



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة زيان عاشور-الجلفة-

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

قسم علم النفس و الفلسفة

دور مستشار التوجيه في معالجة الاضطرابات السلوكية  
لدى المتدرسين  
دراسة ميدانية في مرحلة المتوسطة

مذكرة التخرج تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر  
في شعبة علم الاجتماع قسم علم النفس و الفلسفة  
تخصص : علم النفس المدرسي

إشراف الأستاذ:

حساني رشيد

من إعداد الطلبة:

بوعافية صبرينة

عمار زهية



## الإهداء

إلى من أفضلها على نفسي ولم لا فلقد ضحت  
من أجلي، ولم تدخر جهداً في سبيل إسعادي على  
الدوام (أمي الحبيبة)

نسير في دروب الحياة، ويبقى من يسيطر على أذهاننا  
في كل مسلك نسلكه.

صاحب الوجه الطيب والأفعال الحسنة،

فلم يبخل علي طيلة حياته (والدي العزيز)

إلى أصدقائي وجميع من وقفوا بجواري وساعدوني بكل  
ما يملكون وفي أسعدة كثيرة.

أقدم لكم هذا البحث وأتمنى أن يحوز على رضاكم.

التشكر

## فهرس المحتويات

### محتويات الدراسة

- 1- اهداء
- 2- الشكر والترقان
- 3- مقدمة

### الفصل الأول: تقديم الدراسة

- 1- إشكالية الدراسة
- 2- فرضيات الدراسة
- 3- اسباب الدراسة
- 4- أهمية الدراسة
- 5- التعريف الإجرائية
- 6- الدراسات السابقة

### الفصل الثاني: مستشار التوجيه

تمهيد

- 1- تعريف التوجيه المدرسي
- 2- اهداف الدراسة
- 3- أسس التوجيه المدرسي
- 4- تعريف مستشار التوجيه
- 5- صفات تعريف مستشار التوجيه
- 6- مهام تعريف مستشار التوجيه
- 7- الحاجة الى تعريف مستشار التوجيه
- 8- الوسائل التي يستخدمها في عمله
- 9- الصعوبات التي يواجهه تعريف مستشار التوجيه
- 10- ظهور تعريف مستشار التوجيه في الجزائر

خلاصة

## الفصل الثالث: الاضطرابات السلوكية

تمهيد

1-تعريف الاضطراب

2-تعريف السلوك

3-تعريف الاضطراب السلوكي

4-أسباب الاضطراب السلوكي

5-تصنيفات الاضطراب السلوكي

6-محددات الاضطراب السلوكي

7-ابعاد الاضطراب السلوكي

8-بنية الانتشار الاضطراب السلوكي

9-خصائص الاضطراب السلوكي

10-الوقاية من الاضطراب السلوكي

11- الاضطراب السلوكية من وجهة نظر المختصين

خلاصة الفصل

## الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة

أولاً: الدراسة الإستطلاعية

1-الهدف من الدراسة الاستطلاعية

2-الاطار الزمني والمكاني للدراسة الاستطلاعية

3-مواصفات عينة الدراسة الاستطلاعية وطريقة معاينتها

4-أوات الدراسة الاستطلاعية ومواصفاتها

5-تطبيق أدوات الدراسة الاستطلاعية

6-تفريغ أدوات الدراسة الاستطلاعية

7-الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة

ثانياً: الدراسة الأساسية

1-منهج الدراسة

2-الاطار الزمني والمكاني للدراسة الأساسية

3-مواصفات عينة الدراسة وطريقة معاينتها

4- أدوات الدراسة وموافاتها.

الفصل الخامس: عرض النتائج ومناقشتها

تمهيد

أولاً: عرض النتائج

1- عرض النتائج الفرضية 01

2- عرض النتائج الفرضية 02

3- عرض النتائج الفرضية 03

# الفصل الأول: تقديم الدراسة

المؤسسات التعليمية أساس كل المجتمعات لأنها تركز على الجزء المهم الذي يساعد في بناء مستقبل ناجح، لذلك فإن مجال التعليم من المجالات التي حظيت بالاهتمام، وتسعى هذه المؤسسات إلى تلبية احتياجاتها ومساعدتها في التغلب على المشاكل والصعوبات التي تواجهها لتحقيق الصحة النفسية والتوافق الأكاديمي، وذلك لتجنب الاضطرابات السلوكية التي تعتبر من أخطر المشاكل، فهي تهدد العملية التعليمية وتؤثر على مستقبل الطلاب الأكاديمي.

شهدت المرحلة الثانية من التعليم (مرحلة المتوسطة) على وجه الخصوص سلسلة من التغيرات النفسية والسيولوجية، وظهرت سلوكيات ذات توافق أكاديمي ونفسي ثابت. لمكافحة وتقليل هذه السلوكيات، يتم تقديم خدمات التوجيه والإرشاد من قبل مستشار التوجيه في شكل سلسلة من المهام والأنشطة، جنباً إلى جنب مع المشورة والتوجيه لزيادة وعيهم وحساسيتهم للمخاطر التي تشكلها هذه السلوكيات، دور المستشار في مواجهة المشكلات السلوكية لدى طلاب المرحلة الثانية من التعليم، ونظراً لأهمية سلوك الطلاب وتأثيره على التعليم، قسمت البحث إلى خمسة فصول وهي كالاتي:

الفصل الأول: يتمثل تقديم الدراسة لبحث متضمناً إشكالية الدراسة وأسئلة البحث وفرضياته وأسباب اختيار الموضوع، وأهداف البحث وأهميته والتعريف الاجرائية، وكذلك الدراسات السابقة.

الفصل الثاني: والذي يتضمن تعريف التوجيه المدرسي، اهداف وأسس التوجيه المدرسي وتعريف مستشار التوجيه المدرسي، صفات مستشار التوجيه، مهام مستشار التوجيه، الحاجة مستشار التوجيه، الوسائل التي يستخدمها مستشار التوجيه، الصعوبات التي تواجهه، ظهور مستشار التوجيه في الجزائر.

والفصل الثالث: تعريف الاضطراب وتعريف السلوك وتعريف الاضطراب السلوكي وأسباب الاضطراب السلوكي وتصنيفات الاضطراب السلوكي ومحددات الاضطراب السلوكي وابعاد الاضطراب السلوكي ونسبة انتشار الاضطراب السلوكي، خصائص الأطفال المضطربين سلوكيا. وكيفية الوقاية من الاضطرابات السلوكية والاضطرابات السلوكية من وجهة نظر المختصين وخلاصة. أما الجانب الثاني هو جانب الميداني يحتوي على قسمين:

الفصل الرابع: هو فصل الإجراءات المنهجية للدراسة حيث تم التطرق فيه إلى اهداف الدراسة الاستطلاعية و الاطار الزمني والمكاني للدراسة الاستطلاعية مواصفات عينة الاستطلاعية وطريقة معاينتها وأدوات الدراسة ومواصفاتها، تطبيق أدوات الدراسة الاستطلاعية، تفريغ أدوات الدراسة الاستطلاعية، والخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة، وثانيا الدراسة الأساسية وتضمنت منهج الدراسة والاطار الزمني والمكاني لدراسة الأساسية ومواصفات عينة الدراسة وطريقة معاينتها وكذلك أدوات الدراسة ومواصفاتها، اما الفصل الخامس: فصل خاص بعرض الجانب النظري والدراسات السابقة

## الإشكالية

المؤسسات التعليمية هي مؤسسات رسمية تقوم بالتعليم والعملية التعليمية، فهي تزود الطلاب بالخبرة والمعرفة لإعدادهم للدراسة والعمل، وتهيئهم لاكتساب المهارات الأساسية في جميع مجالات الحياة، وتزود الطلاب بالمهارات الاجتماعية والاجتماعية والسلوكية. تعد قضايا التكيف المناسب للنمو النفسي والنفسي والعاطفي من المشكلات التي يواجهها نظام التعليم ككل، والمؤسسات التعليمية بشكل خاص، مع ما يترتب على ذلك من عواقب سلبية على الأسرة والمدارس والمجتمع بشكل عام، باعتبار أن هذا التطور مرتبط بحياة الطلاب: تتميز المرحلة العمرية الهامة والحاسمة وهي المراهقة بالعديد من التغيرات والتقلبات التي يمر بها الطلاب - المراهقون - وأهمها التغيرات النفسية والجنسية والجسدية والعاطفية والاجتماعية.

هذه الإجراءات تحبط أهداف النظام التعليمي التي حددها التجوال المدرسي. تغيرت الأمور الآن حيث وجدنا أن البيئة المدرسية أصبحت ساحة للقتال والتخريب لردع الطلاب عن أسلاك هذه المؤسسة الأمر الذي يتطلب استخدام الموارد مثل الموارد البشرية والمادية كوسيلة لتوفير وسائل الترفيه والرياضة والثقافة. لإرضاء الطلاب في أوقات فراغهم حتى لا يلجأوا إلى بعض السلوك المنحرف: تعاطي المخدرات والتدخين، هدم وهذا يتطلب إما أن يتدخل مستشار التوجيه من خلال أداء مهام خدمات التوجيه والإرشاد لمعالجة هذه المشاكل والحد منها. بناءً على ما سبق نقترح الأسئلة البحثية التالية:

- هل يلعب المرشدون دوراً في مواجهة طلاب المرحلة الثانية من التعليم المتوسط بمشكلات سلوكية كما يدرك مستشارو المدرسة أنفسهم؟

**الفرضيات**

**الفرضية الرئيسية:** دور المرشد في الكشف المبكر الاضطرابات

السلوكية لطلاب المرحلة المتوسطة (المرحلة الثانية من التعليم) من وجهة نظر مستشار.

**الجزء الأول:** دور المرشدين في معالجة الاضطرابات السلوكية لدى طلاب تعليم المتوسط من وجهة نظر المستشار.

**الجزء الثاني:** دور المرشدين في التقليل والحد من الاضطرابات السلوكية لدى طلبة المرحلة المتوسطة من وجهة نظر المستشار.

**أسباب الدراسة:**

سبب اختيار هذا الموضوع ليس من صميم علم النفس التربوي، فهو موضوع مهم للغاية لأنه موضوع ساخن لكل المهتمين بمجال التعليم.

وهو محترف في أنه قد يوضح بعض النقاط التي لا يمكن التطرق إليها إلا من خلال البحث الميداني. لا يوجد اهتمام شخصي بالمشكلات السلوكية وخاصة السلوك العدواني

### اهداف الدراسة:

الوقوف على حقيقة دوافع الاضطرابات السلوكية بالمرحلة المتوسط وإلى أي مدى هي متفشية هذه المشكلات. والتعرف على دور مستشار التوجيه اتجاه هذه المشكلات السلوكية وكيف وباي الأساليب يتعامل معها ليواجهها. التعرف على أنماط السائدة من المشكلات السلوكية داخل المحيط المدرسي التعرف إلى أي مدى يملك مستشار التوجيه الوسائل المادية، والمعرفة النظامية والبشرية ليدبر هذه المشكلات ويحاصرهما.

### أهمية الدراسة:

تأتي أهمية الدراسة من أنها تتطرق إلى موضوع هام جدا و هو موضوع الاضطرابات السلوكية الذي أصبح مشكلة تعيق المدارس عن قيامها بدورها التربوي التعليمي بحيث يجعل من البيئة المدرسية غور ملائمة لتحقيق الأهداف التربوية بدءا بتعطيل الدرس و هنر الوقت المخصص للتدريس في التعامل مع الاضطرابات الناجمة عن السلوكات غير السوية، وانتهاءها بالتأثير المباشر على تحصيل التلاميذ و على أخلاقهم و أدوارهم الاجتماعية، في نفس الوقت تسلط الدراسة الضوء على الحيوي الذي يلعبه المستشار التربوي في تحقيق التكيف و التأقلم مع البيئة المدرسية عن طريق مجموعة من المهام المتنوعة

**التعاريف الإجرائية:**

المشكلات السلوكية هي تلك الأنواع من السلوكية التي تظهر لدى الطلبة، وينظر إليها على أنها أنماط سلوكية غير مرغوب فيها تمثل بوضوح سلوكا لا توافقيا، وقد يؤدي إلى تشويش العملية التربوية والتعليمية: مفهوم الدورة لغة يشير مصطلح في معاجم اللغة العربية إلى جميع أنوار و تعي الحركة و تقابله في اللغة الفرنسية مصطلح " role كان يقوا لعب دور في هذه القضية بمعنى قام بوظيفة أو حركة

اصطلاحا: يستخدم مصطلح الدور في علم الاجتماع و علم النفس اجتماعي و أنثروبولوجيا بمعاني مختلفة و يطلق كمظهر للبناء اجتماعي على وضع اجتماعي معين يتميز بمجموعة من الصفات الشخصية و الأنشطة كما يمكن تعريفه « على أنه نموذج يركز حول بعض الحقوق و الواجبات و يرتبط بوضع محدد للمكانة داخل جماعة أو موقف اجتماعي معين هو يتحدد دور الشخص في أي موقف عن طريق . يعتنقها آخرون كما يعتنقها الشخص نفسه

كما أنه نمط من الدوافع و الأهداف و المعتقدات و القيم و الاتجاهات و السلوك الذي يتوقع الأعضاء الجامعة أن يروه فمن يشغل وظيفة ما أو يحتل وضع اجتماعي معين، الدور الذي يصف السلوك المتوقع من شخص في موقف ما الدور بناء على ذلك نتابع نمط المعارف اتجاهات و مهارات مكتسبة يقوم به فرد من الأفراد الآخرين و في هذا الصدد فإن «الدور هو مجموعة من الأنشطة المرتبطة و الأطر السلوكية التي تحقق ما هو متوقع في مواقف معينه و يترتب على الأدوار إمكانية التنبؤ بسلوك الفرد في المواقف المختلفة و في الإدارة تحدد الأطوار الرسمية للعاملين من خلال أسماء وظائفهم أو توظيفها و ترتبط الأدوار أيضا بتوقعات الرؤساء و المرؤوسين و غيرهم و هذه التوقعات يمكن أن تكون جزء من الوسط أو وسيلة المحيطة نحو العمل الذي يعمل فيه لحل الإدارة المرتبط بنوره و المسؤول عن هذا الشعب هو المصادر المختلفة للتوقعات المتطلبات التي تفرضها البيئة و الظروف المحيطة و التنظيمات الداخلية.

### والتعريف الإجرائي

مجموع الإجراءات و المهام و الأعمال التي يقوم بها مستشار التوجيه بهدف مواجهة المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية و يقاس هذا الدور باستجابات أفراد عينة الدراسة

### دراسات العربية

#### 1-دراسة القتامنة 2003:

مستوى المشكلات السلوكية لدى طلاب المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية و صعوبات التعامل معها من وجهة نظر المرشدين التربويين في محافظات فلسطين.

وهدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات السلوكية التي يعاني منها طيلة الثانوية في المدارس الحكومية و بيان درجة حدتها، من خلال مدى إحساس المرشد بها و الصعوبات التي تواجههم في التعامل معها، و محاولة حلها و استخدام الباحث المنهج الوصفي المسحي في تطبيق أداة البحث، كما هدفت الدراسة لمعرفة أثر متغيرات الدراسة على تطورات هؤلاء المرشدين، و اختيار الباحث عينة من المرشدين و المرشدات تتكون من (141) مرشدا و مرشدة من العاملين في المدارس

الحكومية في محافظات شمال فلسطين، و استخدام الباحث الإستبانة كأداة لتحقيق أغراض الدراسة، و التي تكونت من (57) فقرة تمثل المشكلات السلوكية الشائعة لدى طلبة المرحلة الثانوية، و تمثل ثمان مجالات، و أوضحت الدراسة أن مجال الشرود و عدم التركيز، التشتت احتل المركز الأول، حيث أن درجة الكلية للمجال كانت متوسطة و بلغت نسبة

61,6% و احتل مجال (سلوك التمرد المركز الأخير، و كانت الدرجة الكلية قليلة بالنسبة

48,6% و مجال السلوك المخادع و سلوك الاضطرابات النفسية و السلوك العدوانى على درجة قليلة نسبة تراوحت بين 2، 51%.

### مجال الاستفادة من الدراسة:

هذه الدراسة تتفق مع كونها تناولت المتغيرين الرئيسيين لدراستي، هما المرشد التربوي و المشكلات السلوكية في المرحلة الثانوية، حيث تعرفنا من خلالها على مدى إحساس المرشد و وعيه بهذه المشكلات و كذلك الصعوبات و التحديات التي تواجههم عند التعامل معها، وهذا سيساعدني كثيرا في التحليل أما دراستنا فتبحث عن نور مستشار التوجيه في مواجهة هذه المشكلات السلوكية، وبالضرورة مدى إحساسه بها يؤدي حتما إلى مساهمته في تغييرها و الوقاية منها.

### 2-دراسة شتوي ربيع و سمايلي محمود:

أجريت هذه الدراسة الميدانية للتعرف على العوامل المدرسية المؤدية للعنف في مرحلة التعليم الثانوي، واشتملت الدراسة على عينة تتكون من 363 تلميذ و تلميذة متمدرسون بثانوية شلغوم العيد، ومن خلال فحص مسار الدراسي لهذه العينة من السنة الأولى حتى الثانية ثانوي استعمل الباحث منهج المسح الشامل لدراسة الظاهرة، وتحديد مظاهرها و أشكال العنف المنتشرة بين أصناف فئات الفاعلين في العملية التربوية و ذلك من خلال القيام بمس كامل لأفراد عينة البحث، وقد توصلت الدراسة إلى أن لا العنف اللفظي: هو أكثر الأشكال تداولاً بين الفاعلين في عملية التعليمية، بحيث قدرت نسبتها ب20، 97% من مجموع الحالات السابقة لا ينتشر هذا المشكل بين التلاميذ و الأساتذة بنسبة 36.98% و 28،76% لدي ذكور الأقسام العلمية

### مجال الاستفادة من الدراسة:

هذه الدراسة تشترك مع دراستنا في كوننا تناولنا العنف كأحد المشكلات السلوكية في المرحلة الثانوية وقد استفدنا منها في التعرف على بعض أشكال العنف المنتشرة في المرحلة المتوسطة

-دراسة النافع هدفت الدراسة معرفة الواقع التوجيه و الإرشاد الطلاب المرحتين المتوسطة و الثانوية بمدينة الرياض، والأسباب التي يستخدمها المرشدون عن ممارسة العمل الإرشادي، إضافة إلى التعرف على الصعوبات التي تواجه خدمات التوجيه و الإرشاد.

استخدم الباحث الاستبانة مكونة من ثلاث مجالات تظم (75) فقرة تم تطبيقها على عينة مكونة من (1198) مديرا و مرشدا و طالبا، أشارت النتائج أن برنامج التوجيه و الإرشاد يتميز بعدد من الخصائص الفعالة منها: مراعاة الفروق الفردية و تغيير اتجاهات الطلاب نحو التعليم الفني و المهني إلا أنه يفقد المجلة الجزائرية للدراسات السوسولوجية، 2007، سداسية محكمة، جامعة

جيجل ، العدد 2 و 3، ص 91 العديد من الخصائص المهمة مثل: علم مساعدة في اختيار المهنة المناسبة لميول و قدرات الطلاب، عدم إشباع الحاجات كما أشارت النتائج إلى وجود عدد من الصعوبات مثل: افتقار البرنامج إلى تحديد المعلومات اللازمة في مجال العمل، وفي إعداد و تدريب المرشدين، إضافة إلى تكليف المرشدين بمهام إدارية مما يعيق العملية الإرشادية بالشكل الملائم.

### مجال الاستفادة من الدراسة:

استفدنا من هذه الدراسة في كونها تتناول الأساليب التي يستخدمها المرشدين في عملهم الإرشادي، في مرحلة المتوسطة و الثانوية، فقد تعرفنا على الدور الحقيقي الذي يلعبه الإرشاد في هاتين المرحلتين، وكذلك مميزات و خصائص برامج التوجيه و الإرشاد و النقائص التي توجد فيه، وهذا يشترك مع دراستنا في كونها تسعى لمعرفة حقيقية مساهمة المرشد التربوي في مساعدة التلميذ على تخطي مشكلتهم السلوكية.

2-دراسة المحلية دراسة صوفية براهيمية 2006، تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه المدرسي و المهني وهدفت الدراسة إلى التعرف على الظروف المهنية التي تؤثر على أداء مستشاري التوجيه و المهني ولايتين قلمة و سوق أهراس، وتبيان الصعوبات التي تؤثر و تعرقل مسار التوجيه المدرسي و المهني، ويشكل مجتمع الدراسة من 42 مستشار التوجيه المدرسي و المهني في نفس الولايتين، ويتم استخدام طريقة المسح الشامل للمستشارين المقيمين بالثانويات، ومجتمع البحث مقسم إلى 22 مستشار في سوق أهراس حيث تم مسح الشامل على 37 مفردة نتفرغ على 19 مستشار في قلمة و 18 في سوق أهراس، وقد استخدمت الباحثة الاستمارة، المقابلة، الملاحظة بالمشاركة كأدوات للدراسة، وأسفرت عن مجموعة من النتائج تتمثل في تأثير الموقع الجغرافي للمؤسسة على أداء مستشاري التوجيه، حيث يجدون صعوبة في التنقل إلى مؤسسات مقاطعتهم و لا سيما سوق أهراس و ذلك لقلة المواصلات تأثير مكتب التوجيه المدرسي، وذلك لموقعه و حجمه و كذلك تأثير الأطراف التنظيمية على أداء مستشار التوجيه، - أحمد محمود النافع : 1992 واقع التوجيه و الإرشاد المهني لطلاب المرحلتين المتوسطة و الثانوية ، بمدينة الرياض ، مجلة تربوية ، ع 29، كويت ، ص139 عينة البحث، إضافة إلى تأثير الخريطة المدرسية السلبية على أداء المستشار حسب عينة البحث و ذلك في تأثيرها على توجيه التلاميذ لأنها تحدد المقاعد دون مراعاة الرغبات.

# الفصل الثاني: مستشار

التوجيه

## تمهيد

يعتبر التوجيه المدرسي من العمليات الأساسية التي تساعد الفرد في فهم ذاته ويدرس شخصيته وخبراته وهذا من خلال مختلف العمليات الارشادية التوجيهية الاكاديمية التي يقدمها مستشار التوجيه في المحيط المدرسي من اجل مساعدة التلاميذ على حل مشكلاتهم التعليمية والأخلاقية والاجتماعية وغيرها من المشاكل المدرسية.

وفي هذا الفصل سوف نتطرق الى تعريف التوجيه المدرسي وأهميته والاسس التي يقوم عليها ثم نعرف مستشار التوجيه واهم صفاته والحاجة الى مستشار التوجيه ثم ماهي مهام مستشار التوجيه والوسائل والتقنيات التي يعتمد عليها وبعد ذلك الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه.

## أولاً/ تعريف مستشار التوجيه

يعرف توجيه المدرسي بأنه عملية تدفع الى مساعده الفرد في رسم التخطيط التربوي التي تتلائم مع قدرته واهدافه وان يختار نوع الدراسة والمناهج المناسبة التي تساعده في النجاح في برنامج التربي وكذلك مساعده الفرد على تشخيص وعلاج مشكله التربوية بما هي حقيقه توافق التربوي بصفه عامه بين قوسين سعيد عبد العزيز كما يعرفه مايرز بأنه العملية التي تهتم بالتوافق بين الفرد وتربيته بين قوسين سعيد جاسم الاسد 42 ويعرف ايضا على انه عملية بناء تهدف الى المساعدات الفرد في فهم ويحدد مشكلته ويلهي امكانياته على في ضوء معرفته ورغبته وتعليمه وتربيته لكي يصل الى تحديد اهدافه وتحقيقه بالاضافة الى تحقيق الصحة سيدنا نجيب حوشان 2002

## ثانياً/اهداف التوجيه المدرسي

ان خدمات التوجيه المدرسي والمهني تهدف الى مساعده الطالبة على استفسار ذاته وفهمها وتفعيلها وتنمية مهارات الحلول المناسبة لمشكلته وعلى تنميه اتجه هديه الايجابية لديه واتسابية مهارات التخطيط واتخاذ القرار السليم من خلال واحد مساعده الطالب على استفسار اثنان اكسبي مهارات اتخاذ القرار فيما يتعلق بمستقبله الاكاديمي والمهني ثلثه تعزيز اتجاهات الاتجاهات الايجابية لديه نحو المهن المختلفه ثلثه مساعدتي على التعرف على قدرته ورغبته على النمو الانفعالي والاجتماعيه الاساليب من خلال الاشرار بالانشطه المختلفه المعلومات حول الاتجاهات المهنيه المتوفره في المجتمع ووضع بين يديه توفير المعلومات حول الحاجات المجتمع على المهن وتخصصات المختلفه(احمد رشيد عبد الرحيم زياده.66)

## ثالثاً/اسس التوجيه المدرسي

من مسلمات التربية انها ظاهره اجتماعيه وثقافيه وهي بهدف وهي بهذه صفة عماليه ملتزمات ومبادئه في التربية بطبيعته تستند المرجعية الثقافية والفكرية والروحية لمجتمع لمقاومته والتوجيه الارشادي المدرسي والمهني كعملية تربوية تتأثر المقومات والتزامي بها من فحلف كل التربية تكمل مجموعه من الاعتبارات الفكرية والمعايير القويمية وفلسفه المعينة التوجيه المدرسي كضرورة تربوية في المجتمع المعاصر فاصحاب هذه الاتجاه لا يعرف يعترفون بين الافراد في النواحي العقلية والوجدانية والجسمية والحركية وانهما غير متسولين في القدره والمواهب حيث ان الفوارقه فرصه خصبه للتوجيه (حناشي فضيله 2011-5).

### 3-2 الاساس الاجتماعي:

يقوم التوجيه في بعد بعده الاجتماعي في بعده الاجتماعيات على اعتبار الفرد عضو اساسي في المجتمع ينبغي توجيهي لضمان مجتمع قوي وتعتبر المدرسة وسطا فعالا واحده اخرى ويعتقد المختصون في التوجيه المدرسي والمهني ان هذه العملية تمتد خارج المدرسة لتجمل اخصائيين نفسينا وكل من يستطيع مساعدته مثل النوادي الرياضية والمؤسسات الثقافية والوسيط الاسري وهي عمل المشترك تقوم بهذه الاوساط بصفه عامه وهي كلها عوامل تؤثر في اختبارات المتعلم وتوجيهي بين (حنا شي فاضيلي 2011-55)

### 3-2 الاساس النفسي التربوي:

هناك حقيقه ثابتة في عمليات التوجيه والارشاد والتي تمثل في الفوارق الفردية فنفرده عن بعضهم البعض في كل انسان في مجاله الخاصه به في الحياه ويخضع سلوكه لعوان متعددة بالإضافة الى اختلاف الظروف البيئية التي يعيش فيها وهذا كله من شأنه ان يجعلها النمط مميزا القدره على التحكم القدره المكانية واللفظية(عمران محمد 2014-44)

**4-4 الأساس الاقتصادي:**

ان توسيع رقعة التربيه وارتباطها بعنتي والنظر للتعليم على انه استثمار في العنصر البشري ووسيله لاعداد اليد العامله وظهور افكار المفاهيم في مجال التكوين المهني مثل مفهوم التاهيل الارشاد المدرسي والمهني لتدعيم هذا العمل التربوي في التوجيه يقوم على العمل المؤهله واستغلال الفعل المتعلمين واحتواء التنميه(2011-57)

**4-تعريف المستشار التوجيه:**

بأنه عضو من الطاقة على المتابعة النفسية والتربوية من خلال الرفع مستوى الادارة الاداء التربوي للمؤسسات التعليمية(فهد ابراهيم الحبيبه،1996.50) ويعرف كم الرمز على انه اخصائي التوجيه والشخص الذي سيده يا سيدي يا سيدي طالبات وقدرته واستعداداته(يوسف مصطفى 2002).

كما يعرف ايضا بانه هو الشخص الذي يتولى رسمه القيام بالتوجيه المدرسي على مستوى المؤسسة التعليمية ومراكز التكوين للتدخل على اكثر من مستوى في اكثر في مجال من المجالات العلاقة بالتوجيه ويمارس نشاطه تحت اشراف الفريق التربوي التابعة للمؤسسات وتحدد النصوص الرسمية المهام الرئيسية لمستشار التوجيه(خديجة بن فليس2014-98).

**5-صفات مستشار التوجيه:**

يجب ان تتوفر في المستشار توجيه بعض الصفات التي تمكنه من اداء دوره وتحقيق اهدافه عمله ومن أهمها:

1-ان يحمل مؤهلا علميا مناسباً

2- ان تكون له خبره واسعه وعمقه في عمليه التعامل الإنساني

- 3- ان يتصف بقوه الشخصية والادب وحسن الاداء في الكلام والحوار الهادئ المبني على سلامه الهجرة وقوة الاقناع (عبد العزيز المعاينة 2009-178)
- 4- ان تكون له القدرة على التحليل والتفسير العلمي
- 5- ان تتوفر فيه موضوعيه وغياب الامور الشخصية
- 6- البساطة وعدم التكلف وفهم الاخرين وغياب الانفعال
- 7- على الموجه ان يتقيد بالسرية التامة في دائه لعمله وعدم اتشعير بمشاكل التلاميذ (سعد جل 1992-127).
- 8- القدرة على التخطيط والتنظيم ليكون العمل ناجحا
- 9- الشجاعة و الصدق الوضوح في الاداء والقرارات فهتم وادراك علاقتك مع الاخرين (علي بن محمد 1988-140).

