــوان الجدول	رقم الجدول
82	يوضح بعض الحالات أو السلوكيات التي قد تكون في الحالتين	01
96	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس	02
98	يوضح توزيع أفراد العينة حسب فئات السن	03
100	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الحالة الاجتماعية	04
102	يوضح توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي	05
104	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الشهادات المتحصل عليها	06
106	يوضح توزيع أفراد العينة حسب المنصب الحالي	07
108	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الخبرة المهنية	08
110	يوضح توزيع أفراد العينة حسب عنوان منطقة السكن	09
111	خاص بمدى اقتناع العامل بأداء المعهد	10
112	خاص بمدى الالتحاق و الإقبال على المعهد	11
114	خاص بالرضا عن نوع المخرج من ناحية المستوى العلمي	12
116	خاص بتوسع المعهد و فتح اختصاصات أخرى تابعة له.	13
118	خاص بفتح فروع أخرى تتبع للمعهد خارجه	14
120	خاص بالاحترام و التقدير في العمل	15
122	خاص بملائمة الوظيفة	16
124	خاص بمدى الشعور بالملل تجاه العمل	17
126	خاص بقدرة العامل على حل المشكلات الناجمة عن عمله	18
128	خاص بمدى اعتراف المسؤولين بقدرات العامل	19
130	خاص بمدى مساعدة المعهد على تطوير قدرات العامل	20
132	خاص بمدى رغبة العامل في مغادرة المؤسسة	21
134	خاص بملاءمة طريقة نشر القرارات و المعلومات	22
136	خاص بالطريقة المختارة لنشر المعلومة	23
138	خاص بالتبليغ عن مواعيد انعقاد المجالس قبل انعقادها	24

25 خاص بالإعلام عن القرارات و الإجراءات المتخذة في المجالس 26 40 خاص بالتحضير للتقارير المالية و الغير مالية للمعهد 26 27 خاص بمدى عدالة الإجراءات الإدارية المطبقة 28 28 خاص بعدالة سلوك العجراءات على العمال دون تمييز إن وجدت 28 29 خاص بعدالة سلوك المدراء 29 30 يظهر مدى توفير الحلول العادلة التظلمات من طرف المدراء 149 31 يبين المشاركة الجماعية في صناعة القرارات 151 32 يبين العدالة بين الحقوق و الواجبات 33 33 يبين العدالة بين الحقوق و الواجبات 155 34 يوضح التنبول بأي قرار من المسؤول المباشر عند الخطأ 157 35 يبين القبول بأي قرار من المسؤول المباشر عند الخطأ 159 36 يظهر رفض بعض القرارات غير المناسبة حسب وجهة النظر 160 38 علاقة المستوى التعليمي بتحقيق الأهداف 160 39 المتنبر الإستقلالية كا2(علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي). 160 40 المتنبر الإفصاح و الشفافية بتحقيق الإشباع الوظيفي). 43 44 المنظمة) 145 45 الأيثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي) 45<			
26 كامل بالمحصير الساور العالية و العير عالية عليها المعلق المحلود المحل المحلود المحل المحلود المحل المحراء الإجراءات الإدارية المطبقة الإجراءات على العمال دون تمييز إن وجدت المحل المحراء وليظير مدى توفير الحلول العادلة للتظلمات من طرف المدراء وليبين المشاركة الجماعية في صناعة القرارات المحدوق و الواجبات المحدول المباشر عند الخطأ المحدود المحل المحدود المحدال المسؤول المباشر عند الخطأ المحدود العمل المحدود الم	140	خاص بالإعلام عن القرارات و الإجراءات المتخذة في المجالس	25
28 خاص بتطبيق الإجراءات على العمال دون تمييز إن وجنت 28 28 خاص بعدالة سلوك المدراء 29 30 يظهر مدى توفير الحلول العادلة التظلمات من طرف المدراء 30 31 يبين المشاركة الجماعية في صناعة القرارات 31 32 يبين العدالة بين الحقوق و الواجبات 32 33 يبين العدالة بين الحقوق و الواجبات 35 34 يوضح الاتصال بالمسؤول المباشر عند الخطأ 75 35 يبين القبول بأي قرار من المسؤول المباشر عند الخطأ 161 36 يبين القبول من عدمه عند الشعور بوجود سوء تقدير المردود العمل 161 37 37 38 علاقة المستوى التعليمي بتحقيق الأهداف 165 38 علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي 166 40 علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي 169 41 اختبار الاستقلالية كا2 (علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي). 170 43 معامل الارتباط سيرمان (تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة المنظمة) 173 45 نأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي 175 46 المنظمة المدين العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي 176	142	خاص بالتحضير للتقارير المالية و الغير مالية للمعهد	26
