

الباب الأول:

الإطار المنهجي والنظري للبحث

الفصل الأول: المقاربة المنهجية العامة.

الفصل الثاني: الأسرة ومفهومها التربوي .

الفصل الثالث: المدرسة ومفهومها التربوي.

الفصل الرابع: التواصل بين الأسرة والمدرسة .

الفصل الخامس التحصيل الدراسي.

الفصل الأول :

المقاربة المنهجية العامة

أسباب اختيار الموضوع .

أهداف الدراسة.

الإشكالية .

الفرضيات

المقاربة النظرية

تحديد المفاهيم.

الدراسات السابقة.

صعوبات الدراسة

1-أسباب اختيار الموضوع:

لما نريد القيام ببحث في العلوم الإنسانية فإننا نريد التعمق في الموضوع أكثر، و من ثم اختياره للدراسة انطلاقاً من فوائده أولاً وعلى أساس إمكانيات إنجازه ثانياً ومن هذا المنطلق وعلى هذا الأساس كان اختيارنا لهذا الموضوع دون إهمال الأسباب الموضوعية و الأسباب الذاتية ومن جملة الأمور التي دفعتنا لاختياره مايلي:

لأن الأسرة والمدرسة من أهم المؤسسات الاجتماعية و التربوية المسؤولة عن تزويد الجيل الجديد بالتربية و التعليم واكتساب الخبرات والمهارات و المؤهلات العلمية والتقنية التي هي السبيل الوحيد لنهوض المجتمعات المعاصرة، و رقيها وتقدمها ومن ، ثم يكونون قادرين على المشاركة الفاعلة في بناء المجتمع وفي بناء المجتمع وتطويره في المجالات كافة، حيث ارتأينا أن نتناول موضوعي الأسرة والمدرسة ونصوغهما في قالب واحد وهو الاتصال بينهما وعلاقته بالتحصيل الدراسي فمن خلال حياتنا اليومية لاحظنا أن عدد لا يستهان به يرسبون في حياتهم الدراسية رغم توفر الكثير من الإمكانيات المتطورة في متناولهم ،وعلى أساس أن عملية التحصيل الدراسي ما هو إلا إفرازات للعلاقة الموجودة بين الأسرة والمدرسة ،فالنجاح في الدراسة والتحصيل العلمي يرجع لحرص الأسرة والمدرسة على أداء مسؤولياتهم إزاء الأبناء ،والفشل فيها يكون نتيجة التقصير و الإهمال و اللامبالاة.

أهمية الموضوع: بالنسبة للمتمدرسين ،الأولياء و المدرسين على السواء وكثرة المناقشات التي تتم بين المدرسين و الأولياء حول من المسؤول عن ضعف التحصيل الدراسي .

-تداخل وتقاطع وظائف كل من المدرسة والأسرة وعدم إدراك كثير من أفراد المجتمع لتأثر الاتصال بين المدرسة والأسرة .

-بالإضافة لكل ما سبق فإن السبب الذاتي الأساسي هو ظاهرة النتائج المدرسية الهزيلة التي تسجلها ولاية الإقامة الجلفة في السنوات الأخيرة وتجاهل كل من الأسر والمدارس في محيطنا القريب لعملية الاتصال بينهما ظنا منهما أنها عملية غير مهمة.

2- أهمية الموضوع أهدافه :

لأي دراسة علمية أهداف تصبو من خلالها للوصول على نتائج تفيد المعرفة ،حيث يفهم عادة على أنه السبب الذي من أجله قام الباحث بإعداد هذه الدراسة والبحث العلمي هو الذي يسعى إلى تحقيق أهداف عامة غير شخصية ذات قيمة ودلالة علمية تفيد المعرفة كما ذكرنا ،فمثلا الهدف الأساسي من القيام بأي بحث تربوي هو زيادة المعارف بالأمور التربوية والوقوف عليها والمساعدة على تحسين وتطوير العملية التربوية ،والعمل على إيجاد الحلول الممكنة والمناسبة للصعوبات والمشاكل التي يواجهها التلميذ ،ومنه يمكن حصر أهداف هذه الدراسة في الآتي :