#### 6- مهام مستشار التوجيه:

حدد القرار الوزاري 827 من مهام مستشار التوجيه علما ان هذا القرار صادر في بداية الموسم الدراسي 1991/ 1992 وهو الموسم الذي تقرر لأول مره ادماج مسلسل توجيه وتعيينهما في الثانويات شجره التوجيه المدرسي والمهنيين بجمع الاعمال المرتبطة بتوجيه التلاميذ المدرسي (الابراهيم صوفية 2006-47) وفيما يلي سوف نتعرف على المهم الرئيسية 4 لمستشار التوجيهي وهي

#### 1- عمليه الاعلام:

ان مستشار التوجيهي المدرسي والمهني في اتصال المستمر والفرقة التربوية كل ما يتعلق بالمسار الدراسي واتخرج الدراسات المهنة في مختلف المستويات وهذا من

خلال:

- 1- استقبال ما في المراكز وفي المؤسسات خلال مداومته بهم
- 2-لقاء الحصة الإعلامية الموجهة للتلاميذ في اقسامهم
- 3-نقل التلاميذ الى مراكز التكوين المهني والتمهين وغيره من المؤسسات
- 5-تنظيم الاسبوع الوطني للاعلام الخاص بتوجيه المدرسي والمهني
- 6-المشاركة في مختلف الندوات والملتقيات التي لها علاقه بالحياة الدراسية والتكوينية والمهنية للشباب

ان مستشار التوجيه في إعلام مستمر فلا يمكن ان يكون توجيه التلميذ بدون وجود اعلام الاعلام المدرسي في كل مرحله دراسية لا يكون لها مفعول كامل الا في اطار الذي يكون فيه التلاميذ قد احس بالوقوع الاجتماعية والمهني بقصيده اسماعيل الأعور

## 8-2 التوجيه

ان التوجيه عملية تكنولوجية ولا يمكن ان تكون هذا العملية ناجحة الا تمكنت من ايجاد صيغتي رغبة المدرسية من جهة اخرى مدرسه في جدع مشترك معين(علوى نجاه 2010-5-) وماله من اهميه في توضيح كل ما يحتاجه من اجل مساعدته في على فهم نفسه اولا وتفهم المحيط المدرسي والمهني ثانيا حيث يهتف مستشار التوجه الى مساعده التلميذ على تحقيق التوافق بين قدرته الدراسية وميولته ورغبته وبين المتطلبات الفروع الدراسية والتخصصات المهنية التي يسعى الى الدخول اليها(براهمية صوفية 2006-52)

## 8-3 التقييم:

قال تعالى في كتابه العزيز خلقنا الانسان في احسن تقويم (التين 04) وهذا يعني ان سبحانه وتعالى صور الانسان بشكل حسن ومميز بالعقل والتفكير واحسن خلقه اي سليمه دون اعوج او خلل والتقويم هو اصدار حكم شامل بعد قيام بعملية منظمه لجمع المعلومات وتحليلها بغرض تحديد تحقيق الاهداف واتخاذ القرارات بشأنها حيث يعتمد التقويم على تحليل البيانات التربوية التي يتم الحصول عليها باستخدام وسائل قياس المختلفة واهمها الاختبارات التربوية والناسية بهدف التعرف على تغيرات التي تطرا على النمو المتعلم والتقويم وهو مختلف التي يقوم بها مستشار التوجيه من خلال السنه الدراسية بهدف الوصول الى توجيه المواضيع والى رفع (المرضى التربوي 2018).

#### 8-4 المتابعة النفسية:

يهدف مستشار التوجيه إلى إزاحة جميع العوائق وصعوبات التي يمكن ان تتعرض للتلميذة المدرسي لذلك هو يحاول التقرب من التلميذ لحل مشكله هذا من خلال المقابلات المتكررة فهو يقدم مجموعه من نصائح لكيفية في المراجعة والزهراء والثقة بالنفس والتخفيف من اضطرابات النفسية حيث يقوم التلاميذ في مجال التوجيه والارشاد وعلى زيارته باستمرار (خمد محمد 2014-117)

#### 7- الحاجة الى مستشار التوجيه:

ان يتوافق الفرد مع نفسه يظهر من خلال عمري مع بيئته والمحيط الاجتماعية والاسري الذي يعيش فيه ويبرز من خلال قدرته المدرسية والمعرفية وبذلك حتى يستطيع ان يدعمها ومن اجل كل هذا تظهر لنا في عده عوامل نذكر منها

#### 7-1 فترات الانتقال:

أن الافراد خلال مراحل نموهم يمرون بفترات إنتقال من حالة إلى أخرى وبهذا فهم يحتاجون التوجيه والاشارد من اجل التأقلم والتكيف مع الوضع الجديد مثل الانتقال من

المنزل الى المدرسة او من مرحلة التعليم الأساسي الي مرحلة التعليم المتوسط فيظهر دور مستشار التوجيه من خلال الاعداد لاستقبال المرحلة الجديدة من خلال تقديم معلومات قيمة عنها وماهي الصعوبات التي قد يواجهها وكيفية التعامل معها ما مدى أهمية هذه المرحلة بالنسبة لشخص ليخفف عنه الخوف من التقدم ويريحه من الضغوطات التي يتعرض لها بأسلوب بسيط يفهمه التلاميذ(جودة عزت الهادي1999-17)

### 8-2التغيرات الاسرية

إن تقدم المجتمع وثقافته ودينه أمور مسؤولة عن احداث تغييرفي بناء الاسرة وهذا ينعكس في نظام العلاقات الاجتماعية فيها وعلى نظام التنشئة الاجتماعية فمستشار التوجيه بدوره يساعد على تفعيل دور التلميذ كونه فرد من الافراد المجتمع يتأثر به ويؤثر فيه وهذا من خلال التمسك بثقافة المجتمع والتقدم والتطور في نفس الوقت (جودة عزت عبد الهادي1999-17)

### 8-3تطور التعليم ومفاهيمه:

-كان التعليم في السابق محددًا ويقتصر على فئة قليلة من الناس وكانت الأبحاث النفسية والتربوية محددة اما الان فقد تطور التعليم وتطورات مفاهيمه وتعددت أساليبه وطرق مناهجه ومن مظاهر هذا التطور نذكر:

-زيادة مصادر المعرفة وتعدد وسائلها.

-زيادة عدد الموارد والتخصصات وترك الحرية للطالب في الاختير.

-زيادة إقبال البنات على التعليم و لوجهم عالم التشغيل.

-ظهور آثار التقدم العلمي والتكنولوجي السريع الذي أدى الى ظهور تخصصات وتعدد مجالات العمل وتباين المطالب فيها وشروط الدخول إليها(تركي رابح1989- (126

#### 4-8 زيادة عدد التلاميذ

ويتزايد عدد التلاميذ ظهرت عدة مشكلات تربوية كالرسوب والعنف المدرسي وسوء التكيف...الخ الي تتطلب تدخل مستشار التوجيه حتى يتمكن من مساعدة التلاميذ على التغلب أو التكيف مع هذا الشكل (رواية حسن2001-381).

#### 5-8 الملاحظة

تعتبر الملاحظة من اقدم وسائل جمع المعلومات الخاصة بظاهرة ما ويمكن تعريف الملاحظة بانها عباره عن عمليه مراقبه او مشاهده بالسلوك الظواهر والمشكلات والاحداث ومكوناتها الماديه والبيئيه ومتابعه اختيارها واتجاهاتها وعلاقتها باسلوب علميه من الضبع ومخطط التفسير العلاقات بين المتغير بسلوك الظواهرك وتوجيهها لخدمه اغراض الانسان التوجيه يعتمد على عليها من اجل ضبط مختلف السلوكيات المدرسيه الملاحظه من طرفه ومحاولة دراستها محمد عبيدات 1999 73 المقابلات وعد المقابله اداه الرئيسييه في عمليه الارشاد والتوجيه في المقابله هي المواقف الذي تتحقق فيه العلاقه المباشره الحقيقيه وتتم المقابله على طريق الحوارات والعميل واجهه لوجه فهي ابسط صورته تكون عباره عن مجموعه من الاسئله او البروده التي يقوم الاخصائي النفسي باعدادها وطرحها على الشخص ثم يقوم الاخصائي بعد الكبتاج البيانات حيث تفرزه اهميتها في كونها تستخدم في اجانب التشخيصي والارشادي والعلاقات والعلاج والاستطلاعي فهي عمليه التعبير الحر عن الاراء والافكار والمعلومات( احمد عبد اللطيف ابو سعد 2018.90)

#### 6-8 بطاقة الرغبات

يعبر التلميذ بواسدها بواسطه هذه البطاقه عن الشعبه التي يرغب مواصلات الدراسة في هذه السنه المقبله فهي خاصه بتلاميذ الرابعه متوسطه اولى ثانوييتهم ملؤها بالتشاور مع أولياء امورهم بعد الاطلاع على مسارات التعليم المتوفرة بمؤسسته وشروط الالتحاق بها ( زعبوب سامية 2011-153).

#### 9-4دراسه حاله:

وهي اكثر الوسائل والطرق الشمولية في جمع البيانات والمعلومات وفيه يتم تجميعها وتحليل الاعماق لشخصيه والمشاكل التي يعاني منها جميع الاسئله البيانات عدد منها اسيما شخصيه للفرد وما هي مشكلته والبيئه التي يعيش فيها الفرد ومحيطه(صالح حسن احمد الدهيري 2011-38)

#### 9-5الاختبارات النفسية

وسيله علميه تقدر بها ظواهر سلوكيه المختلفه للفرد من جوانب الاساسية الشخصية والاجتماعية والتربوية والمهنية تقديرا كمييا كفييا وذلك من اجل تعديل بعضها اذا اقتضت الحاجه الى ذلك وعليه فان المقاييس النفسية يمكن ان يقدر درجه الانبساط والعصبية والذهنية لدى الفرد كما يمكن ان يقدر القدرات العقلية والاتجاهات والاهتمامات والقيم(عبد اللطيف دبور 2012-108)

#### 9-6 البرنامج السنوي:

وينجز برنامج سنوي من طرف مستشار التوجيه في بداية السنة الدراسية الاسبوع الاول والثاني من الدخول المدرسي فهو يعتبر المرجع الاساسي في تقديم كل النشاطات التي يقدمها مستشار التوجيه ثانويه المستوى والمحور والاشهر والاسابيع والاهداف الخاصه لمختلف النشاطات مع ذلك مده برمجتها ومده انجازها وقبل ان ينطلق مسلسل توجيهي في الانجاز النشاطات المبرمجه على مستوى المقاطعه يجب عليه تقديم برنامج

السنوي وتوضيح اعضاءه الفريق التربوي وكذا الاداري في مجال بدايه السنه الدراسيه المتوسطه ثانويه والاكمال (ابراهيم صونية2006-58).

### البرنامج الأسبوعي

ان البرنامج الاسبوعي هو احد حلقات البرنامج السنوي من اجل ضمان استمراريه في الانجازات لابد على المستشعر ان يبرزه في حاله التقديم وفي كراسه اليوم ويبدأ في استدراكها من الاسبوع الموالي من تنسيق والتوازن بين البرامج الاسبوعيه و سنوي (ابراهيم صونية 2006-59)

### 9-8 الكراس اليومي:

يتم تسجيل فيه مختلف النشاطات اليومية، لاعداد التقاريرمثل التقارير الفصلية وتقارير حول النشاطات البرى ومخطط الكراي اليومي يجب ان يضم:

-التاريخ- اليوم .شهر.سنه-

- المحور:يتم تحديده مثل الاعلام التوجيه. المتابعة....الخ.

-النشاطات المنجزه

-التقويم(براهمية صونية2006.60)

### 9-9 تقارير النشاطات المنجزة

عند نهايه كل النشاط (اعلام-توجيه-....الخ)يقوم مستشار التوجيه بإنجاز تقرير حول كل عمليه (براهمية صونية2006-60)

### 9-10 سجل تحليل النتائج المدرسية

ويستغل هذا تزايد في متابعه نتائج التلاميذ مساهم الدراسي لموقوف على النقائص ومعالجتها فورا عن طريق مناقشتها في مجلس الاقسام الاكماليات والثانويات اومتقن الإقامة(براهميو صونية2006-63).

## 10-الصعوبات التي تواجه مستشارالتوجيه:

يواجه مستشار التوجيه عدة صعوبات نذكر منها

-هناك صعوبات تواجه الموجه في عمله وهي انشغال وعدم وجود اختبارات نفسيه وعدم استجابات اولياء الاموره بعض المدارس ووجود واحد في تلك المدينه وسائل البطاقه التي تؤثر بدرجه كبيره على اداء مستشار التوجيه وكفاءته وفعاليتة الازمة (خديجه بن فليس 2014-102)

-تنوع المراسيم وكثرتها مما يخلط الممارسات الاعلاميه التوجيهية

-طغيان الجوانب التقنية في عمله مما يبعده على ممارسه دوره الحقيقي

-اعتماد التوجيه على الكم بدل الكيف على شكل النوع (قوارح محمد2016-324)

## 11-ظهور مستشار التوجيه في الجزائر

مره تجي في الجزائر بثلاث مراحل حيث اعطاء اهتمامات برامجها مع تلميذ والطالب الجزائري وتراجعه يعود الى عدم تكلفه متطلبات البلاد انداك ونقص القائمين عليه احد لم يكن هذاك ونقص القائمين علي في الميدان حيث لم يكن هذا لم يكن في الجزائر سوى تسعه مراكز للتوجيه و 53مستشار.

ونظره للوضعيه المتدهوره قامت وزاره التربيه بفتح معهد علم النفس التطبيقي عام 1964 حيث تخرجت اول دفعه من المستشارين ومداد التكوين كانت تدوم سنتين

وبذلك 34 المركز حسب تقسيم الاداري 1974 وازداد عدد المستشارين من خريجي علم النفس التطبيقي وخريجي معهد علم الاجتماع.