28 كامل بعديلة سلوك المدراء 29 خاص بعدالة سلوك المدراء 30 30 يظهر مدى توفير الحلول العادلة للتظلمات من طرف المدراء 30 31 31 32 يبين المشاركة الجماعية في صناعة القرارات 32 33 يبين العدالة بين الحقوق و الواجبات 55 34 يوضح الاتصال بالمسؤول المباشر عند وقوع مشكل ما 75 35 يبين القبول من عدمه عند الشعور بوجود سوء تقدير لمردود العمل 161 36 يظهر رفض بعض القرارات غير المناسبة حسب وجهة النظر 163 38 علاقة المستوى التعليمي بتحقيق الأهداف 165 38 علاقة المستوى التعليمي بتحقيق الأهداف 166 40 علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي 169 41 اختبار الاستقلالية كا2 (علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي). 43 42 تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة 44 43 معامل الارتباط سبيرمان (تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة) 45 45 تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي 46 45 المنظمة كا2 (تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي) 46	144	خاص بمدى عدالة الإجراءات الإدارية المطبقة	27
149 كاتل بداله سوت العدلة المعارية 30 يظهر مدى توفير الحلول العادلة النظامات من طرف المدراء 31 يبين العدالة بين الحقوق و الواجبات 32 يبين العدالة بين الحقوق و الواجبات 33 يوضح الاتصال بالمسؤول المباشر عند وقوع مشكل ما 34 يوضح القبول بأي قرار من المسؤول المباشر عند الخطأ 35 يبين القبول من عدمه عند الشعور بوجود سوء تقدير لمردود العمل 36 يظهر رفض بعض القرارات غير المناسبة حسب وجهة النظر 37 163 38 علاقة المستوى التعليمي بتحقيق الأهداف 39 المحافة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي 40 علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي 41 اختبار الاستقلالية كا2 (علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي). 42 اختبار الاستقلالية كا2 (تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة 44 معامل الارتباط سبيرمان (تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة) 45 تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي) 46 اختبار الاستقلالية كا2 (تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي) 46 اختبار الاستقلالية كا2 (تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي)	146	خاص بتطبيق الإجراءات على العمال دون تمييز إن وجدت	28
151 يبين المشاركة الجماعية في صناعة القرارات 32 يبين العدالة بين الحقوق و الواجبات 33 يبين العدالة بين الحقوق و الواجبات 34 يوضح الاتصال بالمسؤول المباشر عند وقوع مشكل ما 35 يبين الغبول بأي قرار من المسؤول المباشر عند الخطأ 36 يبين الغبول من عدمه عند الشعور بوجود سوء تقدير لمردود العمل 36 يظهر رفض بعض القرارات غير المناسبة حسب وجهة النظر 37 المحقق المستوى التعليمي بتحقيق الأهداف 38 علاقة المستوى التعليمي بتحقيق الأهداف 39 الختبار الاستقلالية كا2(علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي 40 علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي 41 اختبار الاستقلالية كا2 (علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي). 42 المنظمة 43 المنظمة 44 المنظمة 45 تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي 46 اختبار الاستقلالية كا2 (تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي 45 المنظمة) 46	148	خاص بعدالة سلوك المدراء	29
31 بين المساركة الجهاعية في صطاحة العرارات 32 يبين العدالة بين الحقوق و الواجبات 33 يوضح الاتصال بالمسؤول المباشر عند وقوع مشكل ما 34 يوضح القبول بأي قرار من المسؤول المباشر عند الخطأ 35 يبين القبول من عدمه عند الشعور بوجود سوء تقدير لمردود العمل 36 يظهر رفض بعض القرارات غير المناسبة حسب وجهة النظر 36 ينظهر رفض بعض القرارات غير المناسبة حسب وجهة النظر 37 38 38 علاقة المستوى التعليمي بتحقيق الأهداف 39 40 39 40 40 علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي 40 علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي 41 اختبار الاستقلالية كا2 (علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي). 42 المنظمة 43 معامل الارتباط سبيرمان (تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة) 44 معامل الارتباط سبيرمان (تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة) 45 تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي) 46 176 الختبار الاستقلالية كا2 (تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي) 46	149	يظهر مدى توفير الحلول العادلة للتظلمات من طرف المدراء	30
