

جامعة زيان عاشور الجلفة



كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية



قسم علم النفس والفلسفة

الرقم التسلسلي:.....

**التفاؤل وعلاقته بتقدير الذات
لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي
(دراسة ميدانية بثانوية النجاح بولاية الجلفة)**

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم النفس المدرسي

إشراف الأستاذ:

بن قسّميه موسى الأسعد

إعداد الطالبين:

خبيزي السعيد

بن نايم يمينة

لجنة المناقشة:

1. أ. فرحات عبد الرحمان رئيسا
2. أ. بن قسّميه موسى الأسعد مقرا
3. أ. حربي سليم مناقشا

الموسم الجامعي: 2019/2018

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

اللَّهُ لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ الْحَيُّ الْقَيُّومُ لَا تَأْخُذُهُ

سِنَةٌ وَلَا نَوْمٌ لَمْ يَلِدْ وَلَمْ يُولَدْ فِي السَّمَوَاتِ وَمَا فِيهَا

الْأَرْضِ مَنْ ذَا الَّذِي يَشْفَعُ عِنْدَهُ

إِلَّا بِإِذْنِهِ يَعْلَمُ مَا بَيْنَ أَيْدِيهِمْ وَمَا خَلْفَهُمْ

وَلَا يُحِيطُونَ بِشَيْءٍ مِنْ عِلْمِهِ إِلَّا بِمَا شَاءَ

وَسِعَ كُرْسِيُّهُ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضَ وَلَا

يَئُودُهُ حِفْظُهُمَا وَهُوَ الْعَلِيُّ الْعَظِيمُ

إِهْدَاء

إلى من قال فيهم عز وجل (وَقُلْ رَبِّ ارْحَمْنَاهُمَا كَمَا رَحِمْتَ رَبِّيَ ابْنِي صَغِيرًا)

..والذي روح إلى

مطاءً دائماً كنت

..أمي إلى

ما زال نبع عطائك فيأخاً

والتي كان كلامها سبب تفاؤلي وحرصها وتعبها سبب نجاحي

إلى... من قاسمتني آمالي وآلامي... زوجتي العزيزة

إلى... هدى عمري وأملتي في مستقبل مشرق أبنائي... أسماء و فاطمة

ومحمد

السعيد

شكرو تقدير

بادئ ببدء الحمد والشكر للإله القدير على العون و التيسر،حمدا يليق بجلاله وعظيم سلطانه الذي وفقنا لإتمام هذه الدراسة المتواضعة وصلى الله على سيدنا محمد خاتم الأنبياء والرسل وعلى آله وأصحابه ومن سار على هديه
أما بعد

امثالاً لقول الله تعالى ﴿ وَمَنْ شَكَرَ فَإِنَّمَا يَشْكُرُ لِنَفْسِهِ ﴾ (النمل:40)

قال الله تعالى: ﴿ رَبِّ أَوْزِعْ عَنِّي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَصْلِحْ لِي فِي ذُرِّيَّتِي إِنِّي تُتِّبْتُ إِلَيْكَ وَإِنِّي مِنَ الْمُسْلِمِينَ ﴾ . (الأحقاف:15)

ولتوجيه النبي الكريم عليه أركى التحية والتسليم في الحديث الشريف " لا يشكر الله من لا يشكر الناس."

أتوجه بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان بالجميل إلى الأستاذ الدكتور " بن قسمية موسى الأسعد " لتفضله بالإشراف على هذه الرسالة
كما أتوجه بالشكر إلى كل الفريق التربوي و كل العاملين في ثانوية النجاح التي تم فيها الجانب الميداني.

و نتقدم بأخلص تشكراتنا إلى أساتذتنا و جميع عمال جامعة زيان عاشور

ملخص الدراسة بالعربية:

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين التفاؤل وتقدير الذات لدى تلاميذ الثالثة ثانوي في ولاية الجلفة، والتعرف عما إذا كان هناك فروق في مستوى التفاؤل وتقدير الذات تعزى إلى المتغيرات التالية (الجنس ، التخصص الدراسي ، المستوى الاجتماعي) وقد استخدمنا المنهج الوصفي الذي يعتمد على وصف الظاهرة كما وكيفا، بهدف الوصول إلى نتائج بتطبيقية.

مجتمع الدراسة هو تلاميذ ثالثة ثانوي بثانوية النجاح بالجلفة، ولقد حصلنا على عينة فعلية للدراسة (80) تلميذ و تلميذة ممن يزاولون دراستهم بالأقسام النهائية بثانوية النجاح ولقد استخدمنا مقياس التفاؤل ل: ديميري وتقدير الذات ل: لكوير سميث وأهم النتائج التي توصلت إليها:

*وجود علاقة طردية ضعيفة ذات دلالة إحصائية بين التفاؤل وتقدير الذات لدى تلاميذ ثالثة ثانوي

*لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجات التفاؤل تعزى للمتغيرات التالية:
(الجنس ، التخصص الدراسي،المستوى الاجتماعي)

*لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجات تقدير الذات تعزى للمتغيرات التالية:
(الجنس ، التخصص الدراسي)

*توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجات تقدير الذات تعزى إلى المستوى الاجتماعي

Résumé de l'étude en français:

La présente étude vise à identifier la nature de la relation entre optimisme et estime de soi chez les étudiants du troisième cycle du secondaire dans wilaya de Djelfa et à déterminer s'il existe des différences de niveau d'optimisme et d'estime de soi en raison des variables suivantes (sexe, spécialisation, niveau social).

Approche descriptive, qui dépend de la description quantitative et qualitative du phénomène, dans le but d'obtenir des résultats pratiques.

La population étudiée est un élève de troisième cycle de la classe de réussite de Najaf. Nous avons obtenu un échantillon réel de 80 étudiants et étudiantes qui étudiaient dans les sections finales de la classe de réussite. Nous avons utilisé la mesure d'optimisme pour: **Dember** et l'estime de soi de **Cooper Smith** et les principales conclusions de l'étude:

* Il existe une corrélation négative statistiquement significative entre optimisme et estime de soi chez les étudiants du troisième cycle du secondaire.

* Il n'y a pas de différences statistiquement significatives dans les degrés d'optimisme dus aux variables suivantes: (sexe, spécialisation, niveau social)

* Il n'y a pas de différences statistiquement significatives dans l'estime de soi dues aux variables (Genre, spécialisation)

* Il existe des différences statistiquement significatives dans les scores d'estime de soi attribués au niveau social

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الاية
ب	الإهداء
ج	شكر وتقدير
د	ملخص الدراسة بالعربية
هـ	ترجمة الملخص
و	فهرس المحتويات
ي	فهرس الجداول والأشكال
1	مقدمة
الفصل التمهيدي: مدخل نظري عام للدراسة	
4	1- تحديد الإهكالية
7	2- التساؤلات
7	3- فرضيات الدراسة
9	4- اسباب اختيار الموضوع
9	5- أهمية الدراسة
9	6- أهداف الدراسة
10	7- تحديد المفاهيم
11	8- حدود الدراسة
11	9- الدراسات السابقة
17	10- التعقيب على الدراسات السابقة
الباب الأول: الجانب النظري	
الفصل الأول : التفاؤل	
21	تمهيد

22	1- مفهوم التفاؤل
24	2- أنواع التفاؤل
26	3- خصائص وصفات المتفائلين
28	4- النظريات المفسرة للتفاؤل
32	5- العوامل المؤثرة في التفاؤل
35	6- فوائد التفاؤل
36	7- قياس التفاؤل
38	8- خلاصة الفصل
الفصل الثاني: تقدير الذات	
40	تمهيد
41	1- مفهوم الذات
44	2- بعض المفاهيم المرتبطة بالذات
48	3- مفهوم تقدير الذات
49	4- الاتجاهات التي تناولت تقدير الذات
50	5- تكوين تقدير الذات
50	6- الفرق بين الذات مفهوم الذات وتقدير الذات
52	7- نظريات تقدير الذات
55	8- مستويات تقدير الذات
56	9- عوامل تقدير الذات
60	10- خلاصة
الفصل الثالث: مرحلة التعليم الثانوي	
62	تمهيد :
63	1- تعريف التعليم الثانوي
63	2- نشأة التعليم الثانوي
63	3- النمو النفسي والاجتماعي لدى تلاميذ المرحلة الثانوي
64	4- مفهوم المراهقة

65	5- تقدير الذات عند المراهق
67	6- خلاصة
الباب الثاني: الجانب التطبيقي	
الفصل الرابع: الاجراءات المنهجية للدراسة	
70	تمهيد
71	أولاً: الدراسة الاستطلاعية
71	1- الغرض من دراسة الاستطلاعية
71	2- مكان وزمان إجراء الدراسة الاستطلاعية
71	3- طريقة المعاينة وخصائص عينة الدراسة الاستطلاعية
72	4- وصف الأدوات المستخدمة في الدراسة
74	5- الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة
83	ثانياً: الدراسة الأساسية
83	1- منهج الدراسة
84	2- حدود الدراسة
84	3- مجتمع الدراسة
86	4- إجراءات الدراسة الأساسية:
87	5- الأساليب الإحصائية
الفصل الخامس: عرض و تحليل و مناقشة نتائج الدراسة	
90	1- عرض و مناقشة نتائج الفرضية الأولى
91	2- عرض و مناقشة نتائج الفرضية الثانية
92	3- عرض و مناقشة نتائج الفرضية الثالثة
93	4- عرض و مناقشة نتائج الفرضية الجزئية الأولى
93	5- عرض و مناقشة نتائج الفرضية الجزئية الثانية
94	6- عرض و مناقشة نتائج الفرضية الجزئية الثالثة
95	7- عرض و مناقشة نتائج الفرضية الرابعة
96	8- عرض و مناقشة نتائج الفرضية الجزئية الأولى

97	9- عرض و مناقشة نتائج الفرضية الجزئية الثانية
98	10- عرض و مناقشة نتائج الفرضية الجزئية الثالثة
101	-الاستنتاج العام
102	خاتمة
105	-الاقتراحات
106	- قائمة المراجع
	-الملاحق

فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
1	توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية حسب الجنس	72
2	النتائج المتوصل اليها عند تطبيق الاختبار (X) وإعادته	75
3	نتائج ثبات المقياس بطريقة إعادة الاختبار لمقياس التفاؤل	75
4	الصدق التلازمي لمقياس التفاؤل لدى فراد عينة التقنين	76
5	معاملات الارتباط بين مقياس التفاؤل و بعض المقياس الشخصية	77
6	النتائج المتوصل اليها عند تطبيق اختبار (X) و بعد اعادته	78
7	نتائج ثبات المقياس بطريقة إعادة الاختبار للتقدير الذاتي	79
8	قيم"ت" دلالة الفرق بين المتوسطين الحسابيين لعينة الذكور	80
9	قيم"ت" دلالة الفرق بين المتوسطين الحسابيين لعينة الإناث	81
10	معاملات الارتباط بين قائمة التقدير الذاتي وقوائم أخرى	81
11	معاملات الارتباط بين تقدير ذاتي ومتغيري التشاؤم واليأس	82
12	يبين توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب التخصص	84
13	يبين توزيع أفراد العينة حسب الجنس	85
14	يبين توزيع أفراد عينة حسب التخصص الدراسي	85
15	يبين توزيع أفراد عينة حسب المستوى الاجتماعي	85
16	يبين علاقة الارتباط بين التفاؤل وتقدير الذات	90
17	يبين الحكم مستوى التفاؤل وتقدير الذات لدى عينة الدراسة	91
18	يبين الفروق بين الجنسين في التفاؤل	92

94	يبين تحليل التباين للتفاوت بالنسبة للمتغير التخصص الدراسي	19
95	يبين تحليل التباين للتفاوت بالنسبة للمتغير المستوى الاجتماعي	20
96	يبين الفروق بين الجنسين في تقدير الذات	21
97	تحليل التباين لتقدير الذات بالنسبة لمتغير التخصص الدراسي	22
98	تحليل التباين لتقدير الذات بالنسبة لمتغير المستوى الاجتماعي	23
99	يبين اختبار شيفيه لمستوى الاجتماعي لمتغير تقدير الذات	24

فهرس الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	الرقم
57	يبين العوامل المؤثرة في تقدير الذات وفق "ماهلي و ريزورز	1
59	يبين خريطة معرفية لتقدير الذات	2

مقدمة

مقدمة:

تعد مرحلة التعليم الثانوي مرحلة حاسمة في حياة التلميذ لما يتم فيه من تغيرات ولقد بينت الدراسات السيكولوجية أن مستوى تقدير الذات يؤثر سلبيا أو إيجابيا على مستويات الأداء في مختلف المجالات، كما يعتبر تقدير أهم السمات في الشخصية فإذا كانت شخصية الإنسان عبارة عن مزيج من السمات التي لا يزال الكثير من الباحثين يوم بعد يوم يكتشفون خباياها وتفاعلاتها وتأثيرها، ولقد تم بناء العديد من الاستراتيجيات التنموية الفعلية مستمدة من أساليب وفتيات العلاج السلوكي المعرفي الانفعالي والعقلاني التي ساهمت ولا تزال في تنمية السمات الايجابية في شخصية الفرد لعل أبرزها الثقة بالنفس وتقدير الذات والتفاؤل.

ويعد التفاؤل من أحد المفاهيم الهامة الأساسية في هذا الإتجاه، وخاصة لما له آثار إيجابية عديدة على الفرد، فقد توصلت نتائج العديد من البحوث أن التفاؤل أمر أساسي للصحة النفسية، والصحة الجسمية.

ف نجد ان التفاؤل يقلل من خطر التعرض للمشاكل الصحية وإلى انتعاش أسرع بعد الأحداث المهمة كالموت أو المرض، وأن المتفائلين أقل قلقاً، وأكثر قدرة على تحمل الشدائد، وأكثر ثقة وقدرة على اتخاذ القرار، وأكثر إبداعاً كما أظهرت وجود علاقة إيجابية مرتفعة بين النظرة التفاؤلية والسعادة، وأن التفاؤل يرتبط إيجابياً بالسيطرة على الضغوط ومواجهتها وحل المشكلات بنجاح، وضبط النفس، وتقدير الذات والتوافق والصحة الجسمية والنفسية وعادات غذائية صحية. (عون محيسن 2012، ص 54) فهذا الأخير له دور مهم في الارتقاء بحياة الإنسان وتحقيق رفاهيته وسعادته ورضائه عن عمله، وصحته النفسية والجسمية، وأن التفاؤل يعد حجر الزاوية الذي يمكن للأفراد من رسم أهدافهم المحدودة وطرق تغلبهم على الصعوبات التي تعترض حياتهم.

جاءت هذه الدراسة لتسليط الأضواء على التفاؤل وتقدير الذات ومن هنا تكمن أهمية دراسة التفاؤل وتقدير الذات نحاول من خلال هذه الدراسة إبراز العلاقة القائمة بين التفاؤل و تقدير الذات لدى التلميذ المتمدرس المقبل على شهادة البكالوريا، والوقوف على الفروق بين الذكور والإناث من جهة وفق التخصص الدراسي الذات وكذلك

وفق المستوى الاجتماعي من جهة أخرى وللإحاطة بهذا الموضوع وتحقيق أهداف بحثنا قمنا بتقسيمه الى ثلاثة أقسام:

القسم الأول: تضمن الجانب التمهيدي الذي خُصص للإطار العام للدراسة لعرض الاشكالية وتساؤلاتها وفرضياتها أهداف الدراسة وأهميتها تحديد حدود الدراسة والمفاهيم الإجرائية لمتغيرات الدراسة، وأخيرا عرض ومناقشة الدراسات السابقة.

القسم الثاني: فتمثل في الجانب النظري الذي تناولنا فيه ثلاثة فصول .

الفصل الأول : تطرقنا فيه الى مفهوم التفاؤل الأنواع خصائص وصفات المتفائلين والنظريات المفسرة للتفاؤل العوامل المؤثرة في التفاؤل وكذلك القياس.

الفصل الثاني : تم تخصيصه للمتغير الثاني وتقدير الذات حيث تعرضنا الى مفهوم الذات و المفاهيم المرتبطة بالذات و ايضا مفهوم تقدير الذات والاتجاهات التي تناولت تقدير الذات و تكوينه والفرق بين الذات ومفهوم الذات وتقدير الذات وكذلك نظريات و مستويات وعوامل تقدير الذات.... الخ

الفصل الثالث: تم تخصيصه لتعريف بمرحلة التعليم الثانوي وخصائص التلاميذ في هذه المرحلة

-**أما الجانب التطبيقي :** فتضمن إجراءات الدراسة الميدانية في فصلين هما(الفصل الرابع و الفصل الخامس)

-**الفصل الرابع:** والذي فيه أدوات جمع البيانات وخصائصها السيكمترية في الدراسة الاستطلاعية ثم جاءت الدراسة الأساسية موضحة المنهج المتبع و العين وموصفاتهما وأخيرا المعالجة الإحصائية

-**الفصل الخامس:** تم عرض فيه النتائج التي توصل اليها في ظل الفرضيات المقترحة إضافة إلى تفسير النتائج التي تم التوصل اليها في ضوء الجانب النظري والدراسات السابقة

وختمت الدراسة إستنتاج عام وخاتمة و جمل من الإقتراحات.

الفصل التمهيدي: مدخل نظري عام للدراسة

- 1 تحديد الإشكالية .
- 2 التساؤلات .
- 3 فرضيات الدراسة .
- 4 أسباب اختيار الموضوع
- 5 أهمية الدراسة .
- 6 أهداف الدراسة .
- 7 مفاهيم الدراسة .
- 8 حدود الدراسة
- 9 الدراسات السابقة .
- 10 التعميم على الدراسات السابقة .

1- تمديد الإهكالية:

يعدّ التفاؤل أبرز مكونات علم النفس الإيجابي ومن المفاهيم النفسية الحديثة في مجال التربية النفسية وخصوصا لدى المتدرسين وقد حظي مفهوم التفاؤل بدرجة بالغة من اهتمام من قبل المتخصصين في مجال الصحة النفسية و التوافق تستحوذ دراسة سمة التفاؤل على اهتمام بالغ من قبل الباحثين نظرا لارتباط هذه السمة بالصحة النفسية والجسمية للفرد فهو يزرع الامل ويبث الطمأنينة والسكينة في النفس وهذا يجعل التفاؤل طريق الصحة والسعادة والسلامة اي له علاقة بالرضى الذاتي عن الحياة والتوافق مع خبراتها المختلفة كما يعتبر تقدير الذات لبنة أساسية يجب أن يقوم عليها البناء النفسي لشخصية المراهق خصوصا إذا علمنا أن إحدى المهمات النمائية الأساسية للمراهق هو سعيه الدائم لإيجاد نفسه وتقديرها وتحقيقها الأمر الذي يشير إلى عملية فهم متصاعد حول (من هو) (من سيكون).

مفهوم تقدير الذات خاصة سلوكية نفسية قابلة للقياس من خلال عدة مقاييس، هذا من جهة ومن جهة اخرى فهو يمثل احدى اهم المواضيع المدروسة من طرف الباحثين لكونه مرتبط بعدة متغيرات متباينة كالاتماد على الذات والثقة بالنفس، ويحتل تقدير الذات مركز هام في نظريات الشخصية كما يعتبر من العوامل الهامة التي تؤثر تأثير كبيرا على السلوك وهذا ما ذهب اليه الحميدي محمد ضيدان فهو يرى أن السلوك هو حصيلة خبرات الفرد الاجتماعية وهو إحساس الفرد بذاته (الحميدي محمد ضيدان، 2003، ص2)

ويري زيلر (Ziller) أن تقدير الذات يقع بين ذات الفرد والواقع الاجتماعي الذي يعيشه وهو بذلك يحافظ على الذات من خلال الأحداث السلبية والايجابية التي يتعرض لها وبذلك يرى أنه عندما تحدث تغيرات في بيئة الفرد الاجتماعية فإن تقدير الذات هو العامل الذي يحدد نوعية التغيرات التي ستحدث في تقييم الفرد لذاته تبعا لذلك.

(سميح أبو مغلي 2002، ص112)

وباعتبار البحث يدرس ظاهرة التفاؤل وعلاقتها بتقدير الذات لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي وهذه المرحلة من التعليم، حيث تعتبر كباب لدخول التلميذ الى الحياة الجامعية في حالة النجاح اما في حالة الرسوب فيبقى مستقبل التلميذ غامض لكون التفاؤل يمثل حالة نفسية للفرد، تؤثر تأثيرا بالغا على سلوكه وتوقعاته للحاضر والمستقبل. هذه السمة لها تأثير مباشر على تغير حياة الانسان الى الأفضل، حيث تساعد الفرد في تجاوز عقبات الحياة والتأقلم معها، كما يتجاوز مشاعر القلق والخوف إلى مشاعر الأمل والإرادة والإصرار، مما يجعل الفرد اكثر ثقة بالنفس، من خلال بناء الفرد يمكن تكوين جيلاً قادراً على النهوض بالمجتمع، ينظر إلى المستقبل بإيجابية وأمل.

إن كثيراً من مشكلات التلاميذ تنجم عن الشعور بانخفاض تقدير الذات، فالشعور الذي يحمله الأطفال نحو أنفسهم هو أحد المحددات الأساسية للسلوك ، وشعور التلميذ بأنه شخص بدون قيمة يفتقر إلى احترام الذات ، ويؤثر على دوافعه واتجاهاته وسلوكه ، فهو ينظر إلى كل شيء بمنظار تشاؤمي.

إن الأطفال الذين يفتقرون إلى الثقة بالذات لا يكونوا متفائلين حول نواتج جهودهم فهم يشعرون بالعجز والنقص ويفتقدون حماسهم بسرعة، وتبدو الأشياء بالنسبة لهم وكأنها تشير دائماً بشكل غير سليم، وهم يستسلموا بسهولة وغالباً ما يشعرون بالخوف ويصفون أنفسهم بصفات سلبية مثل: " سيئ-عاجز - فاشل "، ويتعاملوا مع الإحباط والغضب بطريقة غير مناسبة ، حيث يتوجهون بسلوك انتقامي نحو أنفسهم ونحو الآخرين.

وإن تقدير كل شخص لذاته يؤثر في أسلوب حياته، وطريقة تفكيره ، وعمله ومشاعره نحو الآخرين ، ويؤثر في نجاحه ، ومدى انجازه لأهدافه في الحياة ، فمع احترام الشخص وتقديره لذاته تزداد إنتاجيته، وفاعليته في حياته العملية والاجتماعية.

من جهة اخرى نجد تقدير الذات ينقسم بأبعاده الشاملة لعدة أقسام منها: التقدير المادي كالمظهر والقدرات البدنية، وتقدير أداء الذات كالأداء في العمل وفي المهام الأخرى، وتقدير الذات الاجتماعي كالعلاقة بأفراد الأسرة والعلاقة بالأشخاص المهمين في حياتنا.

فكلما كان تقديرنا لذاتنا سليماً وجيداً، قويت رغبتنا في أن نعامل الآخرين باحترام وود وكرم وعدل وإنصاف بما أننا لا ننزع للنظر إليهم على أنهم بمثابة تهديد لنا، ولأن احترام الذات هو أساس احترام الآخرين كما يقول ناثانيال براندين، فتقدير الذات هو الأساس للعلاقات الإيجابية.

فالأهداف كما يقول فيكتور فرانكل (Viktor Frankl) أمر أساسي لا غنى عنه، لأنها تعطي للحياة معنى فالأمل والتفاؤل يزيد من تقدير الذات أيضاً وهو يعتبر كتصرف حكيم أن تتفاءل.

إن تعقد الحياة الناتج عن التغير السريع و المتلاحق لمعطيات عصرنا يجعل من متغيرات الدراسة برغم تعدد تناولها من قبل الباحثين، إلا أن الحاجة الماسة لمزيد من الدراسات حيث تتنوع العينات وتتباين جوانب الفهم والتحليل على وضوء ما ذكر سابقا يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية:

2 - التساؤلات:

1- هل توجد علاقة ارتباطية دالة بين التفاؤل وتقدير الذات لدى تلاميذ السنة

الثالثة ثانوي؟

2- هل تتمتع عينة الدراسة بمستوى مرتفع لكل من التفاؤل وتقدير الذات

3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التفاؤل لدى تلاميذ الثالثة ثانوي؟

3-1 - هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التفاؤل لدى تلاميذ الثالثة ثانوي

بين الجنسين

3-2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التفاؤل لدى تلاميذ الثالثة ثانوي

حسب التخصص

3-3 - هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التفاؤل لدى تلاميذ الثالثة ثانوي

حسب المستوى الاجتماعي

4- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الذات لدى تلاميذ الثالثة ثانوي

4-1- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الذات لدى تلاميذ الثالثة

ثانوي حسب الجنس؟

4-2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الذات لدى تلاميذ الثالثة

ثانوي حسب التخصص؟

4-3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الذات لدى تلاميذ الثالثة

ثانوي حسب المستوى الاجتماعي؟

3- فرضيات الدراسة:

وانطلاقاً من التساؤلات المطروحة قمنا بصياغة الفرضيات التالية:

الفرضية العامة الأولى: توجد علاقة ارتباطية دالة بين التفاؤل وتقدير الذات لدى

تلاميذ السنة الثالثة ثانوي

الفرضية العامة الثانية: تتمتع عينة الدراسة بمستوى مرتفع من التفاؤل وتقدير الذات

الفرضية العامة الثالثة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التفاؤل لدى تلاميذ الثالثة ثانوي ؟

الفرضية الجزئية الأولى: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التفاؤل لدى تلاميذ الثالثة ثانوي بين الجنسين

الفرضية الجزئية الثانية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التفاؤل لدى تلاميذ الثالثة ثانوي حسب التخصص الدراسي

الفرضية الجزئية الثالثة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التفاؤل لدى تلاميذ الثالثة ثانوي حسب المستوى الاجتماعي

الفرضية العامة الرابعة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الذات لدى تلاميذ الثالثة ثانوي

الفرضية الجزئية الأولى: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الذات لدى تلاميذ الثالثة ثانوي بين الجنسين

الفرضية الجزئية الثانية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الذات لدى تلاميذ الثالثة ثانوي حسب التخصص الدراسي

الفرضية الجزئية الثالثة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الذات لدى تلاميذ الثالثة ثانوي حسب المستوى الاجتماعي

4-أسباب اختيار الموضوع:

4-1-أسباب ذاتية:

-ان اختيار هذا الميدان لدراسته يعكس اهتمامنا حيث تعد مرحلة اجتياز البكالوريا مرحلة مهمة في حياة ، المتعلم

4-2-أسباب موضوعية:

-قلة البحوث التي جمعت موضوع التفاؤل وعلاقته بتقدير الذات.