- 1- التعرف على طبيعة الاتصال بين المدرسة و الأسرة ومدى تلبيته لاهتمامات واحتياجات الأولياء و المدرسين والنظام التربوي ككل ومن فعالية أدوار الأسرة و المدرسة كطرفين هامين في إنجاح العملية التربوية وتحديد مستقبل التلاميذ المتمدرسين .
- 2- الوقوف على كفاءة الأولياء في عملية الاتصال الجاد من حيث التزامهم بالاتصال والمراقبة المستمرة لأبنائهم إضافة إلى الوقوف على نظرة وكفاءة الأساتذة في إجراء عملية الاتصال ،وأثر ذلك في التحصيل الدراسي .
- 3- معرفة مدى موضوعية الاتجاهات السلبية لدى أولياء التلاميذ نحو المدرسة الإدارة ،الرقابة ،المدرسين والعكس المدرسة نحو الأولياء إن وجدت .
- 4- التعرف على ما إذا كانت هناك علاقة بين مستوى جودة الاتصال والتحصيل الدراسي للتلميذ.
- 5- تسليط الضوء على الظاهرة الاتصال بين الأولياء والمدرسة من كل جوانبها .
- 6- الخروج بنتائج علمية يمكنها المساهمة في إصلاح المنظومة التربوية الجزائرية ككل ،وفي منطقتنا بالخصوص .

3- إشكالية البحث :

الاتصال نوع من النشاط الإنساني الذي يحدث باستمرار و غالبا ما يكون مرتبط مع العديد من الأنشطة الأخرى مما يعطي انطباع انه يحتاج إلى دراسة مستقل و من جهة أخرى تشير كلمة الاتصال في المجال الطبي إلى طبيعة انتقال الأوبئة, و يهتم الباحث في علم النفس بالاتصال في جهة تواصله مع مرضاه و يهتم المتخصص في علم الاجتماع بالاتصال بوصفه ظاهرة اجتماعية. حتى السياسي يهتم بالاتصال إذ يعتبر مفهوم الاتصال من أكثر المفاهيم اتساعا إيديولوجيا إذ يوحي بمعاني متعددة و دلالات كثيرة فهو كل ما وصفه ولبرشام (الاتصال لا يعتبر مقياسا أكاديميا بل هو ذلك المقياس الذي يمثل مفترق الطرق الذي يمر العديد من هناك و لكن القليل يتوقف عنده) لذلك نجد ان الاتصال له أهمية كبيرة إما على مستوى الفرد أو المؤسسات الاجتماعية. و من بين المؤسسات التي تقوم على عملية الاتصال نجد المؤسسة التربوية ذلك لأن عنصر الاتصال هام جدا فيها من حيث هو يقع بين المعلم و التلميذ و المعلم و الإدارة و كذا الإدارة و المعلم, و الإدارة و أولياء التلاميذ الذين يطمحون إلى أن يكون أبنائهم في مستويات دراسية مرتفعة فمن خلال هاته الوسيلة يمكن أن يصل و يدرك الولي من خلال تواصله مع إدارة المدرسة و كذا مع المعلم النقائص التي يمكن تداركها بطرق معينة حتى يصل إلى المستوى المرغوب الذي يطمح إليه لتكوين الأبناء و تعليمهم, فنجد الكثير ينادي بضرورة التكامل و التعاون بين الأسرة و المدرسة دون تحديد آليات ذلك و كفاءته حتى أن الخلط في تصور الأدوار لكل من الأسرة و المدرسة و ضعف و محدودية دور جمعيات أولياء التلاميذ في الحياة المدرسية و المنظومة التربوية التي تعاني من التراجع و عدم القدرة على التكيف و التطور جعلها مع بداية الألفية الجديدة عاجزة تماما عن مواكبة الرهانات المجتمعية و عن تهيئة الأجيال الناشئة للاندماج في مجتمع المعرفة مما يجعلنا أمام إشكالية تتمثل في:

- هل يساعد الاتصال بين الأسرة و المدرسة في التحصيل الدراسي؟

ويمكن أن تندرج تحت هذه الإشكالية تساؤلات جزئية تتمثل فيما يلي:

1- هل يوجد اتصال بين أولياء التلاميذ و المدرسة ؟

2- هل اهتمام الأسرة بالتلميذ يساهم في زيادة تحصيله الدراسي ؟

4-فرضيات البحث :

-الفرضية العامة :يساعد الاتصال بين الأسرة والمدرسة في زيادة التحصيل الدراسي للتلميذ

الفرضيات الجزئية :

1- هناك اتصال بين أولياء التلاميذ والمدرسة

2- اهتمام الأسرة بالتلميذ يساهم في زيادة تحصيله الدراسي .