وبفضل العناية التي اولتها الدولة بقطاع التوجيه اصبح عدد المراكز يتزايد بصفة متزايدة طردية وازدادا معه عدد المستشارين وعلى سبيل الذكر في الموسم الدراسي 1996/1997 اصبح عدد مراكز 60 مركزا على مستوى الوطني حيث لا تخلو أي ولاية من مركز توجيه واحد على الأقل خاص بها والجدول رقم 01 يمثل ذلك:

| الرتبة           | العدد | المقيمون بالثانويات |
|------------------|-------|---------------------|
| مفتشون           |       | 0                   |
| مستشارون رئيسيون |       | 623                 |
| مستشارين         |       | 126                 |
| المجموع          | 910   | 749                 |

براهمية صوفية (2006.41)

## خلاصة

من خلال ما سبق مدى اهمية التوجيه المدرسي لتلاميذ فهو يعتبر شيء ضروري ولا بد منه في مجال التعليم فهو يهتم بتقديم المساعدة والتوجيه والارشاد من اجل حل المشكلات التي يعاني منها التلميذ مستشار التوجيه ومن خلال المهام الموكالة الوسائل والتقنيات التي يعتمد عليها والمتبادلة في عملية وتحقيق اهدافه التي تحقيقه تحقيقها الا انا دور مستشار التوجيه لتبادل بصفه المطلوبة وهذا يعود الى العوائق وصعوبات التي تحدد منها عدم امكانيه مستشار التوجيه لتكفل بجميع وبمختلف مشاكلهم.

# الفصل الثالث: الاضطرابات

## السلوكية

## تمهيد:

الانسان كائن اجتماعي يعيش ويقضي معظم وقته في جماعة وفي جماعات، يؤثر فيها ويتأثر بها، ويتحدد سلوكه الاجتماعي على اساس السلوك الاجتماعي المصطلح عليه.

إن مستقبل الحضارة الانسانية، في عصر كثر فيه التنازع، وتقدمت فيه وسائل الدمار والتخريب حتى أمست تهدد بقاء النوع الانساني كله، رهن بفهم مفهوم السلوك فهماً عميقاً دقيقاً، ورهن بتوجيه كل المساعدة والدعم حتى لا يحدث أي اضطراب أو اختلال.

إن الفرد المصاب باضطراب في السلوك، هو بحاجة ماسة إلى مساعدة وتدخل تربوي بأسرع وقت ممكن لتعديل سلوكه ولكي يصبح عضواً صالحاً في المجتمع. علينا أن نتذكر أن الله طالبنا بأن ندعو للخير وننهي عن الشر، " ولتكن منكم أمة يدعون إلى الخير ويأمرون بالمعروف وينهون عن المنكر وأولئك هم المفلحون " صدق الله العظيم، سورة العمران/ اية 104.

هناك خطأ فادح نرتكبه بحق هذا الشخص لأنه في معظم الاحيان يتجنبه المجتمع ويطلق عليه اسم المنحرف أو الشرير وما شابه ذلك من صفات سيئة. فلنتذكر أن اضطراب السلوك هو رسالة. إنه أحد أوجه التعبير عن حل لصراع داخلي، إنه طلب اهتمام وتفهم. في كل الاحوال ان الاضطرابات السلوكية هي دلالة عن القصور في عملية السيطرة المنسجمة على الذات في إطار تطور الشخصية السليم والتناغم الاجتماعي.

لكن قبل أن نتطرق الى موضوع اضطراب السلوك علينا معرفة ما هو السلوك السوي، كيف نتعلمه وما الذي يؤثر عليه. والهدف من هذه الإطالة هو الوقاية قدر الامكان من حصول اضطرابات في السلوك.

## الاضطراب:

-خفة تصيب الانسان شدة حزن او السرور  
-من ظرب الحركة غير منتظمة هو حالة تصيب الانسان يشعر مرض نفس بداخله (معجم المعاني الجامع 2003).

## السلوك

السلوك هو أي فعل او استجابة من قبل الانسان او الحيوان لمؤثر داخلي او خارجي يكون قابل للملاحظة والقياس (فول كرمار 2003)  
يعني السلوك التصرفات الملحوظة لدى كل من الانسان والحيوان تشمل هذه السلوكيات (الاكل. تحدث. الضحك. الجري) والعمليات العقلية غير قابلة للملاحظة المباشرة والتي ترمز الى مجموعه معقده من العمليات العقلية كالتفكير - التصوير - الحلم  
يعرف عزت الحسين (1985) المشكلات السلوكية والنفسية على انها جميع التصرفات والافعال الغير مرغوبه التي تصدر عن الطفل اول مراهقة بصوره متكررة ولا تتفق مع المعايير الاجتماعية التي تنعكس على كفاءه نفسيه.  
ويعرفها (علي كمال 1967) بأنها تلك المشكلات التي تتعلق بالنفس وانفعالاتها وقد تنعكس اثرها على الفرد وتسبب له اضطرابات انفعاليات تختلف شدتها باختلاف حدة المشكلات واختلاف طبيعتها، ومن هذه المشكلات عدم القدرة على تحمل المسؤولية والإهمال، وعدم الاستقرار والعصبية.

## الاضطراب السلوك

لا يوجد تعريف عام او مقبول للاضطرابات السلوكية خلال الثلاثين عاما الأخيرة، ظهر عدد من التعريفات من قبل التربويين والاحصائيين والنفسيين ويعود عدم وجود تعريف واحد متفق عليه بشكل عام الى الاسباب التالية:

- 1-يعتبر يعتبرون من التعريفات الاكثر قبول الذي حصل على دعم كبير هو الذي صوره " بور 1988" وادخل في قانون تعليم الافراد المعوقين.
- 2-كما وضع "هيوب" تعريف اخرى للاطفال المضطربين سلوكيا بأنهم غير قادرين على التوافق والتكيف مع المعيار الاجتماعية المحددة لسلوك المقبول، وبناء عليه يستأثر تحصيلهم الاكادمي، وكذلك علاقتهم الشخصية مع المعلمين وزملائهم في الصف، اضافة الى ذلك فان هؤلاء الاطفال لديهم مشكله تتعلق بالصراعات النفسية وكذلك بالتعليم الاجتماعي، ووفقا لذلك فان لديهم صعوبات في تقبل انفسهم باحترام والتفاعل مع الأقارب بانماط سلوكية متجة و مقبولة وينشغل الأطفال في المرحلة الطفولة بعض الأحيان في ممارسة انماط السلوكية تبدو غريبه وتتصف بالنشاط الزائد والسرعة واستشاره وعدم الانتباه وكثره الحركة والعدوانيه وتقلب المزاج وسرعه الانفعال جمع

خصائص المرحلة طالما انها تحت تحدث مؤقتة وفي اوقات متباعدة عندما لا تكون منسجمه في مرحله النهائية وعندما تصبح بحيث يتكرر ظهورها في اغلب الاوقات في مواقف الحياتية المتعددة وتزداد في مستوى شدتها الامور التي تدعي من المري من الانتباه اليها والعمل على تشخيصها (بور 1969/1978).

### اسباب الاضطرابات السلوكية

الاسباب التي تؤدي الى الاضطرابات السلوكية غير المعروفة في الاطفال والاشخاص متميزين الاسباب البيولوجية في بداية الطريق والتفاعلات التي تحدث للاطفال والصغار ما هو البيئي والمجتمع معقده جدا لدرجه اننا نستطيع تحديد سبب واحد مؤكد للاضطراب السلوكيه والانفعالات ومع ذلك نستطيع تحديد اربعة مجالات يمكن ان ننسبها اضطرابات السلوكية هي:

- المجال الجسمي والبيولوجي
- مجال العائلة والاسرة
- مجال المدرسة
- مجال المجتمع

### المجال الجسمي والبيولوجية:

يتأثر السلوك بالعوامل الجينية والعوامل العصبية وكذلك البيو كيميائية او بتلك العوامل مجتمعه ومن غير شك فان هناك علاقة وثيقة جسم الانسان وسلوكه (سميث لوكاسو 1992).

### مجال العائلة والاسرة:

يعزف على الاخصائيون (صحة النفسية) اسباب الاضطرابات السلوكية في المقام الاول الى علاقة الطفل بوالديه تأثير كبير على تطور النمائي المبكر للطفل فقد إشارة(بيتالهم 1967) ان معظم الاضطرابات السلوكية ترجع اصلا الى التفاعل السلبي بين الطفل وامه (سميث ولوكاسو)

### -مجال المدرسة:

يضطرب بض الأطفال حيث التحاقهم بالمدرسة والبعض الاخر ي استياء تواجههم في البيئة المدرسة في اثناء سنوات الدراسة ويمكن لهؤلاء الأطفال أن يصبحوا بوضع افضل او اسوء من اجراء المعاملة التي يتعاملون بها داخل الصف.

## -مجال المجتمع:

قد يسبب المجتمع او يساعد على ظهور الاضطرابات السلوكية ومنها تجدر الإشارة الى الفقر الشديد وحالات سوء التغذية والعائلات المفككة والشعور بفقدان الاهداف، والحي العنيف وكل هذه الحالات يمكن وتساعد على ظهور الاضطرابات السلوكية(سميث وآخرون).

## -تصنيفات الاضطرابات السلوكية:

ومع ان الهدف من عملية تصنيف الاضطرابات السلوكية هو مساعدة في تنظيم المعلومات التي من شأنها أن تساهم في وصف الظاهرة السلوكية وتحديد أبعادها، مما يؤدي الي تقديم الخدمات العلاجية المناسبة للطفل التي يعاني من اضطرابات في السلوك(يوسف200.48).

إلا ان عملية التصنيف لم تكن بالامر اليسر، وذلك لأنه ثمة تداخل كبير بين أعراضها واعراض المرض النفسي والعقلي .

كما أنه لم يكن بإمكان إيجاد تصنيفات تفصل بينها وبين الاضطرابات النفسية-بل إن البعض التصنيفات اعتبرتتها احدى مجموعات الاضطرابات النفسية او العقلي، هذا بالإضافة الى ضرورة توخي الدقة والحذر في عملية التشخيص وتصنيف الاضطرابات السلوكية الامر الهين الحكم على طفل بانه من مضطرب سلوكيا فقد تصدر عنه بعض السلوكيات التي يعتبره بعض الراشدون اضطرابا مع انه عندما تصدر عنه فأنها تكون فأنها تكون شبيها مقبولا لتناسبه مع عمره والمتطلبات العقلية والسلبية والانفعالية والاجتماعية لمرحلة النمو التي يجتازها(baza urs.1971.56)

في اتجاه الاخر يوجد ثمة تصرفات كثيرة تصدر عن الأطفال ولا تمثل جزءا من مقتضيات النمو الانفعالية او الاجتماعية او العقلية وهي بحاجة الى التشخيص المبكر وتتطلب التدخل هذا ما يكون تقريره استنادا الى تلك البحوث الذي تدرس مراحل النمو عند الاطفال في المجتمع ( ابراهيم 24.1993).

### محددات الاضطرابات السلوكية:

ليس من السهل اعطاء محددات ثابتة لاضطرابات السلوكية يمكن من خلالها الحكم على السلوك حيث ان لكل مجتمع وحدته ولكل المدرسة رأيها ونظرياتها الخاصة في المضمار.

كما ان لكل مجتمع او باحث وجهه نظر يستند اليها اتجاهها اقترب اكثر من المحددات الاساسية للاضطرابات السلوكية كان لابد من عرض بعض الاراء الباحثين والمختصين تبييض الوصول الى صورته قد ينفقه هذا عليه معظم من اورد ذلك المحددات ويكون ميزانها المساعدة في ارساء قواعد سلمية يرتكز عليها المدرسة الحالية وذلك على النحو التالي.

فقد اشار (kirk) الى أنها تتألف من افعال لها اثار معوق لتوافق الطفل او تتداخل وتعطي الحياه الاخرين أوضح pate ان الطفل يكون مضطربا حيث يبلغ درجه من عدم الملائمة والانتظام في الحجر الدراسة العادية فيشتت بقية التلاميذ ويعطل المدرسة ويعرضها للضغط مفرطا وغير ضروري يؤدي الى المزيد من الاضطرابات والانزعاج الطفل ذاتي واطافر الى تلك المحددات

ثلاث سمات التي قد يظهر بعضها على الطفل ومنها تدني مستواه العلمي دون اسباب عقلية او جسميه او صحيه، وعجزه عن تكوين علاقات بين شخصيه جيده او مستمرة مع من حوله(هنلي وآخرون 197.196.2004).

- 1- ان تظهر هذه الاضطرابات عاده في مرحله مبكره من حياه الطفل خاصه مرحله الطفولة والمراهقة سواء استمرت او اختفت.
- 2- ان تكون الوظيفيه وليست عضوية
- 3- ان تكون اوليه وليس ثانويه باعراض اضطرابات الأخرى
- 4- ان تكون ذات ثبات وبقاء نسبي
- 5- الا تقتصر على الاشكال العدوانية والعنف
- 6- الا تحدد بانتهاكها للقيم والمعايير السائدة
- 7- ان تكون قابلة للملاحظة والقياس
- 8- ان تكون من اشكال السلوك الارادي الخاضع للتحكم (يوسف 2000.35).

### ابعاد الاضطراب السلوكي

وتعمد الدراسة حاليا الى ابحار في ميدان الاضطرابات السلوكية انطلاقا من ابعاد ثمانية متمثلة في الاضطرابات المسالك الاكتئاب والاضطرابات التفكير والنشاط الزائد والانسحاب الانفعالي الازمات عصبية، وللاطلاع اكثر على طبيعة الابعاد في سيتم تناول كل منهما بقدر من التفاصيل وذلك كالتالي:

#### 1-اضطراب السلوك:

ويحوي هذا البعد بين طياته العديد من السلوكيات التي تتعكس بشكل اساسي على علاقه الطفل مع ذاته والآخرين وكل ما في البيئة من حولها على حد سواء ولد فهو غالبا ما يحمل لكن مجموعه

سلوكيات الصبغة العامة للاضطرابات السلوكية ويتحلى باسمها بينما يطلق عليه المختصين مسمى اضطراب المسلك ( شيفر ومليمان 424.353.1989 )

### 2-الاكتئاب

ان طبيعة حياة وما فيها من تباينات يجعل من وجود المتناقضات في المشاعر سمه الحياه الانسانية فكان يمكن ان تمر عليه أوقات من السعادة فيمكن ان ترد في مذكره لحظات من الحزن والكره (مما يدل على سلامة بناؤه نفسي) ولكن الخطر في امتداد تلك لحظاتها سمها مميزات سلوكيا او اضطراب يلزمه الى حد كبير (مود7.2004).