-التعرف على ماهية التفاؤل وتقدير الذات وما مدى علاقتهما وتأثيرها في تحصيل دراسي لتلميذ.

-إثراء المجال العلمي بدراسة حول التفاؤل و تقدير الذات.

5-أهمية الدراسة : تكمن أهمية الدراسة الحالية في الموضوع بحد ذاته وهو العلاقة بين التفاؤل وتقدير الذات ، ويرجع ذلك إلى محاولة تسليط الضوء على سمة التفاؤل لدى تلاميذ الثالثة ثانوي في رفع مستوى تقدير الذات كما تبرز الأهمية من خلال النتائج المتوصل اليها.

وتهتم هذه الدراسة بعينة في ولاية الجلفة متكونة من مراهقين المتمدرسين في المرحلة النهائية من التعليم الثانوي وهي مرحلة مهمة بالنسبة للتلاميذ والأسرة و المجتمع.

6-أهداف الدراسة :

لأشك أن أي دراسة تسعى إلى أهداف معينة وتتمثل أهم أهداف دراستنا في النقاط التالية :

*تهدف الدراسة الحالية الى الكشف والتعرف على طبيعة العلاقة بين التفاؤل وتقدير الذات لدى تلاميذ الثالثة ثانوي.

*تحقق من مستوى التفاؤل وتقدير الذات لدى عينة الدراسة

* التحقق من وجود الفروق في مستوى التفاؤل و تقدير الذات لدى عينة الدراسة تعزى للمتغيرات التالية (الجنس ، التخصص الدراسي ،المستوى الاجتماعي)

*التوصل إلى نتائج حول أبعاد الدراسة (التفاؤل وتقدير الذات والعلاقة بينهما) يمكن أن تفيد التلاميذ،وأولياءهم في مرحلة التعليم الثانوي.

*وضع اقتراحات وتوصيات في ظل النتائج المتحصل عليها في هذه الدراسة

7- تحديد المفاهيم يعدّ تحديد مفاهيم ومصطلحات البحث العلمي أمراً ضرورياً لما له من أهمية ومكانة متميزة في بناء البحث وتحديده بدقة.

7-1 مفهوم التفاؤل:

7-1-1 تعريف التفاؤل اصطلاحاً: يمكن تبني تعريف صاحب المقياس المعتمد في الدراسة حيث يعرف "ديمبر"(Dember)(1989) التفاؤل مفهوم يعكس نظرة إيجابية للحياة تتضمن إدراك الحاضر وتقويمه وكذلك المستقبل. ومنه يمكن أن نقول بأنه توقعات وتصورات الذات الايجابية لدى الفرد والتلميذ بالأخص عن كل ما يتعلق بمستقبله الدراسي وجوانب حياته المتعلقة به.

7-1-2 تعريف التفاؤل اجرائياً: هو الدرجات التي يتحصل عليها المفحوص من عينة الدراسة الفعلية على (مقياس التفاؤل الفرعي) المستخدم في الدراسة

7-2 مفهوم تقدير الذات:

7-2-1 التعريف الاصطلاحي:

ويعرف كوبر سميث تقدير الذات نقلاً عن عايدة بأنه: هو تقييم يضعه الفرد لنفسه وبنفسه ويعمل على الحفاظ عليه ويتضمن هذا التقييم اتجاهات الفرد الايجابية والسلبية نحو ذاته وهو مجموعة الاتجاهات والمعتقدات التي يستدعيها الفرد عندما يواجه العالم المحيط به، وذلك فيما يتعلق بتوقعات الفشل والنجاح والفشل والقبول وقوة الشخصية. (عايدة ذيب عبد الله محمد، 2010 ، ص. 76)

7-2-2 التعريف الإجرائي: يتحدد تقدير الذات بإستجابات أفراد العينة حيال بدائل

الأجوبة(لا، قليلاً، كثير) أي هي الدرجات التي يتحصل عليها المفحوص من قائمة تقدير الذات لكوبر سميث.

7-3 مرحلة التعليم الثانوي: هي مرحلة المراهقة بشكل عام لذلك فان هذا النوع من

التعليم يستمد أهميته من انه يقابل مرحلة نفسية معينة يمر بها الفرد أثناء نموه ، كما

أنها تعتبر المرحلة التي يحدد فيها الفرد نوع التعليم الذي يختاره ،والأفراد المتمدرسون في الأقسام النهائية يبلغ متوسط عمرهم 18سنة

8-حدود الدراسة : لقد اقتصرت الدراسة على المحددات التالية :

❖ تحددت الدراسة بمتغيرات موضوع البحث والذي يبحث في العلاقة بين متغيري التفاؤل وتقدير الذات

❖ وبالعينة المتاحة والتي أمكن الحصول عليها من طلبة الثالثة ثانوي بثانوية النجاح للموسم الدراسية 2018/2019 بالجلفة
❖ وكذلك بالأدوات المستخدمة .

9-الدراسات السابقة (عرض ومناقشة): تعتبر الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع البحث خطوة هامة من خطوات البحث العلمي إن دراسة التفاؤل وعلاقته بتقدير الذات لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي له أهميته في الحياة المدرسية وفي محاولة لاستعراض ما تم في المجال من بحوث ودراسات سابقة لبيان مدى إفادتها للبحث الحالي،وهل يمكن أن تعطى مؤشرات للإجابة عن تساؤلاته
9-1الدراسات التي تناولت متغير التفاؤل وعلاقته بمتغيرات أخرى:

9-1-1دراسة(بلال نجمة و بأحمد جويذة) (2015)

عنوان الدراسة : سمي التفاؤل و التشاؤم و علاقتهما بدافعية الإنجاز الأكاديمي لدى الطلبة الجامعين

الهدف من الدراسة: هدفت الدراسة الحالية إلى محاولة الكشف عن طبيعة العلاقة بين سمي التفاؤل و التشاؤم وعلاقتهما بدافعية الإنجاز الأكاديمي لدى الطلبة الجامعين

منهج الدراسة : واعتمدت الباحثتين في هذه الدراسة المنهج الوصفي

عينة الدراسة : بلغت عينة الدراسة (63) طالبا وطالبة من طلاب السنة الثالثة لسانس (ل م د) كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية بجامعة تيزي وزو
أدوات الدراسة: *مقياس التفاؤل والتشاؤم ومقياس الدافعية للإنجاز الأكاديمي
مقياس التفاؤل و التشاؤم للباحث " ديمبر"(Dember) و المترجم من قبل " مجدي محمد الدسوقي(2001) "

*مقياس الدافعية للإنجاز الأكاديمي :للباحثة" رفقة خليف سالم"

النتائج الدراسة : من أهم النتائج التي تم التوصل إليها
وجود علاقة ارتباطية موجبة بين سمتي التفاؤل والتشاؤم ودافعية الإنجاز الأكاديمي لدى الطلبة الجامعيين.

9-1-2 دراسة منصور بن محمد بن علي عويضة (2015)

عنوان الدراسة : قلق المستقبل المهني وعلاقته بالتفاؤل والتشاؤم لدى طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة العلا

الهدف من الدراسة: هدفت الدراسة الحالية إلى التحقق من قلق المستقبل المهني وعلاقته بالتفاؤل والتشاؤم لدى طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة العلا، وكذلك التعرف على الفروق في كل من قلق المستقبل المهني والتفاؤل والتشاؤم لدى أفراد العينة وفقا لمتغيرات المستوى الدراسي والتخصص الدراسي.

منهج الدراسة : استخدم الباحث المنهج الوصفي الارتباطي المقارن.

عينة الدراسة : تم إجراء الدراسة على عينة تكونت من (400) طالبا منهم (200) طالبا من طلاب القسم الطبيعي و(200) طالبا من طلاب القسم الشرعي لكل من المستوى الثاني والثالث من طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة العلا.

أدوات الدراسة : 1- مقياس قلق المستقبل المهني من إعداد مخيمر (2013)

2- القائمة العربية للتفاؤل والتشاؤم من إعداد عبد الخالق(1996)

النتائج الدراسة : من أهم النتائج التي تم التوصل إليها

- مستوى التفاؤل لدى أفراد عينة الدراسة مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي

لدى موافقة أفراد البحث على مقياس التفاؤل

- وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلاب تبعاً

للتخصص الدراسي على مقياس التفاؤل والتشاؤم

9-1-3 دراسة بسام القصاص (2018) التفاؤل ومركز الضبط وعلاقتها

بالتفكير الإيجابي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية

الهدف من الدراسة:هدفت الدراسة التعرف إلى مستوى التفاؤل ومركز الضبط

ومستوى التفكير الإيجابي، لدى طلبة المستوى الرابع بالجامعات الفلسطينية، والتعرف

على الفروق في مستوى التفاؤل ومركز الضبط ومستوى التفكير الإيجابي، تبعاً

للمتغيرات التالية (الجنس، الدخل، الجامعة، المعدل).

منهج الدراسة: اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي في دراسته

عينة الدراسة: تكونت عينة الدراسة من (389) من كلية التربية المستوى الرابع

في الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة لعام 2018

أدوات الدراسة: استخدم الباحث ثلاثة مقاييس مختلفة مقياس التفاؤل إعداد ديمبر

وآخرون (1989) ترجمة مجدي الدسوقي، مقياس مركز الضبط إعداد

روتر (1982) تقنين علاء الدين كفاني، ومقياس التفكير الإيجابي من (إعداد

الباحث)

النتائج الدراسة: ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة مستوى التفاؤل كبير

عند عينة الدراسة قدره: وزن نسبي عام 80.13%

عدم وجود فروق في التفاؤل تعزى لمتغير الجنس

9-2-2-الدراسات المتعلقة بتقدير الذات وعلاقته بمتغيرات أخرى: تطرقت معظم الدراسات بشكل عام إلى دراسة تقدير الذات بجانب متغيرات أخرى، بهدف كشف طبيعة تأثير وتأثر هذه المتغيرات بتقدير الذات ولقد ركزنا على المتغيرات ذات المحنى الايجابي مثل(الطموح الدافعية الانجاز....الخ)

9-2-1دراسة زبيدة أمزيان(2007):بعنوان علاقة تقدير الذات للمراهق بمشكلاته وحاجاته الارشادية دراسة مقارنة ضوء متغير الجنس

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مشكلات المراهقين ومعرفة علاقة تقدير الذات لهم المشكلات وحاجات الارشادية

العينة: تكونت عينة الدراسة من (200) تلميذ متواجدين بمركز التكوين المهني الكائن بطريق "تازوت"والإخوة تزال وثانوية مصطفى بن بولعيد بالجزائر.

أدوات الدراسة: استخدمت الباحثة استبيان المشكلات النفسية واستبيان الحاجات الإرشادية من إعداد الباحثة ومقياس تقدير الذات ل" كوبر سميث".

وتوصلت إلى النتائج التالية:

❖ وجود علاقة بين تقدير الذات المراهقين بالمشكلات والحاجات الإرشادية

وفق متغيرات الدراسة.

❖ توجد فروق بين ذوي تقدير الذات المتدني وذو التقدير المتوسط في متغيرات

الدراسة وفق متغير الجنس

9-2-2دراسة خمنو دونيا(2009) بعنوان:تأثير تقدير الذات على الاختيار

المهني لدى تلاميذ الثالثة ثانوي بالجزائر

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز العلاقة الموجودة بين تقدير الذات و الاختيار المهني

عند تلاميذ الثالثة الثانوي ، ودراسة ما إذا كانت هناك فروق في الاختيار المهني

بين التلاميذ ذوي التقدير المرتفع و المنخفض للذات.

وكذلك التعرف على تقدير الذات لدى تلاميذ الثالثة ثانوي وفقا لبعض المتغيرات الشخصية كالجنس، التخصص و المستوى الاقتصادي للتلميذ. **العينة:** : تكونت عينة الدراسة من (300) تلميذ موزعين على ستة تخصصات إناث و ذكور من ثلاث ثانويات مختلفة بالجزائر العاصمة.

منهج الدراسة إعتد الباحث في الدراسة على المنهج الوصفي **أدوات الدراسة:** قامت الباحثة في بحثها بتطبيق مقياس تقدير الذات من إعداد الدكتور "عبد الرحمان صالح الأزرق" واستبيان الاختيار المهني الذي اقتبس من استبيان الباحث Rothwell Miller

وتوصلت إلى النتائج التالية:

* وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الاختيار المهني لتلاميذ الثالثة ثانوي و مستوى تقديرهم للذات.

وأظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية بين تلاميذ الثالثة ثانوي في تقدير الذات وفقا لمتغير الجنس و التخصص الدراسي و المستوى الاقتصادي.

9-3- الدراسات التي تناولت متغير تقدير الذات وعلاقته متغير التفاؤل

9-3-1دراسة : عبد القادر رحيم الأنصاري(2014)

عنوان الدراسة : الاكتئاب وعلاقته بالتشاؤم و التفاؤل وتقدير الذات لدى طلبة الجامعة

الهدف من الدراسة : هدف البحث الى:

*الكشف عن طبيعة مدى دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في متغيرات الاكتئاب والتفاؤل وتقدير الذات.

* تعرف على العلاقة الارتباطية بين كل من الاكتئاب والتفاؤل وتقدير الذات.

*تعرف على اثر الجنس والتخصص الدراسي والتفاعل بينهما على الاكتئاب.

منهج الدراسة : استعمل الباحث المنهج الوصفي الارتباطي في البحث الحالي وذلك

ليتناسب مع متغيرات الدراسة وأدواتها وعينتها

عينة الدراسة: تكونت عينة البحث من (300) من طلبة جامعة البصرة / كلية

التربية للعلوم الانسانية (150) ذكور (150) اناثا

أدوات الدراسة :

أ. مقياس الاكتئاب ل (ألين).

ب . مقياس التفاؤل والتشاؤم (الحكاك).

ج . مقياس تقدير الذات (مورسي 2000).

النتائج الدراسة:

1 توجد فروق ذات دلالة احصائية في متغير تقدير الذات فقط.

2توجد علاقة ارتباطية عكسية بين كل من الاكتئاب وبين التفاؤل وتقدير الذات من جهة اخرى.

3عدم وجود اي اثر دال للجنس او التخصص الدراسي او التفاعل بينهما على

الاكتئاب.

9-3-2دراسة نهدي سعاد(2015)

عنوان الدراسة:التفاؤل و التشاؤم وعلاقتها بالرضا عن الحياة لدى الطلبة الجامعيين

الهدف من الدراسة :هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على التفاؤل و التشاؤم

وعلاقتها بالرضا عن الحياة لدى عينة من طلبة علم النفس بجامعة قاصدي مرتاح

بورقلة بأخذ المتغيرات التالية بعين الاعتبار: الجنس و تقدير الذات وأثر هذه

المتغيرات على كل من التفاؤل والتشاؤم والرضا عن الحياة .

منهج الدراسة: واعتمدت الباحثة في هذه الدراسة المنهج الوصفي لملائمته طبيعة

الموضوع

عينة الدراسة : تكونت عينة الدراسة من (119) طالبا بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية شعبة علم النفس بجامعة قاصدي مرتاح ورقلة
أدوات الدراسة : مقياس التفاؤل والتشاؤم والرضا عن الحياة و تقدر الذات
النتائج الدراسة : من أهم النتائج التي تم التوصل اليها
وجود علاقة ارتباطية موجبة بين سمي التفاؤل والتشاؤم ودافعية الإنجاز الأكاديمي لدى الطلبة الجامعيين.

-توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التفاؤل والرضا عن الحياة لدى الطلبة الجامعة

-لا تختلف سمة التفاؤل لدى طلبة الجامعة باختلاف الجنس

-تختلف سمة التفاؤل لدى طلبة الجامعة باختلاف مستوى تقدير الذات

النتائج الدراسة:

1 توجد فروق ذات دلالة احصائية في متغير تقدير الذات فقط.

2توجد علاقة ارتباطية عكسية بين كل من الاكتئاب وبين التفاؤل وتقدير الذات من جهة اخرى.

3عدم وجود اي اثر دال للجنس او التخصص الدراسي او التفاعل بينهما على الاكتئاب.

10-التعقيب على الدراسات السابقة:قمنا بمراجعة ما تمكنا من الحصول عليه من الدراسات السابقة والتي لها صلة بموضوع الدراسات الحالية ، ولقد كان الهدف من هذا العمل هو تكوين فكرة حول الدراسات التي تناولت موضوع الدراسة وحتى نتمكن من الإلمام بموضوع دراستنا ولقد تباينت هذه الدراسات في أهدافها وتساؤلاتها وفرضياتها بالإضافة إلى إختلاف الأدوات المستخدمة ، ومن خلال

عرض الدراسات السابقة الى تناولت متغيرات الدراسة وعلاقتها ببعض المتغيرات تبين لنا ما يلي :

1- **من حيث الهدف** : مجمل الدراسات السابقة كان هدفها التعرف إلى التفاؤل والتشاؤم عند طلبة الجامعة كما هدفت الى التعرف الى بعض السمات الايجابية وقد اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة أنها تهدف الى معرفة سمة التفاؤل دون سمة التشاؤم لدى تلاميذ الثالثة ثانوي بينما أغلب الدراسات تدرس سمة التفاؤل و التشاؤم لدي الطلبة الجامعين .

2- **من حيث العينة**: معظم أفراد العينات في الدراسات السابقة من الراشدين وهم الطلبة الجامعين كما أنه كبير مقارنة بدراستنا تختلف الدراسة الحالية من حيث العينة

ومن حيث الأدوات : استخدمت الدراسات السابقة سواء مقياس القائمة العربية للتفاؤل و التشاؤم أو مقياس التفاؤل والتشاؤم لـ: "ديمبر" (Dember) مقياس أخرى اما الدراسة الحالية فقد استخدمت المقياس الفرعي للتفاؤل فقط لـ: "ديمبر" (Dember) ترجمة محمد مجدي الدسوقي

الجانبي

النظري

تمهيد

- 1- مفهوم التفاؤل
- 2- أنواع التفاؤل
- 3- خصائص وصفات المتفائلين
- 4- النظريات المفسرة للتفاؤل
- 5- العوامل المؤثرة في التفاؤل
- 6- فوائد التفاؤل
- 7- قياس التفاؤل
- 8- خلاصة الفصل

تمهيد:

الإنسان عبارة عن مزيج من السمات التي لا يزال الكثير من الباحثين يوم بعد يوم يكتشفون خباياها وتفاعلاتها وتأثيرها، وتحتل دراسة التفاؤل اهتمام بالغ من قبل الباحثين نظرا لارتباطه بالصحة النفسية والجسمية للفرد ، فقد أكدت مختلف النظريات على ارتباط التفاؤل بالسعادة و الصحة والمثابرة والإنجاز والنظرة الإيجابية للحياة فهو يلعب دورا بعيد المدى في حياتنا النفسية وفي سلوكياتنا وفي علاقتنا وفيما نقوم به من خطط للمستقبل القريب و البعيد ولا نبالغ إذا قلنا إن جميع النشاطات الإيجابية في حياتنا ترتبط بالتفاؤل و لاشك أن التفاؤل له أهمية في حياة تلاميذ المرحلة الثانوية فهو بمثابة السلاح الذي يواجهون به المصاعب التي تعيق تقدمهم على المستوى الدراسي وكذلك ما ينتظرهم في مستقبل حياتهم والطلاب الذين يتوقعون الخير في معظم ما يقابلهم في الحياة هم بلا شك الطلاب المتفائلون وهذا ما يجعل الطلاب أكثر قدرة على مقابلة مشاكل الحياة وأكثر تحملا لصدماتها. وحتى يكون لدينا رؤيا واضحة عن الموضوع الذي نحن بصدد دارسته من المستحسن أن نتطرق إلى المفهوم اللغوي للتفاؤل ويليه مجموعة من التعاريف الاصطلاحية ثم أنواع التفاؤل وخصائصه والنظريات و العوامل والفوائد والقياس وأخيرا خلاصة لما جاء في هذا الفصل

1- مفهوم التفاؤل: L'optimisme

1-1 لغة : التفاؤل من الفأل، وهو قول يستبشر به، وتسهل الهمزة فيقال الفأل، وتفاؤل بالشيء أي تيمن به، وقال " ابن السكيت" الفأل أن يكون الرجل مريضا فيسمع آخر يقول :يا سالم، أو يكون طالب ضالة فيسمع آخر يقول: يا واجد، فيقول: تفاعلت بكذا، ويتوجب له في ضنه كما سمع انه يبرأ من المرض أو يجد ضالته ويقال: لا فال عليك أي لا ضير عليك، والفال ضد التطير وتفاؤل ضد تشاؤم.

(ابن منظور، 2000، ص228)

1-2 اصطلاحاً: يُعدُّ التفاؤل استعداداً كامناً داخل الفرد للتوقع العام لحدوث الاشياء الجيد الايجابية لقد تعددت تعاريف سمة التفاؤل وفق آراء بعض باحثي علم النفس نذكر منها:

يَعرف التفاؤل في معجم (وبستر) بأنه الميل إلى التوقع أفضل النتائج. كما يعرفه تايجر (1979) **Tiger** بأنه: " عبارة عن دافع بيولوجي يحافظ على بقاء الإنسان ويعد الأساس الذي يمكن الأفراد من وضع الأهداف والالتزامات وأنه الأفعال أو السلوكيات التي تجعل أفراد المجتمع يتغلبون على الصعوبات والمحن التي قد تواجههم في الحياة . (الأنصاري، 1998، ص 14)

ويعرفه شاير وكارفر (1985) التفاؤل هو النظرة الإيجابية والاقبال على الحياة والاعتقاد بإمكانية تحقيق الرغبات في المستقبل فضلاً عن الاعتقاد باحتمال حدوث الخير أو الجانب الجيد من الاشياء بدلاً من حدوث الشر أو الجانب السلبي. وكما يعتبره تايلور وزملائه (2000) أنه هو حالة مستمرة ومستقرة نوع ما في الشخصية تؤدي إلى الظن وتوقع حدوث الامور الجيدة.

(رحيم الأنصاري، 2015، ص 110)

ويعرفه أحمد عبد الخالق: بأنه نظرة وإستبشار نحو المستقبل تجعل الفرد يتوقع الأفضل وينتظر الخير، ويرنو إلى النجاح ويستبعد ما خلا ذلك . (زروالي، 2016، ص 149)

أما مارشال ولانك عرفه: على أنه الاعتقاد بأن المستقبل عبارة عن مخزن الرغبات أو الطموحات المطلوبة أو المرغوبة بغض النظر عن قدرة الفرد على السيطرة عليها أو تحقيق تلك الرغبات. (عبدالكريم، والدوري 2010، ص245)

وعرفه مخيمر وعبد المعطي: بأنه صفة تجعل توقعات الفرد وتوجهاته إيجابية نحو الحياة بصفة عامة، يستبشر الخير، ويستمتع بالحاضر، ويحدوه الأمل في مستقبل أكثر إشراقا وأحسن حالا. (يوسف محيسن 2010، ص58)

فعرفه ويستتر (Webster): مذهب يتضمن فكرة أن الواقع أساسا جيد وخير في الحياة يفوق ألم الحياة وشرها وهو صفة التميز بالأفضل أو السعي نحوه و هو الحالة المدركة لإمكانية أفضل ما يكون، وهو الميل نحو وضع التركيب المرغوب أكثر من غيره موضع التطبيق لتقليل الظروف والاحتمالات المضادة و هي التوقع و التنبؤ لأفضل نتيجة ممكنة تبعث على الفرح والسرور. (حيدروالعكونشي، 2012، ص166)
وأما سحر فاروق تعرف أن التفاؤل هو:

الإصرار على تحقيق الأهداف بالرغم من العقبات والعوائق ومن يمتلكون هذه المهارات:

- يصرون على تحقيق أهدافهم بالرغم من العقبات والعوائق.
- يعملون على أمل النجاح وليس خوفا من الفشل.
- يرجعون العقبات لظروف يمكن التعامل معها وليس لعيوب في شخصيتهم.

(كريمان بدير، 2006، ص25)

مما سبق ذكره نلاحظ تعددت التعاريف في التفاؤل، وما نستنتجه من خلالها هو تركيز بعضها على جوانب معينة، كاعتباره النظرة الإيجابية والتوقع الأفضل للحياة والمستقبل والنجاح وتحقيق الأهداف وتختلف باعتباره على أنه عامل ودافع بيولوجي ومخزن الرغبات أو طموحات الفرد وأنه ، والبعض يرى أن التفاؤل مكون معرفي وإعتقاد النجاح وفاعلية الذات والنظرة المبشرة للأفضل، وهذا الذي يجعل من التفاؤل يختلف من فرد إلى آخر.

2-أنواع التفاوض: للتفاوض أنواع مختلفة ونذكرها فيما يلي:

2-1 التفاوض الديناميكي: والذي عرفه مور (1992): على أنه إتجاه عقلائي إيجابي نحو إمكانياتنا الفردية والجماعية ويفسر المتفاوض الديناميكي الخبرات بشكل إيجابي، كما أنه يهيء الظروف للنجاح من خلال التركيز على القدرات والفرص، ويفسر المتفاوض الديناميكي الخبرات بشكل إيجابي، كما يؤثر على النتائج بصورة إيجابية وقد حدد مور عشرة سمات رئيسية للتفاوض وتدرج تحت أمرين هما:

أولا: تفسير الخبرات بشكل إيجابي :

❖ التركيز الإنتقائي .

❖ الإمتناع عن الشكوى.

❖ المزاج.

❖ تحدي القيود.

❖ إحساس الحرية.

❖ جدارة الذات.

ثانيا: التأثير في النتائج بشكل إيجابي:

❖ المسؤولية الشخصية.

❖ البحث عن البدائل.

❖ العقلانية والتقييم الموضوعي.

❖ الثقة بالذات.

❖ إختيار البيئة الإيجابية.

❖ تحسين الذات.