5-تحديد المفاهيم:

تحديد مفاهيم البحث يعتبر من أهم متطلبات البحث العلمي لأنه ليس هناك اتفاق بين العلماء والباحثين حول مفهوم واحد لأغلب المصطلحات¹، لذلك سوف نقتصر هنا على عرض التعاريف الإجرائية للمفاهيم الأساسية المستخدمة في البحث والتي تتبناها هذه الدراسة، وتفصيل التعاريف اللغوية والاصطلاحية المختلفة نفضلها لاحقاً في كل فصل .

5-1 الأسرة: لا تستعمل في هذا البحث هذه الكلمة بالمفهوم التقليدي لها "وهي خلية المجتمع الأساسية والتي تتكون من أفراد تربط بينهم روابط إلى آخر ذلك"².

والتعريف الإجرائي الذي يمكن الاعتماد عليه في هذه الدراسة هو: الأسرة تمثل الوالدان، والأخوة الكبار والجد والجددة، وغيرهم من الأقارب ممن يعيشون في مكان واحد، لهم سلطة على الأبناء، ويمكن أن يقوموا بدور الوالدين في تربية وتوجيه ورعاية الأبناء، أو أقارب الممتدرس الذين لهم دور في تحصيله ومساره الدراسي.

5-2 المدرسة: نأخذ تعريفها كما هو متفق عليه مبدئياً وهي الفضاء التربوي الذي يتميز بطابعه المؤسساتي إدارات، حجرات دراسية، مجال أخضر، مختبرات..... وبكل ما تحويه من هياكل بشرية ومادية، والذي يوكل إليها مهمة التربية الحسية و الفكرية و الأخلاقية للأطفال والمراهقين في شكل يطابق متطلبات المكان والزمان.

5-3 الاتصال: هو عملية تفاعل بين فردين أو جماعة يلتقيان حول موضوع أو مشكلة معينة ويتم نقل الأفكار والمعلومات بينهما من خلال رموز معينة بهدف الوصول إلى اتفاق أو تقارب وجهات النظر على ما يجب القيام به.

5-4 التحصيل الدراسي: نستعمله في التعبير عن النتائج المحصل عليها كل نهاية فصل دراسي أي قدرة الطالب على استيعاب المهارات والخبرات الدراسية في مستوى معين ويقاس بالمعدل العام المحصل عليه في جميع المواد الدراسية المقررة في آخر السنة ويؤدي عدم حسابه إلى التأخير الدراسي أو الرسوب .

-تربويًا يعرف التحصيل الدراسي بأنه انجاز تعليمي أو تحصيل دراسي للمادة و يعني بلوغ مستوى معين من الكفاية في الدراسة سواء أكان في المدرسة أو الجامعة، ويحدد ذلك اختبارات مقننة أو تقارير المعلمين أو الاثنيين معا .

¹ احمد حويطي ، المسائل المنهجية في الرسائل العلمية ، الجزائر ، دار الحفيد لنشر ، 2000 ، ص7

² حسن عبد المنعم محمد ، الاسرة ومنهجها التربوي لتتشنه الأبناء في عالم متغير ، القاهرة ، مكتبة النهضة المصرية ، 1985 ، ص20

-**التحصيل الدراسي:** هو مجموعة الخبرات المعرفية والمهارات التي يستطيع التلميذ أن يستوعبها ويحفظها ويتذكرها عند الضرورة، مستخدماً في ذلك عوامل متعددة كالفهم والانتباه والتكرار الموزع على فترات زمنية معينة¹، القدرة على فهم الدروس استيعاباً يربطونه أيضاً بالنتائج المتحصل عليها.