32 بيين المدالة بين المحلوق و الواجبات 33 بيوضح الاتصال بالمسؤول المباشر عند وقوع مشكل ما 34 بيوضح القبول بأي قرار من المسؤول المباشر عند الخطأ 35 بيين القبول من عدمه عند الشعور بوجود سوء تقدير لمردود العمل 36 بينين القبول من عدمه عند الشعور المناسبة حسب وجهة النظر 36 بينين وجود أو عدم وجود الوسائل أو الأليات المستعملة في معيار حق المساءلة 38 علاقة المستوى التعليمي بتحقيق الأهداف 39 علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي 40 علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي 40 علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي 41 اختبار الاستقلالية كا2 (علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي). 43 المنظمة 44 معامل الارتباط سبيرمان (تأثير مبدأ الإقصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة) 45 تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي 46 اختبار الاستقلالية كا2 (تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي 45 اختبار الاستقلالية كا2 (تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي 46 اختبار الاستقلالية كا2 (تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي	151	يبين المشاركة الجماعية في صناعة القرارات	31
33 34 يوضح القبول بأي قرار من المسؤول المباشر عند الخطأ 35 يبين القبول من عدمه عند الشعور بوجود سوء تقدير لمردود العمل 36 يظهر رفض بعض القرارات غير المناسبة حسب وجهة النظر 36 يظهر رفض بعض القرارات غير المناسبة حسب وجهة النظر 38 38 38 38 39 40 39 40 30 40 30 40 30 40 30 40 30 40 30 40 40 40 40 41 42 42 43 44 44 45 45 46 46 46 46 46	153	يبين العدالة بين الحقوق و الواجبات	32
34 برطنع العبون بإي قرار من المسلوون المباسر علا الخطاط 35 ببین القبول من عدمه عند الشعور بوجود سوء تقدیر لمردود العمل 36 یظهر رفض بعض القرارات غیر المناسبة حسب وجهة النظر 37 بیین وجود أو عدم وجود الوسائل أو الآلیات المستعملة في معیار حق المساءلة 38 علاقة المستوى التعلیمي بتحقیق الأهداف 39 افقة المستوى التعلیمي بالإشباع الوظیفي 40 علاقة المستوى التعلیمي بالإشباع الوظیفي 41 اختبار الاستقلالیة کا2 (علاقة المستوى التعلیمي بالإشباع الوظیفي). 42 تأثیر مبدأ الإقصاح و الشفافیة بتحقیق أهداف المنظمة 43 معامل الارتباط سبیرمان (تأثیر مبدأ الإقصاح و الشفافیة بتحقیق أهداف المنظمة) 44 معامل الارتباط سبیرمان (تأثیر مبدأ الإقصاح و الشفافیة بتحقیق أهداف 45 تأثیر معیار العدالة في تحقیق الإشباع الوظیفي) 46 اختبار الاستقلالیة کا2 (تأثیر معیار العدالة في تحقیق الإشباع الوظیفي) 46 اختبار الاستقلالیة کا2 (تأثیر معیار العدالة في تحقیق الإشباع الوظیفي)	155	يوضح الاتصال بالمسؤول المباشر عند وقوع مشكل ما	33
35 يبيل العبول مل علمه علم المستور بوجود المور المناسبة حسب وجهة النظر 36 36 يظهر رفض بعض القرارات غير المناسبة حسب وجهة النظر 37 37 يبين وجود أو عدم وجود الوسائل أو الآليات المستعملة في معيار حق المساءلة 38 38 علاقة المستوى التعليمي بتحقيق الأهداف 39 40 علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي 40 41 اختبار الاستقلالية كا2 (علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي). 41 42 تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة 43 43 معامل الارتباط سبيرمان(تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة) 44 44 معامل الارتباط سبيرمان(تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف 45 45 تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي) 46 46 اختبار الاستقلالية كا2 (تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي) 46	157	يوضح القبول بأي قرار من المسؤول المباشر عند الخطأ	34