2-2 التفاوض غير الواقعي: يراه تايلور وبراون (taylor&broun1988) بأنه:

شعور الفرد بقدرته على التفاوض إزاء الأحداث دون مبررات منطقية أو وقائع أو

مظاهر تؤدي إلى هذا الشعور، مما قد يتسبب أحيانا إلى حدوث النتائج غير متوقعة، وبالتالي يصبح الفرد في قمة الإحباط (بن مصبح البوسعيدية، 2014، ص 39) ويرى **عبد الخالق (1998)**: أن التفاؤل غير الواقعي يعني التفاؤل المتحيز، أو لتفاؤل الذي لا تسوغه المقدمة أو الوقائع، مما يعرض الإنسان للمخاطر الصحية، ويحدث التفاؤل غير الواقعي عندما يخفض الأفراد تقديراتهم أو توقعاتهم الشخصية أو الذاتية، لمواجهة الأحداث السيئة، كما أن لا يحدث فقد عندما يقلل الأفراد من احتمالات حدوث الأسوأ من الأحداث، يعني أيضا عند زيادة توقع الأحداث الإيجابية. (بلقاسم مخلوف، 2013، ص 94)

ويعرف كلا من **هاريس وميديلتو (Harris & Middelto)**: التفاؤل غير الواقعي هو: عبارة عن نزعة داخل الفرد للتوقع العام لحدوث الأشياء الإيجابية بدلا من الأشياء السلبية. بينما التفاؤل غير الواقعي "عبارة عن نزعة داخل الفرد لتوقع حدوث الأشياء السلبية أقل مما يحدث فعلا". ويعرفه **الفنجري**: إستجابة الفرد لمدى توقعه لحدوث أحداث إيجابية متنوعة أكثر مما يحدث في الواقع وتوقع حدوث الأحداث السلبية أقل مما يحدث في الواقع وتقاس هذه الاستجابة من خلال مقياس التفاؤل غير الواقعي، ويحدث هذا النوع من التفاؤل عندما يخفض الأفراد تقديراتهم أو توقعاتهم الشخصية أو الذاتية لمواجهة الأحداث السيئة، وأيضا عند زيادة توقع الأحداث الإيجابية.

2-3 التفاؤل الفعال: أكد **مور** أن التفاؤل يعد جزءا أساسيا في حياة الفرد الإنفعالية وأن أردنا أن نعيش حياة نشطة وفعالة فعلينا أن نبتعد عن التشاؤم وأن نحل مكانه تفاؤلا نشطا، ولكي يكون الفرد متفائلا فعلا عليه أن يتبنى الإتجاهات الإيجابية المتفائلة، وأن يؤمن بقدراتها على التأثير بإيجابية في تفكيره وسلوكه وإنجازته وفي شعوره بالسعادة. (بن مصبح البوسعيدية، 2014، ص 40)

3- خصائص وصفات المتفائلين:

يمتازون المتفائلون بخصائص يمكن من خلالها التنبؤ بإتجاهاتهم نحو التفاؤل، غير أن هذه الخصائص لا يشترط أن تبدو على الفرد المتفائل في وقت واحد، كما أنها تظهر عند الأفراد بدرجات متفاوتة، وأهم هذه الخصائص تنتظمها محاور

ثلاثة، النظرة إلى الذات، كيفية تفسير النجاح والفشل، وأسلوب مواجهة ضغوط الحياة والمشكلات وهي:

✓ الثقة بالنفس، حيث يشعرون بأنهم واسعوا الحيلة بما يكفي للتوصل إلى تحقيق أهدافهم.

✓ الإتصاف بالمرونة من أجل سبل للوصول إلى أهدافهم، أو تغيير الأهداف التي يستحيل تحقيقها، وهم يتمتعون بالحاسة الذكية التي تمكنهم من تقسيم مهمة صعبة إلى أجزاء صغيرة يمكن التعامل معها.

✓ عدم الإستسلام للقلق، أو الموقف الإنهزامي، أو الإكتئاب في مواجهة تحديات أو النكسات.

✓ هم أكثر قدرة على التكيف الفعال مع مواقف الحياة الضاغطة، ولديهم القدرة على إتخاذ الأساليب المباشرة لحل المشكلات التي تواجههم، وأنهم أكثر تركيز في نمط تفكيرهم وأكثر إصرارا على إجتيازها، وأكثر إستخداما لأساليب المواجهة الفعالة التي تركز على المشكلة، ويزداد لجوء المتفائلين إلى التخطيط عند مواجهة موقف عصيب، والإستفادة من الخبرة والتعلم السابق.

(جمعي بوقفة، 2006، ص 84-85)

تشير دراسة (صبحي، 1984) إلى الشخصية المتفائلة تتميز بأنها

✓ تقدر الأمور والظروف تقديرا سليما.

✓ تتعامل مع الآخرين بمودة وثقة.

✓ تقبل على الحياة بأمل وسرور.

✓ تتعلق بالأمل عند تخطيطها للمستقبل.

✓ تشارك بفعالية في المجالات التي تخدم المجتمع.

ويمكن إجمالاً الصفات المميزة للشخص المتفائل وفقاً لماك

جينيس (McGinnis، 1990) في أنه:

✓ دائما ما يبحث عن حلول جزئية لأجزاء المشكلة بغرض الوصول إلى حل المشكلة الكلية.

✓ لديه إعتقاد راسخ بأن كل فرد يمتلك القدرة على التحكم بمستقبله.

✓ يميل إلى التجديد في حياته والبعد عن الروتين.

✓ لايسمح للأفكار السلبية بأن تطغى على تفكيره.

✓ يميل إلى تعزيز قدرته على التفكير والإمتنان لمن حوله.

✓ يتسم سلوكه بالمرح حتى وإن بدا له تحقيق السعادة أمر مستبعد.

✓ يعتقد بأنه يمتلك قوة عالية على تحقيق النجاح.

✓ يبحث عن مصادر مختلفة للحب في حياته.

ويرى كارفر وشاير (Carver&Scheier,1999):إن التفاؤل يدفع صاحبه إلى:

✓ البحث المستمر عن المعلومات بهدف زيادة المعرفة.

✓ إستخدام أساليب مواجهة فعالة.

✓ عزو الأحداث لأسباب إيجابية.

✓ البحث عن الفائدة.

✓ الإتسام بحس الدعاية.

✓ تقبل الاخرين من حوله. (صدقة بسيوني،2011،ص ص75-77)

4-النظريات المفسرة للتفاؤل:

4-1نظرية التحميل النفسي : كل نظرية تفسر الكثير من السمات النفسية والظواهر على أساس المبادئ التي تركز عليها ويعد "فرويد" هو واضع هذه النظرية وهو أول من وجه الاهتمام إلى العلاقة بين الإنسان ومراحل نموه التي تقدم الأنا العليا والأنا تصوراً يفترض أن الشخصية تتكون من ثلاث منظومات وتعمل هذه المنظومات بطريقة حيوية ومتفاعلة أي أن السلوك الذي يصدر عن الشخصية هو نتاج تفاعل المنظومات الثلاثة في صراعها فضلا عن ما تؤكد هذه النظرية من صفة

الاستمرارية في بناء الشخصية وتظهر أهمية العوامل الحياتية في تشكيلها ولتفاعل الفرد والبيئة أهمية كبيرة إذ يمكن التنبؤ بسلوك الفرد في مواقف محددة عن طريق التعرف على سلوكه في مواقف متشابهة تعرض لها في الماضي يرى " فرويد" "Freud" في التفاؤل هو القاعدة العامة للحياة، وهو يعتقد أن الفرد يكون متفائلاً ما لم يقع في حياته حدث يجعل نشأة العقدة النفسية أمراً ممكناً ويعني ذلك أن الفرد قد يكون متفائلاً جداً إزاء أحد المواضيع أو المواقف فتقع حادثة مفاجئة تجعله متشائماً جداً من الموضوع ذاته ويعتبر " فرويد" منشأ التفاؤل من المرحلة الفموية ، ويذكر أن هناك سمات وأنماط شخصية مرتبطة بتلك المرحلة والتي تكون ناتجة عن عملية التثبيت فيها والتي ترجع إلى التدليل أو الإفراط في الإشباع. (بسام القصاص، 2018، ص 13)

4-2 النظرية المعرفية: إن اللغة والذاكرة والتفكير تكون إيجابية بشكل إنتقائي لدي المتفائلين إذ يستخدم الأفراد المتفائلون نسبة أعلى من الكلمات الإيجابية مقارنة بالكلمات السلبية سواء كانت في الكتابة أو الكلام أو التذكر الحر فهم يتذكرون الأحداث الإيجابية قبل السلبية الطبيعية الإنسانية نظام كلي يتمثل بالنظر إلى الذات كتتظيم معرفي يتعلق بتاريخ الفرد وهويته ويخضع لتوجيه إستراتيجيات ضبطه، يرى كال أن أنشطة الفرد السلوكية والفكرية يمكن توجيهها في إتجاه معين من خلا تركيباته الشخصية التي يستخدمها في توقع الأحداث، المستقبلية مهمة وحاسمة لتحديد سلوكه، ويشير إلى أن الناس يبحثون عن طرق وأساليب للتنبؤ بما سيحدث كما أنهم يوجهون سلوكياتهم وأفكارهم حول العالم وجهة تميل إلى التنبؤات الدقيقة والصحيحة والمفيدة، كما أظهرت دراسة أن للتفاؤل إرتباط بالإيمان والحظ الجيد والمعتقدات غير العقلانية وفسر الباحث بأن الإيمان والحظ الجيد يعزز سمة التفاؤل. (عينو عبد الله، 2016، ص 06)

4-3 النظرية السلوكية: يرى أصحاب نظرية التعلم الاجتماعي أن بناء شخصية الفرد يتكون من توقعات والأهداف والمطامع وفعاليات الذات. حيث تعمل هذه الأبنية بشكل تفاعلي عن طريق التعلم بالملاحظة وذكر بدوي أن التفاؤل من بعض

الأعمال أو الرموز، ينتشر بالتقليد والمحاكاة، فقد أثبتت تجارب الفعل المنعكس الشرطي إمكانية تكوين إستجابات معينة للرموز أو إكتساب تفاؤل بطريقة تجريبية متى توفر الدافع أو المنبه الطبيعي أو المثير الصناعي أو الرمز أو الثواب والعقاب. وإهتم باندورا (Bandoura) بمفهوم الفاعلية الذاتية والذي يعني توقع الفرد بأن لديه القدرة على أداء سلوك يحقق النتائج المرغوب فيها، وميز بين الفاعلية والتوقعات الإيجابية، حيث يرى أن توقع نتائج التفاؤل هو الإعتقاد بأن سلوك معين سيعتبر عليه نتائج مرغوب فيها، فتوقع النتائج أحد المحددات المؤثرة في السلوك، وذلك من خلال تقويم الفرد لنتائج الأداء الناجح وإحتمالات الوصول إلى الهدف المنشود عن طريق هذا السلوك، فإذا لم يقتنع الشخص بأن السلوك سوف يؤدي إلى الهدف فإنه لن يقوم به، حتى لو كان يعتقد بأنه يقدر على القيام به، وبالرغم من الإختلاف بين مفهومي التفاؤل والفاعلية الذاتية فإن هنالك علاقة موجبة بين الفاعلية الذاتية المرتفعة والتفاؤل المرتفع كما أشارت دراسة ستانلي وآخرون Stanley et al. (بلقاسم مخلوفي، 2013، ص18)

4-4 نظرية شاير وكارفر: وضع شاير وكارفر مفهوم التفاؤل بأنه النظرة الإيجابية والإقبال على حدوث الحياة والإعتقاد بإمكانه تحقيق الرغبات في المستقبل فضلا عن الإعتقاد بإحتمال حدوث الخير أو الجانب الجيد من الأشياء، وإن التفاؤل إستعداد عام يمكن داخل الفرد لتوقع الفرد حدوث الأشياء الجيدة والإيجابية أي توقع النتائج الإيجابية لأحداث المقبلة. وأن سمة التفاؤل في رأيهما هو سمة من السمات الشخصية تتسم بالثبات النسبي عبر المواقف والأوقات المختلفة ولا تقتصر على بعض المواقف. (نادية مصطفى، 2009، ص287)

فالمتفائلون يستخدمون إستراتيجيات مواجهة متمركزة على المشكلة تستند إلى العاطفة كالتقبل، والاستعانة بالمدح، والصياغة الإيجابية للموقف الذي يواجهونه، ويؤكدان على وجود الفروق الفردية الثابتة في التفاؤل، كما يبرهنان على وجود علاقة بين التفاؤل، والصحة البدنية، إذ أن التفاؤل يوظف إستراتيجيات فعالة لدى الفرد للتغلب على الضغوط الواقعة عليه، فالتفاؤل يرتبط بالتوقعات الإيجابية التي لا تتعلق بموقف معين. (حيدر الموسوي، 2011، ص149)

4-4 نظرية سيلجمان (العجز المتعلم): أشار سيلجمان وزملاؤه في نظريتهم إلى أساس أو أساسيات التفاؤل فأسس التفاؤل لا تكمن في العبارات الإيجابية أو الصور وإنما في الطريقة التي يفكر بها الفرد وينظر بها إلى الأسباب، فكل فرد منا قد إكتسب عادة معينة للتفكير في الأسباب ولكل رؤيته الخاصة المميزة له وهو ما أطلق عليه إسم (الطراز التفسيري) وهذا الطراز ينمو ولا يتطور في الطفولة وبدوم إن بقي بدون تدخل خارجي ،مدى العمر وهناك ثلاث أبعاد أساسية مهمة يستخدمها الطفل دائما لكي يفسر سبب وقوع أي حدث جيد أو سيء هي:

4-4-1 الاستمرارية: أحيانا "مقابل دائما": يشير سيلجمان وزملاؤه أن الطفل الأكثر عرضة للاكتئاب يؤمن الأسباب المؤدية إلى الأحداث السيئة التي تقع له تكون مستمرة و إن السبب سوف يبقى للأبد في نظره وهذا يعني أن الأحداث السيئة سوف تتواصل بشكل دائم(هذه حال الدنيا دائما). وفي المقابل يرى الطفل الذي يجيد التعامل مع الإخفاق والتصدي للاكتئاب أن الأسباب التي تقف الأحداث السيئة هي مجرد سبب وقتي.

4-4-2 الانتشار: التعميم "مقابل التجديد": ويعود هذا التفسير إلى تعميم أثر الأسباب (مثل إن ما حدث سيؤثر بشكل في كل شيء أقوم به) وهذا التفسير يؤدي بالفرد إلى الاعتقاد بأن الحدث السيء الذي تعرض له سيؤدي إلى حدوث مشاكل كثيرة.

4-4-3 التشخيص: "الداخلي في مقابل الخارجي": يفوق هذا التفسير حدود الإنتشار والاستمرارية ويقصد به تحديد الشخص المسؤول عن الخطأ فعندما تقع أحداث سيئة يمكن أن يلقي الطفل اللوم على نفسه(داخلي) ،أو يمكن أن يلقي اللوم على الآخرين أو على الظروف(خارجي) . (نادية مصطفى، 2009، ص288) وقد ركزت هذه النظرية على إعادة هيكلة نموذج عجز المتعلم والذي يهتم بأسلوب الإعزاءات التي يؤديها أو يسلكها الناس إتجاه الأحداث السلبية، وقد قدم **سيلجمان (1991)** أسلوب الإعزاءات المتفائلة على أنه نموذج من الإعزاءات الداخلية ويظهر هذا النموذج واضحا من خلال نموذج اليأس.

فالتفاوت في نظرية سيلجمان عبارة عن أسلوب تفسيري وتحليلي أكثر من سمة شخصية والأشخاص المتفائلين تبعاً لهذه النظرية يصفون الأحداث السلبية على أنها زائلة وعابرة حدثت من خلال مواقف نادرة وغير متكررة، لهذا فإن المتفائلين على سبيل المثال يرجعون الفشل في الإمتحان إلى الأسلوب الخاطئ في الأسئلة أو الغير متوقع، وتهتم نظرية التفاؤل لسيلجمان بعملية الإعزاءات كنقطة محورية للنظرية. ويقاس التفاؤل في نظرية سيلجمان بمقياس أسلوب الإعزاءات.

(ديغم، 2008، صص 99-100)

من خلال إستعراض النظريات التي فسرت التفاؤل نلاحظ أن هناك نقاط إختلاف وتشابه بين النظريات وأن هذه الميزة لا تأخذ عليها وإنما هي عوامل قوة ساهمت في توضيح معالم هذا المفهوم، فالنظرية المعرفية ترى أن المتفائلون يستخدمون اللغة والتفكير لأنها إيجابية وإنتقائية وأن الطبيعة الإنسانية تنظر إلى الذات كتتظيم معرفي، أما النظرية السلوكية فقد أعطت الأهمية للتقليد والمحاكاة والإستجابات السلوكية المدعمة، فكاتل يرى أن التركيبات الشخصية هي التي تحدد السلوك، أما شاير وكارفر فقد أوضحا أن التفاؤل هو توقع حدوث الأشياء الإيجابية والجيدة للأحداث المقبلة، أما سيلجمان وزملاؤه فقد أكدوا على أن التفاؤل يكمن في الطريقة التي يفكر بها الفرد وينظر بها إلى الأسباب ووجود مفهوم الطراز التفسيري وهو أحد الأساليب المعرفية يتكون من ثلاثة أسس هي الإستمرارية والإنتشار والتشخيص لتفسير الأحداث السيئة بطريقة غير مباشرة بتقديمه مبررات خارجية وغير ثابتة ونوعية، وتهتم بعملية الإعزاءات كنقطة محورية للنظرية والتي تقيس التفاؤل بأسلوب الإعزاءات.

5 - العوامل المؤثرة على التفاؤل: هناك عوامل محددة لدرجات الأفراد في التفاؤل

فيما يلي بيان لأثر بعض العوامل التي تؤثر بالتفاوت لدى الأفراد:

5-1 العوامل البيولوجية: تشمل المحددات الوراثية والإستعدادات الموروثة، حيث تلعب دوراً هاماً في التفاؤل، فقد كشفت نتائج دراسة قام بها (plomin، 2006) على عينة من (500) من التوائم المطابقة، أن الوراثة تلعب دوراً مهماً في التفاؤل وتسهم بنسبة (25%) في شخصية الفرد في جعلها شخصية متفائلة، كما أن، البيئة والوراثة

هما اللتان تعملان على توجيهها لموروثات التفاؤلية، فتعمل التربية على إخراجها إلى حيز الوجود جميعا لكن بقوتين غير متساويتين، فقد يجد الفرد نفسه أكثر ميلا للتفاؤل، ولكن في الحالتين فإن تلك المقومات الموروثة لا تكفي بأن يكون الفرد متفائلا، فلا بد من تغذية الموروث وتلبيته وجعله يتفاعل مع المقومات والموضوعات البيئية حتى يستمد ما لدى الإنسان بالقوة إلى وجود بائنا وفعلي في الحياة .

(بن مصبح البوسعيدية، 2014، ص 44)

كثيرا ما ينشأ التفاؤل عن نشاط الشخص وقوته العقلية والعصبية، فقد تعود أن يزود نفسه بالأفكار الصحيحة السارة. (حمزة الكرعاوي ومحمد سعيد، 2012، ص 99)

5-2 العوامل الإجتماعية:

وهي تتمثل في التنشئة الإجتماعية من لغة وعادات و قيم و إتجاهات سائدة في المجتمع، ولها في تنشئة المفهوم، فالمواقف الإجتماعية المفاجئة تجعل الفرد يميل في الغالب إلى التشاؤم والعكس إلى حد بعيد.

إن الأساليب الخاطئة، كاللجوء إلى العقاب من أجل إسكات الرغبات التي تريد الإستمتاع بمبهاج الحياة و إحباط سعي المراهق الذي يحاول الإستقلال عن أسرته، ومعاملة الراشدين وضعف الإمكانيات المادية مما يؤدي إلى سوء إستغلال أوقات فراغهم والأضرار بهم وبمجتمعهم.

إن للعوامل البيئية والثقافية دورا كبيرا في تحديد التفاؤل بين الجنسين، فالذكور لهم مجال أكبر في التعبير عن آرائهم وإتجاهاتهم وهذا مما لا شك فيه يخلق لديهم نوعا من الأمل والتفاؤل نحو المستقبل لاسيما الشباب العربي من الذكور يتمتعون بفرص وخيارات أكثر من تلك التي تتمتع بها الإناث، لأنهم يمتلكون القرار في تحديد مصيرهم سواء من ناحية إستمرار التعليم وإختيار المهنة المناسبة أو حتى إختيار الزوجة، أما الإناث فما زالت التقاليد الإجتماعية تحد من ذلك عندهن لكن لايعني إنخفاض التفاؤل بدرجة كبيرة لديهن، لكن التفوق يظهر لدى الذكور.

(صالح مهدي، 2013، ص 04)

5-3 العوامل الاقتصادية:

يشير (رسيل) Raseel (1989) كما ورد في الانصاري (1998) ، ان التراجع الاقتصادي المستمر الذي يقلل من إمكانيات الاستخدام و العمل في معظم الدول الغربية منذ أواخر السبعينات من القرن العشرين ، قد اثر دون شك على أهداف الحياة التي يضعها صغار الشباب لحياتهم ، ونظرا للشك في المستقبل بوجه عام أن يطور صغار الشباب لحياتهم اتجاهات متأثرة بهذه الظروف فيصيبون مترددين جدا مما يؤثر بلا ريب على معدلات التفاؤل لديهم. (الانصاري،1998،ص60)

5-4 مستوى التدين:

إن المتدينين يميلون إلى أن يكونوا أكثر تفاؤلا من غير المتدينين، وقد حاولت بعض الدراسات أن تتخذ من درجة تدين الفرد متغيرا هاما في الكشف عن التفاؤل،فقد كشفت نتائج الدراسات عن وجود علاقة دالة إيجابية بين التفاؤل والتدين.

5-4 التنشئة الأسرية:

تلعب أساليب التنشئة التي تتعها الأسرة في تربية أبنائها دورا هاما في نمو أبنائها فكلما كانت عملية التنشئة إيجابية وتشعر الطفل بأهميته وقيمه إحترامه و تقديره وبأنه مرغوب فيه، كلما كان الطفل أكثر توافقا وتفاؤلا، فالأسرة التي يسودها السلام والاستقرار تعكس جوا يسوده الحب والتفاؤل. (يوسف محيسن،2012،ص61)

6-فوائد التفاؤل:

لاشك أن نجاح الإنسان في حث نفسه على التفاؤل،أوإيقاظ جذوته فيها، مبني على حسن ظنه بالله تعالى،وإستقامة توكله عليه من الناحية الإيمانية، وبالتدريب من الناحية النفسانية والبدنية، ولذلك كله دلالات كثيرة وفوائد عديدة نذكر شيئا منها:

- إن حسن الظن بالله تعالى يجلب السعادة لنفس الإنسان و روحه، وبهذا فإن من حسن الظن وتفاؤل يعيش في سعادة روحية، وسكينة نفسية.
- وكذلك فإن من فوائد التفاؤل وآثاره:ترويح الفرد و سروره في نفسه وأسرته ومجتمعه.

- في التفاؤل تقوية للعزائم، ومعونة على الظفر، و هو في حقيقته باعث على الجد.
- وفيه إقتفاء لأثر الرسول "صلى الله عليه وسلم"، وإتباع لهديه في التعامل مع المنظومة البيئية و الحياتية، الأرضية والكونية.
- تظهر فوائد التعامل في الحياة بروح متفائلة من خلال تجديد الشخص لقوته الذاتية، وإستفسار إرادته الروحية والبدنية لتحقيق أهدافه وغاياته، إذ يمنح التفاؤل صاحبه طاقة روحانية منشطة نحو الوصول إلى ما يعتبره غاية سامية. وإن من معطيات التفاؤل وفوائده: إثارته الوجدان الإيجابي في من يسلك سبيله قولاً أو عملاً، ويظهر ذلك من خلال إستشراف المستقبل بكل أمل
- والنظر إلى الغيبيات من خلال حسن الظن بموعد الله تعالى، والعيش في ظلاله. (أسامة السامراني، 2001، ص ص، 117-118)

7-قياس التفاؤل:

قام كل ديمبر وبروكس (Dember & Brooks 1989) بالدراسة استهدفت بناء مقياس جديد لقياس سمة التفاؤل و التشاؤم المقياس يتألف من 56 فقرة ولقد تم لاستعانة بالمقياس في هذه الدراسة حيث قمنا باستخدام المقياس الفرعي للتفاؤل من هذا المقياس من الصورة العربية التي أعدها الدسوقي ولقد تم تعريفه في أدوات الدراسة .

كما أن عددا لا بأس به من البحوث العالمية في مجال التفاؤل أجريت بواسطة مقياس التوجه نحو الحياة من وضع شاير وكارفر (Sheier & carver 1985)، كما أجريت عليه أيضا دراسات عدة، يتكون الإختبار من (12) عبارة يجاب عن كل منها

على أساس (5) إختيارات تقيس التفاؤل بعبارات مثل: "أنا متفائل دائما بالنسبة لمستقبلي" و"أؤمن بالفكرة القائلة بعد العسر يسرا" وقد طبق العالمان اللذان وضعوا هذا المقياس في صورته الأخيرة على أربع عينات مستقلة بلغت (100) طالب وطالبة في الجامعات الأمريكية، فوصل معامل الثبات بطريقة إعادة التطبيق بعد أربع أسابيع إلى (0.79)، وإستخرجت معاملات الصدق بحسب الإرتباطات بعدد من المقاييس منها مقاييس: "التوقع العام للنجاح" تقدير الذات "وجهة الضبط الداخلي والخارجي" و"المغامرة...وتشير معاملات الإرتباط المستخرجة إلى صدق الإختبار.

إلا أن هذا الإختبار تعرض للنقد من طرف بعض الباحثين (سميث وزملاؤه) من خلال دراسة أظهرت أنه يقيس العصابية بدلا من التفاؤل، وذلك اعتمادا على دراسة عاملية لإختبار التوجه نحو الحياة، ومقياس التوقع العام للنجاح، ومقياس القلق الصريح، ومقياس سمة القلق، حيث كشف التحليل العاملي عن إستخراج عامل واحد أطلق عليه "العصابية" وبهذه النتيجة فإنه يجب إعادة النظر في تفسير إستخبار التوجه نحو الحياة بوصفه مقياسا للتفاؤل

بالإضافة إلى هذا الإستخبار هناك إستخبارات عدة لا تتوفر لدي معلومات عنها، لذلك أكتفي بعرض أسمائها، فهناك مقياس أحداث الحياة من وضع (وانشتاين)، ومقياس أحداث الحياة من وضع (بيك وزملاؤه)، مقياس التفاؤل غير الواقعي من وضع بدر الأنصاري، بالإضافة إلى القائمة العربية للتفاؤل من إعداد أحمد عبد الخالق وبدر الأنصاري. (جمعي بوقفة، 2006 صص 102-103)

خلاصة الفصل:

من خلال ما سبق عرفنا أن التفاؤل بأنه صفة تجعل الفرد وتوجهاته إيجابية نحو الحياة بصفة عامة يستبشر بالخير فيها، ويستمتع بالحاضر في مستقبل أكثر إشراقا وأن التفاؤل مهم لبقاء الإنسان متحررا من المخاطر التي يمكن أن تضر بصحته البدنية والنفسية ، وكذا العوامل المؤثرة للتفاؤل والنظريات التي فسرت التفاؤل ومن أبرزها نظرية سيلجمان الذي يرى أن أسس التفاؤل يتمثل في الأسلوب أو الطراز التفسيري الذي يمارسه الفرد في مواجهة المواقف المزعجة، ويمكن قياسه وملاحظته بل وتعديله أيضا، ويعتبر أحد الأساليب المعرفية ويتكون من ثلاث أسس هي الاستمرارية و الإنتشار والتشخيص و أن المتفائل الذي يفسر الأحداث السيئة بطريقة غير مباشرة بتقديمه مبررات خارجية وغير ثابتة.