### 3-اضطراب التفكير

لقد منح الله تعالى الانسان عقلا ميزه عن سائر المخلوقات وعززه بقدرات متنوعة تبعد التفكير احاها والذي يلعب دورا هاما في ترتيب الأفكار وتسلسلها وترابطها وتناسبها مع المواقف حياتية المختلفة، واي اضطراب فيها مهما كان نوعه يمكن ان يؤثر بشغل او بأخر على أي من وظائفه.(باظة14.2001).

### 4-النشاط الزائد

كم يشعر الوالدين بالسعادة عندما يرون صغيرهم يتمتع خلال السنوات عمره الولي بالحركة والنشاط والحيوية على النحو منقطع النظير، ولكن في سن المدرسة غالبا ماتتحول تلك النشاطات الي سبب ازعاج لهم وللمدرسين ولاداء الطفل المدرسي على حد سواء ( الخطيب566.565.2004).

### 5-الانسحاب الانفعالي

وما ان تمتلك اصراعات فوائد الطفل، او يشعر بعجزه عند تحقيق لغياته او تأخذ مشاعر النقص والشعور بالذنب منه أي مأخذ، وعندما يهمله من حوله او يحيطونه بجسر من الحماية الزائدة ، تراه يتفوق حول نفسه ويضرب طوقا منيعا بينه وبين المجتمع فتغيب مشاعره ويجمد سلوكه(14.2001).

## 6-القلق

يعدى اشعر بالقلق امرا طبيعيا ان كان لسبب واضح ان ينتهي بانتهاء، ولكن قد ينتاب الفرد قلقا دون سبب محدد ا يتملك كيانه ويشل ادائه وتفكيره، مما يشعل لدى الطفل اضطرابا يعتبر من اكثر اضطرابات النفسية في اي مجتمع، والبعض يقول ان الحضارة الحديثة المسؤولة عن كثرة حالات الاصابة به (كمال2005.54).

## الاضطرابات التواصل والكلام

بما ان اللغة هي وحده اتصال المركزية في هذا العالم بين الاحياء مهما كان شعرها فان اصابه أي من اعضاء التواصل والاكساب اللغة لدى الناس عموما والأطفال بشكل خاص تجسد خلا فعليا في علاقتهم بالآخرين (العزة 2001.145).

## 7-الازمات العصبية

وما يحاول طفل تعويض شعوره بالحرمان حتى يبدا في تجربته سلوكيات على اللحظة انها تساهم في خفض حدة، التوتر فتره يعيد استخدامها املا، في التغلب على ما يواجهه في مرحله عمره المختلفة (699.1988).

## خصائص الاطفال ذوي صعوبات السلوكية

لا يصدر السلوك مختلف عن سلوك الاسوياء الا ان اشخاص الذين بلغ اضرابهم حدا شديدا ومع ذلك فانهما يمرن بفترات كثيرة يكون فيها سلوك ما على درجة عالية من السواء و الكثرة من خصائص الشواذ تبدو على الاسوياء كذلك هو الفرق بين السلوك كل منهما هو في شدات والملائمة الا في خفتها او نمطها وان كان مطرب شديد لحساسيه وقد يكثر من اساءه التفسير وادراك تصرفات الاخرين في غير خوف ولا تهيو ولا يحضر ويؤديهما ان يشعر الناس في حالهما بالتوتر والقلق والنصر ابو الخصيه تبعث على الاستياء (سوين 1988.158).

والتي تتميز جميع الاطفال المطالبين مع تبيينهما مع الاطفال الاخرين وسوف نحاول القاء الضوء على عليها بصورة سريعة وذلك فيما يلي :

-قد يلاحظ وجود الا في سن المدرسة

-الطلاب المضطربين يتمكنون بمظهر وهيئه عامه كآخرين غير المضطربين.

-غالبا ما يعانون من انخفاض في مستوى فهمهم لذواتهم وتقديرهم لها.

-نقص الاهتمام بالعمل المدرسي، ويفضلون الدروس على لنظرية ويعتمدون على حواسهم في اكتساب المعرفة.

- المعاناة من ضعف المستوى التحصيل والقدرة على الانصات الجيد ومحدودية اللفظية والكتابية.

-قد يتمتعونا بمواهب وقدرات يكفل عنها المدرسين.

- ترى الاطفال المطربين يرغبون في التمتع بمزيد من الاهتمام من قبل المدرسين او عدم المشاركة في نشاطات المدرسة.

- يحتاجون لانشطة الصفية ولاحصية مع طبيعتهم وو اقعهم.

### 8- الوقاية

يمكن منع حدوث اضطرابات سلوكيه من خلال طريقتين

1- منع حدوث الاسباب التي تؤدي الى هذه الإضرابات.

2- معالجة أعراض الاضطرابات.

ويختار المعلم او المعالج الطريقة التي تؤيد نظريته في منع الإصابة،

### والبكم المثال التالي:

سامي في الصف الرابع بدا في ازعاج طلبات الطفل صفه وعند وقت الانصراف كيف تستطيع معلمه انت من العادة السلوك من يتحول الى مشكلتك سلوكية؟

فاذا كان المعلم مدريا على التفكير الاضطرابات السلوكية من خلال المدرسة السلوكية فأنها سيختار طريقه من حدوث السلوك من خلال ثلاثة احداث: الظرف التي تسبق السلوك، والسلوك ذاته، والنتائج التي تظهر بعد السلوك، عندما يتدخل المعلم في الظروف التي تسبق سلوك او تلاحق سلوك (خوله احمد يحيى. 35).

فقط تقرر المعلمة تنظيم عمليه او انصراف او انت عزيزه سلوك السلوك سامي ايجابي عندما يلتزم بالصف وقت الانصراف اما ان كانت خلفيه معلومات تنطلق من المدرسة التحليل النفسي فأنها قد تقرر ان سامي وعائده بحاجه الى علاج وتطلب دعم المدرسة في ترتيب ذلك وقد تصمم برنامجا للعالي يساعدهما في تحسين تفاعل وعلاقتهم معه.(خولة احمد يحيى 35).

### الاضطرابات من ناحية نظر المختصين

تعد بعض محاوله اعطاء تعريف شامل متكامل اضطرابات السلوكية يكون بإمكان الاتفاق على مضمونه ومفرداته على الباحثين والمختصين في ميدان علم النفس ولا تكمن صوبه وعدم التميز لهذه المفهوم بما يجعله مختلفا عن مصطلحات نفسه في هذا الميدان ذلك على وتم تتصل به بالنسبة فقد يظهر الاطفال من المضطربين سلوكيا طبيعيا ويظهر اطفال عاديين انماط سلوكية مضطرة، اضافه الى ان هناك عدد من المسميات التي يبدا الباحثين المختصين الى التعريف الاضطرابات السلوكية من خلالها واستخدامها كمصلح بديل عن الاضطرابات السلوكية ومن اهمها الاعاقة الانفعالية الاجتماعية والاضرابات الشخصية (2002.31).

وللخرج من دائرة الخلط بين المفاهيم والتباينات في ما بينها فسيتم عرضه من التعريفات الى اعطاء الباحثين ويرى (1974.14ross) بأنها اضطرابات سيكولوجيه تضح عندما يسلك الفرد سلوكا منحرفا بصورة واضحة عن سلوك السائد في المجتمع الذي ينتمي اليه، بحيث يتكرر هذا

باستمرار ويمكن ملاحظته الحكم عليه من قبله الراشدين الاسوياء من بيئة الفرد نفسه ويظفي ل كوفمان) على مفهوم صيغة اجتماعية، حيث يشير الى ان الأطفال المضطربين سلوكيا هو أولئك الذين يستجيبون لبيئتهم بطريقة غير مقبولة اجتماعيا وغير مرضية شخصيا، وذلك بشكل واضح متكرر الا أنه يمكن تعليمهم سلوكا مقبول الا مرضيا اجتماعيا وشخصية (السرطاوي وسيسالم 1987).

خلاصة الفصل

**الفصل الرابع: الإجراءات  
المنهجية للدراسة**

أولاً: الدراسة الإستطلاعية

- 1-الهدف من الدراسة الاستطلاعية
- 2-الاطار الزمني والمكاني للدراسة الاستطلاعية
- 3-مواصفات عينة الدراسة الاستطلاعية وطريقة معاينتها
- 4- أدوات الدراسة الاستطلاعية ومواصفاتها
- 5- تطبيق أدوات الدراسة الاستطلاعية
- 6- تفريغ أدوات الدراسة الاستطلاعية
- 7- الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة

ثانياً: الدراسة الأساسية

- 5- منهج الدراسة
- 6- الاطار الزمني والمكاني للدراسة الأساسية
- 7- مواصفات عينة الدراسة وطريقة معاينتها
- 8- أدوات الدراسة ومواصفاتها.

في هذا الفصل تم النظر إلى الإجراءات المنهجية التي اعتمدها في هذه الدراسة، والتي تعتبر أساس كل بحث علمي، من خلال التفكير بالفرضيات و المنهج المستخدم، وعينة الدراسة، وكذلك مجال الدراسة المكاني، و الزماني، بالإضافة إلى أداة جمع البيانات و الأدوات المعتمدة في تحليل و تفسير بيانات (الأساليب الإحصائية)

أهداف الدراسة الاستطلاعية

يمكن تحديد أهداف الدراسات الكشفية فيما يلي:

- بلورة موضوع البحث أو الظاهرة موضوع البحث التي يختارها الباحث وصياغته بطريقة أكثر إحكاماً بغية دراستها بصورة أعمق في المستقبل.
- تحديد المفاهيم الأساسية ذات الصلة بالموضوع الذي اختاره الباحث للدراسة أو البحث.
- تنمية الفروض وذلك ببلورة مشكلة البحث أو صياغتها في صورة فروض علمية أو تساؤلات.
- إيجاد مرتكز وقدر من المعرفة ينطلق منه الباحث في بحثه المتعمق
- التعرف على الجوانب المختلفة لموضوع البحث أو الدراسة.
- يمكن تحديد جوانب القصور في إجراءات تطبيق أدوات جمع بيانات البحث ويمكن تعديل تعليمات هذه الأدوات في ضوء ما تسفر عليه الدراسة الاستطلاعية.
- ممارسة تطبيق الاختبارات وتحديد الصعوبات ومحاولة حلها.
- يمكن تحديد ما تستغرقه الدراسة الميدانية من وقت

### 2-الاطار الزماني والمكاني للدراسة الاستطلاعية

تمثل مرحلة مهمة في مسار البحث، حيث تسمح بالإطلاع أكثر على موضوع البحث و ذلك من خلال إجراء مقابلات استكشافية مع المختصين في التوجيه و الإرشاد، من أجل التعرف على آرائهم و أدوارهم في مواجهة هذه المشكلات السلوكية داخل المؤسسة التربوية، وما هي الحلول و الأساليب التي يتعامل بها المرشدين أنفسهم .

#### 1-3الإطار المكاني للدراسة الاستطلاعية :شملت هذه الدراسة

04متوسطات تابعة لولاية الجلفة تتمثل في متوسطة زرنوح محمد. متوسطة رويني لخضر. متوسطة على قوجيل. متوسطة الرائد محمد العربي بعيرير

#### الاطار الزماني للدراسة الاستطلاعية

تمت الدراسة الاستطلاعية خلال الفترة من 19 ماي 2022 إلى 31 ماي 2022.

-الحدود البشرية :أجريت الدراسة الاستطلاعية على عشرة مستشارين و الذين يزاولون العمل بالمتوسطات المذكورة سابقا

#### 3-مواصفات عينة الدراسة الاستطلاعية وطريقة معاينتها

ثانيا: حدود الدراسة الأساسية

#### 1-منهج الدراسة:

## الفصل الرابع:

### الإجراءات المنهجية للدراسة

يختلف المنهج المستخدم من دراسة إلى أخرى حسب الموضوع الذي يتناوله والهدف الذي تسعى للوصول إليه، وبالنسبة لهذه الدراسة، والتي تهدف إلى الكشف عن دور مستشار التوجيه في مواجهة الاضطرابات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة، فالمنهج المناسب لهذا المناسب لهذا الموضوع هو المنهج الوصفي التحليلي وهو أسلوب من أساليب البحث والتحليل المركز على معلومات كافية ودقيقة عن ظواهر كيفية توضيح خصائصها، ودراسة كمية توضح حجمها وتغيراتها، ودرجة ارتباطها مع الظواهر الأخرى. وذلك من أجل الوصول إلى نتائج عملية يتم تفسيرها بطريقة علمية وما ينسجم مع المعطيات الفعلية للظاهرة.

**-الحدود المكانية:** تم تطبيق الدراسة الأساسية بمركز بمتوسطة بعريري لولاية الجلفة باعتباره المكان المناسب لإجرائها كون مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي يتم اجتماعهم هناك بالإضافة إلى بعض المتوسطات التي تيسر لنا الوصول إليها وبالتالي سهولة تطبيقنا لأداة المستخدمة و جمع البيانات اللازمة بالإضافة إلى التعاون الذي قدم لنا من قبل العاملين هناك.

#### - الحدود الزمانية:

ويقصد بها المدة التي استغرقتها في إجراء الدراسة الأساسية حيث قمنا بتوزيع الاستبيان على العينة الاستطلاعية وذلك من الفترة من 19 مارس إلى 31 مارس 2022

#### - الحدود البشرية

ويقصد بها العاملين في مركز التوجيه المدرسي والمهني، وذلك العاملين بالمتوسطات المذكورة.

#### (5) أداة جمع البيانات

تختلف الطرق والأدوات المعتمدة في جمع البيانات، باختلاف المواضيع و الهدف منها، وفي هذه الدراسة تم استخدام استمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات، و تعرف أنها هامة في جمع البيانات كما تعد طريقة اتصال أساسية بين الباحث و المبحوث، وهي تتضمن مجموعة من الأسئلة أو العبارات ترتبط بالمسائل التي ينوي الباحث الحصول عليها من خلال بحثه.

**الاستمارة في صورتها الأولية:** كانت الاستمارة في صورتها الأولية تتكون من 21 عبارة موزعة على 3 محاور :

**المحور الأول:** دور المرشد في الكشف المبكر الاضطرابات السلوكية لطلاب المرحلة المتوسطة (المرحلة الثانية من التعليم) من وجهة نظر مستشارو يضم 7 عبارات.

**المحور الثاني:** دور المرشدين في المعالجة الاضطرابات السلوكية لدى طلاب تعليم المتوسط من وجهة نظر المستشار ويضم 7 عبارات.

**المحور الثالث:** دور المرشدين في التقليل او الحد من الاضطرابات السلوكية لدى طلبة المرحلة المتوسط من وجهة نظر المستشار ويضم 7 عبارات.

