

## الفهرس

الصفحة	فهرس المحتويات
أ	مقدمة
<b>الفصل الأول : الإطار المنهجي للدراسة</b>	
02	I. أسباب إختيار الموضوع .
02	II. أهداف الدراسة .
03	III. إشكالية الدراسة .
04	IV. الفرضيات .
05	V. تحديد المفاهيم .
12	VI. المنهج المستخدم .
12	VII. الدراسات السابقة .
<b>الفصل الثاني : تفويض السلطة</b>	
22	تمهيد
22	أولا : ماهية السلطة
22	I. مفهوم السلطة
28	II. مصادر السلطة
29	III. أنواع السلطات
34	IV. حدود السلطة
35	V. مركزية السلطة ولا مركزية السلطة

36	.VI إتجاهات بعض رواد علم الاجتماع في الحديث عن السلطة
43	ثانيا : عملية تفويض السلطة والمسائل المتعلقة بها .
43	.I مفهوم تفويض السلطة .
46	.II أهمية وأهداف تفويض السلطة .
48	.III أنواع تفويض السلطة .
52	.IV شروط التفويض الناجح .
55	.V مزايا و عيوب التفويض .
61	خلاصة .
<b>الفصل الثالث : الأداء الوظيفي .</b>	
63	تمهيد
63	أولا : ماهية الأداء الوظيفي .
63	.I نظرة تاريخية عن الأداء الوظيفي .
65	.II مفهوم الأداء الوظيفي .
66	.III عناصر الأداء الوظيفي .
67	.IV أهمية الأداء .
69	.V قياس الأداء .
70	.VI أهمية قياس الأداء .
71	ثانيا : تقييم الأداء الوظيفي .
71	.I مفهوم تقييم الأداء .
72	.II خطوات تقييم الأداء .

74	١١١. طرق تقييم أداء العاملين .
77	١٧. أهمية وأهداف عملية تقييم الأداء .
79	٧. معوقات عملية تقييم الأداء .
81	خلاصة .
<b>الفصل الرابع : مدخل لدراسة المنظمات .</b>	
83	تمهيد
83	أولاً : ماهية المنظمات .
83	١. مفهوم المنظمات .
85	٢. المراحل التي تمر بها المنظمات .
87	٣. مكونات المنظمة .
89	٤. تصنيف وتنميط المنظمات .
93	٧. أهمية وأهداف المنظمات .
96	٧١. الفعالية التنظيمية .
97	ثانياً : هيكل وتصميم المنظمات .
97	١. الهيكل التنظيمي .
98	٢. مكونات الهيكل التنظيمي .
100	٣. أنواع الهياكل التنظيمية .
102	٤. أهمية الهيكل التنظيمي .
103	٧. تصميم وبناء الهيكل التنظيمي .
105	خلاصة .

## الفصل الخامس : الدراسة الميدانية ونتائجها

107	أولاً : المجال المكاني والزمني للدراسة .
107	أ. المجال المكاني والزمني
110	أ. عينة البحث .
111	أ. تقنيات جمع البيانات .
113	ثانياً : العينة وطرق اختيارها .
134	مناقشة النتائج وبناء الإستنتاجات .
137	الإستنتاج العام .
138	الخاتمة .
	قائمة المراجع .
	الملاحق .