الفصل الثاني: تقدير الذات

تمهيد

- 1 مفهوم الذات
- 2 المفاهيم المرتبطة بالذات
- 3 مفهوم تقدير الذات
- 4 الاتجاهات التي تناولت تقدير الذات
- 5 تكوين تقدير الذات
- 6 الفرق بين الذات مفهوم الذات وتقدير الذات
- 7 نظريات تقدير الذات
- 8 مستويات تقدير الذات
- 9 عوامل تقدير الذات
- 10 خلاصة الفصل

تمهيد:

يعد تقدير الذات من الأبعاد الرئيسية لمفهوم أوسع وأشمل هو الذات و تعتبر الذات جوهر الشخصية الإنسانية ومفهوم الذات حجر الزاوية في بناء الشخصية و التوافق النفسي، وللذات أثر كبير في سلوك الفرد وتصرفاته ففكرة المرء عن نفسه تلعب دورا كبيرا في توجيه السلوك وتحديده.

تتضمن الذات مختلف المكونات العضوية والذهنية للكيان العام للفرد، وتشكل في مجموعها هويته الشخصية التي يتميز بها عن الآخرين ككيان مستقل.

فمفاهيم الذات معقدة ومتغيرة كما أنها تحدد كيف يستجيب الفرد للمواقف الكثيرة وكيف يتعامل معها وهذه التصورات التي يكونها الفرد عن من هو، وما هو، لا تتضمن فقط قيمة وأنظمة ومعتقدات، بل تشمل أيضا التقديرات التي يعكسها الآخرون الذين يتصل بهم الفرد، كما يعتبر مفهوم تقدير الذات من المفاهيم الهامة التي لا يمكن الاستغناء عنها في فهم الشخصية والسلوك الإنساني، فشعور الفرد بالتقدير والاعتبار النابع من اتجاهه نحو نفسه غالبا ما يدعم عنده فرص النجاح في الحياة ويوجه نشاطه نحو تحقيق الأهداف. لقد حاولنا من خلال هذا الفصل تعريف مفهوم الذات والمفاهيم المرتبطة به، ومفهوم تقدير الذات والفرق بينه وبين مفهوم الذات، وكذا أهم نظريات ومظاهر ومصادر تقدير الذات، بالإضافة تقدير الذات وفترة المراهقة، وتقدير الذات عند المراهق وعند التلميذ ، وأخيرا خلاصة الفصل.

1- مفهوم الذات: يحتل موضوع مفهوم الذات مكانا مرموقا في نظريات الشخصية ،ويعتبر من العوامل الهامة التي لها تأثير على السلوك الفرد و تحصيله الدراسي وتنظيم تصرفاته.

1-1 الذات لغة: وذات الشيء نفس الشيء عينه وجوهره ، فهذه الكلمة لغوياً مرادفة لكلمة النفس والشيء ، ويعتبر الذات أعم من الشخص ، لأن الذات تطلق على الجسم وغيره والشخص لا يطلق إلا على الجسم فقط. (ابن منظور 2000،ص18)

1-2 الذات اصطلاحاً: لقد استخدم مصطلح مفهوم الذات من فترة مبكرة لدى الكثير من الباحثين و المنظرين أمثال: البورت William Albort وجيمس وكوميس للإشارة إلى خبرة الفرد بذاته وباعتباره تنظيمًا إدراكيا من المعاني والمدركات التي يحصلها ويكتسبها الفرد والتي تشمل هذه الخبرة الشخصية بالذات، وبهذا يختلف المصطلح تماما عن كثير من المفاهيم السيكولوجية التي تتداخل أو تتشابه معه في الصياغة.(سهير كامل،2000،ص 116)

إن جذور الذات كمفهوم وأساسه قديمة جدا تعود إلى أفكار الفلاسفة القدماء وإلى التراث السيكولوجي الأول، فلا توجد لغة في العالم سواء كانت قديمة أو حديثة وعلى اختلاف الحضارات إلا واستخدمت ألفاظا مثل أنا، نفسي والتي تدل على كنه النفس، وما يؤكد هذا القدم التطور التاريخي للمفهوم عبر الأزمنة المتعاقبة، فبعض الأفكار ترجع أصولها إلى "هوميروس" الذي ميز بين الجسم الإنساني و الوظيفة الغير المادية والتي أطلق عليها فيما بعد مصطلح النفس أو الروح.

(قحطان أحمد الظاهر،2004،ص 15)

لقد تعددت تناولات الذات كمفهوم من حيث الفهم والتعريف بتعدد الاتجاهات الفكرية، ففي القرن التاسع عشر اتسعت دائرة النقاش حول الذات كمفهوم بعد أن أصبح علم النفس علما معترف به يدرس السلوك،حيث تعتبر سنة (1860) نقطة تحول في إبراز طرق حديثة لدراسة الذات، وذلك بالرجوع إلى أفكار"وليام جيمس William James" الذي اعتبر الأنا كمعني للذات، وأن للنفس ثلاث مظاهر هي المظهر الروحي ويتضمن انفعالات الفرد و رغباته، المظهر الاجتماعي ويشمل

وجهة نظر الآخرين نحو الفرد، أما المظهر المادي فيتجسد في جسم الفرد، أسرته وممتلكاته . (مروان أبو حويج، 2006، ص72)

أضاف وليام جيمس William James "بعد آخر يتسم بالشمولية يتضمن كل ما يشترك به الفرد مع الآخرين كالعائلة والمجتمع وأطلق عليه تعبيرات الذات الممتدة، وأوضح "جيمس" أن للإنسان ذوات بقدر عدد الذين يعرفونه من الناس فله ذات معينة لزوجته، وذات أخرى لأولاده، وذات لرفيقه، وذات أخرى لربه .

(قحطان أحمد الظاهر، 2004، ص17)

من أوائل علماء النفس الاجتماعيين الذين ساهموا إسهاما فعالا في دراسة الذات عالم النفس الاجتماعي "كولي Cooly" (1902) وهو صاحب الرأي المشهور أن مرآة الفرد مجتمعه من خلالها يرى نفسه بالطريقة التي يراها به الآخرون، فالذات عنده تنمو من خلال تفاعل الفرد الاجتماعي، وبناءا على ذلك توصل كولي إلى مفهوم الذات الاجتماعية. (حسين عبد الحميد رشوان، 2006، ص129)

هذا وقد أعطى "سيجموند فرويد" مكانة بارزة للأنا في نظريته المتعلقة بتكوين الشخصية، حيث اعتبر الأنا المرتكز الأساسي في بناء الشخصية، إذ له دور وظيفي وتنفيذي اتجاهها، فهو الذي يتحكم بدوافع الفرد من حيث تفرغها أو الموازنة بينما يفرضه الواقع من أخلاقيات و الدوافع الطبيعية، أي أن الوظيفة الأساسية هي الموافقة بين الواقع والضمير. (محي الدين توك وآخرون، 2007، ص10)

يمكن القول أن الأجزاء المتفاعلة المكونة للشخصية هي الهو والذات و الذات والذات العليا وتعبير "فرويد" هي الهو والأنا و الأنا الأعلى، إذ لكل منها خصائصها التي تميزها عن بعضها، إذ لا يمكن للأنا أن يعمل لوحده دون تفاعله مع العالم الخارجي، فهو يتفاعل لتحقيق التوازن بين الغريزة الموروثة وحصيلة متغيرات البيئة المتنوعة التي تشكل سلوك الفرد، فهو إذا الأساس الأول لبناء الشخصية وتكوين الذات. (مأمون صالح، 2007، ص61)

أما "ميد Mead" فيرى أن الذات هي موضوعا للوعي أكثر منها نظاما من العمليات ، وقد ميز بين مكونين للذات ، أولهما الذات المفردة وتمثل الذات المطلقة غير مقيدة

بالمعايير الاجتماعية، وثانيهما الذات الاجتماعية و تمثل المعايير الثقافية التي اكتسابها الفرد (سعد جلال، 1987، ص 133)

أما "كاتل" (Cattell 1950) فيرى في الذات الأساس لثبات السلوك الإنساني وانتظامه، وقد قسم الذات إلى قسمين هما الذات الواقعية وتدعي أيضا الذات الحقيقية أو العقلية وهي تمثل حقيقة الفرد كما يقر بها والذات المثالية وهي ذات الطموح ويقصد بها ذات كما يود الفرد أن يراها في نفسه. (حسين عبد الحميد رشوان، 2006، ص 36) يرى "سيموندس" (Symonds 1951) أن الأنا هو مجموعة من العمليات النفسية ، أما الذات فهي الأساليب التي يستجيب بها الفرد لنفسه، وتتكون الذات وفقه من أربعة جوانب هي كيف يدرك الفرد ويقيم سلوكه وكيف يحاول من خلال مختلف الأعمال تعزيز نفسه والدفاع عنها إضافة لما يعتقد عن نفسه.

(أحمد عبد الخالق ومايسة النبال، 2009، ص 155)

فسيموندس يدمج بين نظرية فرويد في التحليل النفسي وبين الفلسفة ميد الاجتماعية. أما "وليام البورت" (William Alport 1957) فقد استعمل مصطلح النفس للتعبير عن الذات، وأطلق على الأنا اسم الوظيفة الملائمة للنفس، ويرى "البوت" أن مصطلح الأنا والنفس يجب أن يستخدم باعترابهما من المصطلحات التي تدل على الوظائف المناسبة للشخصية. (مروان أبو حويج، 2006، ص 75)

تعتبر كتابات "كارل روجرز" (Rogers 1959) "أكثر ما قدم في هذا المجال تنظيما إذ يعد أول من وضع إطارا متكاملا لنظرية الذات، فهو ينظر للذات على أنها تنظيم عقلي ومعرفي منظم لعدد من المدركات والمفاهيم والقيم الشعورية التي تتعلق بالسمات المميزة للفرد وعلاقاته المتعددة.

(قحطان أحمد الظاهر، 2004، ص 27)

إن تصور الباحثين لماهية الذات ومدلولها قد يختلف باختلاف التوجهات والمدارس، ولكنهم اشتهروا في الإقرار بأهمية الذات كمفهوم أساسي في تكوين شخصية الفرد ونموها بشكل سوي، إضافة إلى اشتراك عدد من الباحثين في اعتبار أن الذات متعددة المكونات، وأن أشكال الذات تختلف باختلاف المواقف والأدوار، والقيم السائدة.

2- بعض المفاهيم المرتبطة بالذات: إن أبعاد الذات عديدة، وهذا راجع لكون مفهوم الذات مفهوم واسع لذلك اهتم الباحثون بدراسة هذه الأبعاد، وتعمقوا في البعض منها ومن خلال هذا البحث تركزت الدراسة على بعد واحد هو "تقدير الذات لكن هذا لا يمنع التطرق إلى الأبعاد الأخرى ذات الصلة بموضوع البحث.

2-1- صورة الذات: صور الذات هو أشبه بمفهوم النظر الى المرأة، وهذا يستثير التفكير ويساعد التعبير عن التوتر و القلق داخل الذات ويمكن أن تصاغ فكرة الذات بتساؤلات التالية

- من أنا من وجهة نظري؟
- من أنا من وجهة نظر الآخرين؟
- من الذي سأكون عليه في المستقبل؟

إذا كان هناك فروق بين مفهوم الذات و بين الحقيقة الموضوعية للذات كما يستدل عليها من الآخرين فذلك يعتبر ساحة عامة لعدم التوافق ، كما أن الثقة بالذات تعكس المفهوم السوي السليم لمفهوم الذات ويمكن القول كذلك بأن مشاعر الفرد نحو ذاته هي استجابات قد تعلمها. (أبو مغلي وآخرون، 2002، ص105)

إن لصورة الذات أهمية كبيرة في تكوين شخصية الفرد، إذ على أساسها يشكل كل واحد منا فكرته على نفسه، ويبيدي سلوكا مميزا يتماشى وتلك الصورة، غير أن هذه الصورة المأخوذة ليست ثابتة بل تكون متجددة ودائمة التغيير أو بالأحرى ديناميكية. (محمود محمد غانم، 2002، ص39)

لقد قسم "طومى Tomi" صورة الذات إلى:

❖ صورة خاصة: وتتضمن الشعور بالذات وإدراكها عن طريق التعبير عن الميول و التقدير الذاتي

❖ صورة اجتماعية: ويقصد به ما يمثله دور الآخرين في تحديد إدراك الفرد لذاته. (محمد جاسم العبيدي، 2009، ص286)

2-2-تحقيق الذات: يرى علماء النفس الإنسانيين إلى أن هدف الحياة أن تستخدم حياتك لتحقيق شيء تؤمن به ويشير "ماسلو Maslow" إلى أن تحقيق الذات هو أن يكون للفرد اتجاها واقعيًا وأن يتقبل نفسه والآخرين والعالم الخارجي كما هو، وأن يتركز حول المشاكل بدلا من تركزه حول نفسه، وأن يتسم بالاستقلال الذاتي عن الآخرين، ويرى "أدلر Adlaer" أن تحقيق الذات يعني السعي وراء تحقيق التفوق والأفضلية والكمال التام. (إبراهيم أحمد أبوزيد، 2005، ص84)

يعتبر "ميخائيل إبراهيم اسعد" أن الاختيار والتخطيط للمستقبل له أهمية خاصة في وعي المراهق بنفسه وفي تحقيق ذاته ليكون بذلك شخصية مستقلة وفعالة.

(بوقصارة منصور، 2008، ص232)

2-3-الوعي أو الشعور بالذات: يرى "فاخر عاقل" أن الشعور بالذات يكون مرادفا للحالات الوجدانية الأقل أو الأكثر ثباتا، والتي تسعى للاحتفاظ بشروط النجاح و الامتلاكات المرغوبة والتطلعات الشخصية، والشعور بالذات هو الوعي بالذات خاصة في مجالات العلاقات الاجتماعية.

حسب "سبيتز Spitz" فإن الوعي بالذات يكون من خلال:

✓ الابتسامة التي تظهر حوالي الشهر الثالث كرد للقبول.

✓ قلق الشهر الثامن، الذي يتضمن التعرف على الموضوع.

✓ استعمال عبارة "لا" أي الرفض في حوالي الشهر الخامس عشر.

(أحمد عبد الخالق ومايسة النيال، 2009، ص102)

2-4-تأكيد الذات: هو قدرة المرء على التعبير عن انفعالاته و أدائه ووجهات نظره حول الأمور ويعتبر تأكيد الذات كالحافز للسيطرة، والتفوق أو البروز بالنسبة للآخرين وهو دليل على المعرفة التامة لنقاط القوة والضعف للذات وبصورة سوية و إيجابية مقبولة من المجتمع. يوضح "إبراهيم احمد أبوا زيد" بأن تأكيد الذات هو قدرة الفرد على التعبير الملائم عن مشاعره وأفكاره وآرائه، ومواقفه اتجاه الأشخاص والأحداث بناء على رؤيته لنفسه وتقييمه لتقدير الآخرين له، فتأكيد الذات وفقه هو ذلك الدافع الذي يجعل الإنسان في حاجة إلى تقدير، والاعتراف، والاستقلال

والاعتماد على النفس، وهو أيضا الرغبة في السيطرة على الأشياء والسعي الدائم نحو إيجاد المكانة والقيمة الاجتماعية؛ هذا ويميل "جانيت Janet" إلى القول بأن تأكيد الذات يعني أن يتخذ الفرد موقفا يحافظ من خلاله على حقوقه دون الاعتداء على حقوق الآخرين، بحيث يتصرف بطريقة إيجابية على الرغم من وجهات النظر المعارضة. (باسم محمد علي دحادحة، 2008، ص 22)

2-5- تقبل الذات: وهو حالة التوافق بين الذات الواقعية و الذات المثالية وحسب موسوعة علم النفس والتحليل النفسي فإن تقبل الذات هو "رضا المرء عن نفسه وعن صفاته وقدراته وإدراكه لحدوده" وهو اتجاه يكونه المرء الراضي عن نفسه، وعن استعداداته، والمدرک لحدود معارفه، وهو أيضا اتجاه الفرد نحو نفسه ونحو خصائصه الشخصية. (أحمد عبد الخالق ومايسة النيال، 2009، ص 774)

يشير "ميخائيل إبراهيم اسعد" إلى أن المراهق الذي يتقبل ذاته إيجابيا، يستطيع مجابهة الحياة ببعدها السلبي والإيجابي بواقعية، كما يشعر من يتقبل ذاته أن له الحق في أن يتكلم ويعيش وأن يستخدم طاقته وأن ينمي اهتماماته دون الإحساس بالذم أو العار، أو الرفض لذاته فهو نقيض غير متقبل لها، الذي هو غير مرتاح لنفسه، يلومها لايعطيها قيمتها وحتى أنه يكرهها. (بوقسارة منصور، 2008، ص 234)

2-6- فاعلية الذات:

يقصد بفاعلية الذات حسب "محمد سيد عبد الرحمان" كفاءة الذات هي عبارة عن تكوين نظري يسهم في تغيير السلوك، ووفقا لذلك فإن درجة الفعالية تحدد السلوك المتوقع الذي يقوم به الفرد في مواجهة المشكلات التي تعترضه، كما تحدد كمية الطاقة المبذولة للتغلب على تلك المشكلات، ويؤكد "محمد سيد عبد الرحمان" على أن فعالية الذات لا تحدد نمط السلوك فحسب ولكنها تحدد أيضا أنماط السلوك الأكثر فعالية. (خالد ابن سيد عبد الله، 2009، ص 87)

2-7- تحقيق الذات:

يقصد بتحقيق الذات إذلالها وما يصاحبه من شعور بالنقص وإحساس بالدونية، وهو كذلك حظ المرء من شأن نفسه وإحساسه السلبي نحو ذاته، فعدم إشباع الحاجات وخاصة الحاجة إلى التقدير من شأنه أن ينمي الشعور بالنقص والدونية، كما يساهم

أفراد المجتمع في تشكيل وتدعيم هذا الشعور أي عدم إشباع الفرد لحاجاته في الانتماء والقبول الاجتماعي. (أحمد عبد الخالق ومايسة النيال، 2009، ص275)

3- مفهوم تقدير الذات:

فتقدير الذات احد أهم المفاهيم المرتبطة بشخصية الإنسان، وقد انتشر استخدامه في العديد من كتب ومقالات علم النفس، واخذ مكانته بسرعة في كتابات الباحثين والعلماء إلى جانب عدد من المصطلحات الخاصة بالذات، وأصبح منذ أواخر الخمسينيات من القرن العشرين وحتى الألفينات من أكثر جوانب الذات انتشارا من حيث الدراسة.

ونظرا لخصوصية هذا المفهوم وتعدد جوانب دراسته، فقد تعددت التعريفات التي شملته فعرف "روزنبرج (Rosenberg 1965)" بأنه اتجاهات الفرد الشاملة سلبية كانت أم إيجابية نحو نفسه. (مصطفى قسيم هيلات، 2007، ص157)

يشير كوبرسميث Coopersmith إلى تقدير الذات بأنه " ذلك التقييم الذي يتوصل إليه الفرد ويتبناه عادة فيما يتعلق بذاته. ويرى أن هذا المفهوم يعبر عن اتجاه وموافقة أو عدم الموافقة من جانب الفرد تجاه ذاته. كما يرى أيضا أن مفهوم تقدير الذات، يشير الى اعتقاد الفرد في ذاته، باعتبارها ذاتا قادرة ناجحة ذات أهمية وشأن. كما يعتقد أن الفرد يتوصل في وقت ما من مراحل حياته المبكرة إلى تقييم ذاتي عام بمدى قيمته وكفاءته، ثم يظل هذا المفهوم ثابتا نسبيا في اعتقاد الفرد وإدراكه لعدة سنوات تالية". (بشير معمريّة 2012 ص139)

ويشير "سيد سليمان" (1992) إلى أن تقدير الذات هو التقييم الذي يقوم به الفرد نحو ذاته، فضلا عن كونه تعبير سلوكي لمدي تقدير الفرد للفكرة والتصور الذي كونه عن ذاته، بحيث هذا التقدير يعكس شعوره بالجدارة والكفاية.

(ليلي بنت عبد الله، 2007، ص90)

توضح "مريم سليم" (2003) بأن تقدير الذات هو مجموع المشاعر والقناعات التي يكونها الفرد عن ذاته وأن تقدير الذات يبني على ما يعتقد الفرد وما يشعر به إزاء صورته لنفسه. (مريم سليم، 2003، ص07)

4- الاتجاهات التي تناولت تقدير الذات:

أشارت نجلاء إبراهيم أن هناك عدد من الاتجاهات التي تناولت مفهوم تقدير الذات و أجملها محمد عبد المختار (2004، ص430-431) في الآتي:

4-1 تقدير الذات بوصفه اتجاهاً: وهو شعور الفرد بالإيجابية عن نفسه، ويتمثل ذلك في الكفاءة، والقوة والإعجاب بالذات واستحقاق الحب.

4-2 تقدير الذات بوصفه حاجة: حيث قسم Maslow حاجات التقدير عند الأفراد إلى اتجاهين، أولهما حاجات التقدير التي تتضمن الرغبة القوية في الإنجاز والكفاءة والثقة بالنفس والقدرة على الاعتمادية، وحاجات مشتركة مع الاتجاه الأول وتتضمن أيضاً الرغبة في الحصول على الهيبة والإعجاب. فالأفراد لديهم حاجة حقيقية للتقدير من خلال وجهة نظر الآخرين.

4-3 تقدير الذات بوصفه حالة: حيث قدمت Kristen, C. et.al (1999) تعريفاً لتقدير الذات يتضمن نظرة الشخص الشاملة لذاته ، وهذا التقدير للذات يتضمن التقييم والحكم على معرفة الذات بجوانبها الإيجابية والسلبية ، فالتقدير الإيجابي يرتبط بالصحة النفسية ، بينما يرتبط التقدير السلبي بالاكتئاب.

4-4 تقدير الذات بوصفه توقعاً: حيث إن التغذية الراجعة السلبية أو الإيجابية تؤثر في تقدير الذات من خلال البيئة الاجتماعية ، ويرى Adler أن هناك ارتباطاً بين الإحساس بالفشل وتقدير الذات ، وهو ما أسماه عقدة النقص.

بينما رأى Alport أن هناك ارتباطاً ما بين القوة والمثابرة من جهة، وتقدير الذات من جهة أخرى. أما Rollomayay فاعتقد أن تقدير الذات مرتبط بالكينونة" نكون أو لا نكون" فالوعي بالذات احتياج ومطلب رئيسي للأفراد حتى يعي نفسه ويكون توقعه مقبول ومستحسن أم مرفوض ومكروه.

4-5. تقدير الذات بوصفه تقييماً: ويعني ذلك إصدار الحكم من الفرد وأحكام الآخرين لمعاني الذات المتمثلة في الذات الجسمية وهوية الذات ونطاق الذات وتصور الذات، وهذه القيم المدركة يمكن أن يعبر عنها الفرد من خلال المظاهر السلوكية للفرد أثناء المحادثه. (نجلاء إبراهيم، 2018، ص54)

5- تكوين تقدير الذات : يبدأ تكوين تقدير الذات منذ الطفولة، من خلال إدراك الطفل لمشاعر الآخرين نحوه، حبا أو كراهة، تقبلا أو نبذا، رعاية أو إهمالا. وأن له قيمة عند

والديه، والأسرة، والأقارب والجيران .و المجتمع ويشير سيلجمان 1999 silegman إلى أن تقدير الذات تتضح معالمه في الثامنة من العمر. ويساعد الآباء أبناءهم على تكوين تقدير عال للذات، عن طريق الحب مع الحرية و التهذيب.

ويرى كذلك كوبر سميث أن تقدير الذات مثل أي خاصية نفسية تبدو أنها تثبت نسبيا في الإنسان بين 10.7 سنوات من عمره ولكن إريك إريكسون زاد هذه الفترة العمرية حتى سن المراهقة ،حيث جماعة الاصدقاء في هذه الفترة لها تأثير كبير على الشخصية ،فيتعامل الفرد مع شخصيات كثير مختلفة ، ومع مفاهيم جديدة،وتجارب غير مألوفة. (بشير معمرية 2012،ص 144)

6- الفرق بين الذات ومفهوم الذات وتقدير الذات: ويفرق "هامانتيك" بين ثلاثة مصطلحات أساسية هي: الذات Self و مفهوم الذات Self Concept وتقدير الذات Self-Esteem حيث يرى أن كلاً منها يمثل جزءاً من شخصية الفرد الكلية ، فالذات هي ذلك الجانب الذي نعيه عن أنفسنا في المستوى الشعوري ، أما مفهوم الذات فإنه يشير إلى تلك المجموعة الخاصة من الأفكار، والاتجاهات التي تتكون لدينا حول، وعينا أنفسنا في أي لحظة من الزمن ، أو هو ذلك البناء المعرفي المنظم الذي ينشأ من خبرتنا بأنفسنا، ومن الوعي بانفسنا تنمو أفكارنا أو مفاهيمنا عن نوع الشخص الذي نجده في أنفسنا، فمفهوم الذات بهذا المعنى يمثل الجانب المعرفي Cognitive من الذات ، ومن ناحية أخرى فإن تقدير الذات يمثل الجانب الوجداني أي أننا بالإضافة إلى ما نكونه من أفكار حول من نكون (مفهوم الذات) فإنه تتكون لدينا كذلك مشاعر معينة حول من نكون (تقدير الذات)، ومن هنا فإن تقديرنا للذات يشير إلى درجة إعجابنا بأنفسنا، أو إعطائها قيمة، وأهمية أي توقيرها ومن هذه الجوانب الثلاثة مجتمعة (الذات، و مفهوم الذات، و تقدير الذات) ينتج ما يطلق عليه الشخصية.(أبو شهيل،2013 ص 42)

قدم"بيتز وزملائه Bitz et la" ما توصل إليه"بلاسكوفنتش وتوماكا Blascovich & Tomaka" فمن خلال تلخيصهما للنظريات والبحوث حول المفهومين توصلا إلى نتيجة مفادها أن تقدير الذات يعتبر تقييم وجداني مقارنة بمفهوم الذات الذي يعتبر مرجعية معرفية لذات الفرد.(غريب عبد الفتاح،2001،ص 20)

يذكر "عبد الرحمان صالح الأزرق" أن العلاقة بين مفهوم الذات ومفهوم تقدير الذات هي علاقة تكاملية فهما بمثابة وجهان لعملة واحدة هي الذات، فإذا كان مفهوم الذات يشير إلى الفكرة التي يكونها الفرد عن نفسه بما يتضمنه من مشاعر نحو ذاته الجسمية، العقلية، الوجدانية، الاجتماعية والأخلاقية من خلال علاقته بالآخرين وتفاعله معهم، فإن تقدير الذات يشير إلى عنصر التقييم، أي حكم الفرد على ذاته في مختلف جوانب الشخصية، ووصفها بالحسن أو القبح، بالإيجاب أو السلب، بالرفعة أو الدونية مقارنة بالآخرين، حيث تكون الفكرة التي كونها الفرد عن نفسه هي مصدر هذا الحكم. (عبد الرحمان صالح الأزرق، 2000، ص 119)

نري أن هناك فرق بين مفهوم الذات وتقدير الذات، فالأول هو وصف يضعه الفرد لذاته، أو هو التصور الذي يبنيه الفرد عن الذات من خلال ما تتسم به الشخصية من صفات وخصائص، أما تقدير الذات فيعكس التقييم الذي يضعه الفرد لنفسه بحيث يقيم أحكاما على تلك التصورات.

