

جامعة زيان عاشور بالجلفة

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية

استمارة البحث :

## إدارة الموارد البشرية ودورها في تحسين أداء العاملين بالمؤسسة

دراسة ميدانية بالمديرية العامة لاتصالات الجزائر بولاية الجلفة  
مذكرة مكملة لنيل درجة الماستر في علم الاجتماع تنظيم وعمل

إشراف:

د. سحوان عطاالله

إعداد:

– طيبي الحاج

– لحول أحمد

ضع علامة X أمام الإجابة المناسبة

ملاحظة:

رجاءا أجب بما تراه مناسبا، لأن بيانات هذه الاستمارة سرية ولا تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي

الموسم الجامعي : 2015-2016

## أولاً : البيانات الشخصية:

1- الجنس: ذكر ( ) أنثى ( )

2- السن :

- أقل من 25 سنة ( )  
من 25 إلى 35 سنة ( )  
من 36 إلى 45 سنة ( )  
من 46 إلى 55 سنة ( )  
أكثر من 55 سنة ( )

3- المستوى التعليمي:

ابتدائي ( ) متوسط ( ) ثانوي ( ) جامعي ( )

4- ماهي طبيعة المنصب الذي تشغله؟

عون تنفيذ ( ) عون تحكم ( ) إطار ( )

5- منذ متى و أنت تمارس هذا العمل؟ .....

## ثانياً : التكوين و الموارد البشرية:

6- هل سبق و أن تلقيت تكويناً قبل التحاقك بهذه المؤسسة؟ نعم ( ) لا ( )

7- هل تلقيت تكويناً على مهنتك الحالية عند التحاقك بالمؤسسة؟ نعم ( ) لا ( )

8- هل تعمل في نفس الاختصاص الذي تلقيت عليه تكويناً؟ نعم ( ) لا ( )

9- ماهو عدد الدورات التكوينية التي شاركت فيها ؟ ... دورة

10- هل إستفدت من الدورات التكوينية المشاركون فيها ؟ نعم ( ) لا ( )

11- هل ترى بأنك بحاجة إلى فترة تكوينية جديدة ؟ نعم ( ) لا ( )

في حالة الإجابة بنعم، لماذا؟

لتحسين الأداء و تنمية القدرات ( ) الحفاظ على منصب العمل ( ) الحصول على ترقية ( )  
في حالة الإجابة ب لا، لماذا؟

لأنك قادر على أداء عملك على أكمل وجه ( ) لأن التكوين غير مفيد بهذه المؤسسة ( )  
لأمور أخرى ( ) تذكر .....

12- هل تعمل الإدارة على تحديد الاحتياجات الفعلية للتكوين بين العمال؟

غالبا ( ) أحيانا ( ) نادرا ( )

13- ماذا تقول عن سياسة التكوين التي تتبعها الإدارة؟

جيدة ( ) حسنة ( ) متوسطة ( ) سيئة ( )

و ماهي مقترحاتك لتطوير البرامج التكوينية في المستقبل ؟ .....

.....  
.....

### ثالثا: الحوافز والأداء الوظيفي للعمال

14- هل تعتبر الأجر الذي تتقاضاه من المؤسسة التي تعمل بها : مرضٍ ( ) غير مرضٍ ( )

15- هل تمنح الإدارة حوافز للعمال؟ نعم ( ) لا ( )  
في حالة نعم، ما نوعها؟ مادية ( ) معنوية ( ) كلاهما معا ( )

16- على أي أساس تقدم الحوافز في هذه المؤسسة؟

على أساس الزيادة في الإنتاج ( ) على أساس السلوك ( ) أمور أخرى ( ) ما هي؟

.....  
.....

17- هل حدث و أن حصلت على تحفيز من هذه المؤسسة ؟ نعم ( ) لا ( )  
في حالة نعم، هل كان ذلك في إطار الحوافز : الجماعية ( ) الفردية ( ) كلاهما معا ( )

18- أي نوع من الحوافز يفضل العمال في هذه المؤسسة؟

المادية ( ) المعنوية ( ) كلاهما معا ( )

لماذا؟.....

19- هل تساهم الحوافز و التشجيعات في دفعك للعمل أكثر؟ نعم ( ) لا ( ) أحيانا ( )

20- هل سبق و أن حصلت على ترقية بعملك في هذه المؤسسة؟ نعم ( ) لا ( )

في حالة نعم، هل شجعك ذلك على بذل مجهود أكبر في العمل؟ نعم ( ) لا ( )

21- هل تعتبر نظام الحوافز الذي تتبعه الإدارة ؟ عادل ( ) غير عادل ( )

لماذا؟.....

22- هل لك اقتراح لتحسين نظام التحفيز بهذه المؤسسة ؟ نعم ( ) لا ( )

في حالة نعم، ماهو؟ .....

.....