

## تمهيد:

تعيش المؤسسات اليوم في ظل عولمة الاقتصاد أمام تحديات لا بد من مواجهتها و ضرورة مسايرتها , إذ عليها التركيز على طرق التسيير الحديثة من خلال استعمال التكنولوجيات الجديدة الإعلام و الاتصال و الأهم من ذلك الاهتمام بالموارد البشري كفاءة و ضرورة تسييرها بطريقة فعالة قصد تحقيق الأهداف التي تسعى إليها هذه المؤسسات .

و في هذا الفصل سنتطرق إلى ماهية الكفاءات , وأهدافها , و المراحل الأساسية لتسيير الكفاءات .