

الفهرس

ب	شكر و عرفان
ت	الاهداءات
ج	ملخص البحث
ح	الفهرس
ذ	قائمة الجداول
ر	قائمة الاشكال والملاحق
ز	مقدمة عامة
01	

الباب الاول : الجانب النظري

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

03	الإشكالية
05	الفرضيات
05	أسباب اختيار الموضوع
06	أهداف البحث
07	أهمية الدراسة
08	مفاهيم الدراسة
11	الدراسات السابقة
12	صعوبات البحث

الفصل الثاني: تكنولوجيا اتصال الحديثة

13	تمهيد
14	المبحث الأول: ماهية التكنولوجيا
14	المطلب الأول: تعريف التكنولوجيا
15	المطلب الثاني: أنواع التكنولوجيا
18	المطلب الثالث: ماهية المؤسسة
20	المبحث الثاني: مؤشرات الأداء التكنولوجي في المؤسسة
21	المطلب الأول: شبكات الاتصال
26	المطلب الثاني: مستويات واتجاهات الاتصال
27	المطلب الثالث: ماهية وأهداف شبكات الاتصال
32	المطلب الرابع: تكنولوجيا اتصال وأنواعها
52	خلاصة الفصل :

الفصل الثالث : ماهية الأداء وتقييمه

53	تمهيد
	المبحث الاول : ماهية الاداء
54	المطلب الأول : تعريف الاداء
54	المطلب الثاني: محددات الأداء
55	المطلب الثالث: معدلات الأداء وخصائصه
56	المطلب الرابع : العوامل المؤثرة في الأداء
59	المبحث الثاني : ماهية تقييم الاداء
59	المطلب الأول: أهداف وأهمية تقييم الأداء
63	المطلب الثاني: معايير الأداء واستخداماته
65	المطلب الثالث: ارتباطات تكنولوجيا اتصال الحديثة والأداء الوظيفي
73	المطلب الرابع: طرق تقييم الأداء

الباب الثاني: الجانب التطبيقي

(نتائج الدراسة الميدانية)

الفصل الرابع: مجالات الدراسة وطريقة اختيار العينة

83المبحث الأول: مجالات الدراسة

83المطلب الأول: المجال الجغرافي

90المطلب الثاني: المجال الزمني

91المطلب الثالث: المجال البشري

92المبحث الثاني: المنهج المستخدم وطريقة اختيار العينة

92المطلب الأول: المنهج المستخدم

95المطلب الثاني: مراحل اختيارها العينة

الفصل الخامس: تحليل نتائج البيانات الميدانية

99تحليل البيانات الشخصية للعينة

105تحليل بيانات ونتائج الفرضيات

125استنتاج الفرضيات

128الاستنتاج العام

129الخاتمة

132قائمة المراجع المعتمدة