#### -الاستمارة في صورتها النهائية

تتكون الاستمارة في صورتها النهائية من الصفحة الأولى، وتشمل عنوان الدراسة والغرض منها والفئة المعنية لتطبيق هذه الدراسة معها، أما باقي الصفحات فشمّل على ثلاث محاور

## الفصل الرابع:

### الإجراءات المنهجية للدراسة

المحور الأول بعنوان: دور المرشد في الكشف المبكر الاضطرابات السلوكية لطلاب المرحلة المتوسطة (المرحلة الثانية من التعليم) من وجهة نظر مستشارو يضم من العبارة (01) إلى العبارة 07

المحور الثاني بعنوان: دور المرشدين في معالجة الاضطرابات السلوكية لدى طلبة المرحلة المتوسط من وجهة نظر المستشار من العبارة (01) إلى العبارة (07)

المحور الثالث بعنوان: دور مستشار التوجيه في التقليل او الحد من الاضطرابات السلوكية داخل المؤسسة التعليمية من العبارة (01) إلى العبارة (07) 3-5

#### 6- تفرغ بيانات الاستبيان:

#### محور البيانات الشخصية

#### أ) حسب الجنس:

| الجنس   | التكرار | النسبة المئوية |
|---------|---------|----------------|
| ذكر     | 30      | %30            |
| انثى    | 70      | %70            |
| المجموع | 10      | %100           |

جدول رقم -1- يوضح الجنس

- يتضح في الجدول رقم (1) أن فئة الذكور يمثلون 30 % من أفراد العينة وفئة الإناث يمثلون 70 % من أفراد العينة أي أن نسبة الإناث أكثر من نسبة الذكور منه مجتمع العينة هو مجتمع أنثوي

#### ب) حسب سنوات العمل

## الفصل الرابع:

## الإجراءات المنهجية للدراسة

| عدد سنوات العمل  | التكرار | النسبة المئوية |
|------------------|---------|----------------|
| أقل من 3 سنوات   | 30      | 30%            |
| من 3 إلى 5 سنوات | 6       | 60%            |
| 5س ما فوق        | 1       | 100%           |
| المجموع          | 10      | 100%           |

الجدول رقم -2- يوضح عدد سنوات العمل

يوضح الجدول توزيع أفراد العينة حسب سنوات العمل وهو ما يترجم بالخبرة المهنية حيث تمثل فئة أصحاب الخبرة من (3) إلى (5) سنوات الأكبر من أفراد العينة بنسبة 60% ثم تليها فئة المبحوثين الذين لا تتجاوز الثلاث سنوات بنسبة تقدر ب 30% بحيث تبدأ بفترة عمل تقدر ب (8 أشهر) حسب إجابات المبحوثين في استمارة الأسئلة، أما الفئة الثالثة فهي الفئة من (5) سنوات فما فوق تقدر بنسبة 10%.

### ج) حسب المؤهل العلمي:

| المؤهل العلمي | التكرار | النسبة المئوية |
|---------------|---------|----------------|
| ليسانس        | 6       | 60%            |
| ماستر         | 2       | 20%            |
| ماجستير       | 2       | 20%            |
| دكتورا        | 0       | 0%             |
| المجموع       | 10      | 100%           |

الجدول رقم -3- يوضح المؤهل العلمي:

يمثل الجدول توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي حيث تمثل الفئة الأولى و هي فئة مستشاري التوجيه المتحصلين على شهادة ليسانس النسبة الأعلى و المقدر ب60% تليها فئة المستشارين المتحصلين على شهادة الماستر و الماجستير بنسبة قدرها 20% لكل فئة، وتأتي فئة المبحوثين المتحصلين على شهادة الدكتوراه و هي فئة معدومة. وهذا التوزيع يمكن تفسيره بأن هناك درجة من الوعي العلمي لدى مستشاري التوجيه بالتقليل من هذه المشكلات السلوكية.

بالنسبة المحور الأول: دور مستشار في الكشف المبكر للاضطرابات السلوكية

السؤال 1: أقوم بداستدعاء التلاميذ المشكوك فيهم إلى المكتب من أجل لمحاولة معرفة حالتهم.

## الفصل الرابع:

### الإجراءات المنهجية للدراسة

| النسبة المئوية | التكرار | البدائل |
|----------------|---------|---------|
| 50%            | 5       | نعم     |
| 10%            | 1       | لا      |
| 40%            | 4       | أحيانا  |
| 100%           | 10      | المجموع |

#### الجدول رقم-4- يوضح اجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (1)

من خلال الجدول رقم (4) نلاحظ أن اجابات أفراد عينة الدراسة و البالغ عددهم (10) فردا قد انقسمت إلى (3) مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت اجابتهم على السؤال رقم (1) بالبديل (نعم) وقد بلغ عددهم (5) أفراد بنسبة المئوية بلغت (50%)، أما المجموعة الثانية وتمثل الأفراد الذين كانت اجابتهم على هذا السؤال بالبديل (لا) و البالغ عددهم (1) فرد بنسبة تقدر ب (10)، أما المجموعة الثالثة فتمثل الأفراد الذين كانت اجابتهم على السؤال البديل (أحيانا) و البالغ عددهم (4) أفراد بنسبة مئوية قدرت ب (40).

#### السؤال رقم 2: أقوم بتنظيم حصص اعلامية عن لتوجيه التلاميذ

| النسبة المئوية | التكرار | البدائل |
|----------------|---------|---------|
| 40%            | 4       | نعم     |
| 20%            | 2       | لا      |
| 40%            | 4       | أحيانا  |
| 100%           |         | المجموع |

#### جدول رقم 5 يوضح اجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (2)

من خلال الجدول رقم 5 نلاحظ أن اجابات أفراد العينة الدراسة البالغ عددهم (10) فردا قد انقسمت إلى (3) مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الفئة التي أجابت على السؤال رقم (2) بالبديل (نعم) وقد بلغ عددهم (4) أفراد بنسبة مئوية قدرت ب (40%)، أما المجموعة الثانية تمثل الأفراد الذين أجابوا بالبديل (لا) وقد بلغ عددهم (2) فردا بنسبة مئوية قدرت ب 20%، أما المجموعة الثالثة تمثل الأفراد الذين أجابوا على السؤال بالبديل (أحيانا) و قد

## الفصل الرابع:

### الإجراءات المنهجية للدراسة

بلغ عددهم (4) أفراد بنسبة مئوية قدرت ب40%. السؤال رقم 3: أقوم بتقديم طرق مفيدة من أجل توجيههم في الحصص الإعلامية.

20% 60%

| البدائل | التكرار | النسبة المئوية |
|---------|---------|----------------|
| نعم     | 6       | 60%            |
| لا      | 2       | 20%            |
| أحيانا  | 2       | 20%            |
|         |         | 100%           |

#### الجدول رقم 6: اجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (3)

من خلال الجدول رقم 6 نلاحظ أن اجابات أفراد العينة الدراسة البالغ عددهم (10) فردا قد انقسمت إلى (3) مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الإجابة على السؤال بالبدليل (نعم) وقد بلغ عددهم (6) أفراد بنسبة مئوية قدرت ب 60%، أما المجموعة الثانية أجابت على السؤال بالبدليل (لا) وقد بلغ عددهم (2) فردا بنسبة مئوية قدرت ب20%، كذلك المجموعة الثالثة كانت أجابتهم على السؤال بنسبة مئوية قدرت ب20%.

#### السؤال 4: يوجد تفاعل بيني وبين التلاميذ في الحصص الإعلامية.

| البدائل | التكرار | النسبة المئوية |
|---------|---------|----------------|
| نعم     | 6       | 60%            |
| لا      | 1       | 10%            |
| أحيانا  | 3       | 30%            |
| المجموع | 10      | 100            |

#### الجدول رقم 7: اجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (4)

من خلال الجدول رقم 7 نلاحظ أن اجابات أفراد العينة الدراسة البالغ عددهم (10) فردا قد انقسمت إلى (3) مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الإجابة على السؤال بالبدليل (نعم) وقد بلغ عددهم (6) أفراد بنسبة مئوية قدرت ب 60%، أما المجموعة الثانية أجابت على السؤال بالبدليل (لا) وقد بلغ عددهم (1) فردا بنسبة مئوية قدرت ب10%، أما المجموعة الثالثة كانت اجابتهم

على السؤال بالبدليل (أحيانا) وقد بلغ عددهم (3) أفراد بنسبة 30%.

#### السؤال رقم (5): أوجد التلاميذ إلى ضرورة اختبار الصالحة

## الفصل الرابع:

### الإجراءات المنهجية للدراسة

| النسبة المئوية | التكرار | البدائل |
|----------------|---------|---------|
| 60%            | 6       | نعم     |
| 20%            | 2       | لا      |
| 20%            | 2       | أحيانا  |
| 100%           | 10      |         |

الجدول رقم 8: يوضح اجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (5):

من خلال الجدول رقم 8 نلاحظ أن اجابات أفراد العينة الدراسة البالغ عددهم (10) فردا قد انقسمت إلى (3) مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت اجاباتهم على السؤال رقم (5)

بالبديل (نعم) وقد بلغ عددهم (6) أفراد بنسبة مئوية قدرت ب 60%، أما المجموعة الثانية كانت اجاباتهم على السؤال بالبديل (لا) وقد بلغ عددهم (2) فردا بنسبة مئوية قدرت ب 20%، كذلك المجموعة الثالثة قدرت النسبة 20%.

السؤال رقم 6: أقوم بإعداد مطويات وملصقات حول التغيرات التي تحدث في مرحلة المراهقة وأقوم بتوزيعها

| النسبة المئوية | التكرار | البدائل |
|----------------|---------|---------|
| 40%            | 4       | نعم     |
| 30%            | 3       | لا      |
| 30%            | 3       | أحيانا  |
| 100%           | 10      |         |

جدول رقم 9: يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال

رقم (6) من خلال الجدول رقم 9 نلاحظ أن اجابات أفراد العينة التي قسمت إلى (3) مجموعات، الأولى التي اجابت على السؤال بالبديل (نعم) وقد بلغ عددهم (4) افراد بنسبة 40%، والمجموعة الثانية اجابت على السؤال بالبديل (لا) وقد بلغ عددهم (3) أفراد بنسبة 30%، وكذلك المجموعة الثالثة بنسبة 30%.

السؤال رقم 7: أجد صعوبة في التعامل مع التلاميذ المضطربين سلوكيا

| النسبة مئوية | التكرار | البدائل |
|--------------|---------|---------|
|--------------|---------|---------|

## الفصل الرابع:

### الإجراءات المنهجية للدراسة

|         |    |      |
|---------|----|------|
| نعم     | 2  | 20%  |
| لا      | 2  | 20%  |
| أحيانا  | 6  | 60%  |
| المجموع | 10 | 100% |

#### الجدول رقم 10: يوضح اجابات أفراد عينة الدراسة من السؤال رقم (7)

من خلال الجدول رقم 10 نلاحظ أن اجابات أفراد العينة الدراسة البالغ عددهم اجمالا (10) فردا قد انقسمت إلى (3) مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت اجاباتهم على السؤال رقم (07) بالبديل (نعم) وقد بلغ عددهم (2) فردا بنسبة مئوية قدرت ب 20%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت اجاباتهم على هذا السؤال بالبديل (لا) و البالغ عددهم (2) فردا بنسبة مئوية 20 %، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت اجابتهم على السؤال بالبديل (أحيانا) و البالغ عددهم (6) أفراد النسبة مئوية بلغت 60%.

بالنسبة المحور رقم (2): دور مستشار التوجيه في التقليل من مخاطر الاضطرابات السلوكية  
السؤال 1: أقوم بمقابلة التلاميذ المضطربين سلوكيا وجها لوجه

#### الجدول رقم 11: يوضح اجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (1)

| البدائل | التكرار | النسبة المئوية |
|---------|---------|----------------|
| نعم     | 1       | 10%            |
| لا      | 6       | 60%            |
| احيانا  | 3       | 30%            |
|         | 10      | 100%           |

من خلال الجدول رقم (11) نلاحظ أن اجابات أفراد العينة الدراسة البالغ عددهم اجمالا (10) فردا قد انقسمت إلى (3) مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت اجاباتهم على السؤال رقم (01) بالبديل (نعم) وقد بلغ عددهم (1) فردا بنسبة مئوية 10%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت اجاباتهم على هذا السؤال بالبديل (لا) والبالغ عددهم (6) أفراد بنسبة مئوية 60%، أما المجموعة الثالثة والأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت اجابتهم على السؤال بالبديل (أحيانا) والبالغ عددهم (3) أفراد النسبة مئوية بلغت 30%.

السؤال رقم 2: أقوم بمتابعة حالات فردية للتلاميذ المضطربين سلوكيا

## الفصل الرابع:

### الإجراءات المنهجية للدراسة

| البدائل | التكرار | النسبة المئوية |
|---------|---------|----------------|
| نعم     | 0       | %0             |
| لا      | 5       | %50            |
| احيانا  | 5       | %50            |
|         | 10      | %100           |

الجدول رقم (12): يوضح اجابات الأفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (2)

من خلال الجدول رقم (12) نلاحظ أن اجابات أفراد العينة الدراسة البالغ عددهم اجمالاً (10) فرداً قد انقسمت إلى (3) مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت اجاباتهم على السؤال رقم (02) بالبديل (نعم) وقد بلغ عددهم (0) فرداً بنسبة مئوية (0%)، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت اجاباتهم على هذا السؤال بالبديل (لا) و البالغ عددهم (5) أفراد بنسبة بلغت 50 %، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت اجابتهم على السؤال بالبديل (أحياناً) و البالغ عددهم (5) أفراد النسبية 50%.

السؤال رقم 3: أقوم بمقابلة أولياء الأمور للبحث في مشكلات أبنائهم المضطربين سلوكياً

| البدائل | التكرار | النسبة المئوية |
|---------|---------|----------------|
| نعم     | 1       | %10            |
| لا      | 4       | %40            |
| احيانا  | 5       | %50            |
|         | 10      | %100           |

الجدول رقم (13): يوضح اجابات الأفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (3)

من خلال الجدول رقم (13) نلاحظ أن اجابات أفراد العينة الدراسة البالغ عددهم أجمالاً (10) فرداً قد انقسمت إلى (3) مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت اجاباتهم على السؤال رقم (03) بالبديل (نعم) وقد بلغ عددهم (1) فرداً بنسبة بلغت 10%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت اجاباتهم على هذا السؤال بالبديل (لا) و البالغ عددهم (4) أفراد بنسبة بلغت 40 %، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت اجابتهم على السؤال بالبديل (أحياناً) و البالغ عددهم (5) أفراد مئوية النسبية 50%.

