

الملخص:

يعتبر الإتصال الإداري إحدى مقومات الإدارة الناجحة ويرتبط ارتباطا وثيقا بكل مخرجات الإدارة سواء من حيث تحقيق النتائج المسطرة أو من حيث زيادة دافعية أفرادها للعمل والمحافظة على المكتسبات المحققة ومن هذه النظرة جاءت دراستنا المعنونة بالإتصال الإداري وعلاقته بأداء الموظفين حيث إختارنا المؤسسة الإستشفائية كنموذج للدراسة وذلك بسبب خصوصيتها التنظيمية ومهامها والتي تتطلب إتصالا متعدد المستويات وفي كل الإتجاهات وعلى الرغم من إكمالنا لجميع معطيات الدراسة إلا ان الظروف الناتجة عن وباء كورونا حالت دون تمكننا من إجرائها على الرغم من إحاطتنا بمختلف مخرجات الموضوع ومعطيات المؤسسة محل الدراسة

الكلمات المفتاحية:

الإتصال الإداري – أداء الموظفين – المؤسسة الإستشفائية

Résumé:

La communication administrative est l'une des composantes d'une gestion réussie et est étroitement liée à toutes les réalisations du département, que ce soit en termes d'obtention des résultats établis ou en termes de motivation accrue de ses membres à travailler et à préserver les acquis obtenus. L'organisation et ses tâches, qui nécessitent une communication multi-niveaux dans toutes les directions, et malgré la complétion de toutes les données de l'étude, les circonstances résultant de l'épidémie de Corona nous ont empêché de pouvoir la mener malgré notre prise de conscience des différents résultats du sujet et des données de l'institution étudiée.

les mots clés:

**Contact administratif – performance du personnel –
établissement hospitalier**