36 يطهر رفض بعض العرارات عير المناسبة عليه وجهة النظر 37 38 يبين وجود أو عدم وجود الوسائل أو الآليات المستعملة في معيار حق المساءلة 38 38 علاقة المستوى التعليمي بتحقيق الأهداف) 39 40 40 علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي 40 علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي 41 اختبار الاستقلالية كا2 (علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي). 42 تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة 43 معامل الارتباط سبيرمان(تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة) 44 المنظمة) 45 تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي 46 اختبار الاستقلالية كا2 (تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي) 46 اختبار الاستقلالية كا2 (تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي)	159	يبين القبول من عدمه عند الشعور بوجود سوء تقدير لمردود العمل	35
38 علاقة المستوى التعليمي بتحقيق الأهداف 38 39 اختبار الاستقلالية كا2(علاقة المستوى التعليمي بتحقيق الأهداف) 40 40 علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي 40 41 اختبار الاستقلالية كا2 (علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي). 41 42 تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة 43 43 احتبار الاستقلالية كا2(تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة) 44 44 معامل الارتباط سبيرمان (تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة) 45 45 تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي 175 46 المنظمة المن	161	يظهر رفض بعض القرارات غير المناسبة حسب وجهة النظر	36
38 عادة المستوى التعليمي بديمي بديمي بديمي بديمي بالإشباع الوظيفي 39 40 عادة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي 40 41 اختبار الاستقلالية كا2 (علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي). 41 42 تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة 42 43 اختبار الاستقلالية كا2(تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة) 44 44 معامل الارتباط سبيرمان(تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف 45 45 اختبار الاستقلالية كا2 (تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي) 46	163	يبين وجود أو عدم وجود الوسائل أو الآليات المستعملة في معيار حق المساءلة	37
40 علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي 40 41 اختبار الاستقلالية كا2 (علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي). 42 42 تأثير مبدأ الإقصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة) 43 43 اختبار الاستقلالية كا2(تأثير مبدأ الإقصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة) 44 معامل الارتباط سبيرمان(تأثير مبدأ الإقصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة) 45 تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي 45 اختبار الاستقلالية كا2 (تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي) 46	165	علاقة المستوى التعليمي بتحقيق الأهداف	38
40 كان المستقلالية كا2 (علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي). 41 اختبار الاستقلالية كا2 (علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي). 42 تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة 43 اختبار الاستقلالية كا2(تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة) 44 معامل الارتباط سبيرمان(تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة) 45 تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي 45 اختبار الاستقلالية كا2 (تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي) 46 اختبار الاستقلالية كا2 (تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي) 46 اختبار الاستقلالية كا2 (تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي)	166	اختبار الاستقلالية كا2(علاقة المستوى التعليمي بتحقيق الأهداف)	39
41 المستورة المستور	168	علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي	40
42 42 42 42 42 42 42 42 43 43 43 43 43 43 44 44 44 44 44 44 44 44 44 45 45 45 45 46 46 46 46 46 46 46 46 46 46 46 46 47 47 47 47 47 46 <t< th=""><th>169</th><td>اختبار الاستقلالية كا2 (علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي).</td><td>41</td></t<>	169	اختبار الاستقلالية كا2 (علاقة المستوى التعليمي بالإشباع الوظيفي).	41