6- المقاربة النظرية:

الاتجاه البنوي الوظيفي: لقد اندرج بحثنا هذا ضمن البنائية الوظيفية، كالمقاربة لأنها الأنسب لدراستنا فهو يعتمد في دراسته للظواهر على الكل، الذي لا يختلف عن العناصر المكونة له، وليس بسابق عليها، ولكنه يتميز بالربط بينها ودراسة العلاقة الموجودة بين الأجزاء فالجزء لا معنى له إذا لم ينظر إليه كعنصر داخل المجموعة. إن البنوية في دراستها للمجتمع تنطلق من هذه المبادئ، حيث يعتبر أنه تكون شمولية وكلية ثابتة تتوفر على أنساق تعمل دوماً للحفاظ على استقرار المجتمع وتوازنه²، وهو ما يعرف الآن بنظرية تحليل النظم الاجتماعية وترباطها و تفاعلها في مستويات مختلفة أعلاها مستوى المجتمع ككل، ويكتسي المجتمع لدى البنيويين عدة خصائص منها:

-المجتمع عبارة عن نسق من الأفعال المحددة والمنظمة.

- كل نسق يتألف من مجموعة من المتغيرات المترابطة فيما بينها.

-التوازن الاجتماعي يعتبر هدفاً يساعد المجتمع على بقاءه واستمراره من خلال الانسجام بين مكوناته البنوية عن طريق القيم والنماذج الثقافية التي يرسمها المجتمع للأفراد والجماعات.

وقد اعتنق بارسونز في دراسة الأسرة وجهة نظر بنوية وظيفية معتبراً أن الأسرة ليست نسقاً مستقلاً ومنعزلاً بل منظومة فرعية وثيقة للعلاقات المتشابكة مع سائر المنظومات الفرعية، ومع المجتمع بوصفه كلا واحداً.

ومن ضمن المجالات التي اهتمت بها البنوية كذلك مجال التربية حيث أنه كما نحلل المجتمع تحليلاً بنوياً وظيفياً نستطيع تحليل المؤسسات التربوية إلى عناصرها الأولية،³ وبالتحليل البنوي الوظيفي نعني تشريح المؤسسة الاجتماعية أو البناء الاجتماعي إلى عناصره الأولية³، حيث ينظر إلى المشاكل التي يعاني منها الميدان باعتبارها كلية وتندرج

ضمن نسق يتكون من عناصر متفاعلة فيما بينها، فالفعل التربوي معطى يتكون من ثلاث خصائص رئيسية:

-أنه مجموعة من العناصر و المكونات المترابطة فيما بينها و المتفاعلة تفاعلاً دينامياً و الفعل التربوي سيرورة من التفاعلات تقود إلى تحقيق أهداف محددة الفعل التربوي باعتباره نسقاً من العناصر والمقومات و سيرورة من

التحولات يتفاعل مع المحيط ويتبادل معه التأثير والتأثر سواء كان هذا المحيط تربوياً أو ثقافياً أو اجتماعياً

¹ الطاهر سعد الله، علاقة القدر على التفكير الإبتكاري بالتحصيل الدراسي، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية، 1991، ص46.

² على الحوات، النظرية الاجتماعية إتجاهات أساسية، مالطا، منشورات إلغا، 1998، ص98

³ إحسان محمد الحسن، علم الاجتماع التربوي، ط1، الأردن، دار وائل للنشر، 2005، ص69

بإعطاء منظور نسقي لعملية التدريس، قبل عملية التدريس: وذلك بتحديد مواصفات التلميذ وتحديد العوامل والظروف المحيطة به، أثناء عملية التدريس وهي كل التفاعلات التي تحدث خلال هذه العملية، عند نهاية عملية التدريس وهي كل التغيرات التي تطرأ على المتعلم بعد عملية التدريس.

فعملية التدريس لا يمكن فصلها عن المحيط الذي يشكل الأساس لتخطيط وتنظيم وإنجاز هذه العملية مثلما يشكل إطارا يحدد نتائجها من المفاهيم السالفة الذكر يتبين أن هناك وضعيات وهي:

الوضعية المتوخاة: وهي المراد بلوغها وإنجازها من نوايا وأهداف مسطرة.

- **سيرورة الفعل التربوي:** وهي جملة العمليات التي تقوم بها من أجل إنجاز الفعل التربوي للوصول إلى أهداف محددة.

- **الوضعية الحقيقية:** وهي النتائج الحقيقية التي حصلت لدى المتعلم بعد خضوعه للفعل التربوي.

