

جامعة الجلفة - زيان عاشور
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية والآداب واللغات
قسم العلوم الإنسانية

شبكات التواصل الاجتماعي و دورها في التغيير السياسي

من وجهة نظر الأساتذة والطلبة الجامعيين "مصر" و"تونس" نموذجين

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في علوم الإعلام والاتصال - تخصص سمعي بصري

إشراف الأستاذ:

نصرالدين مزارى

إعداد الطالبة:

سعاد عليوات

استبيان حول دور مواقع التواصل الاجتماعي في التغيير السياسي من وجهة نظر الطلبة والأساتذة الجامعيين
"مصر و"تونس" نموذجين

البيانات شخصية

● الجنس: - ذكر - أنثى

● السن:

- أقل من 22 سنة

- من 22 - 25 سنة

- من 25 - 32 سنة

- فوق 40 سنة

● الشهادة الحاصل عليها:

- طالب

- ليسانس

- ماستر

- ماجستير

- دكتوراه

المحور الأول: استخدامات الانترنت ومواقع التواصل الاجتماعي:

1- هل تستخدم الانترنت؟ - نعم - لا - أحياناً

2- هل تجد استخدام الانترنت؟ - نعم - لا - نوعاً ما

3- أين تستخدم الانترنت؟ - في البيت - في الجامعة - في مقاهي الانترنت

4- ما هو معدل استعمالك للانترنت؟

- نصف ساعة

- ساعة واحدة

- ساعتين

- ثلاث ساعات

- أكثر من ثلاث ساعات

5- كم مرة في الأسبوع؟

- يومياً

- مرتين في الأسبوع

- ثلاث مرات في الأسبوع

6- ما هي اللغة التي تستخدمها؟ - عربية - فرنسية- -إنجليزية - حسب الحاجة

7- منذ متى تستخدم الإنترنت؟

- منذ أقل من سنة
- منذ سنتين
- منذ ثلاث سنوات
- منذ أكثر من خمس سنوات

8- لماذا تستخدم الانترنت؟

- لاستقاء مختلف المعلومات
- متابعة الأحداث والمتغيرات المحلية والوطنية والدولية
- للترفيه والتسلية
- للتواصل مع الآخرين
- سمح للمبحوث باختيار أكثر من إجابة

9- هل تستخدم مواقع التواصل الاجتماعي؟ - نعم - لا

10- هل تستخدم مواقع التواصل الاجتماعي؟ - دائماً - أحياناً

11- ما هي الأوقات التي تفضل استخدامها مواقع التواصل الاجتماعي؟

- في الصباح
- بعد الظهر
- في المساء
- في الليل
- لا يوجد وقت محدد

12- ما هي المواقع التي تستخدمها أكثر؟

- الفيس بوك Facebook
- التويتر Twitter
- اليوتيوب Youtube
- نات لوق Netlog
- مواقع أخرى

المحور الثاني: دوافع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي

13- لماذا تستخدم شبكات التواصل الاجتماعي؟

- توفير قدر كافي من المعلومات والأخبار
- تتمتع بالمصادقية

- التسلية والترفيه
- فضاء حر للتعبير عن مختلف الأفكار والآراء
- التواصل مع الأصدقاء والأقارب
- التعرف على أصدقاء جدد
- سمح للمبحوث باختيار أكثر من إجابة

14- ما هي أكثر المجالات التي تستهويك من خلال استخدامك لمواقع التواصل الاجتماعي؟

- السياسية
- الاجتماعية
- الاقتصادية
- الثقافية
- العلمية
- الدينية
- العاطفية
- ليس هناك مجال محدد