172 (المنظمة بتحقيق أهداف المنظمة) 44 173 المنظمة) 174 المنظمة) 45 تأثیر معیار العدالة في تحقیق الإشباع الوظیفي) 45 175 اختبار الاستقلالية كا2 (تأثیر معیار العدالة في تحقیق الإشباع الوظیفي) 46	171	تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة	42
المنظمة) المنظمة) المنظمة) المنظمة) المنظمة) المنظمة) المنظمة المنظمة المنظمة الإشباع الوظيفي الإشباع الوظيفي الإشباع الوظيفي الإشباع الوظيفي الإشباع الوظيفي الإشباع الوظيفي المنتقلالية كا2 (تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي) المنظمة المنافعة	172	اختبار الاستقلالية كا2(تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة)	43
176 أكل المحالة في تحقيق الإشباع الوظيفي 45 اختبار الاستقلالية كا2 (تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي) 46 اختبار الاستقلالية كا2 (تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي)		معامل الارتباط سبيرمان (تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف	44
45 اختبار الاستقلالية كا2 (تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي) 46	173	المنظمة)	
40 حبر المساوي 21 راكير كبير المان عن المان الما	174	تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي	45
47 معامل الارتباط سبيرمان (تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي) 47	175	اختبار الاستقلالية كا2 (تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي)	46
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	176	معامل الارتباط سبيرمان (تأثير معيار العدالة في تحقيق الإشباع الوظيفي)	47
48 تأثير معيار حق المساءلة في تحقيق أهداف المنظمة	177	تأثير معيار حق المساءلة في تحقيق أهداف المنظمة	48

49	اختبار الاستقلالية كا2(تأثير معيار حق المساءلة في تحقيق أهداف المنظمة)	178
50	معامل الارتباط سبيرمان (تأثير معيار حق المساءلة في تحقيق أهداف	179
	المنظمة)	
51	تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية في تحقيق الإشباع الوظيفي	181
52	اختبار الاستقلالية كا2(تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية في تحقيق الإشباع	
	الوظيفي)	182
53	معامل الارتباط سبيرمان (تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية في تحقيق الإشباع	
	الوظيفي)	183
54	تأثير معيار العدالة في تحقيق أهداف المنظمة	185
55	اختبار الاستقلالية كا2 (تأثير معيار العدالة في تحقيق أهداف المنظمة)	186
56	معامل الارتباط سبيرمان (تأثير معيار العدالة في تحقيق أهداف المنظمة)	187
57	تأثير معيار حق المساءلة في تحقيق الإشباع الوظيفي	189
58	اختبار الاستقلالية كا2 (تأثير معيار حق المساءلة في تحقيق الإشباع الوظيفي)	190
59	معامل الارتباط سبيرمان (تأثير معيار حق المساءلة في تحقيق الإشباع	191
	الوظيفي)	
60	يوضح توزيع أفراد العينة حسب جنس الطلاب	193
61		195
62	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الحالة الاجتماعية للطلبة	197
63	يوضح توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي	198
64	يوضح توزيع أفراد العينة حسب عنوان منطقة السكن	199
65		200
66	يبيت في بي المعهد يوضح مدى الإقبال و الالتحاق بالمعهد	201
67	خاص بالرضا العام عن نوع المخرج	203
	يوضح مدى توسع المعهد بفتح تخصصات جديدة	204
68	يرسم مدى توسع معمله بسع سمست بديده يتعلق بطريقة نشر المعلومات و القرارات	205
69	پنعلی بطریف مسر المحقومات و المرازات	

206	خاص بالطريقة المختارة لنشر المعلومة	70
207	متعلق بالتبليغ عن مواعيد انعقاد المجالس قبل انعقادها	71
208	يخص الإعلان بالقرارات و الإجراءات الصادرة عن المجالس في وقتها	72
209	يخص إعداد التقارير و تحضير المعلومات المالية وغير المالية للمعهد	73
210	يبين مدى عدالة الإجراءات الإدارية المطبقة في المعهد	74
212	يبين مدى عدالة سلوك المدراء	75
213	خاص بمدى توفير حلول عادلة للتظلمات و الشكاوي من طرف المدراء	76
214	يوضح مدى إشراك الطلبة في إصدار القرارات	77
216	يوضح مدى الاتصال بالمسئول المباشر عند وقوع مشكل ما	78
217	يبين مدى الرضا عند الخطأ بأي قرار من المسئول المباشر	79
	يتعلق بوجود سجلات مفتوحة رسمية أو مواقع الكترونية تتيح حق الاستفسار	80
218	و المساءلة	
219	علاقة المستوى التعليمي بتحقيق الأهداف	81
