

الفهرس

الصفحة	الموضوع
أ-ب	مقدمة.
	الفصل الأول: الإطار المنهجي والمفاهيمي للدراسة
2	إشكالية الدراسة
6	فرضيات الدراسة
7	المقاربة السوسولوجية
9	أسباب اختيار الموضوع
10	أهمية الدراسة
12	أهداف الدراسة
13	مفاهيم الدراسة
24	الدراسات السابقة
	الفصل الثاني: الخلفية النظرية للتواصل الاجتماعي بالتنظيم
	تمهيد
45	مفهوم التواصل
46	تعريف التواصل
47	التواصل الاجتماعي
48	رهانات التواصل
50	أشكال التواصل وأدواته
52	وظائف التواصل
54	شروط التواصل
55	التواصل عند الإنسان والحيوان
60	أهمية التواصل عند مهنيي التمريض
62	عناصر عملية التواصل
66	طرق التواصل بين الجماعات
70	معوقات التواصل
72	مهارات التواصل
77	نظرية الفعل التواصلي ل(يورغن هابرماس - Jürgen Habermas)

80	خلاصة الفصل
	الفصل الثالث : للهوية المهنية للممرضة
	تمهيد
82	مفهوم الهوية
86	آلية تشكل الهوية
89	الهوية عند (هيرماس-Habermas)
92	الهوية المهنية عند (كلود دوبار-Cloud Dobar)
93	الهوية المهنية عند (سانسوليو-Saisaulieu)
94	مهنة التمريض
95	مهنة التمريض في الجزائر
97	شروط ومبادئ مهنة التمريض
99	الهوية المهنية للممرضة
107	خصائص المهنة
107	دور الممرضة ووظائفها
109	الصفات الأساسية للممرضة
110	التواصل الاجتماعي وبناء الهوية المهنية
113	خلاصة الفصل
	الفصل الرابع: المؤسسة العمومية الاستشفائية
	تمهيد
115	مفهوم المستشفى
117	نشأة المؤسسة الاستشفائية
118	الوظائف الأساسية للمستشفى
120	أنواع المستشفيات
121	النظام الداخلي للمستشفيات
124	المستشفى كنظام مفتوح
125	المستشفى ونمط الاتصال
127	خصائص المؤسسة الاستشفائية
129	أهمية القوى العاملة بالمستشفى
132	النظام الصحي بالجزائر

136	سوسيولوجيا المستشفيات
138	خلاصة الفصل
	الفصل الخامس : الإجراءات المنهجية للدراسة
140	تمهيد
142	مجتمع الدراسة
143	مجالات الدراسة
146	حدود الدراسة
148	المهني والأدوات
155	العينة
156	الدراسة الاستطلاعية
161	خلاصة
	الفصل السادس: عرض ومناقشة وتحليل نتائج الدراسة
163	عرض نتائج الدراسة لميدانية.
203	تحليل ومناقشة فرضيات الدراسة
215	الاستنتاجات العامة
219	الخاتمة
	المراجع
	الملاحق