7-نظريات تقدير الذات:

هناك عدد من النظريات التي تناولت مفهوم تقدير الذات وأثره على سلوك الفرد بشكل عام، وتختلف هذه النظريات باختلاف اتجاهات أصحابها والمنهج المتبع في الدراسة، ومن هذه النظريات نذكر:

7-1-نظرية روزنبرغ Rosenberg:

لقد حاول "روزنبرغ" دراسة نمو وارتقاء السلوك تقييم الفرد لذاته، وذلك من خلال المعايير السائدة في الوسط الاجتماعي المحيط به، وقد اهتم بصفة خاصة بفئة المراهقين لذاتهم، وأوضح أن تقدير الذات المرتفع يعني أن يحترم الفرد ذاته ويقيمها بشكل مرتفع، بينما تقدير الذات المنخفض يعني رفض الذات وعدم الرضا عنها.

(خليل عبد الرحمان المعاينة، 2007، ص 84)

ووسع دائرة اهتماماته فيما بعد ليشمل ديناميات تطور صور الذات الايجابية في فترة المراهقة، واهتم خاصة بالدور الذي تقوم به الأسرة في تقدير الفرد لذاته، وسعى إلى إبراز العلاقة بين تقدير الذات الذي يتكون في إطار الأسرة والسلوك الاجتماعي

الفرد مستقبلا، كما قام بالاعتماد على مفهوم الاتجاه باعتباره أداة محورية تربط بين السابق واللاحق من الأحداث والسلوك، واعتبر أن تقدير الذات مفهوم يعكس اتجاهات الفرد نحو نفسه، كما طرح فكرة أن الفرد يكون اتجاهه نحو كل الموضوعات التي يتعامل معها وتعد الذات هي إحدى الموضوعات، فالفرد يكون اتجاهها نحوها لا يختلف عن الاتجاه الذي يكونه نحو الموضوعات الأخرى، لكنه تراجع فيما بعد ونفي هذه الفكرة معتبرا أن اتجاهات الفرد نحو ذاته يختلف عن اتجاهه نحو الموضوعات الأخرى، وبذلك أكد "روزنبرغ" أن تقدير الذات هو التقييم الذي يضعه الفرد لنفسه وهو يعبر عن اتجاه الاستحسان أو الرفض.

(جنان سعيد الرحو، 2005، ص15)

7-2- نظرية كوبر سميث Coope rsmith:

على عكس روزنبرغ، حاول كوبر سميث أن يربط أعماله في تقدير الذات بنظرية أكثر شمولية، لكنه ذهب إلى أن تقدير الذات مفهوم متعدد الجوانب. لذا يجب علينا أن نستفيد منها جميعا لتفسير الأوجه المتعددة لهذا المفهوم. و يؤكد بشدة على أهمية وضع الفروض غير الضرورية، و إذا كان تقدير الذات عند روزنبرغ ظاهرة أحادية البعد، فإنها عند كوبر سميث ظاهرة أكثر تعقيدا لأنها تتضمن كلا من عمليات تقييم الذات، ردود الفعل و الاستجابة الدفاعية، و إذا كان تقدير الذات يتضمن اتجاهات تقييمية نحو الذات، فإن هذه الاتجاهات تتسم بقدر كبير من العاطفة. و تقدير الذات هو الحكم الذي يصدره

الفرد على نفسه متضمنا الاتجاهات التي يرى أنها تصفه على نحو دقيق. و ينقسم تقدير الفرد لذاته إلى قسمين: التعبير الذاتي و هو إدراك الفرد لذاته ووصفه لها، و التعبير السلوكي الذي يفصح

عن تقدير الفرد لذاته و تكون متاحة للملاحظة الخارجية.

و هناك التقدير الذاتي الحقيقي، و نجده عند الأفراد الذين يشعرون بالفعل أنهم ذوي قيمة، و تقدير الذات الدفاعي عند الأفراد الذين يشعرون بأنهم ليس عندهم قيمة و لكنهم لا يستطيعون الاعتراف بمثل هذا الشعور و التعامل معه. و قد ركز كوبر سميث على خصائص العملية التي تصبح من خلالها مختلف جوانب الظاهرة

الاجتماعية ذات علاقة بعملية تقييم الذات .و قد افترض أربع مجموعات من المتغيرات تعمل كمحددات لتقدير الذات و هي الحاجات ، القيم ، الطموحات والدفاعات. و يذهب **كوبر سميث** إلى أنه بالرغم من ذلك، إلا أنه لا يمكن تحديد أنماط أسرية مميزة بين أصحاب الدرجة العالية و أصحاب الدرجة المنخفضة في تقدير الذات. (أبو جادو، 2000 ، ص ص 154، 155)

3-7-نظرية زيلر Ziller: تعد هذه النظرية أقل شيوعا من سابقتها، إلا أنها أكثر تحديدا و أشد خصوصية و تقوم نظرية"زيلر" على أن تقدير الذات الذي ينشأ ويتطور بلغة الواقع الاجتماعي، أي أن تقدير الذات ينشأ داخل الإطار الاجتماعي للمحيط الذي يعيش فيه الفرد، وهو ينظر إلى تقدير الذات من زاوية نظرية المجال في تقدير الذات، ويؤكد أن تقييم الذات لا يحدث إلا في الإطار المرجعي الاجتماعي ، كما يصف تقدير الذات بأنه تقييم يقوم به الفرد لذاته بحيث يلعب دور الوسيط بين الذات والعالم الواقعي وعليه عندما تحدث تغييرات في بيئة الشخص الاجتماعية فإن تقدير الذات هو العامل الذي يحدد نوعية التغيرات التي ستحدث في تقييم الفرد لذاته تبعا لذلك، فتقدير الذات وفق"زيلر" مفهوم يرتبط بين تكامل الشخصية من جهة وقدرة الفرد على أن يستجيب لمختلف المثيرات التي يتعرض لها من جهة أخرى وعليه افترض أن الشخصية التي تتمتع بقدر عالي من التكامل تحضي بدرجة عالية من تقدير الذات، وهذا يساعدها لأن تؤدي وظائفها بدرجة عالية من الكفاءة انطلاقا من الوسط الاجتماعي الذي توجد فيه. (جنان سعيد الرحو، 2005، ص154)

8- مستويات تقدير الذات: اهتم"كوبر سميث" بدراسة تقدير الذات لدى أطفال ما قبل المدرسة الثانوية و استطاع أن يميز بين ثلاث مستويات لتقدير الذات وهي على النحو التالي:

8-1المستوى الأول: تضم الأطفال ذوي التقدير المرتفع، وفي هذا المستوى يعتبر الأطفال أنفسهم على درجة كبيرة من الأهمية ويستحقون قدرا كبيرا من الاحترام والتقدير، ويتصفون بتمتعهم بالتحدي ومواجهة الصعوبات، ويميلون إلى التصرف بطريقة تحقق لهم التقدير الايجابي من قبل الآخرين، كما يمتلكون الثقة في مداركهم.

8-2 المستوى الثاني: تضم الأطفال ذوي تقدير الذات المنخفض، وفي هذا المستوى يعتبر الأطفال أنفسهم غير متقبلين من قبل الآخرين ولا يحضون بالحب منهم، ولا يرغبون في القيام بأعمال كثيرة بينما لا يستطيعون تحقيق الذات لأنهم يرون أنفسهم في صورة أقل مقارنة بالآخرين.

8-3 المستوى الثالث: تضم الأفكار ذوي تقدير الذات المتوسط، ويقع هذا المستوى بين المستويين السابقين حيث أن الأطفال في هذا المستوى يتصفون بصفات تقع موقعا وسطا بين تقدير الذات المرتفع والمنخفض

ومنه فإن المستويات الثلاث التي وضعها "سميث" تعد مؤشرا لتقدير الفرد لذاته، بمعنى أن الأفراد الذين يتمتعون بتقدير ذات عال يكونون أكثر ثقة بأنفسهم، وأكثر شعورا بقيمتهم، وعلى العكس من ذلك فإن الأفراد الذين يتمتعون بتقدير ذات سالب يشعرون بالدونية والضعف ولا يتقون بأنفسهم، وكما نجده قد ميز أيضا بين نوعين من تقدير الذات وهما تقدير الذات الحقيقي، وهو يوجد عند الأفراد الذين يشعرون أنهم بالفعل ذوي قيمة، أما تقدير الذات الدفاعي فهو يوجد عند الأفراد الذين يشعرون أنهم ليسوا ذوي قيمة

ولكنهم لا يستطيعون الاعتراف بمثل هذا الشعور والتعامل على أساسه مع أنفسهم ومع الآخرين. (حجاج غانم، 2009، ص20)

9- عوامل تقدير الذات:

يرى كل من "Leord&Andra" أن هناك ثلاث عوامل أساسية تؤثر في تقدير الذات لدى الأطفال والمراهقين وهي:

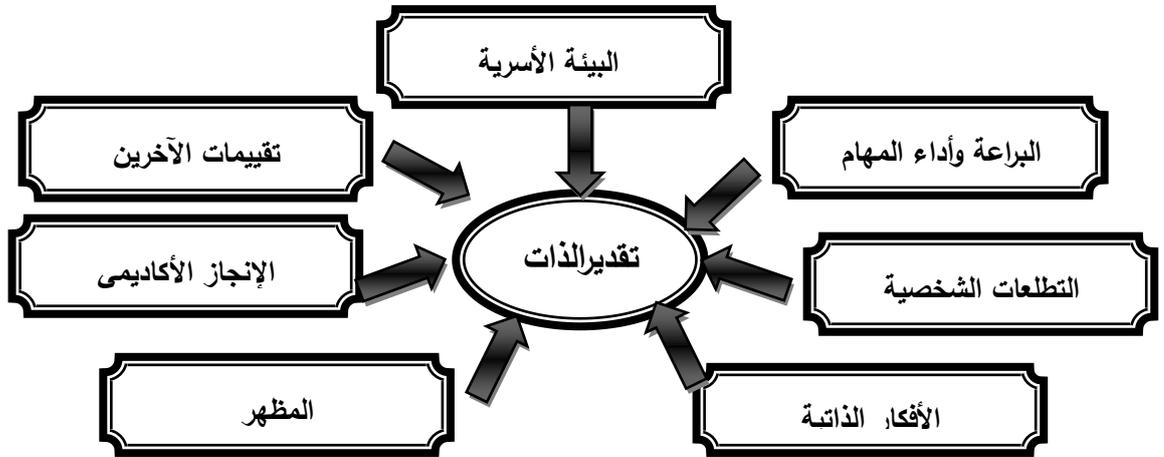
❖ البيت والوالدين.

❖ المدرسة والمدرسون.

❖ الأقران والأصدقاء والمقربون.

كما يعتبر أن المظهر الخارجي، النجاح المدرسي، المهارات، العلاقات الاجتماعية والقبول من المحيط من أهم العوامل المؤثرة في تكوين تقدير ذات ايجابي أو سلبي. (الريماوي محمد عودة، 2004، ص232)

أشار "سليمان عبد الواحد إبراهيم" في نفس السياق إلى أن العوامل المؤثرة في تقدير الفرد لذاته عديدة منها ما يتعلق بالفرد نفسه ومنها ما يتعلق بالبيئة المحيطة به حيث يتوقف تقدير الفرد لذاته في أي مرحلة من العمر وفقه على تأثيرات مجموعة من العوامل وهي: الأسرة، الأصدقاء، صورة الجسم خبرات النجاح أو الفشل، التحصيل الدراسي، والقيم والمعتقدات التي يتبناها الفرد وتوسع كل من "ماهلي و ريزورن Malhli&Reasoner" في ضبط العوامل المؤثرة على تقدير الذات وحددها فيما يلي:



الشكل رقم (01) يبين العوامل المؤثرة في تقدير الذات وفق "ماهلي و ريزورن" (حمري، صارة، 2012، ص24)

ومن عوامل التي من شأنها أن تؤثر سلبا في تقدير الفرد لذاته وهي:

❖ **عوامل ثقافية:** كالنظام الاستبدادي في الأسرة والتربية المتسلطة في المؤسسات التربوية.

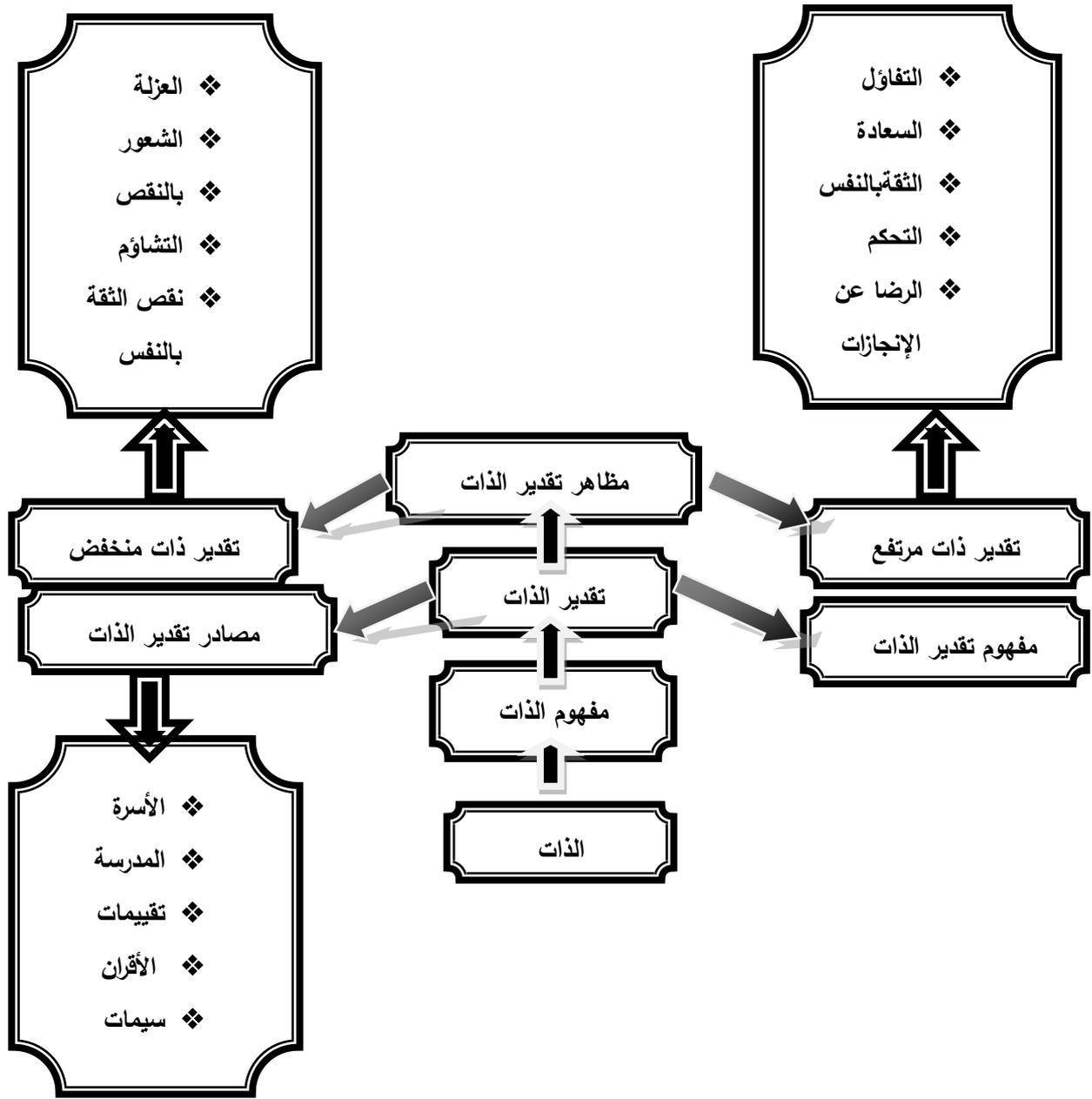
❖ **عوامل ترجع إلى الطفولة المبكرة:** مثل الإسراف في الحماية القائمة على التسلط من قبل الوالدين والمنافسة مع الأخوة، وإحاح الوالدين في استثارة غيرة الطفل مقارنة بالأطفال الآخرين، والصرامة المفرطة في النظام والعقاب، وعدم استخدام المدح والاحترام أو التقدير وطول الاعتماد على الغير.

❖ **عوامل ناشئة عن المواقف الجارية:** كالعيوب الجسدية، وضالة النجاحات، والشعور بالاختلاف عن الغير، الرفض من قبل الآخرين، العجز عن الوفاء

بما تتطلبه أمور الحياة من صفات ومثل الشعور بالإثم والذنب، ونظرة

الآخرين غير الملائمة للتوقعات. (الحميدي محمد الضيدان، 2003، ص27)

ويذهب "فاروق عبد الفتاح" إلى توضيح العوامل المؤثرة في تقدير الفرد لذاته، فمنها ما يتعلق بالفرد نفسه مثل استعداداته، قدراته، ومنها ما يتعلق بالبيئة الخارجية وبالأفراد الذين يتعامل معهم، فإذا كانت البيئة تهيئ للفرد المجال للانطلاق والانجاز والإبداع فإن تقديره لذاته يزداد، أما إذا كانت البيئة المحبطة وتضع العوائق أمام الفرد بحيث لا يستطيع أن يستغل قدراته واستعداداته وبالتالي لا يستطيع تحقيق طموحاته فإن تقديره لذاته سينخفض، ويوضح "فاروق عبد الفتاح" أن نمو تقدير الذات لا يتأثر بالعوامل البيئية والموقفية فحسب بل يتأثر أيضا بعوامل أخرى مثل الذكاء، سمات الشخصية، والمرحلة العمرية والتعليمية. (فاروق عبد الفتاح، 2009، ص21)



الشكل رقم (02) يبين خريطة معرفية لتقدير الذات

(حمري، صارة، 2012، ص 26)

خلاصة:

يمكن أن نستخلص مما سبق أن تقدير الذات من المفاهيم الأساسية والهامة في مجال الدراسات النفسية والتربوية، لما له من تأثير في تنمية واستمرار الاتجاهات الايجابية نحو الذات و الثقة بالنفس والاستقلال والقدرة على مواجهة الأزمات، وإيجاد الطرق الفعالة لحماية الذات، يعد تقدير الذات أحد أهم الجوانب لمفهوم أوسع وأشمل هو الذات أو هو على الأصح يعبر عن الحكم على صلاحيات الفرد من خلال اتجاه تقويمي نحو الذات في المجالات الاجتماعية والشخصية و الأكاديمية، و هو يشير بدرجة أساسية إلى القيمة التي يعطيها الفرد لنفسه كمحصلة لما يشعر به نحو ذاته بما يتضمنه من إحساس بالجدارة والكفاية، فمع التطور العمري وفي أي مرحلة من مراحل النمو يبدأ الفرد في إعادة تقييم نفسه بمقارنة إمكاناته وقدراته وخصائصه مع تلك التي عند أقرانه وعند الآخرين عموماً، وهذا يضعنا أمام حقيقة أن تقدير الذات ليس شيء مادي يمكن منحه للفرد ليصبح ذا تقدير مرتفع أو منخفض للذات، و إنما هو محصلة لمجموعة من العوامل تتفاعل وتكامل فيما بينهما لينتج عنها شعور الفرد بالاجابية وبأنه مؤهل لمواجهة تحديات الحياة وأنه جدير بالاحترام والتقدير، أو ينتج عنها شعور بالسلبية مع عدم القدرة على مواجهة صعوبات الحياة.

إن لتقدير الذات أثر هام على سلوك حيث أن الأفراد ذوي التقدير المرتفع للذات يميلون لأن يكونوا واثقين في أنفسهم، مستقلين ومتحملين المسؤولية متفهمين ومتفائلين بما قد تأتي به الحياة، ما من شأنه أن يؤثر على قدراتهم وكفاءتهم في أدائهم لمهامهم، وبهذا يكون تقدير الذات الايجابي والمرتفع إحدى المتطلبات الأساسية للتوافق في مختلف مجالات الحياة.

تمهيد :

1- تعريف التعليم الثانوي

2- نشأة التعليم الثانوي

3- النمو النفسي والاجتماعي لدى تلاميذ المرحلة الثانوي

4- مفهوم المراقبة

5- تقدير الذات عند المراقب

6- خلاصة

تمهيد :

مرحلة التعليم الثانوي مرحلة فعالة في العملية التربوية لأنها تنمي قدرات وخبرات الطلاب بهدف تكوين شخصيتهم عن طريق التوجيه والإرشاد ، وهي مرحلة انتقالية في حياة الطالب ، تكتسي أهمية كبيرة يتجلى ذلك من خلال النتائج المتحصل عليها في شهادة البكالوريا كما تعتبر مرحلة التعليم الثانوي من أهم مراحل النمو في حياة الفرد لما تتميز به من تغيرات فيزيولوجية ، عقلية ، نفسية و اجتماعية، و نظرا لأهميتها البالغة يعتبرها علماء النفس " بدء ميلاد حياة جديدة للفرد." و تمتد هذه المرحلة في الفترة ما بين البلوغ الجنسي و الرشد حيث ينتقل الفرد من عالم الطفولة إلى عالم الرجولة و الأنوثة و هذا الانتقال نفسه بالتغيرات الجسمية ، النفسية المختلفة و المتعددة.

و بما أن مرحلة التعليم الثانوي هي مرحلة المراهقة بشكل عام سنتطرق في هذا الفصل إلى تقديم مفهوم التعليم الثانوي ، نشأت التعليم الثانوي بالإضافة إلى خصائص نمو النفسي والاجتماعي التلاميذ في هذه المرحلة المهمة إضافة الى مفهوم مفهوم المراهقة وتقدير الذات في هذه الفترة فترة المراهقة وتقدير الذات عند التلميذ في الاخير خلاصة الفصل

1-تعريف التعليم الثانوي :

المقصود بالتعليم الثانوي هو المرحلة الوسطى من سلم التعليم، بحيث يسبقه التعليم الأساسي ويتلوه التعليم العالي ، وذلك في معظم بلدان العالم المتقدم والنامي على حد سواء وهو ما يقابل الفئة العمرية من 16 سنة إلى 19 سنة. " والتعليم الثانوي معد لاستقبال التلاميذ بعد نهاية التعليم الأساسي ، وعادة ما يسمى التعليم ما بعد المتوسط ، ينتقل التلاميذ إلى التعليم الثانوي حسب شروط محددة ويشمل التعليم العام والمتخصص والتقني " . (صياد نعيمة ،2010، ص29)

2- نشأت التعليم الثانوي:

أنشئ التعليم الثانوي في الجزائر بمقتضى الأمر 35 /76 المؤرخ في 16 أفريل 1976م ، والمتضمن تنظيم وتسيير مؤسسات التعليم الثانوي والمنشور الوزاري رقم 533 الصادر في 11 أوت 1992م والمتعلق بهيكله التعليم الثانوي ، وحسب هذا الأمر فالتعليم الثانوي معد لاستقبال التلاميذ بعد نهاية التعليم الأساسي ، حسب شروط محددة وتمثل التعليم الثانوي العام والتقني .

إن التعليم الثانوي هو تعليم يتم داخل مؤسسة عمومية للتعليم ، تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي ، وتظم المدارس الثانوية و المتاقن ، ويدوم حاليا ثلاث سنوات. (المرجع نفسه،ص36)

3-النمو النفسي والاجتماعي لدى تلاميذ المرحلة الثانوي :

3-1النمو النفسي: إنما ما هو ملاحظ للسلوك في هذه الفترة يثير الإنتباه هو الاتجاه نحو الذات الذي يصل عند بعض المراهقين إلى حد التمرکز حول الذات لكنه يختلف في مضمونه عن تمرکز الطفل حول ذاته ، لأن المراهق يكون قد بلغ من النمو العقلي والنضج الاجتماعي ما يؤهله للتمييز بين ذاته وبين الآخرين، ويهدف من خلال هذا المظهر السلوكي إلى معرفة أسباب التحولات التي يتعرض لها، ويأخذ شعور المراهق بذاته صورا كثيرة ، كالاعتناء بمظهره الخارجي وبملبسه

وعلاقاته مع الآخرين، كما أنه يعقد المقارنات بينه وبين غيره ممن هم في سنه مما يشعره بالقلق، إذا شعر أن ذاته الجسمية ليست كما يتصورها ولذا فمن الطبيعي أن يتأثر المراهق بنظرائه من نفس فئته العمرية لدرجة تجعله يقلدهم في الحديث والملبس وفي كثير من جوانب سلوكهم كما قد يؤثر الأصدقاء أحيانا على سمات واتجاهات أخرى...، ويبدو من ارتباط المراهق برفاقه وكأن مشاكل المراهقين ترجع برمتها إلى محاولة الآباء السيطرة وتوجيههم والحد من نشاطهم. (رمضان محمد القذافي ، 2000 ، ص 360)

3-2 علاقة التلميذ بالمؤسسات التربوية: تعد المؤسسات التربوية من القوى الثقافية المهمة في تشكيل سلوك التلميذ وبناء شخصيته وتكوين علاقات اجتماعية مختلفة ومن بين هذه العوامل التي تساهم في اكتساب هذه الشخصية وهو تفاعل التلميذ مع المدرسة ومع الاستاذ ومع اقرانه من التلاميذ وفيما يلي نذكر هذه العلاقات المختلفة:

علاقة التلميذ بالمدرسة: والتي تعد المصدر الأول في تشكيل السلوكي للتلميذ من الناحية الثقافية والمصدر الثاني لتربيته بعد الأسرة بصفتها تتركب من عوامل ومعطيات تضبطها.

4- مفهوم المراهقة: تمثل المراهقة مرحلة نمو سريعة وتغير في مختلف جوانب الحياة الجسدية، العقلية، الانفعالية والاجتماعية كما أن فترة اكتساب خبرات ومسؤوليات جديدة، وعلى نحو عام، فإن المراهقة هي مرحلة انتقال من الطفولة إلى الرشد، حيث تمتد من بداية النضج الجنسي وصولا إلى السن الذي يحقق فيه الفرد نوعا من الاستقلالية عن سلطة الكبار.

