

جامعة زيان عاشور بالجلفة

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم تنظيم وعمل



الاتصال التنظيمي وعلاقته بكفاءة أداء العاملين

دراسة حالة على موظفي وعمال مؤسسة تغذية الأنعام والدواجن ONAB بالجلفة

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم اجتماع تنظيم وعمل :

إشراف الأستاذ:

دحماني محمد

إعداد الطالبة:

- شارف رندة

- شويحة زينة

السنة الجامعية 2015/2016

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ

الرَّحِيمِ

الإهداء

اللهم لك الحمد فيما رزقتنا وما منحتنا ولك الحمد في ما قضيت ولم تقضي .

إحفظ من جعلت الجنة تحت قدميها والصبر ملء قلبها فأنجبت وربت وفي الخفاء دعت وتجرعت المر لتسقينني العسل . إلى القلب الطيب ينبوع العطف والحنان إلى أُمي الغالية حفظها الله وأطال في عمرها .

إليك يا قائد دربي يا من زرعت المبادئ في روعي إليك يا من جعل البعيد قريبا والغالي رخيصا والصعب هينا ليوصلني لما أنا عليه أبي الغالي حفظه الله وأطال في عمره .

إلى من قاسمته جلها إلى من كان عوناً لي في السراء والضراء إلى درع الأمان إلى رفيق دربي وشريك حياتي زوجي العزيز .

إلى الشموع التي أضئت مشواري وكانوا لي سنداً : (سليمان ، محمد ، عبدالقادر ، حسام)

إلى صاحبة القلب الرقيق إلى آخر العنقود "رؤية"

إلى الطاقم الذي سهر وتعب من أجلي والذي كرمهم أحجوني إلى من لم تسعهم كلمات شكري إلى من وجدتهم في كربتي إلى من رسموا بسمتي : يوسف ، فاطنة ، محمد لمين ، الحاج ، هشام ، جميلة ، سارة ، زينة)

إلى الجوهرتين : (خديجة ، أسماء)

إلى جميع الأهل والاقارب

إلى كل الأساتذة والمعلمين في جميع الأطوار ، إلى كل الأصدقاء والأحباب ، إلى كل من وسعهم ذاكرتي ولم تسعهم مذكرتي .

شارف رندة

الإهداء

بسم الله أول الأسماء وآخرها والصلاة والسلام على خير البشرية وسيدها مقلة عيوننا ومهجة قلوبنا محمد وآله الأطهار وصحبه الأبرار، أما بعد:

إن في العمر لحظات على المرء أن يتوقف عندها ليفي أديادي الخير حقها :

- إلى أرضي التي نشأت في تربتها وترعرعت بين أحضانها
- إلى دماء شهدائها إلى ماضيها وحاضرها إلى ألمي أمسها وأمل غدها إلى وطني الجزائر.
- إلى من أوصاني ربي بطاعتها إلى من أهدتني أنفاسا من أنفاسها وأثرت فرحتي على فرحتها
- إلى أُمِّي التي رأت في أحلامي أحلامها.....
- إلى الذي منحني من بصره نورا ومن قلبه فرحا وسرورا إلى من راقب أولى خطوات مشيتي وهامو الآن يرتقب أولى خواطبي مسيرتي ويشاركني أجمل فرحتي
- إلى أبي سندي في دنيتي .
- إلى حوريات جنتنا : بدرة ، فطيمة ، الزهراء ، خديجة ، الطاوس (أميرة) ، مسعودة ، دعاء .
- إلى الكواكب المضيئة إخوتي : الطاهر ، محمد ، عيسى شويحة .
- إلى شقائق النعمان : رندة ، زهرة.
- إلى كل من مد يد العون لي أساتذتي من الطور الابتدائي حتى الجامعي .
- إلى كل من غرس في قلبي ذكرى وفي ذهني فكرة عليها أثمرت اليوم لتكفل سنوات التعب بلحظات من السعادة .
- إلى كل من وسعتهم ذاكرتي ولم تسعهم مذكرتي إلى كل هؤلاء أهدي هذا العمل المتواضع .