220	اختبار الاستقلالية كا2(علاقة المستوى التعليمي بتحقيق الأهداف)	82
221	تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة	83
222	اختبار الاستقلالية كا2(تأثير مبدأ الإفصاح و الشفافية بتحقيق أهداف المنظمة)	84
224	تأثير معيار العدالة في تحقيق أهداف المنظمة	85
225	اختبار الاستقلالية كا2 (تأثير معيار العدالة في تحقيق أهداف المنظمة)	86
227	تأثير معيار حق المساءلة في تحقيق أهداف المنظمة	87
228	اختبار الاستقلالية كا2(تأثير معيار حق المساءلة في تحقيق أهداف المنظمة)	88

قهرس الأشكال

رقم الجدول	عندوان الأشكال	رقم الصفحة
01	مخطط يوضح محددات الحوكمة	41
02	مخطط يوضح الفرق بين الكفاءة و الفعالية	62
03	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس	96
04	يوضح توزيع أفراد العينة حسب فئات السن	98
05	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الحالة الاجتماعية	100
06	يوضح توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي	102
07	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الشهادات المتحصل عليها	104
08	يوضح توزيع أفراد العينة حسب المنصب الحالي	106
09	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الخبرة المهنية	108
10	يوضح توزيع أفراد العينة حسب عنوان منطقة السكن	110
11	خاص بمدى اقتناع العامل بأداء المعهد	111
12	خاص بمدى الالتحاق و الإقبال على المعهد	112
13	خاص بالرضا عن نوع المخرج من ناحية المستوى العلمي	114
14	خاص بتوسع المعهد و فتح اختصاصات أخرى تابعة له.	116
15	خاص بفتح فروع أخرى تتبع للمعهد خارجه	118
16	خاص بالاحترام و التقدير في العمل	120
17	خاص بملاءمة الوظيفة	122
18	خاص بمدى الشعور بالملل تجاه العمل	124
19	خاص بقدرة العامل على حل المشكلات الناجمة عن عمله	126
20	خاص بمدى اعتراف المسؤولين بقدرات العامل	128
21	خاص بمدى مساعدة المعهد على تطوير قدرات العامل	130
22	خاص بمدى رغبة العامل في مغادرة المؤسسة	132
23	خاص بملاءمة طريقة نشر القرارات و المعلومات	134

24	خاص بالطريقة المختارة لنشر المعلومة	136
25	خاص بالتبليغ عن مواعيد انعقاد المجالس قبل انعقادها	138
26	خاص بالإعلام عن القرارات و الإجراءات المتخذة في المجالس	140
27	خاص بالتحضير للتقارير المالية و الغير مالية للمعهد	142
28	خاص بمدى عدالة الإجراءات الإدارية المطبقة	144
29	خاص بتطبيق الإجراءات على العمال دون تمييز إن وجدت	146
30	خاص بعدالة سلوك المدراء	148
31	يظهر مدى توفير الحلول العادلة للتظلمات من طرف المدراء	149
32	يبين المشاركة الجماعية في صناعة القرارات	151
33	يبين العدالة بين الحقوق و الواجبات	153
34	يوضح الاتصال بالمسؤول المباشر عند وقوع مشكل ما	155
35	يوضح القبول بأي قرار من المسؤول المباشر عند الخطأ	157
36	يبين القبول من عدمه عند الشعور بوجود سوء تقدير لمردود العمل	159
37	يظهر رفض بعض القرارات غير المناسبة حسب وجهة النظر	161
38	يبين وجود أو عدم وجود الوسائل أو الآليات المستعملة في معيار حق	
	المساءلة	163
39	يوضح توزيع أفراد العينة حسب جنس الطلاب	193
40	يوضح توزيع أفراد العينة حسب فئات السن	195
41	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الحالة الاجتماعية للطلبة	197
42	يوضح توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي	198
43	يوضح توزيع أفراد العينة حسب عنوان منطقة السكن	199
44	يبين مدى الاقتناع بأداء المعهد	200
45	يوضح مدى الإقبال و الالتحاق بالمعهد	201
46	خاص بالرضا العام عن نوع المخرج	203
47	يوضح مدى توسع المعهد بفتح تخصصات جديدة	204

205	يتعلق بطريقة نشر المعلومات و القرارات	48
206	خاص بالطريقة المختارة لنشر المعلومة	49
207	متعلق بالتبليغ عن مواعيد انعقاد المجالس قبل انعقادها	50
208	يخص الإعلان بالقرارات و الإجراءات الصادرة عن المجالس في وقتها	51
209	يخص إعداد التقارير و تحضير المعلومات المالية وغير المالية للمعهد	52
210	يبين مدى عدالة الإجراءات الإدارية المطبقة في المعهد	53
212	يبين مدى عدالة سلوك المدراء	54
213	خاص بمدى توفير حلول عادلة للتظلمات و الشكاوي من طرف المدراء	55
214	يوضح مدى إشراك الطلبة في إصدار القرارات	56
216	يوضح مدى الاتصال بالمسئول المباشر عند وقوع مشكل ما	57
217	يبين مدى الرضا عند الخطأ بأي قرار من المسئول المباشر	58
	يتعلق بوجود سجلات مفتوحة رسمية أو مواقع الكترونية تتيح حق	59
218	الاستفسار و المساءلة	