فنحن نحاول دراسة النتائج المترتبة على التحصيل الدراسي بالنسبة للنسق الاجتماعي، فالتحصيل الدراسي السلبي بمظهره [التخلف الدراسي أو الرسوب المدرسي أو التأخر الدراسي هو نتيجة لعدم بلوغ الأهداف المتوخاة من الفعل التربوي والتدريس لدى فئة من التلاميذ عند نهاية هذا الفعل أو التدريس، حيث أن هناك farkا بين ما كان متوخى تحقيقه وما تم تحقيقه فعلا، هناك إذن عدم تطابق بين الوضعية المتوخاة والوضعية الحقيقية.

أما أسباب التحصيل الدراسي السلبي حسب الاتجاه البنوي، يمكن أن تندرج في أحد الإطارات التالية:

- في المنطلقات والتي تتكون من مواصفات التلميذ من جهة مواصفات المحيط من جهة ثانية [العوامل الشخصية والعوامل البيئية].

- أثناء عملية التدريس والتي تتكون من خلال تفاعل أنماط الأهداف، طبيعة المحتويات نوعية الطرائق، وبصفة عامة كل ما هو مرتبط بالعملية التعليمية.

- في النتائج حيث يمكن أن تكون الأساليب التي تم بها تقييم إنجازات التلميذ سببا " قياس التحصيل الدراسي " في تخلفه.

وكذلك دراسة وظيفة الأسرة التي تعتبر في العصر الراهن من أهم المؤسسات الاجتماعية نظرا لعلاقتها الوثيقة بالفرد والمجتمع، والتي تتجسد في الوظائف الجوهرية التي تقدمها للمجتمع من خلال قيامه برعاية الفرد والسهر على تلبية ما يحتاج إليه من خدمات وعناية وإشراف وأنواع العلاقات داخل الأسرة ودراسة الأدوار كدور الأب والأم في عملية التربية والتنشئة الاجتماعية وكذلك دور المستوى التعليمي في ذلك.

وتحليل المؤسسات التربوية بنويًا ووظيفيًا يراه د. إحسان محمد الحسن " يكمن في أربعة أغراض:

أولاً: التعرف على طبيعة الأحكام والضوابط والقوانين التي تحكم الأفراد العاملين فيها **ثانياً:** تحليلها إلى عناصرها الأولية يمكن الباحث من معرفة عناصر القوة والضعف التي تعريها فنمي ونزيد من فعالية عناصر القوة وتصدى لعناصر الضعف والخلل ونغير واقعها.

ثالثا : يمكن من الاطلاع على أسباب سكون وجمود المؤسسة ، وأسباب تغييرها وديناميكيته .

رابعا : معرفة الأشكال المختلفة للتفاعلات الاجتماعية التي توجد بالمؤسسة التربوية وتكون طبيعة حياتها الاجتماعية¹ .

ومن هذا المنطلق جاءت دراستنا للاتصال بين الأسرة و المدرسة وعلاقته بالتحصيل الدراسي .

الاتجاه التفاعلي الرمزي: فعند التطرق للاتصال على أنه عملية تفاعل بين فردين أو جماعة ، يلتقيان حول موضوع أو مشكلة معينة ويتم نقل الأفكار و المعلومات بينهما من خلال رموز معينة بهدف الوصول إلى اتفاق أو تقارب وجهات النظر على ما يجب القيام به ، تنطلق من فكرة هربرت ميد G.H Mead الذي وضح أن "الأنا" لا يتواجد إلا في التفاعلات الاجتماعية وعن طريقها وأن عملية التفكير في حد ذاتها ذات طبيعة تفاعلية لأن مصدرها هو التنبؤ التدريجي للاتجاه "وجهة نظر الآخر نحونا" فهناك فعل اجتماعي فقط يستدعي مشاركة اثنين أو أكثر لحدوث عملية تبادل ، فالفعل الاجتماعي ينجز من قبل فاعل اجتماعي انطلاقا من الموقف الذي تحدث فيه ردود الأفعال المستقبلية من تصرفات الآخرين وما يتوقع إثارته في فهم الآخرين فالإشارة المؤداة من قبل المرسل تفهم من إشارة المستقبل (رجع الصدى) ، كدليل على المعنى القائم من هذه العملية الاتصالية ، ففي تحليلات ميد لا تحضر مفاهيم التفاعل فحسب وإنما البناء المشترك للمعنى ومفاهيم النسق وخاصة التغذية الرجعية المتوقعة .

