

يتبين من خال الجدول رقم 14 ، أن متوسط استجابات مفردات العينة تجاه هذا المحور والمتعلق ببعد السمات بشكل عام هو 2,85 و بدرجة متوسطة ، وهو مستوى غير صحي ومقلق وبالرجوع لعبارات الاستبيان التي تغطي هذا البعد يتضح أن جميعها جاءت في المستوى المتوسط من حيث الموافقة عدا العبارة رقم (02) التي جاءت في المرتبة الأخيرة و بمتوسط حسابي تقترب قيمته المقدرة ب 1,90 من مجال المستوى المنخفض جدا.

وفيما يلي نستعرض آراء عينة الدارسة من خلال العبارات المكونة لهذا البعد، مرتبة تنازليا حسب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري:

1 - يتضح من خلال الجدول ان العبارة رقم (03) : يظهر القائد مرونة في التعامل ، جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره 3,29 وبانحراف معياري كبير يقدر ب 1,22 يدل على وجود تشتت إجابات أفراد العينة حول مضمون هذه الفقرة ، وتكون بذلك درجة الموافقة متوسطة.

يبدو أن بخصوص مؤشر السمات نلاحظ أن ما يعادل 42 موظف لا يعتبرون ان القائد لا يتميز بخلق المرونة ، وهذا ربما راجع لسياسته في التعامل مع الموظفين داخل بيئة ومحيط الداخلي للمنظمة .

2 تبين نتائج الجدول بخصوص العبارة رقم (01) : تعتقد بان بعض السمات ضرورية للقائد التي جاءت في المرتبة الثانية وبمستوى موافقة متوسط حسب قيمة المتوسط الحسابي للعبارة الذي بلغ 3,23 وبانحدار معياري الذي تعكس قيمته المقدرة ب 1,02 وجود تقارب نسبي للإجابات أي تشتت قليل عن قيمة المتوسط الحسابي.

يظهر هذا المؤشر الذي يعبر عن احد عناصر السمات، ان الموظفين لا يعتقدون من فحوى او جدوى من وجود سمات تمييزية للقائد عن غيره، مما يجعلهم عرضة لمشاعر النقص و الغضب و بالتالي الابتعاد عن المنظمة وعن اهدافها.

3 يلاحظ بالنسبة للعبارة رقم (04) : يعتبر القائد المناقشة و تبادل الاراء مضيعة للوقت ، نلاحظ أنها تقع في المستوى المتوسط من حيث الموافقة على محتواها، تؤكد

ذلك قيم المتوسط الحسابي الذي يقدر ب 3,17 والانحراف المعياري ب 1,06 الذي يظهر بعض التشتت للآراء عن قيمة المتوسط الحسابي للعبارة ، وهو سلوك سلبي من القائد اتجاه الموظفين ، و هو يسيء إلى نفسيتهم و يؤثر على أداء و فعالية المؤسسة ، غير أن نسبة كبيرة من المبحوثين ترى أن القائد يفتح لهم صدره للمناقشة ابداء الآراء . 4 أما بالنسبة للعبارة رقم (05) : يفوض القائد بعض السلطات للمرؤوسين ، تقع هي الأخرى في المستوى المتوسط من حيث الموافقة على محتواها ، توضحه قيم المتوسط الحسابي ب 3,01 والانحراف المعياري ب 1,21 الدال على وجود تشتت قوي لمفردات العينة ، وهو سلوك ايجابي إلا أننا نرى أن عامل لا يهمله كثيرا تكوين تفويض السلطات من طرف القائد مع جماعات العمل الموجودة في المنظمة ، ويتضح ذلك من خلال النتائج الموجودة بدرجة متوسطة .

5 يلاحظ أن مستوى الموافقة على العبارة رقم (07) : ياخذ القائد الامور الانسانية في حالة حدوث تجاوزات ، هو متوسط، تؤكد قيم المتوسط الحسابي الذي يقدر ب 2,71 والانحراف المعياري بقيمة 0,93 ، الذي يدل على وجود تقارب في الإجابات وعدم تشتتها عن المتوسط الحسابي.

إن شخصية القائد الانسانية بالأهمية بما يكون بل تمثل الدور الحاسم في التسيير والرفع من الروح المعنوية لدى العمال ، ان القائد الناجح مطالب في ضوء أسس التي يبنى عليها السلوك التنظيمي أن يكون قدوة للعامل.

6 يظهر التحليل الإحصائي للجدول أعلاه أن المتوسط الحسابي لاتجاهات عينة الدراسة حول العبارة رقم (06) : يصادق القائد على القرارات التي يراها مرؤوسه انها تصب في صالح المنظمة تقدر قيمته ب 2,64 ، وان الانحراف المعياري يقدر ب 0,96 مما يدل على وجود تقارب للإجابات من قيمة المتوسط ، أي عد تباين كبير لآراء أفراد العينة بخصوص العبارة تعكس بذلك مستوى موافقة متوسط لمضمون هذا المؤشر الذي احتل الرتبة السادسة.

فهذا المؤشر الذي يعبر عن صعوبة التواصل مع المشرفين يدل على وجود هوة وفراغ كبيرين يعاني منهما العمال لان من أهم العوامل التي تجعل العامل يشعر بالاستقرار والأمن الوظيفي ، هو استطاعة طرحه لقضايا تهم المنظمة و بالتالي هو نفسه هذا ما نراه مطبقا من خلال هذا المؤشر ، كما يدل هذا المؤشر على الثقة المتبادلة بين مجموع العاملين و القائد .

7 أما بالنسبة للعبارة رقم (02) : يتبنى القائد الاقتراحات الهادفة قد جاءت نتائجها تختلف عن باقي عبارات البعد ، حيث يلاحظ أن متوسطها الحسابي بلغ 1,90 ليقترّب من مجال المستوى المنخفض جدا ، في حين قدر انحرافها المعياري 0,98 الذي يشير إلى تمركز اغلبية الإجابات حول المتوسط الحسابي ، لتقع في المرتبة الأخيرة ، إن العامل لا يشعر انه مرتاح في المؤسسة ولا ينتمي إليها لان سلوك الشاذ الممارس من طرفه يعكس الصورة الحقيقية لإجابة المبحوثين ، إلا أن هناك نسبة لا بأس بها مقدرة ب 30 فرد تتراوح اتجاهاتهم بين موافق بشدة وموافق على السلوك الايجابي للقائد في تبنيه للاقتراحات الموظفين تحليه بالمرونة في تعامل مع الموظفين يعطيهم دفعا معنويا .