

يتضح من خلال الجدول رقم 11 ، أن المتوسط الحسابي العام المتعلق ببعد نمط الإشراف ومدى رضا الموظفين نحوه قدر ب 3,50 وبانحراف معياري قدره 1,20 يوضح تشتت لبعض المفردات عن المتوسط الحسابي العام، وفيما يلي إجابات عينة الدراسة، من خلال العبارات المكونة لهذا البعد، مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري:

1- يظهر التحليل الإحصائي لبيانات الاستبيان أن العبارة رقم 02 يتصرف القائد دون استشارة الآخرين، جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره 4,63 وبانحراف معياري صغير قدره 0,62 ، مما يدل على وجود تقارب كبير في الإجابات وعدم تشتتها عن المتوسط ، أي عدم تباين وجهات النظر بين مجموع أفراد العينة حول محتوى هذه الفقرة ، وتعكس هذه النتيجة مستوى موافقة مرتفع جداً.

تدلنا هذه المعطيات على أن هذا المؤشر هو اتجاه جد سلبي نحو العمل كونه يعمل على خلق مفاهيم هدامة وغير نافعة للمؤسسة ، إذ من خلال اعتبار غالبية الموظفين والمقدرة ب 166 موظف على أنهم مجرد أدوات ليس الا لتحقيق أهداف العمل فهذا سيؤثر بالتأكيد على مردوديتهم الوظيفية ، وذلك من خلال نفسياتهم السلبية.

2 من خلال معطيات الجدول يظهر أن غالبية المبحوثين تتجه آرائهم إلى موافقة مرتفعة جداً على مضمون العبارة رقم (3) : يوزع القائد الواجبات دون مراعاة لقدراتهم ، كما توضح ذلك قيمة المتوسط الحسابي الذي قدر ب 4,45 ، وبانحراف معياري قدره 0,85، مما يعكس وجود تقارب كبير في الإجابات وعدم تشتتها عن قيمة المتوسط الحسابي. وهو مؤشر كذلك يبعث على القلق كون الغالبية من أفراد العينة لها نفس التوجه نحو نظرها للقائد على أنه شخص لا يبالي تماماً بظروف الموظفين و قدراتهم المتفاوتة، إذ من الواضح أن للجانب المعنوي دور كبير في رفع درجة رضا العاملين، وإذا كنا ندرك ذلك من خلال النظرية العلمية، قمنا بإسقاطها على جل الموظفين فهذا سيعمل على خلق ظروف نفسية وصحية صعبة وجب على المشرف إدراكها، إلا أننا نرى عكس ذلك تماماً من خلال إجابات المبحوثين.

3 يتضح من الجدول أن العبارة رقم (6) : لا يؤخذ برأيك في تفاصيل سير العمل جاءت في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي قدره 3,65 وبانحراف معياري يقدر ب 1,03،

يدل على وجود تقارب إجابات أفراد العينة و مستوى موافقة مرتفع حول مضمون هذه الفقرة.

فمن خلال النتائج يتضح أن غالبية العمال يعتبرون أن المشرف لا يستشيرهم في أمور العمل ، وهو ما يساعد في تكوين الاتجاه السلبي نحو العمل ، من خلال هذا المؤشر يبدو أن هناك إحساس بالألم النفسي وعدم رضا عن العمل.

4 تظهر نتائج الجدول أن المتوسط الحسابي للعبارة رقم (01) : تشعر بأن مراقبة القائد لك حتمية بلغ 3,52 ، وكذلك قيمة الانحراف المعياري 0,80 ، الدال على وجود تقارب كبير في إجابات المبحوثين حول مضمون العبارة التي احتلت الرتبة الرابعة وبمستوى موافقة مرتفع لما تضمنته.

نرى بأن الغالبية من أفراد العينة هم يشعرون أن المشرف يقوم بالتجسس عليهم وهذا لا يخدم بتاتا أهداف ومصالح المنظمة ، كما يعمل على خلق شعور عدم الثقة بين المشرف والموظف.

