

خاتمة

اتضح لنا من خلال هذه الدراسة أن التركيز على تحليل وفهم جماعة العمل وتفاعل العنصر البشري داخلها هو مطلب حيوي لا بد من تفعيله للارتقاء بالأداء ككل، وهذا على اعتبار أن جماعة العمل في تكوينها و أدائها مهمة بالمستوى المطلوب لأي منظمة وأن نجاحها مرهون بنجاح جماعات العمل ضمنها، فلقد باتت تستحوذ على أهمية بالغة لدى الباحثين و المفكرين هذا لكونها مطية حقيقية لتحريك عجلة الانجاز ، كما تعد قيمة مضافة على مستوى جميع المستويات التنظيمية .

وعموما يمكن القول أن الصدمة التكنولوجية عبر وسائل الاتصال الحديثة أدت إلى تغيير الجماعات داخل التنظيم ، بحيث غيرت في تكوينها و تماسكها و ديناميكيتها وأدائها، ما أفرز عن ذلك جماعة تعمل لتحقيق أهدافها عبر تلك الوسائل بطرق مختلفة ، وعليه بات على كل منظمة محاولة قولبة أهداف جماعة العمل بما يتوافق مع أهدافها ، وتفعيل الجانب التقني و إعطائه أولوية بالغة لأن له أثر على جميع الأصعدة من الفرد إلى الجماعة ثم المنظمة ككل .