15- ما هي المميزات التي تتمتع بها هذه المواقع؟

- اختصار الجهد والوقت
- معلوماتها دقيقة وشاملة
- تجد المتعة في استعمالها

- سمح للمبحوث باختيار أكثر من إجابة

16- في رأيك، هل أصبحت شبكات التواصل الاجتماعي تستقطب جمهوراً كبيراً؟

- نعم
- لا

17- إذا كان الجواب بـ "نعم"، لماذا؟

- تمثل وسيلة إعلامية متميزة
- أصبح لها دور كبير في متابعة مختلف التحولات والمتغيرات الدولية، الإقليمية، والوطنية
- لعبت دور كبير في تحريك الرأي العام حول مختلف القضايا
- لأنها مجرد وسيلة تسلية وترفيه بامتياز

المحور الثالث: علاقة مواقع التواصل الاجتماعي بالتغيير السياسي بكل من "تونس" و "مصر"؟

18- في رأيك، هل كان لمواقع التواصل الاجتماعي دورٌ في التغيير السياسي الذي حصل في "تونس ومصر"؟

- نعم
- لا
- ربما

19- إذا كان الجواب بـ "نعم" أو "ربما"، كيف ذلك؟

- تستقطب جمهوراً كبيراً من الناس
- تمتاز بالسرعة والآنية والتفاعلية
- استطاعت أن تجمع أكبر عدد من المؤيدين والمعارضين في وقت وجيز
- تتيح فرصة التواصل مع الآخرين دون اعتبار للحدود الجغرافية
- لا تخضع للرقابة

- سمح للمبحوث باختيار أكثر من إجابة

20- إذا كان الجواب بـ "لا"، لماذا؟

- ما حدث في كل من "تونس" و "مصر" كان مخططاً له مسبقاً.
 - مواقع التواصل الاجتماعي كانت مجرد وسيلة تواصل وتنسيق فقط.
 - من كانوا وراء محاولة "التغيير السياسي" لا يستعملون مواقع التواصل الاجتماعي.
- 21- هل تعتبر أن مواقع التواصل الاجتماعي وسيلة إعلامية استطاعت أن تتابع مختلف التطورات والتغيرات في كل من

"تونس" و "مصر"؟

- نعم - لا - إلى حد ما

22- إذا كان الجواب بـ "لا"، لماذا؟

- لا تثق في مضامين مواقع التواصل الاجتماعي
- مضامين مواقع التواصل الاجتماعي سبق تناولها في وسائل إعلامية أخرى
- بعيدة عن الاحترافية والموضوعية والآنية

المحور الرابع: الاعتماد على مواقع التواصل الاجتماعي والانترنت كإعلام بديل عن الإعلام التقليدي

23- هل يمكنك أن تستغني عن وسائل الإعلام الأخرى في ظل وجود الانترنت ومواقع التواصل الاجتماعي؟

- نعم - لا - أحياناً

24- إذا كان الجواب بـ "نعم"، لماذا؟

- لأن ما تناوله وسائل الإعلام الأخرى نجده على صفحات الانترنت ومواقع التواصل الاجتماعي
- لأن وسائل الإعلام الأخرى أصبحت تعتمد على مواقع التواصل الاجتماعي في استيقاء المعلومات
- لأنني لا أتابع وسائل الإعلام الأخرى

25- كيف تنظر إلى مستقبل مواقع التواصل الاجتماعي في ظل الانتشار الواسع لاستعمالها؟

- ستلعب دوراً كبيراً في بناء أو تهدم العلاقات الاجتماعية بين الناس
- ستصبح بمثابة وسيلة التواصل الوحيدة بين القريب والبعيد
- سيزول استعمالها مع الوقت
- ستلعب دوراً كبيراً في التعبير عن الحريات والأفكار والآراء بشكل أوسع مقارنة بوسائل الإعلام الأخرى
- ستتقلص الحرية بعدما تخضع هذه المواقع للرقابة
- لا يمكن أن تخضع هذه المواقع للرقابة نظراً لصعوبة التحكم في مضامين شبكة الانترنت
- سمح للمبحوث باختيار أكثر من إجابة

26- في رأيك، هل أصبح الإعلام البديل أو "الجديد" يهدد الإعلام التقليدي؟

- نعم - لا - ربما