

شكر و عرفان

الاهداء

V-I.....	فهرس المحتويات
VII.....	فهرس الجداول
VIII.....	فهرس الأشكال
أ.....	مقدمة

### الفصل الأول: موضوع الدارسة

8.....	1- الإشكالية
10.....	2- أسباب اختيار الموضوع
10.....	3- أهمية الدارسة
11.....	4- أهداف الدارسة
12.....	5- تحديد المفاهيم
16.....	6- الدارسات السابقة

### الفصل الثاني: ماهية القيادة الإدارية

23.....	تمهيد
24.....	1- القيادة في الفكر الإداري القديم
30.....	2- القيادة في الفكر الإداري الحديث
37.....	3- نظريات القيادة الإدارية
46.....	4- أنماط القيادة الإدارية
51.....	5- صفات القائد
54.....	6- أهمية القيادة في الإدارة
57.....	خلاصة

## الفصل الثالث: ماهية الثقافة التنظيمية

59.....	تمهيد
60.....	1- تطور الثقافة التنظيمية
61.....	2- الخصائص الرئيسية للثقافة التنظيمية
64.....	3- مصادر الثقافة التنظيمية
66.....	4- نظريات الثقافة التنظيمية
68.....	5- وسائل ترسيخ الثقافة التنظيمية
71.....	6- صفات الثقافة التنظيمية الايجابية
72.....	7- مراحل صناعة القادة للثقافة التنظيمية
75.....	10- العوامل المساعدة على تنمية وترسيخ الثقافة التنظيمية
78.....	11- دور الثقافة التنظيمية
80.....	12- تغيير الثقافة التنظيمية في المؤسسة
83.....	خلاصة

## الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة

85.....	تمهيد
86.....	1- مجالات الدراسة
86.....	1-1 المجال البشري
87.....	2-1 المجال الجغرافي
88.....	3-1 المجال الزمني
89.....	2- عينة الدراسة
90.....	3- المنهج والأدوات المستعملة في الدراسة

الفصل الخامس : عرض وتحليل النتائج الميدانية

95.....	1- عرض وتحليل البيانات
95.....	- تحليل البيانات الشخصية
100.....	- تحليل البيانات على ضوء الفرضية الأولى
113.....	- تحليل البيانات على ضوء الفرضية الثانية
122.....	- تحليل البيانات على ضوء الفرضية الثالثة
134.....	2- نتائج الدراسة
134.....	- نتائج الدراسة على ضوء الفرضية الأولى
136.....	- نتائج الدراسة على ضوء الفرضية الثانية
139.....	- نتائج الدراسة على ضوء الفرضية الثالثة
140.....	- الاستنتاج العام
143.....	- الخاتمة
146.....	- قائمة المصادر والمراجع
155.....	- الملاحق

- الجدول (01): توزيع الفئات السوسيو مهنية في المؤسسة ..... 86
- الجدول (02): توزيع الفئات السوسيو مهنية في المجتمع والعينة ..... 89
- الجدول (03): توزيع العمال حسب الجنس..... 95
- الجدول (04): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقا للعمر ..... 96
- الجدول (05): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقا للمؤهل الدراسي..... 97
- الجدول (06): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقا لسنوات الخبرة المهنية ..... 98
- الجدول (07): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقا لمصلحة العمل ..... 99
- الجدول (08): المعاملة الطيبة لك ولزملائك في محيط العم تجعلك تحترم موقعك  
الوظيفي..... 100
- الجدول (09): المعاملة الطيبة لك ولزملائك تفرض عليك التفاني في العمل ..... 101
- الجدول (10): احترام القائد للعاملين يخضعهم للسلم الإداري ..... 102
- الجدول (11): دور شخصية القائد في المؤسسة تؤثر على احترام العاملين للسلم  
الإداري..... 103
- الجدول (12): دور قوة الشخصية التي يتمتع بها القائد في المؤسسة تؤثر على  
انضباط العامل داخلها ..... 104
- الجدول (13): ثقة القائد في العامل يحسبك بالعمل والجدية ..... 105
- الجدول (14): ضعف شخصية القائد في المؤسسة يجعلك لا تبالي التفاني في  
العمل..... 106

