

فهرس المحتويات

الصفحة	العنوان
أ	- شكر و تقدير
ب	- إهداء
ت	- ملخص الدراسة
ث	- فهرس المحتويات
ج	- قائمة الجداول
ح	- قائمة الأشكال
خ	- قائمة الملاحق
01	- مقدمة

الباب الاول: الجانب النظري

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

06	1. إشكالية و فرضيات الدراسة
08	2. المقاربة النظرية للدراسة
14	3. أسباب اختيار الموضوع
15	4. أهمية الدراسة
15	5. أهداف الدراسة
16	6. الدراسات السابقة للدراسة و التعليق عليها
19	7. تحديد المفاهيم الاساسية للدراسة

الفصل الثاني: التكوين في إدارة الموارد البشرية

27	- تمهيد
28	1. اساسيات حول التكوين
28	1. اسباب و دوافع التكوين
29	2. المبادئ الاساسية لعملية التكوين
33	3. خصائص عملية التكوين
37	4. أهمية التكوين
38	5. أهداف التكوين
39	6. التكوين و علاقته بالنشاطات الأخرى لإدارة الموارد البشرية
41	7. فوائد التكوين
42	8. أنواع التكوين
46	9. استراتيجيات التكوين
48	11. مراحل العملية التكوينية
48	1. تحديد الاحتياجات التكوينية
53	2. تصميم البرامج التكوينية
62	3. تنفيذ البرامج التكوينية
62	4. تقييم عملية التكوين

68	- خلاصة الفصل
	الفصل الثالث: الأداء الوظيفي في إدارة الموارد البشرية
70	- تمهيد
71	1. ماهية الأداء الوظيفي
71	1. عناصر الأداء الوظيفي
72	2. معايير و محددات الأداء الوظيفي
73	3. خطوات تحديد معدلات الأداء و خصائصه
74	4. العوامل المؤثرة في الاداء الوظيفي
75	5. أبعاد الأداء الوظيفي
76	II. تقييم الأداء الوظيفي
76	1. مفهوم عملية تقييم الأداء الوظيفي
77	2. الإطار القانوني لعملية تقييم الاداء الوظيفي
78	3. مسؤولية القيام بعملية تقييم الأداء الوظيفي
79	4. طرق عملية تقييم الأداء الوظيفي
88	5. مراحل عملية تقييم الأداء الوظيفي
90	6. أهمية و أهداف عملية تقييم الأداء الوظيفي
62	- خلاصة الفصل

الباب الثاني: الجانب الميداني

الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

95	- تمهيد
96	1. مجالات الدراسة
96	1. المجال المكاني
104	2. المجال الزمني
104	3. المجال البشري
106	II. المنهج المستخدم في الدراسة
107	III. وصف مجتمع و عينة الدراسة
113	IV. أدوات جمع البيانات
113	1. الملاحظة
114	2. المقابلة
114	3. السجلات و الوثائق
114	4. الاستبيان
116	5. اساليب تحليل البيانات
117	- خلاصة الفصل

الفصل الخامس : عرض و تحليل و مناقشة نتائج الدراسة

119	ا. عرض و تحليل و مناقشة نتائج البيانات
119	1. عرض و تحليل و مناقشة نتائج دراسة بيانات الفرضية الأولى
137	2. عرض و تحليل و مناقشة نتائج دراسة بيانات الفرضية الثانية
142	3. عرض و تحليل و مناقشة نتائج دراسة بيانات الفرضية الثالثة
152	- الاستنتاج العام
153	- التوصيات و الاقتراحات
156	- الخاتمة
158	- قائمة المراجع
	- الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
49	يوضح احتياجات التكوين لفئة الإطار في المؤسسة	01
49	يوضح احتياجات التكوين للأفراد في المراحل المختلفة للحياة المهنية	02
87	يحدد الخطوات الأساسية لقياس أداء الموظف العمومي	03
90	يحدد المعايير الأساسية لتقييم أداء الموظف العمومي	04
105	يوضح توزيع الموظفين الذي تلقوا تكويننا بالمؤسسة	05
107	يوضح توزيع المبحوثين وفق الجنس	06
108	يوضح توزيع المبحوثين وفق سنوات الأقدمية	07
110	يوضح توزيع المبحوثين وفق المؤهل العلمي	08
112	يوضح توزيع المبحوثين وفق التصنيف الوظيفي	09
119	يتعلق بمدة تطبيق برامج التكوين	10
120	يتعلق بكفاية مدة تطبيق البرامج التكوينية	11
122	يتعلق بالعمل في نفس التخصص المكون فيه	12
123	يتعلق بتماشي برامج التكوين مع الاحتياجات التكوينية	13
124	يتعلق بتناسب برامج التكوين مع طبيعة العمل المتكون	14
126	يتعلق بمساهمة البرامج التكوينية في اكتساب المهارات	15
127	يتعلق بنوع المشاركة في البرامج التكوينية	16
128	يتعلق بميدان تلقي البرامج التكوينية	17
129	يتعلق بنوع التكوين المستفاد منه في المؤسسة	18
130	يتعلق بتلبية برامج التكوين للاحتياجات الوظيفية	19
131	يتعلق بمواكبة برامج التكوين للتطورات في المجال الإداري	20
132	يتعلق بمواكبة برامج التكوين للتطورات في المجال التكنولوجي	21
133	يتعلق بتكليف الموظف في منصب عمله بعد تلقيه البرامج التكوينية	22

