

الصفحة	العنوان
	البسمة
أ	شكر وعران
ب	إهداءات
ج	فهرس المحتويات
د	فهرس الجداول
هـ	فهرس الأشكال
ك	الملخص
01	مقدمة
الباب الأول : الجانب النظري الفصل الأول : الإطار العام للدراسة	
	تمهيد
05	الإشكالية
08	الفرضيات
08	أهمية الدراسة
09	أهداف الدراسة
09	أسباب اختيار الموضوع
10	تحديد المفاهيم
14	الدراسات السابقة
23	المقاربة السوسولوجية
30	صعوبات الدراسة
31	خلاصة

الفصل الثاني : العلاقات الاجتماعية	
33	تمهيد
34	ماهية العلاقات الاجتماعية
37	المكونات البيئية للعلاقات الاجتماعية
39	العلاقات الاجتماعية بين الفعل ورد الفعل
41	التفاعل الاجتماعي والعلاقات الاجتماعية
44	شبكة العلاقات الاجتماعية
45	شروط اختبار العلاقات الاجتماعية
47	طبيعة العلاقات الاجتماعية
48	أنماط العلاقات الاجتماعية
49	أشكال العلاقات الاجتماعية داخل المنظمة
55	العلاقات الاجتماعية في المؤسسة الطبية
55	منظومة العلاقات الاجتماعية في المؤسسات الصحية :
57	الخصائص المميزة للعلاقات الاجتماعية في المؤسسات الصحية
58	أقسام العلاقات الاجتماعية داخل المؤسسة الصحية
60	أنواع العلاقات الاجتماعية داخل المؤسسات الصحية
63	خلاصة
الفصل الثالث : أداء العاملين	
65	تمهيد
66	ماهية أداء العاملين
68	تصنيف الأداء
70	أبعاد الأداء
71	نظريات الأداء

75	العوامل البيئية المؤثرة على الأداء
78	خصائص مقاييس الأداء
79	تقييم الأداء من الجانب المهني
80	تعريف تقييم الأداء
80	أهمية تقييم الأداء
81	أهداف تقييم الأداء
81	طرق تقييم الأداء
85	مراحل تقييم الأداء
86	أخطاء تقييم الأداء
87	مسؤولية تقييم الأداء
89	صعوبات ومشاكل تقييم الأداء
90	خلاصة
الباب الثاني: الجانب الميداني الفصل الرابع : الإطار الميداني للدراسة	
94	تمهيد
95	اجراءات الدراسة الاستطلاعية
95	أهمية الدراسة الاستطلاعية
96	أدوات الدراسة الاستطلاعية
96	عرض نتيجة الدراسة الاستطلاعية
97	اجراءات الدراسة الأساسية
97	منهج البحث
99	مجتمع الدراسة
100	عينة الدراسة
104	أدوات الدراسة
105	حدود الدراسة
105	نبذة تاريخية عن نشأة المؤسسة العمومية الاستشفائية

106	أهم النشاطات التي تقوم بها المؤسسة
107	المجلس الإداري
107	المجلس الطبي
108	المدير
108	المؤسسة العمومية الاستشفائية بالجلفة
109	مكونات المؤسسة العمومية الاستشفائية بالجلفة
11	أهداف المؤسسة العمومية الاستشفائية بالجلفة
112	خصائص العينة
118	خلاصة
الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة	
120	تمهيد
121	عرض ومناقشة وتفسير البيانات الخاصة بالفرضيات
121	عرض ومناقشة وتفسير بيانات الفرضية الأولى
135	عرض ومناقشة وتفسير بيانات الفرضية الثانية
151	الاستنتاج العام
153	خاتمة
	المراجع
	الملاحق