

## ملخص الدراسة :

جاءت هذه الدراسة بعنوان " دور التكوين في تحسين أداء الموظفين دراسة ميدانية بإدارة بلدية الجلفة "، و كانت إشكالية الدراسة متمثلة في الإجابة على التساؤل الرئيسي التالي:

هل يساهم التكوين في تحسين الأداء الوظيفي لموظفي إدارة بلدية الجلفة ؟  
حيث يندرج ضمن هذا التساؤل الرئيسي ثلاث تساؤلات جزئية :

**أولا :** هل تساهم البرامج التكوينية في تحسين أداء موظفي إدارة بلدية الجلفة ؟

**ثانيا :** هل للمكون دور في نجاح العملية التكوينية لتحسين أداء موظفي إدارة بلدية الجلفة ؟

**ثالثا :** هل عملية تقييم الأداء الوظيفي بغرض التكوين تؤثر في تحسين أداء موظفي إدارة بلدية الجلفة ؟ .

و قد تم اقتراح الفرضية العامة التالية : يساهم التكوين في تحسين الأداء الوظيفي

لموظفي إدارة بلدية الجلفة

و يندرج تحت هذه الفرضية العامة ثلاث فرضيات جزئية :

**أولا:**تساهم البرامج التكوينية في تحسين أداء موظفي إدارة بلدية الجلفة .

**ثانيا :**للمكون دور في نجاح العملية التكوينية لتحسين أداء موظفي إدارة بلدية الجلفة .

**ثالثا :** عملية تقييم الأداء الوظيفي بغرض التكوين تؤثر في تحسين أداء موظفي إدارة بلدية الجلفة .

و قد استخدمنا المنهج الوصفي التحليلي الذي يخدم أهداف الدراسة ، كما اعتمدنا على طريقة الحصر الشامل لاختيار العينة الممثلة لمجتمع البحث ، أما بالنسبة لأداة جمع البيانات اعتمدنا على أداة الاستبيان كأداة أساسية و بعد تفريغ البيانات و عرضها و تحليلها توصلت الدراسة إلى نتيجة عامة مفادها أن مستوى التكوين في المؤسسة من خلال إبعاده الثلاثة المركز عليها ،والمتمثلة في البرامج التكوينية و مستوى المكون و مستوى التقييم كان على العموم حسن كتقدير موافق لنتائج البيانات المجمعة ، وقد طرحنا بعض الاقتراحات و التوصيات محاولة لتنمية و تطوير وظيفة التكوين بهدف تحقيق الأهداف المرجوة ، و ذلك انطلاقا من وقوفنا على واقع التكوين في المؤسسة محل الدراسة .