¹ إحسان محمد الحسن ، علم الاجتماع التربوي ، مرجع سابق ، ص 70-74

7- الدراسات السابقة:

الدراسة الأولى: دراسة إيرفنج ستاوت و جريس لانجدون في كتاب بعنوان: العلاقات بين الآباء و المعلمين سنة 1985، ترجمة عدلي سليمان وإشراف محمد علي حافظ سنة 1962 عن دار القلم القاهرة. تناول موضوع تربية الأطفال وتنشئتهم باعتبارها عملية متصلة ومترابطة تستلزم التعاون الوثيق بين البيت والمدرسة، لأن الطفل أثناء حياته في المدرسة لا تنقطع صلته قط بأسرته، وإنما يظل واقعا تحت شتى المؤثرات الأسرية، ومن هنا كانت أهمية التنسيق بين ضروب التأثير الصادرة عن كل من البيت والمدرسة. وقد توصلت الدراسة إلى أن الأمر يتطلب توثيق الصلة بين الآباء والمعلمين على أساس سليم ضمانا لسير العملية التربوية في طريق متسق موحد يحقق صالح الأطفال وبالتالي الخير للمجتمع. تطرقت هذه الدراسة إلى أحد أهم العناصر التي نحاول دراستها وهو التواصل بين الآباء والأسرة والمعلمين، وهو عنصر تشابه بين الدراستين، إلا الاختلاف بينهما يكمن في ربط هذا الاتصال بالتحصيل الدراسي في دراستنا وبالتربية عموما في هذه الدراسة السابقة، على اعتبار أن التحصيل الدراسي جزء من العملية التربوية في المدرسة.

الدراسة الثانية: من إعداد - أ.د. إحسان محمد الحسن -

وهي دراسة حول دور العائلة و المدرسة في رسوب الطلبة في المدارس المتوسطة -دراسة ميدانية- وقد تمحورت حول ثلاثة موضوعات أساسية هي دور العائلة والمدرسة في التحصيل العلمي للطلبة، و مشكلات العائلة وأثرها في رسوب الأبناء ومشكلات المدرسة و أثرها في رسوب الأبناء، وقد خلص الباحث إلى أن ظاهرة الرسوب بين طلبة المدارس المتوسطة إنما هي ظاهرة ترجع إلى اضطراب واختلال و سوء تنظيم من كل من العائلة والمدرسة.

وقد تطرقت الدراسة إلى التواصل بين المدرسة و الأسرة كأحد العوامل التي لها تأثير كبير في مستوى التحصيل الدراسي ومنه النجاح أو الرسوب المدرسي.

الدراسة الثالثة: من إعداد الباحث: عبد المحسن بن إبراهيم.

وهي رسالة ماجستير بعنوان: العلاقة بين بعض العوامل الأسرية و التحصيل الدراسي حول تلاميذ مرحلة المتوسط ،من جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالرياض المملكة العربية السعودية سنة 2004. حيث هدفت هذه الدراسة إلى الوقوف على العلاقة بين بعض المتغيرات الأسرية و التحصيل الدراسي للطلاب ،وتأتي أهمية هذه الدراسة لأنها تناولت موضوعا حيويا ومهما وهو التحصيل الدراسي لأن زيادة التحصيل الدراسي تعني الاستثمار الأمثل للموارد البشرية و المادية،و إضافة معرفة علمية جديدة حول علاقة بعض العوامل الأسرية بالتحصيل الدراسي .

وقد اقتصرت على بعض المتغيرات الأسرية [نوع إقامة الطالب ،مستوى الدخل الأسري،حجم أسرته ،مستوى تعليم والديه ،مهنة والديه ،تعدد زوجات الأب ،متابعة سير الطالب دراسيا ،ومساعدته في المذاكرة. وتوصل الباحث في دراسته إلى وجود علاقة هامة بين كل المتغيرات التالية [مهنة الأم عدد زيارات ولي أمر الطالب للمدرسة] و التحصيل الدراسي.

وتختلف دراستنا عن هذه الدراسة بربط متغير التواصل بين الأسرة و المدرسة بالتحصيل الدراسي فقط مع الإشارة على باقي المتغيرات الأخرى دون دراستها بالبحث.

8- صعوبات الدراسة:

في إطار دراستنا لموضوع بحثنا واجهتنا بعض الصعوبات تمثل أهمها في ما يلي :

- قلة المراجع والبحوث المتعلقة بموضوع بحثنا.