السؤال رقم 4: أقوم بالتعاون مع الجهات الطبية أو النفسية أو الاجتماعية من أجل تقديم المساعدة لهم

| البدائل | التكرار | النسبة المئوية |
|---------|---------|----------------|
|---------|---------|----------------|

## الفصل الرابع:

### الإجراءات المنهجية للدراسة

|        |    |      |
|--------|----|------|
| نعم    | 4  | %40  |
| لا     | 1  | %10  |
| أحيانا | 5  | %50  |
|        | 10 | %100 |

الجدول رقم (14): يوضح اجابات الأفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (4) من خلال الجدول رقم (14) نلاحظ أن اجابات أفراد العينة الدراسة البالغ عددهم اجمالاً (10) فرداً قد انقسمت إلى (3) مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت اجاباتهم على هذا السؤال بالبديل (نعم) وقد بلغ عددهم (4) أفراد بنسبة مئوية بلغت 40%، أما المجموعة الثانية فقد كانت اجاباتهم على هذا السؤال بالبديل (لا) والبالغ عددهم (1) فرد بنسبة مئوية بلغت 10%، أما المجموعة الثالثة و فقد كانت اجابتهم على السؤال بالبديل (أحيانا) وقد بلغ عددهم (5) أفراد مئوية النسبة بلغت 50%

السؤال رقم 5: أقوم بحصص التوعية الاعلامية لمخاطر الاضطرابات السلوكية داخل المؤسسة

| البدايل | التكرار | النسبة المئوية |
|---------|---------|----------------|
| نعم     | 4       | %40            |
| لا      | 1       | %10            |
| أحيانا  | 5       | %50            |
|         | 10      | %100           |

الجدول رقم (15): يوضح اجابات الأفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (5)

من خلال الجدول رقم (15) نلاحظ أن اجابات أفراد العينة الدراسة البالغ عددهم أجمالاً (10) فرداً قد انقسمت إلى (3) مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت اجاباتهم على السؤال رقم (5) بالبديل (نعم) وقد بلغ عددهم (4) أفراد بنسبة مئوية بلغت 40%، أما المجموعة الثانية فقد كانت اجاباتهم على هذا السؤال بالبديل (لا) والبالغ عددهم (1) فرد بنسبة مئوية بلغت 10%، أما المجموعة الثالثة و فقد كانت اجابتهم على السؤال بالبديل (أحيانا) وقد بلغ عددهم (5) أفراد مئوية النسبة بلغت 50%.

السؤال رقم 6: أقوم بجولات بين الأقسام من أجل توعية التلاميذ حول الاضطرابات السلوكية

| البدايل | التكرار | النسبة المئوية |
|---------|---------|----------------|
| نعم     | 3       | %30            |

## الفصل الرابع:

### الإجراءات المنهجية للدراسة

|        |    |      |
|--------|----|------|
| لا     | 1  | 10%  |
| أحيانا | 6  | 60%  |
|        | 10 | 100% |

الجدول رقم (16): يوضح اجابات الأفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (6)

من خلال الجدول رقم (16) نلاحظ أن اجابات أفراد العينة الدراسة البالغ عددهم اجمالا (10) فردا قد انقسمت إلى (3) مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت اجاباتهم على السؤال رقم (6) بالبديل (نعم) وقد بلغ عددهم (3) أفراد بنسبة مئوية بلغت 30%، أما المجموعة الثانية فقد كانت اجاباتهم على هذا السؤال بالبديل (لا) و البالغ عددهم (1) فرد بنسبة مئوية بلغت

10 %، أما المجموعة الثالثة و فقد كانت اجابتهم على السؤال بالبديل (أحيانا) وقد بلغ عددهم (6) أفراد مئوية النسبة بلغت 60%.

السؤال رقم 7: أقدم الدعم النفسي اللازم للتلاميذ من أجل تخفيف من الاضطرابات السلوكية

| البدايل | التكرار | النسبة المئوية |
|---------|---------|----------------|
| نعم     | 4       | 40%            |
| لا      | 2       | 20%            |
| أحيانا  | 4       | 40%            |
|         | 10      | 100%           |

الجدول رقم (17): يوضح اجابات الأفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (7)

من خلال الجدول رقم (17) نلاحظ أن اجابات أفراد العينة الدراسة البالغ عددهم اجمالا (10) فردا قد انقسمت إلى (3) مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت اجاباتهم على السؤال رقم (7) بالبديل (نعم) وقد بلغ عددهم (4) أفراد بنسبة مئوية بلغت 40%، أما المجموعة الثانية فقد كانت اجاباتهم على هذا السؤال بالبديل (لا) والبالغ عددهم (2) فرد بنسبة مئوية بلغت 20 %، أما المجموعة الثالثة وفقد كانت اجابتهم على السؤال بالبديل (أحيانا) وقد بلغ عددهم (4) أفراد مئوية النسبة بلغت 40%

بالنسبة المحور الثالث: : دور المرشدين في التقليل او الحد من الاضطرابات السلوكية لدى طلبة المرحلة المتوسط

السؤال رقم 1: احاول التلاميذ المضطربين على محاولة تخطى المشاكل المسببة للحالة السلوكية لديهم .

## الفصل الرابع:

### الإجراءات المنهجية للدراسة

| البدائل | التكرار | النسبة المئوية |
|---------|---------|----------------|
| نعم     | 4       |                |
| لا      | 4       |                |
| أحيانا  | 2       |                |
| المجموع | 10      | 100%           |

الجدول رقم (18): يوضح اجابات الأفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (1)

من خلال الجدول رقم (18) نلاحظ أن اجابات أفراد العينة الدراسة البالغ عددهم اجمالا (10) فردا قد انقسمت إلى (3) مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت اجاباتهم على السؤال رقم (1) بالبديل (نعم) وقد بلغ عددهم (4) أفراد بنسبة مئوية 40%، أما المجموعة الثانية فقد كانت اجاباتهم على هذا السؤال بالبديل (لا) وقد بلغ عددهم (4) أفراد بنسبة مئوية بلغت (40) %، أما المجموعة الثالثة و فقد كانت اجابتهم على السؤال بالبديل (أحيانا) وقد بلغ عددهم (2) فردا مئوية النسبة بلغت 20%.

السؤال رقم 2: عمل على معرفة الأسباب التي تدفع بالتلميذ إلى ردا ت فعل غريبة داخل المؤسسات التربوية

| البدائل | التكرار | النسبة المئوية |
|---------|---------|----------------|
| نعم     | 9       |                |
| لا      | 1       |                |
| احيانا  | 0       |                |
|         | 10      |                |

الجدول رقم (19): يوضح اجابات الأفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (2)

من خلال الجدول رقم (19) نلاحظ أن اجابات أفراد العينة الدراسة البالغ عددهم اجمالا (10) فردا قد انقسمت إلى (3) مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت اجاباتهم على السؤال رقم (2) بالبديل (نعم) وقد بلغ عددهم (9) أفراد بنسبة مئوية 90%، أما المجموعة الثانية فقد كانت اجاباتهم على هذا السؤال بالبديل (لا) و البالغ عددهم (1) فرد بنسبة مئوية 10 %، أما المجموعة الثالثة فقد كانت اجابتهم على السؤال بالبديل (أحيانا) و البالغ عددهم (0) أفراد مئوية النسبة بلغت (0%) .

السؤال رقم 3: أنصح التلاميذ بضرورة احترام تعليمات المؤسسة

| البدائل | التكرار | النسبة المئوية |
|---------|---------|----------------|
| نعم     | 10      | 100%           |

## الفصل الرابع:

### الإجراءات المنهجية للدراسة

|        |    |      |
|--------|----|------|
| لا     | 0  | %0   |
| أحيانا | 0  | %10  |
|        | 10 | %100 |

الجدول رقم (20): يوضح اجابات الأفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (3)

من خلال الجدول رقم (20) نلاحظ أن اجابات أفراد العينة الدراسة البالغ عددهم اجمالا (10) فردا قد انقسمت إلى (3) مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت اجاباتهم على السؤال رقم (3) بالبديل (نعم) و قد بلغ عددهم (10) أفراد بنسبة مئوية 100%، أما المجموعة الثانية فقد كانت اجاباتهم على هذا السؤال بالبديل (لا) و البالغ عددهم (0) فرد بنسبة مئوية 0%، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فقد كانت اجابتهم على السؤال بالبديل (أحيانا) و البالغ عددهم (0) فرد مئوية النسبة بلغت (0%).

السؤال رقم 4: عمل على معرفة الأسباب التي تدفع بالتلميذ إلى إخفاء حالتهم السلوكية الغير معتدلة

| البدايل | التكرار | النسبة المئوية |
|---------|---------|----------------|
| نعم     | 9       | %9             |
| لا      | 1       | %1             |
| أحيانا  | 0       | %0             |
|         | 10      | %100           |

الجدول رقم (21): يوضح اجابات الأفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (4)

من خلال الجدول رقم (21) نلاحظ أن اجابات أفراد العينة الدراسة البالغ عددهم اجمالا (10) فردا قد انقسمت إلى (3) مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت اجاباتهم على السؤال رقم (4) بالبديل (نعم) و قد بلغ عددهم (9) أفراد بنسبة مئوية بلغت 90%، أما المجموعة الثانية فقد كانت اجاباتهم على هذا السؤال بالبديل (لا) و البالغ عددهم (1) فرد بنسبة مئوية بلغت 10%، أما المجموعة الثالثة والأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت اجابتهم على السؤال بالبديل (أحيانا) و البالغ عددهم (0) فرد مئوية النسبة 0%.

السؤال رقم 5: أقوم بنشر ملصقات تبين أهمية الحفاظ على ممتلكات المؤسسة

| لبدايل | التكرار | النسبة المئوية |
|--------|---------|----------------|
| نعم    | 1       | %1             |

## الفصل الرابع:

### الإجراءات المنهجية للدراسة

|        |    |      |
|--------|----|------|
| لا     | 3  | 3%   |
| أحيانا | 6  | 6%   |
|        | 10 | 100% |

#### الجدول رقم (22): يوضح اجابات الأفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (5)

من خلال الجدول رقم (22) نلاحظ أن اجابات أفراد العينة الدراسة البالغ عددهم اجمالا (10) فردا قد انقسمت إلى (3) مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت اجاباتهم على السؤال رقم (5) بالبديل (نعم) وقد بلغ عددهم (1) فرد بنسبة مئوية بلغت 10%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت اجاباتهم على هذا السؤال بالبديل (لا) و البالغ عددهم (3) أفراد بنسبة مئوية 30 %، أما المجموعة الثالثة والأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت اجابتهم على السؤال بالبديل (أحيانا) و البالغ عددهم (6) أفراد مئوية النسبة 60% .

#### السؤال رقم 6: أقوم باستدعاء أولياء الأمور للمؤسسة

| البدائل | التكرار | النسبة المئوية |
|---------|---------|----------------|
| نعم     | 5       | 5%             |
| لا      | 1       | 1%             |
| أحيانا  | 4       | 4%             |
| المجموع | 10      | 100%           |

#### الجدول رقم (23): يوضح اجابات الأفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (6)

من خلال الجدول رقم (23) نلاحظ أن اجابات أفراد العينة الدراسة البالغ عددهم اجمالا (10) فردا قد انقسمت إلى (3) مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت اجاباتهم على السؤال رقم (6) بالبديل (نعم) وقد بلغ عددهم (5) أفراد بنسبة مئوية 50%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت اجاباتهم على هذا السؤال بالبديل (لا) و البالغ عددهم (1) فرد بنسبة مئوية 10 %، أما فيما يخص المجموعة الثالثة والأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت اجابتهم على السؤال بالبديل (أحيانا) و البالغ عددهم (4) أفراد مئوية النسبة بلغت 40% .

#### السؤال رقم 7: لأقوم بنشر ملصقات تبين أهمية الحفاظ على الحالة النفسية داخل المؤسسة

| البدائل | التكرار | النسبة المئوية |
|---------|---------|----------------|
| نعم     | 5       |                |

|  |    |         |
|--|----|---------|
|  | 4  | لا      |
|  | 1  | أحيانا  |
|  | 10 | المجموع |

الجدول رقم (24): يوضح اجابات الأفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (7)

من خلال الجدول رقم (24) نلاحظ أن اجابات أفراد العينة الدراسة البالغ عددهم اجمالا (10) فردا قد انقسمت إلى (3) مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت اجاباتهم على السؤال رقم (7) بالبديل (نعم) وقد بلغ عددهم (2) فردا بنسبة مئوية 20%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت اجاباتهم على هذا السؤال بالبديل (لا) و البالغ عددهم (5) أفراد بنسبة مئوية 50 %، أما فيما يخص المجموعة الثالثة والأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت اجابتهم على السؤال بالبديل (أحيانا) و البالغ عددهم (3) أفراد مئوية النسبة بلغت 30%.

### خلاصة الفصل

تطرقنا في هذا الفصل إلى الإجراءات المنهجية المتبعة في الدراسة الميدانية، وكانت بداية بعرض المراحل المتبعة أثناء القيام بالدراسة الاستطلاعية التي تعتبر خطوة أولية للدراسة الأساسية، ويتم في هذه الأخيرة تحديد المنهج الوصفي لأنه ملائم لدراستنا و مجتمع الدراسة و استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات، وتحليل و تفسير نتائج الدراسة اعتمدنا على الأساليب الإحصائية المناسبة لذلك كونها تساعدنا للوصول إلى الأهداف الموجودة من الدراسة

**الفصل الخامس: عرض**

**النتائج ومناقشتها**

الفصل الخامس:

عرض وتفسير نتائج الدراسة

تمهيد

1- المعالجة الإحصائية لنتائج الدراسة

2- تفسير نتائج العامة للدراسة في ضوء الفرضيات

### تمهيد

بعد ما تطرقنا في الفصل السابق إلى الإجراءات المنهجية للدراسة وجمع البيانات المتعلقة بالموضوع سنحاول في هذا الفصل تفرغ البيانات وتحليلها من أجل التأكد من صحة الفرضيات المطروحة ومناقشة النتائج المتوصل إليها، وصولاً إلى النتائج العامة للدراسة ثم الخروج بأهم الاقتراحات التي توصلنا إليها من خلال قيامنا بهذه الدراسة.

1- المعالجة الإحصائية للنتائج الدراسية

أ- بالنسبة للمحور الأول:

| النسبة المئوية | التكرار | البدائل |
|----------------|---------|---------|
| 47.14%         | 330     | نعم     |
| 18.57%         | 130     | لا      |
| 34.28%         | 240     | أحيانا  |
| 100%           | 700     | المجموع |

الجدول رقم 25: يوضح النسب المئوية للإجابات في المحور الأول

يتضح من خلال الجدول أن نصف أفراد العينة تقريبا أجابوا بنعم، وقد قدرت نسبتهم بـ 47.14%، وتليها نسبة (28, 34%) هم الذين أجابوا بأحيانا، ثم نسبة (5, 718%) هم الذين أجابوا بلا وهي نسب تشير إلى أن مستشار التوجيه دور في التقليل من التدخين.

