

## الفهرس

|    |  |     |
|----|--|-----|
|    | كلمة شكر   |     |
|    | الإهداء  |     |
|    | مقدمة  |     |
|    | <b>الجانب النظري</b>                             |     |
|    | <b>الفصل الاول : الإطار المنهجي للدراسة</b>      |     |
| 5  | أسباب اختيار الموضوع                             | 1   |
| 5  | إشكالية الدراسة                                  | 2   |
| 7  | فرضيات الدراسة                                   | 3   |
| 7  | تحديد اهم مفاهيم الدراسة                         | 4   |
| 10 | أهداف الدراسة                                    | 5   |
| 11 | أهمية الدراسة                                    | 6   |
| 12 | الدراسات السابقة                                 | 7   |
|    | المقاربة السسيولوجية                             | 8   |
|    | <b>الفصل الثاني : سسيولوجيا التنظيم</b>          |     |
| 22 | معنى التنظيم                                     | 1   |
| 23 | الانماط الاساسية للتنظيم                         | 2   |
| 25 | التنظيم الرسمي (مفهومه ، وظيفته ، اسسه البنائية) | 1-2 |

|                             |  |     |
|-----------------------------|--|-----|
| 28                          | معنى التنظيم غير رسمي (مفهومه ، وظيفته ، اسسه البنائية)      | 3   |
| 32                          | عناصر التنظيم غير الرسمي                                     | 4   |
| 33                          | جماعات العمل غير الرسمية                                     | 5   |
| 37                          | خصائص جماعات العمل غير الرسمية                               | 6   |
| 41                          | اسباب تكوين جماعات العمل غير الرسمية                         | 1-6 |
| 44                          | انواع جماعات العمل غير الرسمية                               | 2-6 |
| 46                          | وظائف جماعات العمل غير الرسمية                               | 3-6 |
| 47                          | اهمية جماعات العمل غير الرسمية للتنظيم الرسمي                | 4-6 |
| 48                          | العوامل المؤثرة لخضوع الفرد لمعايير جماعات العمل غير الرسمية | 5-6 |
| 49                          | نظريات تكوين جماعات العمل غير الرسمية                        | 6-6 |
| الفصل الثالث : اتخاذ القرار |  |     |
| 53                          | مفهوم القرار   | 1   |
| 54                          | اهمية اتخاذ القرار   | 2   |
| 55                          | مقومات اتخاذ القرار  | 3   |
| 56                          | عناصر عملية اتخاذ القرار                                     | 4   |
| 57                          | خطوات اتخاذ القرار   | 5   |
| 62                          | أنواع القرارات   | 6   |
| 68                          | العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار                              | 7   |

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| 68  | أهمية عملية اتخاذ القرار داخل المنظمة                     | 8   |
| 69  | معوقات اتخاذ القرار                                       | 9   |
|     | <b>الجانب الميداني</b>                                    |     |
|     | <b>الفصل الرابع: الاجراءات المنهجية للدراسة</b>           |     |
| 74  | مجالات الدراسة  | 1   |
| 74  | المجال الزمني   | 2-1 |
| 75  | المجال المكاني  | 2-1 |
| 77  | تقنيات الدراسة  | 2   |
| 79  | مجتمع البحث   | 3   |
| 80  | المنهج المتبع   | 4   |
|     | <b>الفصل الخامس : عرض وتحليل بيانات جداول الدراسة</b>     |     |
| 82  | عرض وتحليل بيانات جداول الخاصة بالمعطيات العامة للمبحوثين | 1   |
| 90  | عرض وتحليل بيانات جداول الخاصة بالفرضية الأولى            | 2   |
| 104 | عرض وتحليل بيانات جداول الخاصة بالفرضية الثانية           | 3   |
|     | <b>الفصل السادس: نتائج الدراسة</b>                        |     |
| 113 | نتائج الفرضية الأولى                                      | 1   |
| 114 | نتائج الفرضية الثانية                                     | 2   |
| 116 | الاستنتاج العام و خاتمة الدراسة                           | 3   |

|  |                   |   |
|--|-------------------|---|
|  | المصادر و المراجع | 4 |
|  | الملاحق           |   |
|  | المراجع           |   |

## فهرس الجداول

| الصفحة | عنوان الجدول   | رقم الجدول |
|--------|--|------------|
| 82     | الجنس وعلاقته بنوع عقد العمل.  | 1          |
| 83     | السن و علاقته بنوع عقد العمل   | 2          |
| 85     | المستوى التعليمي وعلاقته بنوع عقد العمل  | 3          |
| 87     | نوع طبيعة العمل وعلاقته بنوع عقد العمل   | 4          |
| 88     | الاقدمية في العمل وعلاقتها بنوع عقد العمل  | 5          |
| 90     | يبين العلاقة بين مدة العمل داخل المؤسسة وبين الاندماج داخل العمل                   | 6          |
| 92     | يبين العلاقة بين نوعية العلاقة بين العمال داخل المؤسسة و طبيعة هذه العلاقات        | 7          |
| 94     | يوضح العلاقة بين رضى العمال داخل العمل و بين أسباب هذا الرضى                       | 8          |
| 95     | يوضح العلاقة بين إمكانية طرح انشغالات العمال للإدارة وبين كيفية طرح هذه الانشغالات | 9          |
| 96     | يوضح العلاقة بين مدى إيجاد الحلول لانشغالات العمال وطبيعة هذه الحلول داخل المؤسسة  | 10         |
| 97     | يوضح العلاقة بين إيجاد حلول لانشغالات العمال و بين مدى تطبيقها                     | 11         |
| 99     | يوضح العلاقة بين النقاء العمال خارج العمل ومناقشتهم لمواضيع تخص العمل              | 12         |
| 100    | يوضح العلاقة بين مكان نقاش العمال و بين طريقة هذا النقاش داخل المؤسسة              | 13         |
| 102    | يوضح العلاقة بين تقييم المقترحات من قبل العمال ومدى تقبلها من قبل المدير           | 14         |
| 104    | يوضح العلاقة بين معرفة كيفية اتخاذ القرارات داخل المؤسسة وطريقة اتخاذ هذه القرارات | 15         |

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 106 | يوضح العلاقة بين مشاركة العمال في اتخاذ القرار و بين طبيعة القرارات التي شاركوا فيها . | 16 |
| 108 | يوضح العلاقة بين تأثير العمال في قرارات المؤسسة و بين طريقة التأثير                    | 17 |
| 109 | يوضح العلاقة بين أهمية إشراك العمال في اتخاذ القرار وبين أسباب هذه الأهمية.            | 18 |
| 110 | يوضح العلاقة بين رغبة العمال في المشاركة في اتخاذ القرار وبين أسباب هذه الرغبة         | 19 |

## فهرس الأشكال

| الصفحة | عنوان الشكل        | رقم الشكل |
|--------|--------------------|-----------|
| 61     | عملية اتخاذ القرار | 1         |
| 66     | انواع القرارات     | 2         |