135	يتعلق بالمشاكل التي تواجه المتكولين خلال الفترة التكوينية	23
137	يتعلق بمستوى علاقة المكون بالمتكولين	24
138	يتعلق بالمكون من داخل او خارج المؤسسة	25
139	يتعلق بمراعاة المكون لقدرت المتكولين واختلافها	26
140	يتعلق بتأثير نوع شخصية المكون على المتكولين	27
141	يتعلق بتقدير المستوى العام للمكون	28
142	يوضح نوع طريقة تقييم العملية التكوينية	29
144	يتعلق بمتابعة نشاط المتكولين بعد إنهاء العملية التكوينية	30
145	يتعلق بالتقييم لفرض تحديد الاحتياجات التكوينية	31
146	يتعلق بمعرفة المبحوثين لمعايير التقييم المستخدم	32
147	يتعلق بفعالية طرق التقييم المستخدمة	33
148	يتعلق بالظروف المحيطة بعملية التقييم للعملية التكوينية	34
149	يوضح مستوى تقييم الأداء لفرض التكوين في المؤسسة	35

قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	الرقم
12	هرم ماسلو للحاجات الإنسانية	01
30	دائرة مغلقة للتغذية المرتدة	02
40	علاقة التكوين بالوظائف الأخرى لإدارة الموارد البشرية	03
50	نموذج الفجوة التكوينية	04
52	الأسباب والمؤشرات الداعية إلى تكوين الموظفين	05
58	العوامل المؤثرة على اختيار الأساليب التكوينية	06
65	نموذج كيرك باتريك في تقييم البرنامج التكويني	07
108	يوضح توزيع المبحوثين وفق الجنس	09
109	يوضح توزيع المبحوثين وفق سنوات الأقدمية	10
110	يوضح توزيع المبحوثين وفق المؤهل العلمي	11
112	يوضح توزيع المبحوثين وفق التصنيف الوظيفي	12

119	يتعلق بمدة تطبيق برامج التكوين	13
121	يتعلق بكفاية مدة تطبيق البرامج التكوينية	14
122	يتعلق بالعمل في نفس التخصص المكون فيه	15
123	يتعلق بتماشي برامج التكوين مع الاحتياجات التكوينية	16
125	يتعلق بتناسب برامج التكوين مع طبيعة العمل المتكون	17
126	يتعلق بمساهمة البرامج التكوينية في اكتساب المهارات	18
127	يتعلق بنوع المشاركة في البرامج التكوينية	19
128	يتعلق بميدان تلقي البرامج التكوينية	20
129	يتعلق بنوع التكوين المستفاد منه في المؤسسة	21
131	يتعلق بتلبية برامج التكوين للحاجات الوظيفية	22
132	يتعلق بمواكبة برامج التكوين للتطورات في المجال الاداري	23
133	يتعلق بمواكبة برامج التكوين للتطورات في المجال التكنولوجي	24
134	يتعلق بتكليف الموظف في منصب عمله بعد تلقيه البرامج التكوينية	25
135	يتعلق بالمشاكل التي تواجه المتكولين خلال الفترة التكوينية	26
137	يتعلق بمستوى علاقة المكون بالمتكولين	27
138	يتعلق بالمكون من داخل او خارج المؤسسة	28
139	يتعلق بمراعاة المكون لقدرات المتكولين واختلافها	29
140	يتعلق بتأثير نوع شخصية المكون على المتكولين	30
141	يتعلق بتقدير المستوى العام للمكون	31
143	يوضح نوع طريقة تقييم العملية التكوينية	32
144	يتعلق بمتابعة نشاط المتكولين بعد إنهاء العملية التكوينية	33
145	يتعلق بالتقييم لفرض تحديد الاحتياجات التكوينية	34
146	يتعلق بمعرفة المبحوثين لمعايير التقييم المستخدم	35
147	يتعلق بفعالية طرق التقييم المستخدمة	36
148	يتعلق بالظروف المحيطة بعملية التقييم للعملية التكوينية	37
150	يوضح مستوى تقييم الأداء لغرض التكوين في المؤسسة	38

قائمة الملاحق

العنوان	الرقم
استمارة الاستبيان الخاصة بالدراسة	01
الهيكل التنظيمي لبلدية الجلفة	02
قوانين خاصة بالتكوين و تقييم الأداء الوظيفي	03