ب- بالنسبة للمحور الثاني:

| النسبة المئوية | التكرار | البدائل |
|----------------|---------|---------|
| 24,28%         | 170     | نعم     |
| 28,57%         | 200     | لا      |
| 47,14%         | 300     | أحيانا  |
| 100%           | 700     | المجموع |

الجدول رقم 26: يوضح النسب المئوية للإجابات في المحور الثاني

يتضح من خلال الجدول أن نصف أفراد العينة تقريبا أجابوا بأحيانا، وقد قدرت نسبتهم با ( 47,14% )، وتليها نسبة (28,57%) هم الذين أجابوا بلا، ثم نسبة (24,28%) هم الذين أجابوا

بنعم، وهي نسب تشير إلى أن مستشار التوجيه يواجه بعض الصعوبات في القيام بدوره في التقليل من الاضطرابات السلوكية.

ج- بالنسبة للمحور الثالث:

| البدائل | التكرار | النسبة المئوية |
|---------|---------|----------------|
| نعم     | 400     | 57,14%         |
| لا      | 150     | 21,42%         |
| أحيانا  | 150     | 21,42%         |
| المجموع | 700     | 100            |

الجدول رقم 27: يوضح النسب المئوية للإجابات في المحور الثالث

يتضح من خلال الجدول أن نصف أفراد العينة تقريبا أجابوا بنعم، وقد قدرت نسبتهم - ( 57,14%)، وتعادلت نسبة أفراد العينة الذين أجابوا بالبدائل أحيانا ولا، وقد قدرت نسبتهم + (21,42%) لكل بديل، وهي نسب تشير إلى أن مستشار التوجيه دور في الحد المشكلات السلوكية داخل المؤسسات التربوية

عرض وتفسير نتائج الدراسة

2) تفسير النتائج العامة للدراسة في ضوء الفرضيات

1-2 مناقشة وتحليل نتائج الدراسة في ضوء الفرضية الأولى:

والتي مفادها لمستشار التوجيه دور في الكشف المبكر للاضطرابات السلوكية لقد أكدت نتائج الدراسة أن نسبة 50% الموضحة في الجدول رقم (4) من أفراد العينة أن مستشار التوجيه يقوم باستدعاء التلاميذ المدخنين إلى المكتب من أجل إرشادهم وتوجيههم.

كما أوضحت نتائج الدراسة أن نسبة 40% الموضحة في الجدول رقم (5) من أفراد العينة أفادوا أنهم يقومون بتنظيم حصص إعلامية عن التغيرات الحاصلة في فترة المراهقة وأضراره كما أوضحت نتائج الدراسة أن نسبة 60% الموضحة في الجدول رقم (6) من أفراد العينة أفادوا أنهم

يقومون بتقديم طرق مفيدة من أجل التخفيف من الاضطرابات السلوكية في الحصص الإعلامية كما أوضحت نتائج الدراسة أن نسبة 60% الموضحة في الجدول رقم (7) من أفراد العينة أفادوا بأنه يوجد تفاعل بينهم وبين التلاميذ في الحصص الإعلامية.

كما أوضحت نتائج الدراسة أن نسبة 60% الموضحة في الجدول رقم (8) من أفراد العينة أفادوا بأنهم يواجهون التلاميذ إلى ضرورة اختيار الصلحة وأوضحت نتائج الدراسة أن نسبة 40% الموضحة في الجدول رقم (9) من أفراد العينة أفادوا بأنهم يقومون بإعداد مطويات و ملصقات حول الاضطرابات السلوكية و يقومون بتوزيعها على التلاميذ.

وأوضحت نتائج الدراسة أن نسبة 60% الموضحة في الجدول رقم (10) من أفراد العينة أفادوا يجدون صعوبة في التعامل مع التلاميذ المضطربين سلوكيا أحيانا. ومن كل ما سبق نستنتج أن المستشار التوجيه دور في التقليل من التدخين ومنه نستنتج أن الفرضية الأولى صحيحة نسبيا.

## 2-2- مناقشة وتحليل نتائج الدراسة في ضوء الفرضية الثانية:

والتي دور مفادها لمستشار التوجيه دور في معالجة الاضطرابات السلوكية لقد أكدت نتائج الدراسة أن نسبة 60% الموضحة في الجدول رقم (11) من أفراد العينة أفادوا بأنهم لا يقومون بمقابلة التلاميذ المضطربين سلوكيا على المخدرات وجها لوجه.

و أن نسبة 50% الموضحة في الجدول رقم (12) من أفراد العينة أفادوا بأنهم يقومون بمتابعة حالات فردية للتلاميذ المضطربين سلوكيا أحيانا كما أوضحت نتائج الدراسة أن نسبة 50% الموضحة في الجدول رقم (13) من أفراد العينة أفادوا بأنهم يقومون بمقابلة أولياء الأمور للبحث في مشكلات أبنائهم التلاميذ.

كما أوضحت نتائج الدراسة أن نسبة 50% الموضحة في الجدول رقم (14) من أفراد العينة أفادوا بأنهم يقومون بالتعاون مع الجهات الطبية النفسية والاجتماعية من أجل تقديم المساعدة لهم.

كما أوضحت نتائج الدراسة أن نسبة 50% الموضحة في الجدول رقم (15) من أفراد العينة أفادوا بأنهم يقومون بحصص التوعية الإعلامية عواقب ومخاطر تغافل عن هذه الاضطرابات السلوكية داخل المؤسسة أحيانا.

كما أوضحت نتائج الدراسة أن نسبة 60% الموضحة في الجدول رقم (16) من أفراد العينة أفادوا بأنهم يقومون بجولات بين الأقسام من أجل توعية التلاميذ حول الاضطرابات السلوكية.

وأوضحت نتائج الدراسة أن نسبة 40% الموضحة في الجدول رقم (17) من أفراد العينة أفادوا بأنهم يقومون الدعم النضر اللازم من أجل محاولة العلاج من الاضطرابات السلوكية انها حالة غير عادية وغير مستقرة.

ومن كل ما سبق نستنتج أن مستشار التوجيه دور في التقليل من الاضطرابات السلوكية، ومنه نستنتج أن الفرضية الثانية صحيحة نسبياً.

### 3-2- مناقشة و تحليل نتائج الدراسة في ضوء الفرضية الثالثة:

والتي دور مفادها لمستشار التوجيه دور في الحد من ما ينتج عن الاضطرابات السلوكية داخل المؤسسة.

وأوضحت نتائج الدراسة أن نسبة 40% الموضحة في الجدول رقم (18) من أفراد العينة أفادوا بأنهم يجبرون التلاميذ المضطربين على التعويض و إصلاح ما قاموا بتخريبه.

و أكدت نتائج الدراسة أن نسبة 90% الموضحة في الجدول رقم (19) من أفراد العينة يعملون على معرفة الأسباب التي تدفع بالتلاميذ إلى التخريب.

كما أكدت نتائج الدراسة أن نسبة 100% الموضحة في الجدول رقم (20) من أفراد العينة أفادوا بأنهم ينصحون التلاميذ بضرورة احترام تعليمات المؤسسة وأوضحت نتائج الدراسة أن نسبة 90% الموضحة في الجدول رقم (21) من أفراد العينة أفادوا بأنهم يذكرون التلاميذ بالعقوبات المسلطة عن تخريب ممتلكات المؤسسة وأوضحت نتائج الدراسة أن نسبة 60% الموضحة في الجدول رقم (22) من أفراد العينة أفادوا بأنهم يقومون بنشر ملصقات تبين أهمية الحفاظ على ممتلكات المؤسسة

وأوضحت نتائج الدراسة أن نسبة 50% الموضحة في الجدول رقم (23) من أفراد العينة أفادوا بأنهم يقومون باستدعاء أولياء الأمور للمؤسسة كما أوضحت نتائج الدراسة أن نسبة 50% الموضحة في الجدول رقم (23) من أفراد العينة أفادوا بأنهم لا يلجأون إلى أسلوب التهديد إذا ما تكرر أسلوب التخريب. و من كل ما سبق و في ضوء النسب المستنتجة، أستنتج أن المستشار

التوجيه دور في والتقليل من ما ينتج عن الاضطرابات السلوكية داخل المؤسسات, ومنه نستنتج أن الفرضية الثالثة صحيحة.

## خاتمة

في ظل التغيرات السياسية و الاجتماعية و الاقتصادية و العلمية ظهرت العديد من المشكلات السلوكية و الأخلاقية و الاجتماعية و النفسية التي انعكست سلبا على الأنظمة التربوية في دول العالم، والأكد أن مشكلات التدخين و الادمان و التخريب من أصعبها و التي باتت توصف بسور التربية و تزداد حدة وانتشارا خاصة في المرحلة الثانوية يمر بها المتعلم بمرحلة المراهقة و التي تعتبر أهم و أصعب مرحلة في حياة الفرد، حيث تتجلى أهميتها كونها المرحلة التي تنمو فيها الميول و الاتجاهات لدى المراهق و على أساسها تتحدد هويته و شخصيته، وبغية توفير التوجيه السليم للمتعلم دراسيا و نفسيا واجتماعيا ثم تخصيص مستشارين تخصيص في مجال النفسي و الاجتماعي، يعملون على مرافقة المتعلمين و الاستجابة لانتقالاتهم على تحقيق ذواتهم و توافقهم النفسي من خلال تحقيق التكيف و التفاعل الإيجابي مع البيئة المدرسية و الاجتماعية من هنا كان بمستشار التوجيه دور بالغ الأهمية في مواجهة هذه المشكلات السلوكية و ذلك من خلال

## 3 محاور رئيسية تمثلت في:

دور مستشار التوجيه في الكشف عن الاضطرابات السلوكية لدى التلاميذ المتوسط. دور مستشار التوجيه في معالجة هذه الاضطرابات السلوكية من وجهة نظره.

دور مستشار التوجيه في الحد من الاضطرابات السلوكية داخل المؤسسات التربوية على من وجهة نظره .

## الاقتراحات

لقد إرتا الطالبات الباحثات في ضوء هذه الدراسة الخروج بالاقتراحات التالية:

1-الاهتمام بالاختصاصي النفسي داخل المؤسسات التربوية والنظر في خدماتها التي قد تساعد التلاميذ ذو الاضطرابات السلوكية في مواجهتها.

2- تعيين المستشارين بمختلف المراحل الدراسية لا سيما المرحلة الأساسية من أجل التدخل في حل الكثير من المشكلات السلوكية كالاكتئاب او العزلة او عدم القدرة على الاستيعاب والفهم في الصف.

- 3- ضرورة توعية الأولياء بأهمية مستشار التوجيه وما يقدمه من خدمات لصالح أبنائهم لتمكينهم من اكتساب الطرق السليمة في التعامل معهم
- 4- ضرورة توفير الوسائل الضرورية للعمل وجعلها في متناول المستشارين بما يمكنهم من القيام بعملهم بنجاح.
- 5- عقد مزيد من دورات التدريبية المتخصصة الاستشاري التوجيه من أجل تطوير الخدمات الإرشادية وزيادة الخبرة للمستشار بحد ذاته
- 6- على المؤسسات التربوية أن توفر أجواء علمية بخلق فضاءات للمحاضرات والمنافسات العلمية تشجع التلميذ أكثر وتجذبه للدراسة مما تجعله يقلع عن مثل هذه المشكلات كالتدخين والتخريب إلى غير ذلك. الدور المستشار وتعاونه معه لتسهيل عليه مهمة التخلص من هذه المشكلات
- 7- تفهم المدرس السلوكية.

قائمة المصادر  
والمراجع

1- مراجع

- احمد رشيد عبد ارحيم زيادة. (2009). دليل الارشاد النفسي والتربوي. عمان: الوراق للنشر والتوزيع. ط1.
- حناشي فضيلة. محمد بن يحي زكريا. (2011). التوجيه والارشاد المدرسي والمهني. الجزائر: من منظور اصلاحات التربية الجديدة.
- سعيد جاسم السدي. مروات عبد المجيد ابراهيم. (2005). الارشاد التربوي. عمان: الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع.
- سعيد عبد العزيز. جودة عزة عطوي. (2004). التوجيه المدرسي. مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع. عمان. ط1.
- عمران محمد. (2014). وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني. وهران: مذكرة تخرج .
- نجيب حواشين. (بلا تاريخ). -فهد ابراهيم الحبيب. 1996. التوجيه والاشراف التربوي في دول الخليج. العربي مكتبة العربي. الرياض. ط2 .
- يوسف مصطفى القاضي واخرون. 2002. ارشاد نفسي والتوجيه التربوي. دار المريخ للنشر وتوزيع الرياح. ط2.
- خديجة بن فليس. 2014. المرجع في التوجيه المدرسي والمهني. ديوان المطبوعات الجامعية الجزائر.
- عبد العزيز المعايطه. محمد تربوية عبد الله الجغيمان. 2009. مشكلات معاصره دار الثقافة لنشر وتوزيع. عمان. ط1.
- سعيد جلال. 1990. التوجيه المهني والتربوي والنفسي. دار الناس للنشر والتوزيع مصر. ط2.
- علي بن محمد تويجري. 1988. تطور التعليم في دول الخليج العربي. مكتبة التربية العربية لدول الخليج. الكويت.
- ابراهيميه صونية. 2006. تأثير الوضعية المهنية على اداء مستشار التوجيه المدرسي والمهني مذاكره ماجستير غير المنشورة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية جامعه الاخوة. قسنطينة. الجزائر.

- اسماعيل الأعرور. 2005 واقع الاعلام التربوي في المؤسسات التعليم الثانوي بالجزائر. من منظور مستشاري التوجيه المدرسي والمهني والتلاميذ مذكرات ماجستير غير منشوره كليه الآداب والعلوم الانسانيه .. 2010 وقع التوجيه المدرسي بين الاسس العلميه والارتجاليه مذكره ماجستير غير المنشوره كليه العلوم الجزائر الجزائر العلمي القواعد والمراحل والتطبيقات . ط 2.

- خوله احمد يحيى . دار الفكر ط 1. 1921.

-خالد ابراهيم الفخراني. استاذ تشخيص الاضطرابات السلوكيات. 2014 بدون طبعه هو المستوى التوافق النفسي بدون طبعه. 2006.

## فهرس الجداول

---

فهرس الجداول