وتعد المراهقة من المواضيع الهامة في دراسة الجانب النفسي للفرد، حيث أن للخبرات المكتسبة في هذه المرحلة تأثيرا بارزا على التطورات التي ستحدث في مراحل متقدمة من حياة الفرد، فالتكيف الايجابي في مرحلة المراهقة يرتبط ارتباطا وثيقا بنمو الراشد من جهة وبسلامة المجتمع من جهة أخرى.

(رغدة شريم، 2009، ص 21، 22)

ونظرا لأهمية المراهقة كمرحلة حرجة من النمو ما جعل منها محور اهتمام عدد كبير من الباحثين أمثال "ارنولد جازل Arnold Jazel" ومعاونوه والذين قضوا الشطر الأكبر من حياتهم العلمية في دراسة هذه المرحلة من العمر، وكما نجد "ستونلي هول Stonley Hall" الذي اهتم بدراسة المراهقة واعتبرها فترة اضطرابات وتوتر وشدة. (بوقصارة منصور، 2008، ص23)

5- تقدير الذات عند المراهق:

لقد بين كل من "سليجمان وشافير Sigelman&Shafer" (1995) أن فترة المراهقة هي من أكثر فترات الحياة أهمية بالنسبة لنمو الذات، فالمراهقة وفقهما هي الوقت الذي يجد فيه الفرد نفسه ويقدرها حق قدرها وهي المرحلة الذي يعرف فيها وعلى نحو وثيق ما سيكون عليه مستقبلا، فالمراهق في هذه الفترة يناضل لكي يكون الشخص الذي يريده. (علاء الدين كفاي، 2006، ص313)

إن فترة المراهقة تتمتع بالديناميكية والتغير حيث يسعى الفرد فيها نحو النضج والكمال والقبول الذاتي الاجتماعي، ومن بين أهم العوامل المساعدة على تحقيق ذلك هو التقدير الايجابي للذات، فالشخص الذي يقدر نفسه تقديرا ايجابيا يقدر الآخرين ويقدرونه ويتفاعل معهم ايجابيا، وهذا يشعره بالراحة والاطمئنان النفسي والاجتماعي أما الذي لا يقدر ذاته تقديرا ايجابيا فإنه يجد صعوبة في مواجهة الناس ويميل إلى العزلة والانطواء، لأنه يعجز في التعبير عن ذاته وقدراته وخبراته.

فتقدير الذات يعد اللبنة الأساسية التي يقوم عليها البناء النفسي لشخصية المراهق خصوصا إذا علمنا أن إحدى المهمات النمائية الأساسية للمراهق هو سعيه الدائم لتحقيق ذاته وتقديرها. (ليلي بنت عبد الله، 2007، ص67)

يذكر "علاء الدين الكفاي" (2006) أن تقدير الفرد لذاته في بداية فترة المراهقة يكون في أدنى مستوياته ولكن هذه الوضعية سرعان ما تزول ليستعيد بعد ذلك المراهق كثيرا من جوانبه الايجابية ويعود إلى نفس مستوي أدائه قبل البلوغ، أي أن المراهق يخرج من هذه المرحلة بنفس درجة تقدير الذات التي كان عليها من قبل (أي قبل دخوله للمراهقة)، كما يوضح في نفس السياق أن الفرد في مرحلة المراهقة يراجع مفاهيمه عن ذاته بطريقة أكثر موضوعية، ويكتسب التقدير الموجب لذاته بعد تكيفه

مع التغيرات الجسمية والمعرفية والاجتماعية المرتبطة بالمرحلة.
(علاء الدين كفاي، 2006، ص320)

6- خلاصة

مرحلة التعليم الثانوي أو مرحلة المراهقة من أهم مراحل العمر للفرد ، و هي مرحلة العبور إلى سن النضج و بناء الذات و الشخصية ، كما أنها المرحلة التي يطرأ فيها معظم التغيرات الجسمية و النفسية للفرد ، و هي تعبر على الطاقة الحيوية لذا فانه من الضروري معرفة كيف تساعد المراهق على النمو الاجتماعي السليم الخالي من الأزمات النفسية التي تنتابه من حين لآخر و سنحاول في فصلنا القادم التطرق إلى منهجية البحث و الجانب التطبيقي له.

الجانبة

التطبيقي

الفصل الرابع: إجراءات الدراسة الميدانية

تمهيد

أولاً: الدراسة الاستطلاعية

- 1- الغرض من دراسة الاستطلاعية
- 2- مكان وزمان إجراء الدراسة الاستطلاعية
- 3- طريقة المعاينة وخصائص عينة الدراسة الاستطلاعية
- 4- وصف الأدوات المستخدمة في الدراسة
- 5- الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة

ثانياً: الدراسة الأساسية

- 1- منهج الدراسة الأساسية
- 2- حدود الدراسة الأساسية
- 3- مجتمع الدراسة
- 4- إجراءات الدراسة الأساسية
- 5- الأساليب الإحصائية
- 6- خلاصة

تمهيد:

يتناول هذا الفصل وصفا مفصلا للإجراءات التي اتبعناها في تنفيذ الدراسة وإن الهدف من هذا الجزء هو عرض مختلف الخطوات المنهجية التي اعتمدنا عليها لتحقيق أهداف الدراسة .

بعد انجازنا للجانب النظري و الذي تضمن عدة معلومات و مفاهيم حول التفاوض و تقدير الذات ومرحلة التعليم الثانوي كان لزمنا علينا بعد هذا الجهد التطرق إلى الجانب الميداني الذي يدعم صدق فرضيتنا و يحل الإشكال المطروح،استعرضنا فيه الإجراءات المقارنة الميدانية للبحث،من أجل التحقق من صحة الفرضيات ميدانيا وقد تطرقنا إلى الغرض من دراسة الاستطلاعية و،حدودها وطريقة المعاينة ووصف للأدوات و الخصائص السيكومترية أما في الدراسة الاساسية تناولنا المنهج والأدوات المستعملة المجتمع والأساليب الاحصائية في الدراسة

أولاً: الدراسة الاستطلاعية:

1- الغرض من دراسة الاستطلاعية: الدراسة الاستطلاعية ضرورية في أي بحث علمي لما تحققه من غايات علمية حيث تفيد الدراسة الاستطلاعية في التعرف على الظروف التي سيتم فيها إجراء الدراسة، و الصعوبات التي ربما تواجه الباحث في تطبيق أدوات بحثه مثلاً، أو إجراء مقابلة شخصية، أو نحو ذلك للتعرف على ظروف الأفراد، الذين ستطبق عليهم هذه الأدوات أو تتم معهم المقابلة، أو يتم جمع البيانات عنهم، ومدى استعدادهم ورضاهم عن الإجراءات الخاصة التي ستتبع معهم و غير ذلك من الظروف التي تمهد لنجاح إجراء البحث. (عبد الحليم منسي 2003، ص60)

2- مكان وزمان إجراء الدراسة الاستطلاعية : ولقد قمنا بدراسة استطلاعية في

ثانوية الشهيد الرائد بن سليمان محمد (النجاح) بمدينة الجلفة، تم فيها تطبيق المقياسين:

✓ مقياس الفرعي التفاؤل لديمير وآخرون

✓ مقياس تقدير الذات لكوبر سميث

على 39 تلميذاً من السنة الثالثة ثانوي ، تمثل نسبة 17.3 من المجموع الكلي و الذي يقدر ب: 225 تلميذاً وذلك خلال شهر مارس 2019 ولقد تم التطبيق على مرحلتين بصيغة التطبيق ولإعادة التطبيق بفصل زمني قدره (15) يوماً.

3- طريقة المعاينة وخصائص عينة الدراسة الاستطلاعية :

3-1 طريقة المعاينة: نظر لصعوبة إختيار العينة بطريقة عشوائية بسبب طول الوقت وتعقيد الاجراءات الإدارية من أجل الحصول على قائمة التلاميذ قمنا باختيار قسم دراسي بطريقة عرضية هو قسم 3 ع ت 1

3-2- خصائص عينة الدراسة الاستطلاعية الدراسة :

توزعت عينة الدراسة وفق متغير الجنس حسب الجدول التالي:

جدول رقم (1) يوضح توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية حسب الجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
الذكور	13	25%

الإناث	26	75%
المجموع	39	100%

يلاحظ من خلال الجدول (1) أن عينة الدراسة الاستطلاعية شملت 13 ذكر وهو ما يعادل 25% و 26 أنثى ما يعادل 75% وعليه نلاحظ نسبة الإناث تفوق نسبة الذكور

4- وصف الأدوات المستخدمة في الدراسة : من أجل تحقيق اهداف البحث، و الوصول الى نتائج موضوعية اعتمدنا على مقياسين هما:

1- المقياس الفرعي للتفاؤل مأخوذ من مقياس التفاؤل والتشاؤم لـ:يمبري وآخرون (1989) أعده للعربية محمد مجدي الدسوقي(2001) مأخوذ من رسالة ماجستير للباحث يزيد شويعل 2013.

2- قائمة تقدير الذات ستانلي كوبر سميث وقد تم تقنينها على البيئة الجزائرية من طرف/ البروفيسور بشير معمريه مأخوذ من كتابه علم النفس الذات

4-1- وصف مقياس التفاؤل: هو مقياس فرعي للمقياس التفاؤل و التشاؤم الذي أعده "ديمبر وآخرون"(1989).dember et al. هذا المقياس الذي قام بترجمته وتقنيته على البيئة العربية"مجدي محمد الدسوقي"(2001) ويتكون المقياس من (56)عبارة تشمل(18)عبارة لقياس التفاؤل ،ومثلها التشاؤم إلى جانب(20)عبارة مكررة بصيغ أخرى لكي يتم إخفاء الغرض من المقياس،ويجيب المبحوث على كل عبارة بإجابة واحدة من أربعة اختيارات أوفق تماما ،أوفق،لا أوفق،لا أوفق مطلقا . وكما ذكرنا سابقا أن المقياس يحتوي على مقياسين فرعيين لقياس التفاؤل و التشاؤم

■ العبارات التي تمثل المقياس الفرعي للتفاؤل هي : 7-11-12-15-17-19-21-23-28-29-33-37-38-43-46-47-52-56-

❖ طريقة التصحيح :

وضع " مجدي محمد الدسوقي"للمقياس الأساسي تعليمات بسيطة تتضمن أن يجيب المبحوث عن كل عبارة من عبارات المقياس تبعا لبدائل أربعة هي:

أوافق تماما:إذا كان مضمون العبارات أو البند ينطبق على المبحوث تماما.

أوفق: إذا كان مضمون العبارة ينطبق على المبحوث بدرجة كبيرة أو أعلى من المتوسط.

لا أوافق: إذا كان مضمون العبارة ينطبق المبحوث بدرجة قليلة أو أقل من المتوسط.
لا أوافق مطلقا: إذا كان مضمون لا العبارة ينطبق المبحوث كلية.
ووضعت لهذه الاستجابات أوزان متدرجة كالآتي أوافق تماما(4)،
أوافق(3)، لأوافق(2)، لا أوافق مطلقا(1)، ويستخدم الجمع الجبري في حساب الدرجة الكلية التي يحصل عليها المفحوص حيث عبارات المقياس (18)، والاختيارات هي أربعة اختيارات فتكون الدرجة الدنية (18) و الدرجة العليا(72).

(شويعل يزيد ،2013ص ص117-118)

4-2- وصف مقياس تقدير الذات: أعد قائمة تقدير الذات كوبر سميث cooper

smith في أمريكا ، تتكون من 25 بندا تقيس تقدير الذات لدى الراشدين بأسلوب تقريرى ضمن ثلاثة اختيارات أو بدائل.

❖ طريقة التصحيح: تنص التعليمات على أنه عند الإجابة على القائمة ، يطلب من المفحوص أن يضع علامة X تحت واحد من الاختيارات الثلاثة السابق ذكرها ، وذلك حسب انطباق مضمون العبارة عليه .

وضع بشير معمريّة تعليمات بسيطة تتضمن أن يجيب المبحوث عن كل عبارة من عبارات المقياس تبعا لبدايل ثلاثة هي:

لا وتنال صفرا ، قليلا وتنال درجة واحدة كثيرا وتنال درجتين حيث أن البنود التي تحمل الأرقام التالية:

1.2.3.4.6.7.10.12.13.16.17.18.21.22.23.24.25

وبالتالي تتراوح درجة كل مفحوص نظريا بين الصفر (لا وجود لتقدير الذات)

و50 (ارتفاع تقدير الذات) أما الدرجات الفعلية فقد تراوحت عند عينة الذكور بين

11-45 درجة .وتراوحت عند الإناث بين 21-47 درجة.

(معمريّة 2012،ص ص161-162)

5- الخصائص السيكمترية لأدوات الدراسة : تم تقنين المقياس على البيئة العربية وكذلك تطبيقه في البيئة الجزائرية ولقد قمنا باستعمال المقياس الفرعي للتفاؤل فقط .

5-1 مقياس التفاؤل :

أولا الثبات المقياس: قمنا بحساب الثبات المقياس عن في البيئة المحلية عن طريق وإعادة التطبيق بفاصل زمني قدره (15) على عينة بلغت (39) تلميذ وتلميذة والجدول التالي يوضح النتائج المتوصل اليها عند تطبيق الاختبار (X) وبعد لإعادته (y)

الجدول رقم (2) يوضح النتائج المتوصل اليها عند تطبيق الاختبار (X) وبعد إعادته (Y)

الاختبار	x	² x	y	² y	y*x
n=39					
المجموع	2224	129109	2199	126737	127269

وقد تم استخدام معامل الارتباط بيرسون وفقا للمعادلة التالية يدويا أو بواسطة

المعالج الإحصائي كما تظهر النتائج في الجدول (3)

$$R = \frac{n \sum(x*Y) - (\sum X * \sum Y)}{\sqrt{[n \sum(X^2) - \sum(X)^2][n \sum(Y^2) - \sum(Y)^2]}}$$

X: الاختبار الأول

Y: الاختبار الثاني (إعادة التطبيق للاختبار للمرة الثانية بعد فترة)

n: أفراد العينة التي تم التطبيق عليها

الجدول رقم (3) يبين نتائج ثبات المقياس بطريقة اعادة الاختبار باستعمال
معامل الارتباط بيرسون

N	درجة الحرية	معامل بيرسون	T المحسوبة	الجدولية T	قرار إحصائي	الإختبار
39	37	0.878	11.158	2.042	دال إحصائيا	بذيلين
				1.697	دال إحصائيا	بذيل أيمن
				-1.697	غير دال	بذيل أيسر

التعليق على الجدول: نلاحظ أن (T) المحسوبة اكبر من (T) الجدولية وعليه معامل ارتباط دال إحصائيا عند مستوى دلالة 0.05 وبالتالي المقياس ثابت الطريقة الثانية: تم التأكد من ثبات مقياس التفاؤل وذلك بحساب معامل ألفا على عينة الدراسة دراسة الاستطلاعية حيث بلغت قيمه $\alpha = 0.929$ ثانيا صدق المقياس: لقد كتفينا بالصدق الذي قام به معد المقياس في صورته العربية مجدي محمد الدسوقي سنة 2001 إضافة الى ذلك فقد تم تطبيقه في البيئة الجزائرية ولقد قمنا بالاختصار على المقياس الفرعي وذلك وفق الطرق التالية

1- الصدق التلازمي: تم بحساب معاملات الارتباط بين درجات المقياس الفرعي للتفاؤل لعينة التقنين ودرجاتهم على القائمة العربية للتفاؤل و التشاؤم من إعداد "أحمد عبد الخالق و الجدول التالي يوضح النتائج

الجدول رقم (4) يبين الصدق التلازمي لمقياس التفاؤل لدى فراد عينة التقنين

الفئة	n	القائمة العربية للتفاؤل و التشاؤم
		مقياس التفاؤل
تلاميذ وتلميذات المرحلة الثانوية	121	0.621

0.01	0.592	117	طلاب وطالبات المرحلة الجامعية
	0.607	97	المراشدون و الراشدات

يتضح من الجدول (04) أن معاملات الارتباط الناتجة موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى 0.01 مما يشير إلى صدق تلازمي مرتفع للمقياس.

2-الصدق البنائي أو التكويني: بحساب ارتباط درجة كل بند من البنود بالدرجة الكلية على بقية البنود بعد استبعاد قيمة هذا البند من الدرجة الكلية للمقياس الفرعي للتفاؤل، قام مجدي محمد الدسوقي بحساب معاملات الارتباط على عينة تقدر ب: 221 منها (ن=94 ون=117 إناث) ولقد كانت جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى 0.01 في عينة التقنين وهذا ما يشير إلى اتساق المقياس وصدق محتواه (بنوده)

3-الصدق التقاربي: تم حساب معاملات الارتباط بين درجات أفراد عينة التقنين على المقياس الفرعي للتفاؤل ودرجاتهم بعض مقاييس الشخصية ولقد اقتصرنا على ذكر مرحلة تلاميذ الثانوي من عينة التقنين و الجدول التالي يوضح النتائج المتحصل عليها في الجدول التالي

الجدول (5) يبين معاملات الارتباط بين درجات مقياس التفاؤل ودرجات بعض المقاييس الشخصية

العينة	المقياس	معاملات الإرتباط
تلاميذ مرحلة الثانوي (ن=121)		مقياس التفاؤل
	الوسواس القهري	0.325
	الاستحسان الاجتماعي	0.419
	الثقة بالنفس	0.634
	القلق	0.703

يتضح من الجدول رقم(5) وجود ارتباط سلبي بين التفاؤل وكل من الوسواس القهري و القلق وارتباط إيجابي بين التفاؤل كل من الاستحسان الاجتماعي والثقة بالنفس

4-الصدق المقياس في البيئة الجزائرية : حيث قام الباحث يزيد شويعل بإعادة التحقق من صلاحية المقياس من خلال صدق المحتوى عن طريق المحكمين بعرضه عن مجموعة من الاساتذة المحكمين و الذين أبدو ملاحظاتهم على المقياس وتم حساب نسبة إتفاق المحكمين ولقد تراوحت ما بين (62.5%) و(100%) وهي نسبة عالية مما يدل على صلاحية عبارات مقياس التفاؤل وأنها تقيس ما وضعت لقياسه، وبالتالي سوف يتم استعمال الصورة العربية إي الإبقاء على جميع عبارات المقياس.

وكذلك الصدق الداخلي على عينة تقدر بـ(ن=84) حيث أن الاتساق الداخلي ترواح ما بين(0.805) كحد أعلى، و(0.183) كحد ادنى، وكانت كل البنود دالة ما عدا البند رقم (10).

(شويعل 2013 ص ص 121، 130)

5-2 مقياس تقدير الذات:

أولا ثبات المقياس: أما في دراستنا الحالية اعتمدنا على طريقة اعادة الاختبار لقياس ثباته وهذا وفقا لبيئة المحلية، فقمنا بتطبيقه على 39 تلميذ و تلميذة من تلاميذ السنة الثالثة ثانوي، ثم أعدنا تطبيقه للمرة الثانية على نفس التلاميذ بعد مرور أكثر من 15 يوما، و الجدول رقم(4) يوضح النتائج المتوصل اليها عند تطبيق اختبار (X) وبعد إعادته (Y) الجدول رقم (6) يوضح النتائج المتوصل اليها عند تطبيق اختبار (X) و بعد اعادته

الإختبار	X	² X	Y	² Y	Y*X
n=39					
المجموع	1366	49848	1233	40801	44792

وقد تم استخدام معامل الارتباط بيرسون وفقا للمعادلة التالية يدويا أو بواسطة المعالج الإحصائي كما تظهر النتائج في الجدول(7)

$$R = \frac{n \sum(x*Y) - (\sum X * \sum Y)}{\sqrt{[n \sum(X^2) - \sum(X)^2][n \sum(Y^2) - \sum(Y)^2]}}$$

X: الاختبار الأول

Y: الاختبار الثاني (إعادة التطبيق للاختبار للمرة الثانية بعد فترة)

n: العينة التي تم التطبيق عليها

الجدول رقم (7) يبين نتائج ثبات المقياس بطريقة اعادة الاختبار باستعمال معامل الارتباط بيرسون.

N	درجة الحرية	معامل بيرسون	T المحسوبة	T الجدولية	قرار إحصائي	الإختبار
39	37	0.824	8.846	2.042	دال إحصائيا	بذيلين
				1.697	دال إحصائيا	بذيل أيمن
				-1.697	غير دال	بذيل أيسر

التعليق على الجدول: نلاحظ أن (T) المحسوبة أكبر من (T) الجدولية وعليه معامل

ارتباط دال إحصائيا عند مستوى دلالة 0.05 وبالتالي المقياس ثابت

الطريقة الثانية : تم التأكد من ثبات مقياس تقدير الذات وذلك بحساب معامل

ألفا على عينة الدراسة الاستطلاعية حيث بلغت قيمه $\alpha = 0.929$

ثانيا صدق المقياس تم تقنين قائمة تقدير الذات ستانلي كوبر سميث على البيئة الجزائرية من طرف البروفيسور /بشير معمريه الذي قام بحساب معامل الصدق على عينة من الذكور والإناث بثلاث طرق:

1-الصدق التمييزي : باستعمال طريقة المقارنة الطرفية لعينة الذكور: حيث تمت المقارنة بين عينتين تم سحبهما من طرفي الدرجات لعينة الذكور ، حجم كل عينة يساوي 10 مفحوص بواقع سحب 27% من العينة الكلية (ن=37) **والجدول رقم(8) يبين قيم"ت"الدلالة الفرق بين المتوسطين الحسابين لعينة الذكور.**

القيمة "ت"	العينة الدنيا ن=10		العينة العليا ن=10		العينة
	ع	م	ع	م	
8.56 ***	5.85	24.9	1.44	42.10	المتغير قائمة تقدير الذات (كوبر سميث)

***قيمة "ت"دال إحصائيا عند مستوى 0.001

يتبين من قيم "ت"في الجدول رقم (8) أن قائمة كوبر سميث لتقدير الذات تتميز بقدرة كبيرة على التمييز بين المرتفعين و المنخفضين في تقدير الذات.مما يجعلها تتصف بمستوى عال من الصدق لدى عينة من الذكور .

عينة الإناث: حيث تمت المقارنة بين عينتين تم سحبهما من طرفي الدرجات لعينة الإناث ، حجم كل عينة يساوي 11 مفحوصة بواقع سحب 27% من العينة الكلية (ن=42)

والجدول رقم(9) يبين قيم"ت"الدلالة الفرق بين المتوسطين الحسابين لعينة الإناث.

القيمة "ت"	العينة الدنيا ن=11		العينة العليا ن=11		العينة
	ع	م	ع	م	

المتغير	م	ع	م	ع
	قائمة تقدير الذات (كوبر سميث)	41.91	3.19	23.64
15.89				***

*** قيمة "ت" دال إحصائيا عند مستوى 0.001

يتبين من قيم "ت" في الجدول رقم (9) أن قائمة كوبر سميث لتقدير الذات تتميز بقدرة كبيرة على التمييز بين المرتفعات و المنخفضات في تقدير الذات. مما يجعلها تنصف بمستوى عال من الصدق لدى عينة من الإناث .

2-الصدق الاتفاقي : لحساب هذا نوع من الصدق ،تم تطبيق قائمة كوبر سميث لتقدير الذات مع قائمة توكيد (غريب عبد الفتاح،1995). وقائمة فعالية الذات (بشير معمريه،2011) وقائمة جامعة تكساس لتقدير الذات .(عادل عبد محمد2000). وبين الجدول رقم(10) معاملات الارتباط بين قائمة كوبر سميث لتقدير الذات وكل من توكيد الذات وفعالية الذات ،وقائمة جامعة تكساس لتقدير الذات.

الجدول رقم(10)يبين معاملات الارتباط بين قائمة كوبر سميث لتقدير الذات وقوائم

أخرى

المتغيرات	جنس العينات	حجم الغينات	معاملات الارتباط
قائمة تقدير الذات (كوبر سميث)	توكيد	60	0.347**
	الذات	54	0.311*
	ذكورو إناث	114	0.248*
فعالية الذات	ذكور	53	0.410**
	إناث	58	0.382**
	ذكورو إناث	111	0.291**
تقدير	ذكور	37	0.779**

**0.727	58	إناث	الذات
**0.754	79	ذكور و إناث	

**دالة إحصائية عند مستوى 0.01 *دالة إحصائية عند مستوى 0.05.

يتبين من معاملات الصدق الاتفاقي في الجدول رقم(10) أن قائمة كوبر سميث لتقدير الذات تتصف بمعاملات صدق مرتفعة .

3-الصدق التعارضي:تم تطبيق قائمة كوبر سميث لتقدير الذات مع استبيان التشاؤم (أحمد محمد عبد الخالق 2000) وقائمة اليأس/بيك(محمد بدر الأنصاري 2001).
الجدول رقم(11)يبين معاملات الارتباط بين قائمة كوبر سميث لتقدير لذات ومتغيري التشاؤم واليأس.

المتغيرات	جنس العينات	حجم الغينات	معاملات الارتباط
قائمة التشاؤم/	ذكور	22	**0.452
تقدير محمد عبد	إناث	29	**0.423
الذات الخالق (كوبر سميث)	ذكور و إناث	51	**0.432
اليأس/بيك	ذكور	25	**0.576
	إناث	31	**0.512
	ذكور و إناث	56	**0.546

**دالة إحصائية عند مستوى 0.01 (بشير معمرية، 2012، صص 158-161)

ثانياً: الدراسة الأساسية

1-منهج الدراسة:

يعتبر المنهج المتبع في البحث العلمي من أساسيات أي بحث علمي ، حيث في

ضوءه تتحد مدى مصداقية نتائج البحث

إن معالجة مشكلة ما تتطلب أولاً التعرف على هذه المشكلة ثم وضع فرضيات مؤقتة

قصد التحقق من صدقها أو بطلانها و ذلك باتباع منهج معين و طبيعة الموضوع هي التي تحدد المنهج والتقنيات لجمع المعطيات و البيانات لمعالجتها فيما بعد. ولقد اعتمدنا في دراستنا على المنهج الوصفي الذي يعرف بأنه " وصف منظم للحقائق ولمميزات مجموعة معينة أو ميدان من ميادين المعرفة الهامة بطريقة موضوعية وصحيحة."

