

الفهرس

تشكرات

إهداء

قائمة الجداول

قائمة الأشكال

مقدمة

الإطار المنهجي

06.....	أسباب اختيار الموضوع
07.....	أهمية الموضوع
08.....	أهداف الموضوع
09.....	الاشكالية
10.....	الفرضيات
11.....	تحديد المفاهيم
13.....	الاسس المنهجية للدراسة
15.....	مجتمع البحث وعينته
17.....	الدراسات السابقة
19.....	صعوبات البحث

الجانب النظري

الفصل الاول :التأمينات الاجتماعية

22.....	تمهيد
23.....	نشأة التأمين وتطوره
24.....	نشأة التأمين وتطوره في الجزائر

30.....	مفهوم التأمينات الاجتماعية
32.....	أنواع التأمينات
35.....	عناصر التأمينات
38.....	مبادئ التأمينات
39.....	وظائف التأمينات
40.....	التأمين والشريعة الإسلامية
42.....	مدة التأمين
43.....	عيوب التأمين
44.....	خلاصة

الفصل الثاني: الرضا الوظيفي

46.....	تمهيد
47.....	مفهوم الرضا الوظيفي
50.....	أسباب الرضا الوظيفي
52.....	عوامل ومحددات الرضا الوظيفي
55.....	نظريات الرضا الوظيفي
60.....	أهمية الرضا الوظيفي
62.....	مقاييس الرضا الوظيفي
64.....	طرق قياس الرضا الوظيفي
66.....	نواتج الرضا الوظيفي
67.....	آثار انخفاض الرضا الوظيفي
68.....	خلاصة

الجنب الميداني

الفصل الثالث : التأمينات الاجتماعية وحماية العامل أثناء وبعد الخدمة

71.....	تمهيد
72.....	عرض وتحليل جداول البيانات العامة
78.....	عرض النتائج المتعلقة بالفرضية الاولى
86.....	استنتاج

الفصل الرابع : التأمينات الاجتماعية وحوادث العمل

88.....	تمهيد
89.....	عرض النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية
102.....	استنتاج
103.....	الاستنتاج العام
105.....	خاتمة
107.....	قائمة المراجع والمصادر
	الملاحق

فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
01	يمثل توزيع أفراد المجتمع حسب الجنس	72
02	يمثل توزيع أفراد المجتمع حسب السن	73
03	يمثل المستوى الدراسي لأفراد المجتمع	74
04	يمثل الاقدمية لأفراد المجتمع	75
05	يمثل الحالة العائلية لأفراد المجتمع	76
06	يمثل عدد الافراد المتكفل بهم	77
07	يبين العمال المؤمنين	78
08	يبين رضا العامل على القيمة المقطعة من اجره	78
09	مدى احفاف القيمة المقطعة مقابل اجر التقاعد	79
10	يبين مدى ارتياح العمال لنظام التأمينات	79
11	قيام صندوق الضمان الاجتماعي بمهامه اتجاه العمال	80
12	يبين مراعاة نظام التأمينات لانشغالات العمال	80
13	نظرة العمال للبرامج التطويرية على نظام التامين	81
14	اليوم المخصص لاستقبال زبائن صندوق الضمان	82
15	يبين دراية العمال لنظام التأمينات ومستجداته	83
16	العلاقة بين ارتياح العامل لنظام التامين و بين رأيه في قيام ص ا بمهامه اتجاهه	84
17	العلاقة بين ارتياح العامل لنظام التامينات وبين تقييمه للبرامج التطويرية المطبقة على نظام التامينات	85
18	يبين استعمال المؤسسة لقواعد تأمينية	89
19	يبين دراية العمال بالقواعد التأمينية في المؤسسة	90
20	يبين نسبة تعرض العمال لحوادث عمل	91
21	يبين استفادة العمال من تعويضات حوادث العمل	92
22	يبين رضا العمال حول تعويضات صندوق الضمان الاجتماعي	93
23	يبين مساهمة التعويض في الرضا الوظيفي للعامل	94

95	يبين عمل العامل المؤمن بثقة أكثر و جدية وهو مؤمن	24
95	يبين تحفيز التامين للعامل عن العمل اكثر	25
96	يبين رضا العامل عن عمله	26
96	يبين سبب الاجابة حول رضا العامل عن عمله	27
97	يبين مخاطرة العامل ان لزم الامر	28
98	العلاقة بين سن المبحوثين بدرايتهم لقواعد التأمينية داخل المؤسسة	29
99	العلاقة بين تعرض افراد العمل لحادث عمل وبين ما اذا استفادو من هذا الحادث	30
100	العلاقة بين المستوى الدراسي وبين دراية العامل بالقواعد التأمينية	31
101	العلاقة بين المستوى الدراسي وعمل العامل بثقة وجدية وهو مؤمن	32

فهرس الاشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
55	هرم الحاجة لماسلو	01
64	تقنية قياس الاتجاهات	02
65	المقاييس المتعلقة بمحتوى العمل	03
72	رسم بياني يمثل جنس المبحوثين	04
73	رسم بياني يمثل عمر المبحوثين	05
74	رسم بياني يمثل المستوى التعليمي للمبحوثين	06
75	رسم بياني يمثل سنوات الخبرة المهنية	07
76	رسم بياني يمثل الحالة العائلية	08
77	رسم بياني يمثل عدد الافراد المتكفل بهم	09

الجانب النظري

الجانب الميداني