5 يلاحظ أن مستوى الموافقة على العبارة رقم(8): يتقيد القائد بحرفية الانظمة و

التعليمات ، هو مرتفع ، تؤكد قيم المتوسط الحسابي الذي يقدر ب 3,51 والانحراف المعياري ب 0,94 الذي يظهر تقارب آراء عينة الدارسة نحو العبارة.

فهناك نسبة كبيرة من أفراد عينة الدارسة ، ترى أن القائد يتقيد بالقرارات والقوانين التي تسير المنظمة ، وهو ما ينم على أن عينة الدارسة تعتبر هذه التصرفات للقائد مهمة في نظرهم لبعد العلاقات الإنسانية التي يجب ان تسود الطابع التسييري للمنظمة.

6 تبين نتائج الجدول بخصوص العبارة رقم (4) : يلزم القائد الجميع بمستويات معينة من الاداء التي جاءت في المرتبة السادسة وبمستوى موافقة متوسط حسب قيمة المتوسط الحسابي للعبارة الذي بلغ 3,34 وبانحراف معياري الذي تعكس قيمته المقدرة ب 1, 11 بعض التشتت لآراء أفراد العينة نحو قيمة المتوسط هذه الفقرة.

فمن خلال النتائج يتضح أن عددا معتبرا يقدر ب 30 فرد تتراوح اتجاهاتهم بين الموافقة بشدة والموافقة بينما هناك 36 من الموظفين غير متأكدين من ذلك وهذا راجع ربما لعدم وضوح المهام لهذه الفئة فمن خلال ذلك لا يمكن الحكم على هذا المؤشر في نظرهم.

بالنسبة للعبارة رقم : 5 الحوافز ضرورة ملحة لسير العمل نلاحظ أن متوسطها الحسابي يساوي 3,25 يكاد يميل نحو مجال المستوى المرتفع وانحرافها المعياري يقدر ب 1,07 ، يدل على عدم وجود تشتت كبير لإجابات أفراد العينة عن قيمة المتوسط وكان مستوى الموافقة حول مضمون العبارة متوسط ، وهو أقل من المتوسط العام للبعد وهو اتجاه غير إيجابي .

هذه القيمة أي الحوافز مكافأة الموظفين ولو معنويا ، تبقى بعيدة عن المستوى المطلوب وهي ربما نابعة من شعور الذي يختلج في صدور البعض انها تم بخلفية معينة .
8 يظهر التحليل الإحصائي أن قيمة المتوسط الحسابي لاتجاهات عينة الدراسة حول العبارة رقم(7) : يشعر العاملون ان ارائهم تؤخذ بعين الاعتبار ، هو 2,99 وان قيمة الانحراف المعياري 1,11 الذي يشير إلى بعض التشتت لآراء المبحوثين عن قيمة المتوسط الحسابي ، وتعكس هذه النتيجة مستوى متوسط من حيث الموافقة على مضمون العبارة.

فالمتوسط الحسابي الذي جاء بأقل قيمة من المتوسط العام للبعد وهو ما أثر عليه سلبا وعدم وجود شبه اتفاق بين أفراد العينة ، مما يعني أن هناك بعض العمال يرون أن القائد يشعر العاملون ان ارائهم تؤخذ بعين الاعتبار .

يلاحظ أن العبارة رقم (09) : يساعدك القائد على روح المبادرة جاءت في المرتبة التاسعة بمستوى منخفض كما تشير إليه قيم المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وهما على التوالي 2,13 و 1,30 نلاحظ عدم الموافقة على هذه العبارة وهو اتجاه سلبي للمسئول نحو الموظف إذ لا يساعد المشرف للموظف بإظهار روح المبادرة وإمكانياته على ارض الواقع وتجسيدها في المؤسسة ، وهذا ما تعززه العبارة رقم (06) : لا يؤخذ برائك في تفاصيل العمل .