و يعرف "الأغا" المنهج الوصفي بأنه " دراسة أحداث وظواهر وممارسات قائمة موجودة متاحة للدراسة والقياس كما هي، دون تدخل الباحث في مجرياتها و يستطيع الباحث أن يتفاعل معها فيصفها ويحللها. (الأغا،1997،ص:41) . وانطلاقاً من خصوصية الدراسة الحالية التي تحاول الكشف من طبيعة العلاقة بين التفاؤل و تقدير الذات لدى تلاميذ مرحلة الثانوي لهذا تم استخدام المنهج الوصفي الذي يحاول إبرار جود هذه العلاقة وأعدمها ويعرف أيضاً المنهج الوصفي بأنه كل استقصاء ينصب على ظاهرة من الظواهر التعليمية أو النفسية كما هي قائمة في الحاضر، وذلك بغرض تشخيصها وكشف العلاقة الموجود بين عناصرها أو بين الظواهر التعليمية و النفسية والاجتماعية. (منسي،1989،ص209).

2- حدود الدراسة :

2-1 المجال البشري : تم إجراء الدراسة على عينة من التلاميذ في المرحلة الثالثة ثانوي.

2-2:المجال المكاني : تمت هذه الدراسة بثانوية الرائد بن سلمان محمد (النجاح) بالجلفة.

2-3 المجال الزمني:تم إجراء الدراسة في الموسم الدراسي 2018-2019 وتطبيق في بداية شهر مارس.

3- مجتمع الدراسة : يتكون مجتمع الأصلي من طلبة المقبلين على شهادة

البكالوريا ولقد اقتصرت الدراسة الحالية على ثانوية النجاح بالجلفة

الجدول رقم (12): يبين توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب التخصص

التخصص الدراسي	التكرار	النسبة المئوية %
أداب وفلسفة	63	28
لغات أجنبية	38	16.88
علوم تجريبية	108	48
تقني رياضي	16	7.11
المجموع	225	100

3-1 عينة الدراسة الأساسية: هي عينة عرضية بذلك يمكن اعتبارها عشوائية لانه لا يوجد أي تحيز في اختياره وإنما يخص لعامل الصدفة ولقد تم التطبيق على من حضر من من التلاميذ ولقد تتكون العينة الفعلية من (80) تلميذ وتلميذة من ثانوية النجاح "بالجلفة"، تتراوح أعمارهم بين (17-20) سنة.

الجدول رقم (13): يبين توزيع أفراد العينة حسب الجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية %
الذكور	34	42,5
الإناث	46	57,5
المجموع	80	100

الجدول رقم (14): يبين توزيع أفراد عينة حسب التخصص الدراسي

التخصص	التكرار	النسبة المئوية %
علمي	26	32.5
ادبي	28	35
هندسة	14	17.5
لغات	12	15
المجموع	80	100

الجدول رقم (15): يبين توزيع أفراد عينة حسب المستوى الاجتماعي

المستوى الاجتماعي	التكرار	النسبة المئوية %
علمي	15	18.8
ادبي	58	72.5
هندسة	7	8.8
المجموع	80	100

4- إجراءات الدراسة الأساسية: لتحقيق هدف الدراسة التي نحن في صدد القيام بها اتبعنا الخطوات التالية :

1. بعد الذهاب الى الثانوية واستقبالنا من طرف المستشارية وتسليمها الرخصة

الموافقة لمرّة الثانية لتوزيع أدوات جمع البيانات على التلاميذ كما هي

موضحة في الملاحق

2. تم تطبيق أدوات الدراسة لجمع البيانات (مقياس التفاؤل الفرعي وقائمة تقدير الذات) على التلاميذ الذين يدرسون في الثالثة من التعليم ثانوي
3. تم توزيع أدوات الدراسة على قسم 3 ع ت 1 مع أخذ بعين الاعتبار ترتيب التلاميذ على إعتبار هذا القسم هو العينة الاستطلاعية التي تم اختيارها مسبقا وتم توزيع الادوات عنها في المرة السابقة بصحبة المستشارة
4. تم توزيع أدوات الدراسة بطريقة عرضية بحسب الحضور لانهم كثيري الغياب بعد تحضيرهم نفسيا وإعطائهم المعلومات وأن هذه الادوات لا تتعدى أن تكون وسيلة لجمع البيانات من أجل رسالة التخرج، وبرغم تلقينا كثير من الرفض لان العينة عبارة عن تلاميذ في مرحلة المراهقة إضافة الى الفترة التي تم التطبيق فيه فترة كانت قريبة من الامتحانات والعطلة بداية الحراك
5. بعد لانتهاء من التطبيق قمنا باٍ باستبعاد بعض الاستبيانات لتي لم يتم الاجابة عن كل فقراتها
6. قمنا بتصحيح أدوات الدراسة وحساب درجة كل استبان.
7. قم بتفريق البيانات ثم قمنا بتحليل البيانات باستخدام الاساليب الإحصائية.

5- الأساليب لإحصائية المستعملة في الدراسة : لقد قمنا في هذه الدراسة باستعمال عدة تقنيات إحصائية والهدف هو التوصل الى مؤشرات كمية تساعد على التحليل والتفسير سوف نوردها كما يلي

التكرار: معرفة توزيع العينة وفق العوامل الديمغرافية (الجنس أو التخصص...)

المتوسطات الحسابية: حساب المتوسط الحسابي لدرجات أفراد العينة على بنود المقياس ويعد من مقاييس النزعة المركزية الذي يوضح مدى تقارب الدرجات من

بعضها و اقترابها من المتوسط، و هو مجموعة الدرجات المتحصل عليها على
مجموع أفراد العينة

الانحرافات المعيارية: يعتبر الانحراف المعياري من أهم مقاييس التشتت ويعرف
على أنه الجذر التربيعي لمتوسط مربعات القيم عن متوسطها الحسابي، و الانحراف
المعياري يفيدنا في معرفة توزيع أفراد العينة ، ومدى انسجامها.
التباينات:

اختبار T-test: لقد اعتمدنا اختبار "ت" للفروق لحساب الفروق في تقدير الذات
والتفائل تبعاً لمتغيرات الجنس والتخصص والمستوى الاجتماعي بالنسبة لكل متغير
على حدا

معامل الارتباط بيرسون : هو معامل يكشف عن وجود أو عدم وجود علاقة
ارتباطية بين متغيرين. وكذا تحديد قوة الارتباط واتجاهه (موجب أو سالب)
اختبار تحليل التباين الأحادي (Anova): لبيان دلالة الفروق بين المتوسطات
ثلاث فئات فأكثر.

اختبار شيفيه : لمعرفة اتجاه الفروق ودلالاتها بين فئات كل متغير من متغيرات
في العوامل الديمغرافية(الجنس ، التخصص...) وتأثير على مقاييس الدراسة

تمهيد

- 1- عرض و مناقشة نتائج الفرضية الأولى
- 2- عرض و مناقشة نتائج الفرضية الثانية
- 3-1 عرض و مناقشة الفرضية الجزئية الأولى
- 3-2 عرض و مناقشة الفرضية الجزئية الثانية
- 3-3 عرض و مناقشة الفرضية الجزئية الثالثة
- 4-1 عرض و مناقشة الفرضية الجزئية الرابعة
- 4-2 عرض و مناقشة الفرضية الجزئية الخامسة
- 4-3 عرض و مناقشة الفرضية الجزئية السادسة

استنتاج عام

الخاتمة

الاقتراحات

تمهيد :

يتناول الفصل الحالي نتائج الدراسة التي أسفر عنها التحليل الإحصائي للبيانات التي تم الحصول عليها بعد تطبيق أدوات الدراسة على العينة، وسوف يتم عرض نتائج الدراسة من خلال المعالجات الإحصائية المستخدمة لاختبار مدى صحة الفروض فيما يلي عرضاً للنتائج التي تم الحصول عليها باستخدام أدوات والمعالجات الإحصائية

1- عرض و مناقشة نتائج الفرضية الأولى: من أجل معرفة صحة الفرضية الأولى التي تنص على مايلي: توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين التفاؤل وتقدير الذات لدى عينة الدراسة .

قمنا بحساب معامل الارتباط بيرسون بين الدرجة الكلية لمتغير التفاؤل والدرجة الكلية لتقدير الذات ولقد جاءت النتائج في الجدول التالي

الجدول رقم (16) بين علاقة الارتباط بين التفاؤل وتقدير الذات

تقدير الذات	التفاؤل
-------------	---------

0.295**	1	قيمة الارتباط بيرسون	التفاؤل
0.008		الدلالة الإحصائية	
80	80	العينة	
1	0.295**	قيمة الارتباط بيرسون	تقدير الذات
	0.008	الدلالة الإحصائية	
80	80	العينة	

** الارتباط دال إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.01

يتضح من الجدول (16) أن قيمة الارتباط بين التفاؤل وتقدير الذات قد بلغت 0.295 وهي وإن كانت ضعيفة نوعاً ما إلا أنها دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.01

وعليه فإن الفرضية القائلة : توجد علاقة ارتباطية دالة بين التفاؤل وتقدير الذات لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي قد تحققت.

1-1 مناقشة وتفسير الفرضية الأولى: تنص الفرضية الأولى على وجود علاقة بين التفاؤل وتقدير الذات لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي وقد تحقق هذا يعني أن تقدير الذات يتأثر بتفاؤل الفرد يمكن تفسير ذلك بأن التلميذ في مرحلة المراهقة يعتر بذاته هو مقبل على شهادة البكالوريا حيث يضع في الحسبان احتمالات النجاح و تحقيق ذاته وذهاب الى الجامعة و تتفق الدراسة الحالية مع دراسة (القبيسي 2008) في وجود علاقة موجبة بين التفاؤل و تقدير الذات

2- عرض و مناقشة نتائج الفرضية الثانية القائلة : تتمتع عينة دراسة بمستوى مرتفع من التفاؤل وتقدير الذات .

للإجابة على هذه الفرضية قمنا بحساب المتوسط الحسابي لمتغيري التفاؤل و تقدير الذات ومقارنته بالوسط الافتراضي

إن استبيان التفاؤل وتقدير الذات المستخدم في دراستنا الحالية يحتوي على 34 عبارة وذلك بعد حذف العبارات الضعيفة وذلك بعد دراسة الخصائص السيكومترية على العينة الفعلية .

لذلك كان متوسط الاستبيان الافتراضي هو عد الفقرات مضروب في القيمة الوسطى ومن خلال الجدول الآتي وبمقارنة المتوسط الحسابي للتفاؤل وتقدير الذات مع المتوسط الافتراضي .

الجدول رقم (17) يبين الحكم مستوى التفاؤل وتقدير الذات لدى عينة الدراسة

الحكم على المستوى	المتوسط الافتراضي	عدد الفقرات	الإحتراف المعياري	متوسط استجابات العينة	مجموع التكرارات	التكرار الأعلى	التكرار الأدنى	العينة	المتغير
منخفض	32.00	16	5.541	29.14	2331	44	19	80	التفاؤل
منخفض	36.00	18	6.140	31.29	2503	45	19	80	تقدير الذات

من الجدول (17) يتضح أن مستوى التفاؤل وتقدير الذات لدى عينة الدراسة منخفض، لأن المتوسط الحسابي لكل من المتغيرين أقل من المتغير الافتراضي أو النظري لكل منها ، وعليه فإن الفرضية القائلة : تتمتع عينة الدراسة بمستوى مرتفع من التفاؤل وتقدير الذات لم تتحقق

2-2 مناقشة وتفسير الفرضية الثانية: تنص الفرضية الثانية على تتمتع عينة دراسة بمستوى مرتفع من التفاؤل وتقدير الذات لم تتحقق يمكن تفسير هذه نتيجة بطبيعة المرحلة التي يمر بها التلميذ فإنخفاض مستوى التفاؤل قد يرجع الى توقع الفشل في شهادة البكالوريا كما أن تقدير الذات قد ينخفض من توقع نظرة المجتمع التي يضعها التلميذ في الحسابان في حالة الفشل هذا ما تؤكد الفرضية الاولى على أن السمتين مرتبطتين وإن كانت درجة هذا الارتباط ضعيفة

3- عرض و مناقشة نتائج الفرضية الثالثة

الإجابة على الفرضية الثالثة التي تنص على : هناك فروق ذات دلالة إحصائية في التفاؤل لدى عينة الدراسة. وتتفرع عليها فرضيات جزئية هي:

3-1- هناك فروق ذات دلالة إحصائية في التفاؤل لدى عينة الدراسة تعزى للمتغير الجنس (ذكر، انثى). وللإجابة على الفرضية الجزئية الأولى قمنا بحساب اختبار "ت" للعينتين مستقلتين وجاءت النتائج كالآتي

الجدول (18) يبين الفروق بين الجنسين في التفاؤل

المتغير	مجموع المتوسطات	قيمة ت	درجة الحرية	الدلالة الإحصائية	مستوى الدلالة	الحكم على الاختبار
التفاؤل	ذكور	0.135	78	0.89	0.01/0.05	غير دال
	إناث	0.133				

إن قيمة ت غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.01 وبالتالي فإنه لا توجد فروق ذات دلالة في التفاؤل لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثى). وعليه فإن الفرضية الجزئية الأولى لم تتحقق.

3-1-1 مناقشة وتفسير الفرضية الجزئية الأولى: التي تنص وجود فروق في سمة

التفاؤل باختلاف الجنس ولقد توصلت الدراسة الى عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في سمة التفاؤل وهذا يرجع الى تغير نظرة المجتمع الى الإناث وغياب التميز الذي كان سائد في الماضي حيث أصبح يحظى كليهما بنفس الفرص التعليمية و المهنية نتيجة للتغيرات التي طرأت على المجتمع وانعكست على الاسرة حيث أصبحت تعطي فرصاً متساوية ومتعددة كما يمكن أن يرجع عدم وجود فروق بين الجنسين الى توقع نفس الفرص بعد شهادة البكالوريا، و نعتقد في عدم وجود فروق جوهرية في مستوى التفاؤل لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي، في ثانوية النجاح بمدينة الجلفة تبعاً لمتغير الجنس إلى أن التلاميذ ذكوراً وإناثاً لديهم درجة منخفضة من التفاؤل قد يكون أمر طبيعي نتيجة الى لإغلاق الأفق الظروف التي تمر بها البلاد إضافة إلى طبيعة المرحلة العمرية لعينة الدراسة التي تتسم هذه المرحلة بعدم الاستقرار النفسي و العاطفي. وتتفق هذه الدراسة مع دراسة (بركات 1998) بينما لم

تظهر النتائج المتمخضة عن الدراسة فروقا جوهرية بين متوسطات درجات الطلبة على بعد الشخصية لسمة التفاؤل ، يمكن عزوها الى متغيرات الجنس وكذلك مع دراسة القصاص (2018)

عرض و مناقشة نتائج الفرضية الجزئية الثانية

3-2- هناك فروق ذات دلالة إحصائية في التفاؤل لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير التخصص الدراسي (علمي، أدبي ، هندسة ، لغات). للإجابة على هذه الفرضية الجزئية الثانية قمنا بحساب تحليل التباين الأحادي أنوفا لأكثر من عينتين وجاءت النتيجة كالآتي:

الجدول (19) يبين تحليل التباين للتفاوت بالنسبة للمتغير التخصص الدراسي

ANOVA					
التفاوت					
الدالة الإحصائية	قيمة ف	مربع المتوسطات	درجة الحرية	مجموع المربعات	
0.260	1.366	41.369	3	124.106	داخل المجموعات
غير دال إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.05 و 0.01		30.281	76	2301.382	بين المجموعات
			79	2425.488	المجموع

إن قيمة ف غير دالة إحصائيا عند مستوى الدالة 0.01 و 0.05 وبالتالي فإنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التفاؤل لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير التخصص الدراسي (علمي، أدبي ، هندسة ، لغات). وعليه فإن الفرضية الثانية لم تتحقق.

3-2-1 مناقشة وتفسير الفرضية الجزئية الثانية: أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التفاؤل بنسبة لمتغير التخصص الدراسي ونعتقد أن عينة الدراسة أصبح لها دراك بأن كل التخصصات أصبح لها أفق متعددة مما يضع التلميذ أمام كثير من الخيارات وأهم شئ هو التفاؤل بالنجاح في شهادة البكالوريا

بغض النظر عن التخصص وتختلف هذه الدراسة مع دراسة (بركات1998) اذ تبين ان الطلبة الذين يدرسون في التخصصات العلمية كالزراعة والحاسوب اكثر ميلا نحو سمة التفاؤل كما تتفق هذه دراسة مع دراسة (عويضة 2015) في عدم وجود تبعا للتخصص الدراسي على مقياس التفاؤل

عرض و مناقشة نتائج الفرضية الجزئية الثالثة :

3-3 هناك فروق ذات دلالة إحصائية في التفاؤل لدى عينة الدراسة تعزى

لمتغير المستوى الاجتماعي (جيد ،متوسط،ضعيف).

للإجابة على هذه الفرضية الفرعية الثالثة قمنا بحساب تحليل التباين الأحادي أنوفا لأكثر من عينتين وجاءت النتيجة كالآتي:

الجدول (20) يبين تحليل التباين للتفاوت بالنسبة للمتغير المستوى الاجتماعي

ANOVA					
التفاوت					
الدلالة الإحصائية	قيمة ف	مربع المتوسطات	درجة الحرية	مجموع المربعات	
0.444	0.821	25.335	2	50.673	داخل المجموعات
غير دال إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.01 و 0.05		30.842	77	2374.815	بين المجموعات
			79	2425.488	المجموع

إن قيمة ف غير دالة إحصائيا عند مستوى الدالة 0.01 و 0.05 وبالتالي فإنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التفاؤل لدى عينة الدراسة تعزى أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التفاؤل بنسبة لمتغير لمستوى الاجتماعي (جيد،متوسط،ضعيف). وعليه فإن الفرضية الثالثة لم تتحقق.

3-3-1 مناقشة وتفسير الفرضية الجزئية الثالثة: أظهرت النتائج عدم وجود

فروق ذات دلالة إحصائية في التفاؤل بنسبة لمتغير الاجتماعي ونعتقد ان هذه

النتيجة لدى عينة الدراسة تعزى الى التفاؤل بالنجاح في الشهادة البكالوريا طموح
فالكل يتمنى النجاح بغض النظر عن المستوى الاجتماعي

عرض و مناقشة نتائج الفرضية الرابعة

4-الإجابة على الفرضية الرابعة: التي تنص على مايلي:هناك فروق ذات دلالة
إحصائية في تقدير الذات لدى عينة الدراسة ، وتتفرع عليها فرضيات جزئية
هي:

4-1-هناك فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الذات لدى عينة الدراسة تعزى
لمتغير الجنس وللإجابة على الفرضية الجزئية الاولى قمنا بحساب اختبار "ت"
لعينتين مستقلتين ، جاءت النتيجة كالآتي:

الجدول (21) بين الفروق بين الجنسين في تقدير الذات

المتغير	مجموع المتوسطات	قيمة ت	درجة الحرية	الدلالة الإحصائية	مستوى الدلالة	الحكم على الاختبار
تقدير الذات	ذكور 34	-0.689	78	0.492	0.01/0.05	غير دال
	إناث 46					

إن قيمة "ت" غير دالة إحصائياً عند مستوى الدالة 0.01 وبالتالي فإنه لا توجد
فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الذات لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير
الجنس (ذكر، أنثى).وعليه فإن الفرضية الفرعية لم تتحقق.

4-1-1مناقشة وتفسير الفرضية الجزئية الاولى: التي تنص وجود فروق في سمة
تقدير الذات باختلاف الجنس ولقد توصلت الدراسة الى عدم وجود فروق بين الذكور
والإناث في سمة تقدير الذات وهذا يرجع الى تغير نظرة المجتمع الى الإناث
وغياب التميز الذي كان سائد فالتلميذ الذي يتميز بتقدير ايجابي هو تلميذ يكون
متفائلاً و في نفس السياق ،يذكر فاروق عبد الفتاح أنه و من بين العوامل التي
تؤثر في تقدير الفرد لذاته كثيرة منها ما يتعلق بالفرد بذاته، و المرحلة العمرية و
التعليمية التي يمر بها، و في دراستنا الحالية فإن التلاميذ مرحله الشهادة
والمراهقة.

4-2 عرض نتائج الفرضية الجزئية الثانية: هناك فروق ذات دلالة إحصائية في

تقدير الذات لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير التخصص الدراسي (علمي، أدبي، هندسة، لغات). وللإجابة على الفرضية الجزئية قمنا بحساب تحليل التباين الأحادي أنوفا لأكثر من عينتين وجاءت النتائج كالاتي:
الجدول (22) يبين تحليل التباين لتقدير الذات بالنسبة لمتغير التخصص

الدراسي

ANOVA					
تقدير الذات					
الدلالة الإحصائية	قيمة ف	مربع المتوسطات	درجة الحرية	مجموع المربعات	
0.186	1.643	60.470	3	181.412	داخل المجموعات
غير دال إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.05 و 0.01		36.802	76	2796.975	بين المجموعات
			79	2978.387	المجموع

إن قيمة ف غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.05 و 0.01 وبالتالي فإنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الذات لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير التخصص الدراسي (علمي، أدبي، هندسة، لغات). وعليه فإن الفرضية الجزئية الثانية المتعلقة بتقدير الذات و التخصص الدراسي لم تتحقق.

4-2-1 مناقشة نتائج الفرضية الجزئية الثانية: التي تنص وجود فروق في سمة

تقدير الذات باختلاف التخصص الدراسي (علمي، أدبي، هندسة، لغات) ولقد توصلت الدراسة الى عدم وجود فروق في تقدير الذات وبالتالي ليس هناك تأثير للتخصص الدراسي على سمة تقدير الذات لدى عينة الدراسة

4-3-3 عرض نتائج الفرضية الجزئية الثالثة

4-3-1 هناك فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الذات لدى عينة الدراسة تعزى

لمتغير المستوى الاجتماعي (جيد، متوسط، ضعيف). وللإجابة على الفرضية الجزئية الثالثة قمنا بحساب تحليل التباين الأحادي أنوفا لأكثر من عينتين وجاءت النتائج كالآتي:

الجدول (23) يبين تحليل التباين تقدير الذات بالنسبة لمتغير المستوى الاجتماعي

ANOVA					
تقدير الذات					
الدالة الإحصائية	قيمة ف	مربع المتوسطات	درجة الحرية	مجموع المربعات	100
0.007	0.821	178.259	2	356.518	داخل المجموعات
غير دال إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.05 و 0.01		34.050	77	2621.869	بين المجموعات
			79	2978.388	المجموع

إن قيمة ف دالة إحصائياً عند مستوى الدالة 0.01 و 0.05 وبالتالي فإنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التفاؤل لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير المستوى الاجتماعي (جيد، متوسط، ضعيف). وعليه فأن الفرضية الثالثة الخاصة بتقدير الذات و التخصص قد تتحقق.

وللكشف على الفرق في تقدير الذات لصالح أي مستوى اجتماعي قمنا بحساب اختبار شيفيه وقد جاء النتيجة كالآتي:

الجدول رقم (24) يبين اختبار شيفيه لمستوى الاجتماعي لمتغير تقدير الذات

اختبار شيفيه scheffe				
الدالة الإحصائية	الخطأ المعياري	الفرق في المتوسطات	المستوى الاجتماعي	
0.459	1.690	-2.121	متوسط	جيد
0.008	2.671	-8.571	ضعيف	

0.459	1.690	2.121	جيد	متوسط
0.026	2.335	-6.451	ضعيف	
0.008	2.671	8.571	جيد	ضعيف
0.026	2.335	6.451	متوسط	
*الفرق في المتوسطات دال احصائيا عند مستوى الدلالة 0.05				
ترتيب الفئات	تقدير_الذات			
	Scheffe a.b			
	الفا=0.05		N	المستوى_الاجتماعي
	2	1		
3		29.00	15	جيد
2		31.12	58	متوسط
1	37.57		7	ضعيف
	1.000	0.648		الدلالة الاحصائية

من الجدول يتضح لنا أن فئة المستوى الاجتماعي الضعيف هي الأولى تليها فئة المستوى الاجتماعي المتوسط فالجيد

وعليه فإن الفروق في تقدير الذات لدى عينة الدراسة وفق متغير المستوى

الاجتماعي هي لصالح ذوي المستوى الاجتماعي الضعيف.

3-4 مناقشة نتائج الفرضية الجزئية الثالثة : نعتقد أن الطموح و النجاح و

التفوق و الثقة بالنفس لا يرتبط بالظروف الاقتصادية والاجتماعية كم من بيت

بسيط قد تخرج منه عظماء وإن نجد صدى نتيجة هذه الفرضية في بعض

المقولات الشعبية المشهورة " الخبز و الماء و الرأس في السماء " أو الزلط و

التفرعين "

استنتاج عام:

يتمحور هذا البحث أساسا في محاولة التوصل إلى الإجابة عن التساؤل الذي يدور حول علاقة التفاؤل وتقدير الذات وبعد تطبيق مقياس تقدير الذات لكوبر سميث تقنين بشير معمريّة على البيئة الجزائر والمقياس الفرعي للتفاؤل ديمبروأخرون ترجمة الدسوقي علي عينة من تلاميذ السنة الثالثة ثانوي ومن خلال نتائج الدراسة الميدانية يمكن إجمال النتائج المحصل عليها في الدراسة الحالية كالآتي :

1-توجد علاقة ارتباط ضعيفة موجبة بين التفاؤل وتقدير الذات لدى عينة الدراسة.

2-تتمتع عينة الدراسة بمستوى منخفض في التفاؤل.

3-تتمتع عينة الدراسة بمستوى منخفض في تقدير الذات .

4-لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في التفاؤل لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير الجنس.

5- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في التفاؤل لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير التخصص الدراسي.

6- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في التفاؤل لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير المستوى الاجتماعي

7- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في تقدير الذات لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير الجنس.

8-لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في تقدير الذات لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير التخصص الدراسي .