- الجدول (15): عدم ثقة القائد في العاملين وشكوكه لها رد فعل عندكم.....107
- الجدول (16): قرب العاملين من القائد يحسهم بضرورة احترام السلم الإداري..108
- الجدول (17): القائد الذي يوفر للعاملين فرص التدريب والتكوين يجعلك تحترم السلم الإداري والتفاني في عملك ..... 109
- الجدول (18): القيادة الذكية التي تراعي التنوع بين الأفراد تحفزك على الانضباط والانصياع للسلم الإداري والتفاني في العمل ..... 110
- الجدول (19): القيادة التي تشجع على الابتكار في المؤسسة تكون حافزا لانضباط العاملين ..... 111
- الجدول (20): تشجيع العاملين لمقولة هدف المؤسسة مهمة الجميع.....112
- الجدول (21): عدم خروج القائد عن القيم الاجتماعية في تسييره للمؤسسة يكون المثل الأعلى للعامل في أدائه الوظيفي ..... 113
- الجدول (22): معاملة القيادة الإدارية للعاملين تنمي انضباطهم بأوقات العمل .... 114
- الجدول (23): العلاقة الحسنة للقيادة الإدارية مع العمال لها أثر في تقبلهم للنظام الداخلي ..... 115
- الجدول (24): العلاقة الحسنة للقيادة الإدارية تجعل العامل راضي عن شروط التوظيف في المؤسسة.....124
- الجدول (25): دور شخصية القائد في تطبيق النظام الداخلي للمؤسسة ..... 116
- الجدول (26): توفير القيادة الناجحة للتعاون داخل المؤسسة يحتم على العامل تطبيق النظام الداخلي ..... 117

- الجدول (27): رأي العاملين حول المؤسسة التي تتمتع بقيادة فعالة وناجحة تحفزهم على الابتكار والابداع في حدود النظام الداخلي لها.....118
- الجدول (28): اذا كان القائد محافظ على القيم التنظيمية والضوابط السلوكية داخل التنظيم هل يسير سيره العاملين ..... 119
- الجدول (29): اذا كانت القيادة الإدارية مهمشة هل يحترم العاملين النظام الداخلي للمؤسسة ..... 120
- الجدول (30): المعاملة الطيبة للقيادة الإدارية للعاملين يحفزهم على الاتصال بأنواعه داخل المؤسسة ..... 122
- الجدول (31): شخصية القائد في المؤسسة تحكم العملية الاتصالية ..... 123
- الجدول (32): ثقة القيادة الإدارية في العاملين يحفزهم على الاتصال فيما بينهم... 124
- الجدول (33): قرب العاملين من مراكز القيادة يؤثر على عملية الاتصال التي يقومون بها في المؤسسة ..... 125
- الجدول (34): منح القيادة الإدارية فرص التكوين والتدريب يشجع العاملين على الاتصال داخل المؤسسة ..... 126
- الجدول (35): احترام الفروق الفردية من طرف القيادة الإدارية لها أثر على ظاهرة الاتصال في المؤسسة ..... 127
- الجدول (36): تشجيع القيادة الإدارية للفرد على الابتكار لها أثر فيما يخص اتصاله داخل المؤسسة ..... 128
- الجدول (37): القيادة الإدارية التي تفرض التعاون داخل المؤسسة تشجع على الاتصال في المؤسسة ..... 129

الجدول (38): القيادة الإدارية التي تفرض التعاون داخل المؤسسة تشجع

على الاتصال ..... 130

الجدول (39): رأي المستجوبين حول تكوين القيادة الإدارية للثقافة التنظيمية

لدى الفرد ..... 131