

## 1-التعريف بالمؤسسة:

تم إنشاء الديوان القومي لأغذية الانعام في في 03 أفريل 1969 بالجزائر .  
ونظرا لزيادة الطلب وإمكانيات الديوان القومي المحدودة ماليا و جغرافيا تم المصادقة على القرار بإنشاء وحدات موزعة جغرافيا على المناطق المختلفة، وكانت منها وحدة الجلفة التي تم إنشاءها بتاريخ : 1985/07/14 وسميت بالديوان القومي لأغذية الأنعام بقرار رقم: 69/19 . وتم اعاجة هيكله الديوان وانبتقت منه ثلاث مجموعات سنة 1999 منها مجمع الوسط برأس مال قدره : 280000000 دج .وقام الرئيس الشاذلي بن جديد ورئيس الجمهورية الأمين العام للحزب بتدشين وحدة لتغذية الأنعام بالجلفة وذلك يوم 07 شعبان 1407 الموافق لـ 06 أفريل 1987 .

## مهام المؤسسة:

تنقسم مهام هذا المجمع إلى قسمين هما:

1-مؤسسة مهمتها تربية الدواجن المنتج للبيض وتدعى : ORAC

2-مؤسسة مهمتها إنتاج أغذية الأنعام بجميع أنواعها وتسمى UAB

## وحدات المؤسسة:

توجد وحدات هذه المؤسسة بكل من:

- بابا علي
- الحطاطية
- قصر البخاري
- المسيلة
- القبة

- خميس مليانة
- عين بسام
- بجاية

## 2- حدود الدراسة :

- أ. الحد المكاني : تقتصر هذه الدراسة على عمال وحدة تغذية الانعام و الدواجن بالجلفة - المنطقة الصناعية طريق الأغواط - .
- ب. الحد الزمني : من 2016-02-21 إلى 2016-03-22 مقسمة الى 15 حصة .

## 3- منهج الدراسة :

لقد اعتمدنا في دراستنا على المنهج الوصفي لملائمته مع موضوع دراستنا بالاضافة الى اسلوب دراسة حالة الذي يسمح باسقاط البحث العلمي على الواقع الميداني .

## 4- عينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من عمال مؤسسة تغذية الأنعام و الدواجن بالجلفة حيث اشتملت عينة الدراسة على 30 عامل من أصل 101 عامل، معتمداً بذلك على طريقة العينة العشوائية البسيطة.

## أداة جمع البيانات:

اعتمدنا في بحثنا هذا على كل من الاستبيان و المقابلة في جمع البيانات و المعلومات بخصوص الاتصال التنظيمي وعلاقته برفع كفاءة الاداء الوظيفي .

أ . **الإستبيان** : لقد اعتمدنا لتصميم الاستمارة تماشياً مع فرضيات البحث وقد حرصنا أن تغطي هذه الاستمارة كل محاور الدراسة حيث شملت 38 سؤالاً بحيث كانت السبعة أسئلة الأولى متعلقة بالمعلومات الشخصية العامة، أما 31 سؤالاً الباقية غطت جميع محاور الاستمارة الأربعة ، وفي ما يلي شرح موجز لمحاور الاستمارة.

### **1/- المحور الأول : يتعلق بالاتصال التنظيمي :**

وقد اشتمل على الأسئلة من 8 - < 21 وكان الهدف من أسئلة هذا المحور معرفة طبيعة الاتصال السائد في المؤسسة بين كافة المستويات التنظيمية بالإضافة إلى الوسائل المعتمدة في العمل، وهل هي توائم متطلبات العمل .

### **2/- المحور الثاني : يتعلق بالتكنولوجيا:**

وقد اشتمل على الأسئلة من 22 - < 26 وكان الهدف من أسئلة هذا المحور هل هناك توافق بين التطور التكنولوجي لوسائل العمل و الاتصال والوسائل الموجودة و المتاحة لإنجاز العمل بكل كفاءة .

### **4/- المحور الثالث : يتعلق بالأداء الوظيفي:**

يتضمن هذا المحور على الأسئلة من 27 - < 33 كأسلوب تقدير ذاتي للعمال المنفذين حول آدائهم الوظيفي ضمن مؤسسة تغذية الانعام و الدواجن بالجلفة .

### **3/- المحور الرابع : يتعلق بالقيادة الادارية :**

يشتمل هذا المحور على الأسئلة من 34 - 38 وكان الهدف من هذه الأسئلة نوع الاتصال القائم بين القائد و العمال و العلاقة بينهما هل هو بذلك ديمقراطي ام دكتاتوري وهذا لا محال يؤثر على مستقبل المؤسسة .