9- توجد فروق ذات دلالة احصائية في تقدير الذات لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير المستوى الاجتماعي لصالح ذوي المستوى الاجتماعي المنخفض وعموم النتائج المتحصل عليها تتعلق بعينة الدراسة فهي تبقى نسبية

خاتمة

خاتمة:

هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين التفاؤل و تقدير الذات ومن خلال منهجية متبعة إنطلاقا من الجانب التمهيدي الذي على الاشكالية المطروحة و الفرضيات المصاغة كمشروع للدراسة و الدراسات السابقة التي تم وضعها باعتبارها خلفية نظرية ومرورا بالجانب النظري الذي حاولنا فيه تناول ما يخدم الموضوع (التفاؤل وعلاقته بتقدير الذات لدى التلاميذ السنة الثالثة ثانوي) على الأقل من وجهة نظرنا ومن خلال تقسم البحث الى ثلاثة فصول تناولنا في الفصل الأول كل ما له علاقة بمفهوم التفاؤل لغويا واصطلاحا وأنواعه وخصائصه النظريات المفسرة.... الخ كما تطرقنا في الفصل الثاني الى مفهوم تقدير الذات والمفاهيم المرتبطة بمفهوم الذات و تكوينه و النظريات المفسرة للتقدير الذات.... الخ.... في الفصل الثالث تناولنا المرحلة التعليم الثانوي وذلك لتكوين خلفية نظرية نعتمد عليها في تفسير نتائج الدراسة الميدانية أم الجانب الميداني فيتكون من فصلين الفصل الرابع تناولنا فيه الاجراءات المنهجية المتبعة في الدراسة و الفصل الخامس تناولنا فيه عرض ومناقشة وتفسير النتائج حيث كان الجانب الميداني يهدف الى إختبار الفرضيات الموضوعة قصد إثباتها أو نفيها و التي كانت على الشكل التالي:

الفرضية العامة الأولى:توجد علاقة ارتباطية دالة بين التفاؤل وتقدير الذات لدى

تلاميذ السنة الثالثة ثانوي

الفرضية العامة الثانية: تتمتع عينة الدراسة بمستوى مرتفع من التفاؤل وتقدير الذات

الفرضية العامة الثالثة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التفاؤل لدى تلاميذ الثالثة ثانوي

الفرضية الجزئية الأولى: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التفاؤل لدى تلاميذ الثالثة ثانوي بين الجنسين

الفرضية الجزئية الثانية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التفاؤل لدى تلاميذ الثالثة ثانوي حسب التخصص الدراسي

الفرضية الجزئية الثالثة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التفاؤل لدى تلاميذ الثالثة ثانوي حسب المستوى الاجتماعي

الفرضية العامة الرابعة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الذات لدى تلاميذ الثالثة ثانوي

الفرضية الجزئية الأولى: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الذات لدى تلاميذ الثالثة ثانوي بين الجنسين

الفرضية الجزئية الثانية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الذات لدى تلاميذ الثالثة ثانوي حسب التخصص الدراسي

الفرضية الجزئية الثالثة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الذات لدى تلاميذ الثالثة ثانوي حسب المستوى الاجتماعي

وإعتمادنا في هاهنا الدراسة على المنهج الوصفي الإرتباطي نظرا لملائمته لطبيعة الدراسة ولقد تمت الدراسة على عينة قدرها (80) تلميذ وتلميذة من مجتمع إحصائي قدره 225 تلميذ يدرس في السنة الثالثة ثانوي ولقد اعتمدنا على مقياس تقدير الذات لكوبر سميث و مقياس الفرعي للتفاؤل تم التحصل عليه من خلال من مقياس التفاؤل - التشاؤم ل: ديمبر ونظر لعدم وجد مقاييس تقيس التفاؤل كسمة مستقلة وليس لنا القدرة ولا الوقت الكافي لبناء مقياس استخدمنا المقياس الفرعي للتفاؤل لقد تم تقديمه مع قائمة تقدير الذات بدون نضع له عنوان وكأنه بعد في قائمة تقدير الذات حتى يتم التموه و الحفاظ على الخواص السيكومترية للمقياس.

الاقتراحات

بناء على النتائج التي أسفرت عليها الدراسة ، نأمل أن تكون هذه الدراسة على بساطتها خطوة في دراسة بعض المفاهيم المتعلقة بعلم النفس الايجابي بهدف التعرف أثر هذه المفاهيم على شخصية التلميذ في مرحلة االثثة من التعليم الثانوي فإننا وضعنا عددا من والاقتراحات كانت على الشكل التالي :

1-تصميم برامج إرشادية وتدريبية من شأنها تنمية سمة التفاؤل لدى التلاميذ الثالثة ثانوي.

2-العمل على تحسين البيئة التعليمية والنظام التعليمي ليكون بيئة محفزة وجاذبة ودافعة للتفاؤل مما يساهم في عملية النجاح.

3 - ضرورة الاهتمام بالجوانب الايجابية من طرف كل العاملين في حقل التربية وكل حسب تخصصه

4- التركيز أهمية الجوانت الايجابية في شخصية التلميذ وليس على العوامل الممرضة فقط فاليوم اصبح التنمية الجوانب الإيجابية أكثر أهمية من علاج المرض

المراجع

قائمة المراجع

القرآن الكريم

1. ابن منظور. (2000). قاموس لسان العرب، دار بيروت لطباعة والنشر. المجلد الثاني. بيروت.
2. الأغا، إحسان (1997). البحث التربوي عناصره، مناهجه، أدواته. ط1. دار الكتاب. غزة، فلسطين.
3. أبو مغلي، سميح وآخرون. (2002). التنشئة الاجتماعية للطفل. ط1. داراليازوري العلمية للنشر والتوزيع. عمان. الاردن.
4. أحمد، إبراهيم أبو زيد. (2006). سيكولوجية الذات والتوافق. دار المعارف. القاهرة.
5. أحمد، عبد الخالق ومايسة النيال. (2009). دراسة حديثة في المراهقة. دار المعرفة الجامعية. الإسكندرية.
6. بدر، محمد الأنصاري. (1998). التفاؤل والتشاؤم المفهوم والقياس والمتعلقات. ط1. لجنة التأليف والتعريب والنشر. الكويت.
7. جنان، سعد الرحو. (2005). أساسيات في علم النفس، الدار العربية للعلوم. بيروت.
8. حجاج، غانم وياسر عبد الله. (2009). علم النفس المدرسي. عالم الكتاب، القاهرة.
9. خالد، ابن السيد عبد الله. (2009). مفهوم الذات أسسه النظرية والتطبيقية. دار النهضة العربية.
10. خليل، عبد الرحمان المعايطه. (2015). علم النفس الاجتماعي. ط5. دار الفكر. عمان.
10. ذيب، عايدة وعبد الله محمد (2010). الانتماء وتقدير الذات في مرحلة الطفولة. ط1. دار الفكر ناشرون وموزعون. عمان.

11. رشوان، حسين عبد الحميد.(2006). علم الاجتماع النفسى : المجتمع - الثقافة - الشخصية مركز الإسكندرية للكتاب، الإسكندرية.
12. رمضان، محمد القذافي(2000). علم النفس النمو الطفولة و المراهقة.المكتبة الجامعية
13. الريماوي، محمد عودة (2004).علم النفس النمو، دار المسيرة. عمان.
14. السامرائي، عبد القدوس بن أسامة . (2011). إستراتيجية التفاؤل سبيلك إلى النجاح دراسة في ضوء القرآن والسنة، ط1 دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري بدبي إدارة البحوث. الإمارات العربية المتحدة.
15. سعد، جلال.(1987). المرجع في علم النفس. دار الفكر العربي. القاهرة.
16. سهير، كامل أحمد.(2000). التوجيه والرشاد النفسي. مركز الإسكندرية للكتاب. الاسكندرية.
17. شريم، رعدة.(2009). سيكولوجية المراهقة. دار المسيرة. عمان.
18. صالح، علي أبو جادو . (2000). سيكولوجية التنشئة الإجتماعية. دار المسيرة للنشر. عمان.
19. عبد الرحمان صالح الأزرق.(2000). علم النفس التربوي. مكتبة الطرابلس العلمية. الطرابلس.
20. العبيدي،محمد جاسم.(2009). علم النفس التربوي وتطبيقاته. دار الثقافة. عمان.
21. فاروق، عبد الفتاح.(2009). تقدير الذات في الطفولة والمراهقة. عمان.الاردن
22. قحطان ،أحمد الظاهر.(2004). تعديل السلوك .ط2. دار وائل للنشر والتوزيع. عمان الأردن.
23. قطامي ،يوسف ومحي الدين توق. (2007). أسس علم النفس التربوي. ط4. دار الفكر. عمان.

24. كريمان، بدير، (2006)، **التعلم الإيجابي وصعوبات التعلم رؤية نفسية تربوية معاصرة**. ط1. عالم الكتب. القاهرة.
25. كفاي، علاء الدين. (2006). **الارتقاء النفسي للمراهق**. دار المعرفة الجامعية الإسكندرية.
26. مأمون، صالح. (2007). **الشخصية أنماطها تكوينها بنائها اضطراباتها** دار أسامة. عمان. الاردن.
27. محمود، محمد غانم (2002). **علم النفس التربوي** الدار العلمية الدولية. عمان.
28. مروان، أبو حويج. (2006). **مدخل إلى علم النفس العام** دار اليازوري العلمية، عمان.
29. مريم، سليم. (2003). **تقدير الذات والثقة بالنفس**. دار النهضة العربية. بيروت.
30. معمريه، بشير. (2012). **علم نفس الذات**. ط2. دار الخلدونية للنشر والتوزيع القبة القديمة. الجزائر.
31. منسي، عبد الحليم. (1989). **الإحصاء و القياس في التربية وعلم النفس**. دار المعرفة، القاهرة. مصر.
32. منسي، محمود عبد الحليم و آخرون. (2003). **الصحة النفسية و المدرسية للأطفال**، الإسكندرية. مصر.

المذكرات والرسائل

1. آمنة، أحمد محمد سالم. (2016). " أثر إستخدام نموذج التفاؤل المتعلم على تنمية التفكير الناقد والنضج الإجتماعي من منظور علم النفس الإيجابي لدى طلاب المرحلة الثانوية" رسالة دكتوراه. غير منشورة جامعة القاهرة. مصر.
2. بخاري، نسيمه بنت قاري عبد القادر. (2009). "التفاؤل والتشاؤم: أساليب عزو العجز المتعلم لدى عينة من طالبات جامعة أم القرى بمكة المكرمة"

- رسالة ماجستير. كلية التربية، جامعة أم القرى غير منشورة. بمكة المكرمة. السعودية.
3. بسام ، عمر محمود القصاص.(2018). "التفاؤل ومركز الضبط وعلاقتها بالتفكير الايجابي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية" رسالة ماجستير كلية التربية الجامعة الاسلامية بغزة. غير منشورة فلسطين.
4. بلقاسم، مخلوف (2013). " إستراتيجية التعامل مع الضغوط النفسية وعلاقتها بالتفاؤل والتشاؤم لدى التلاميذ المقبلين على شهادة إمتحان البكالوريا الرياضية" رسالة ماجستير. جامعة حسيبة بن بوعلي الشلف. الجزائر.
5. بوقصارة منصور.(2008). "الدافع للإنجاز مركز الضبط تقدير الذات والإنجاز الأكاديمي لدى تلاميذ الثانوية" قسم علم النفس وعلوم التربية، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة وهران.
6. جمعي، بوقفة.(2006). "العلاقة بين أنماط التفكير والتفاؤل والتشاؤم".رسالة ماجستير.كلية الآداب والعلوم الإنسانية. جامعة الحاج لخضر غير منشورة باتنة. الجزائر
7. حسن،صالح مهدي.(2013). " التفاؤل والتشاؤم وعلاقته بالإستجابة الإنفعالية لدى لاعبي الدوري الممتاز بكرة السلة". كلية التربية للبنات، جامعة الكوفة. العراق
8. حمري، صارة.(2012). "علاقة تقدير الذات بالدافعية للإنجاز لدى تلامذة الثانوية". رسالة ماجستير. جامعة وهران.الجزائر.
9. الحميدي، محمد الضيدان.(2003). " تقدير الذات وعلاقته بالسلوك العدواني لدى طلبة المرحلة المتوسطة بمدينة الرياض". رسالة ماجستير. كلية الدراسات العليا غير منشورة أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية. السعودية.
10. رائد، أحمد أبو هويشل.(2013). "الشخصية السيكوباتية وعلاقتها بالوحدة النفسية وتقدير الذات لدى السجناء المودعين بسجن غزة المركزي" رسالة ماجستير.الجامعة الإسلامية بغزة غير منشورة.فلسطين.

11. شويعل ،يزيد. (2013) . "التفاؤل والتشاؤم وعلاقتها بمركز الضبط وإستراتيجيات مواجهة الضغوط النفسية" رسالة ماجستير. جامعة الجزائر 2. الجزائر.
12. صياد نعيمة .(2010). "واقع المرافقة النفسية التربوية لمعدي شهادة البكالوريا" ، رسالة الماجستير غير منشورة.الجزائر.
13. عبد ربه ،على شعبان (2010). الخجل وعلاقته بتقدير الذات ومستوى الطموح لدى المعاقين بصرياً". رسالة ماجستير. الجامعة الإسلامية بغزة غير منشورة.فلسطين.
15. عينو، عبد الله. (2016). "فعالية إستراتيجية في تنمية سمة التفاؤل لدى تلاميذ سنة الثالثة ثانوي" كلية العلوم الإجتماعية، جامعة سعيدة. الجزائر.
16. غريب، عبد الفتاح. (2001). "مفهوم الذات في مرحلة المراهقة وعلاقتها بالاكنتاب، دراسة مقارنة بين مصر والإمارات العربية". رسالة دكتوراه غير منشورة الإمارات.
17. فيصل ،محمود و خليل حمدان .(1999). "سيكولوجية التفاؤل والتشاؤم لدى طلبة الثانوية العامة في المدارس الحكومية في محافظة جنين". رسالة ماجستير. غير منشورة جامعة النجاح الوطنية. جامعة النجاح الوطنية نابلس.فلسطين.
18. مخلوفي، سمية.(2015). "سمة التفاؤل وعلاقتها بإضطراب الهلع غير المصاحب لرهاب الأماكن المفتوحة لدى عينة من طلبة الجامعة" رسالة ماجستير كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية. غير منشورة جامعة قاصدي. مرياح ورقلة.
19. مقبولة، بنت ناصر بن مصبح البوسعيدية. (2014). "فاعلية برنامج إرشاد جمعي في تنمية التفاؤل وخفض التشاؤم لدى الأحداث الجانحين" رسالة ماجستير، غير منشورة كلية العلوم والآداب. جامعة نزوى.سلطنة عمان .

20. منصور، بن محمد بن على عويضة. (2015). قلق المستقبل المهني وعلاقته بالتفاؤل والتشاؤم لدى طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة العلا" رسالة الماجستير غير منشورة، جامعة ام القرى.السعودية.
21. نجلاء، إبراهيم أبو الوفا وهب الله. (2018). "فعالية برنامج علاجي عقلائي انفعالي سلوكي في تنمية الدافعية وتقدير لدى الموهوبات ذوات صعوبات التعلم بالمرحلة الثانوية".رسالة دكتوراه غير منشورة .جامعة أسوان.مصر
- المجلات ودراسات
1. الأنصاري ،عبد القادر رحيم .(2015). "الاكتئاب وعلاقته بالتشاؤم و التفاؤل وتقدير الذات لدى طلبة الجامعة" مجلة أبحاث ميسان .المجلد 11 ، العدد 22
2. إيمان ،صادق عبد الكريم وريا الدوري. (2010). "التفاؤل وعلاقته بالتوجه نحو الحياة لدى طالبات كلية التربية للبنات". مجلة البحوث التربوية والنفسية. العدادان(26-27)
3. بسيوني،سوزان بنت صدقة بن عبد العزيز. (2011). "التفاؤل والتشاؤم وعلاقتهما بالإنجاز الأكاديمي والرضا عن الحياة"مجلة الإرشاد النفسي.العدد 27. السعودية.
4. حدادحة،باسم محمد. (2008). "فاعلية برنامجي إرشاد جمعي في تفنيد الأفكار اللاعقلانية وتأكيد الذات في خفض مستوى الاكتئاب". مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية، المجلد 20. العدد 01.
5. زروالي، وسيلة .(2016). "دور علم النفس الإيجابي في تأكيد إنسانية الإنسان(دراسة تحليلية)". مجلة العلوم الإنسانية.جامعة أم البواقي العدد(5).
6. شعبان ،نادية مصطفى.(2009). "قياس التفاؤل والتشاؤم لدى تلاميذ الصف الخامس الابتدائي". مجلة كلية التربية، جامعة المستنصرية. العدد2.ص

7. عبد المحسن، ديغم. (2008)، الفاعلية الذاتية وأساليب مواجهة الضغوط للتمييز بين الأمل والتفاؤل" دراسات عربية في علم النفس، المجلد(07)، العدد(01).
8. عون، عوض يوسف محيسن. (2012). "التفاؤل والتشاؤم لدى طلبة جامعة الأقصى بغزة في ضوء بعض المتغيرات". مجلة الجامعة الإسلامية. غزة، المجلد(20). العدد(2).
9. قسيم، مصطفى هيلات. (2007). "أثر التعليم المختلط على تقدير الذات لدى عينة من الطالبات في جامعة الأردن" مجلة العلوم النفسية والتربوية. المجلد.8. العدد.156
10. الكرعاوي، سلام محمد حمزة وعلي محمد سعيد. (2012). "التفاؤل والتشاؤم لدى طلبة كلية التربية الرياضية المرحلة الرابعة". مجلة علوم التربية الرياضية. جامعة بابل. المجلد(5)، العدد.4
11. ليلي بنت عبد الله. (2007). "فاعلية الذات وعلاقتها بكل من الدافعية والذكاء الوجداني لدى عينة من طالبات جامعة أم القرى" مجلة العلوم النفسية والتربوية، المجلد8، العدد4،.
12. الموسوي، عبد العزيز حيدرو حليم صخيل العنكوشي. (2011). "التفاؤل-التشاؤم لدى طلبة جامعة القادسية"مجلة القادسية في الآداب والعلوم التربوية، المجلد(10)، العدادان(1-2).
13. نجمة، بلال و بأحمد جويده. (2017). "سمتي التفاؤل و التشاؤم و علاقتهما بدافعية الإنجاز الأكاديمي لدى الطلبة الجامعين". دراسات نفسية و تربوية. عدد 19

الملاحق

الملحق (1): مقياس التفاؤل

جامعة زيان عاشور - بالجلفة-

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

تخصص علم النفس المدرسي

جنس أنثى

التخصص الدراسي علمي ادبي لغة لغة

المستوى الاجتماعي متوسط ضعيف

التعليمية

في إطار التحضير لنيل شهادة التخرج في علم النفس المدرسي

عزيزي التلميذ(ة):

العبارات تتحدث عن شخصيتك ومدى فهمك لنفسك وفهم الآخرين من مجموعة يلي فيما **أوافق تماما ، أوافق ، (الخانة في (x) لك. اقرأ كل عبارة منها وأجب عنها بوضع علامة وذلك حسب انطباق العبارة عليك، أجب عن كل العبارات أو لا أوافق، لا أوافق مطلقا)** عن تعبر التي هي الصحيحة وإنما خاطئة وأخرى صحيحة إجابة توجد لا أنه علما الحقيقي شعورك

الرقم	العبارات	أوافق تماما	أوافق	لا أوافق	لا مطلقا
1	بصفة عامة تبدو الحياة جميلة				
2	التخلص من حالة مزاجية لا يستغرق مني وقتا طويلا				
3	إذا كنت أرغب في تحقيق شيء ما واجتهدت فسوف أحقق هدفي في النهاية				
4	بالإيمان و الثقة أستطيع تقريبا أن افعل أي شيء				
5	عندما أبدأ في عمل شيء جديد أتوقع النجاح				

				بصفة عامة أرى الجانب المشرق من الحياة	6
				بصفة عامة فإنني أقلل من حجم مشاكلتي	7
				حينما توجد الإرادة يوجد الطريق	8
				عندما أذهب إلى حفلة ما أتوقع الاستمتاع	9
				عن الظروف في تحسن دائم ومستمر	10
				أتوقع أن أحقق معظم الأشياء التي أريدها في الحياة	11
				أثق عادة في أن الأمور تسير حسنا	12
				في بعض الأحيان تكون روجي المعنوية منخفضة ولكن سرعان ما عود الى حالتها الطبيعية	13
				أي شخص يعمل بجد واجتهاد يجد لديه فرصة طيبة للنجاح	14
				أتجاهل عادة الانتكاسات البسيطة التي تحدث لي	15
				بصفة عامة تنتهي الأمور على ما يرام	16
				بصفة عامة أنظر إلى الغد على أنه سيكون سعيدا	17
				بعد العسر يسرا	18

الملحق (2): مقياس تقدير الذات

جامعة زيان عاشور - بالجلفة -

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

تخصص علم النفس المدرسي

جنس أنثى

التخصص الدراسي علمي ادبي لغة لغة

المستوى الاجتماعي متوسط ضعيف

التعليمية

في إطار التحضير لنيل شهادة التخرج في علم النفس المدرسي

عزيزي التلميذ(ة):

العبارات تتحدث عن شخصيتك ومدى فهمك لنفسك وفهم الآخرين من مجموعة يلي فيما

لا أو قليلا أو كثيرا) (الخانة في (x) لك. اقرأ كل عبارة منها وأجب عنها بوضع علامة

وذلك حسب انطباق العبارة عليك، أجب عن كل العبارات

عن تعبر التي هي الصحيحة وإنما خاطئة وأخرى صحيحة إجابة توجد لا أنه علما

شعورك الحقيقي

الرقم	العبارات	لا	قليلا	كثيرا
1	أتضايق من كثير من الأمور والأشياء عادة			
2	أمام جماعة من التحدث أجد من الصعب عليّ الناس			
3	نفسي في أشياء أغير أن أستطيع لو أود			
4	يصعب عليّ اتخاذ قرار خاص بي			
5	معي بوجودهم الآخرون يسعد			
6	المنزل في بسرعة أتضايق			
7	الأشياء على كي أعود طويل إلى وقت أحتاج الجديدة			

			سني بين من الأشخاص بين محبوب أنا	8
			عادة مشاعري أسراتي تراعي	9
			بسرعة استسلم وأنهزم	10
			مني نجاحات عالية تتوقع أسرتي	11
			أنا يصعب عليّ جدا أن أبقى كما	12
			حياتي في كلها الأشياء تختلط	13
			أفكاري الناس يتبع	14
			قدرها حق نفسي أقدر لا	15
			المنزل أترك لو كثيرا أود	16
			عملي من غالبا بالضيق أشعر	17
			الناس معظم مثل جيدا ليس مذهري	18
			أقوله فإنني أقوله أن أريد شيء عندي كان إذا عادة	19
			تهمني أسرتي	20
			مني أكثر محبوبون الناس معظم	21
			أشياء لفعل أُدفع كنت عادة كما لو أشعر	22
			من به أقوم ما على التشجيع ينقصني تلقي أعمال	23
			آخر شخصا أكون لو كثيرا أرغب	24
			عليّ الاعتماد للآخرين يمكن لا	25

ملحق (3) نتائج الدراسة الاستطلاعية التفاؤل

EXAMINE VARIABLES=h
الاختبار الأول
الاختبار الثاني
/PLOT BOXPLOT STEMLEAF NPLOT
/COMPARE GROUPS
/STATISTICS DESCRIPTIVES
/CINTERVAL 95
/MISSING LISTWISE
/NOTOTAL.

Explore

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
الاختبار الأول	39	3.9%	961	96.1%	1000	100.0%
الاختبار الثاني	39	3.9%	961	96.1%	1000	100.0%

Descriptives

		Statistic	Std. Error
الاختبار الأول	Mean	57.03	1.463
الاختبار الأول	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	54.06
		Upper Bound	59.99
	5% Trimmed Mean	57.42	
	Median	56.00	
	Variance	83.499	
	Std. Deviation	9.138	
	Minimum	38	
	Maximum	69	
	Range	31	
	Interquartile Range	17	
	Skewness	-.506	.378
	Kurtosis	-.686	.741
الاختبار الثاني	Mean	56.64	1.248
الاختبار الثاني	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	54.11
		Upper Bound	59.17
	5% Trimmed Mean	56.96	

Median	58.00	
Variance	60.762	
Std. Deviation	7.795	
Minimum	40	
Maximum	68	
Range	28	
Interquartile Range	8	
Skewness	-.831-	.378
Kurtosis	-.053-	.741

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
الاختبار الأول	.148	39	.032	.923	39	.011
الاختبار الثاني	.160	39	.014	.910	39	.004

a. Lilliefors Significance Correction

CORRELATIONS

/VARIABLES=الاختبار الأول الاختبار الثاني
 /PRINT=TWOTAIL NOSIG
 /MISSING=PAIRWISE.

Correlations

Notes

Output Created	26-APR-2019 11:58:42	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	1000
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.

Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax	CORRELATIONS /VARIABLES=الاختبار الأول الاختبار الثاني /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time 00:00:00.03 Elapsed Time 00:00:00.06

Correlations

		الاختبار الأول	الاختبار الثاني
الاختبار الأول	Pearson Correlation	1	.878**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	39	39
الاختبار الثاني	Pearson Correlation	.878**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	39	39

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

RELIABILITY

/VARIABLES=الاختبار الأول الاختبار الثاني
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary		N	%
Cases	Valid	39	3.9
	Excluded ^a	961	96.1
	Total	1000	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

eliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.929	2

ملحق (4) نتائج الدراسة الاستطلاعية لتقدير الذات

```
GET DATA
  /HIDDEN IGNORE=YES.
EXECUTE.
DATASET NAME DataSet1 WINDOW=FRONT.
EXAMINE VARIABLES=الاختبار الاول الاختبار الثاني
  /PLOT BOXPLOT STEMLEAF NPLOT
  /COMPARE GROUPS
  /STATISTICS DESCRIPTIVES
  /CINTERVAL 95
  /MISSING LISTWISE
  /NOTOTAL.
```

Explore

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
الاختبار الاول	39	100.0%	0	0.0%	39	100.0%
الاختبار الثاني	39	100.0%	0	0.0%	39	100.0%

Descriptives

		Statistic	Std. Error
الاختبار الاول	Mean	35.03	1.163
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	32.67
		Upper Bound	37.38
	5% Trimmed Mean	35.09	
	Median	33.00	
	Variance	52.710	

	Std. Deviation	7.260	
	Minimum	18	
	Maximum	48	
	Range	30	
	Interquartile Range	13	
	Skewness	-.039-	.378
	Kurtosis	-.775-	.741
الاختبار الثاني	Mean	31.62	1.108
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	29.37
		Upper Bound	33.86
	5% Trimmed Mean	31.46	
	Median	31.00	
	Variance	47.874	
	Std. Deviation	6.919	
	Minimum	20	
	Maximum	45	
	Range	25	
	Interquartile Range	11	
	Skewness	.428	.378
	Kurtosis	-.692-	.741

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
الاختبار الاول	.128	39	.107	.959	39	.168
الاختبار الثاني	.125	39	.127	.953	39	.103

a. Lilliefors Significance Correction

CORRELATIONS

/VARIABLES=x Y
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

Correlations

		الاختبار الاول	الاختبار الثاني
الاختبار الاول	Pearson Correlation	1	.824**

الأول	Sig. (2-tailed)		.000
	N	39	39
الاختبار	Pearson Correlation	.824**	1
الثاني	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	39	39

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

RELIABILITY

/VARIABLES=الاختبار الأول الاختبار الثاني

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliabilit

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	39	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	39	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.903	2

