

جامعة زيان عاشور - الجلفة-

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم علم الاجتماع و الديمغرافيا

تخصص تنظيم و عمل

يسعدني أن أتقدم لسيادتكم الموقرة بهذا الطلب راجيا منكم إفادتي ببعض البيانات والمعلومات حول مؤسستكم ، وذلك من خلال ملء الاستمارة المرفقة علما أن هذا العمل يندرج في إطار انجاز مذكرة تخرج بعنوان :

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات و دورها في تحسين إقتصاد المؤسسة

لا تستخدم معلومات الاستمارة إلا لأغراض البحث العلمي..

مع فائق التقدير والاحترام.

إشراف الدكتور

من إعداد الطالبان

سحوان عطاء الله

مشري أحمد

مسعودي امحمد

ملاحظة:

- ضع علامة (+) في المكان المناسب .

- أجب عن جميع الأسئلة الموجودة في الاستمارة.

محور البيانات الشخصية:

1- السن:

أقل من 25 25-35 35-45 45 فأكثر

2- الجنس:

ذكر أنثى

3- المستوى التعليمي:

ابتدائي متوسط ثانوي جامعي

4- الخبرة المهنية:

أقل من 5 سنوات من 5 إلى 10 أكثر من 10 سنوات

5- الحالة العائلية:

أعزب متزوج مطلق أرمل

محور الفرضية الأولى:

1- هل تستخدم الحاسوب في القيام بنشاطاتك اليومية:

نعم لا

2- ما هي درجة اعتماد مؤسستكم على تكنولوجيا المعلومات:

كل الوظائف أغلب الوظائف القليل من الوظائف

3- ماهي طرق الحصول على المعلومات:

المقابلة الشخصية الاستبيان الملاحظة

4- هل ترى أن تكنولوجيا المعلومات عنصر فعال في نظام المعلومات:

نعم لا

5- إلى ماذا يهدف تحقيق أهداف المنظمة في ظل نظام المعلومات:

إلى تحقيق الكفاءة الوصول إلى الفعالية تحسين الأداء تطوير المنتجات

6- ماهي العناصر التي تجعل نظم المعلومات تعمل بطريقة فعالة:

التنظيم القوى البشرية البيانات والمعلومات

محور الفرضية الثانية:

1- ما هي طبيعة الاتصالات التي تقوم بها

داخلية خارجية معا

2- ما هي وسائل الاتصال التي تستخدمها في عملك:

اتصال مباشر لوحة الإعلانات التقارير الاجتماعات الهاتف جهاز الحاسوب

3- هل تستخدم شبكة الانترنت في عملك:

دائما أحيانا أبدا

4- إذا كنت تستخدم الانترنت، فيما تستخدمها:

الاتصال بالموظفين داخل المؤسسة

الاتصال بالموظفين في فروع المؤسسة

الحصول على المعلومات

عملية التسيير

مراقبة العمل

5- هل تستخدم شبكة الانترنت:

دائما غالبا أبدا

6- هل تستخدم شبكة الاكسترانت:

دائما غالبا أبدا

7- هل كانت لديك معرفة مسبقة باستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة:

نعم لا

8- في حالة الإجابة بنعم، كيف حصلت على ذلك:

عن طريق المؤسسة من خارج المؤسسة

9- هل تتضمن المؤسسة حاليا حصص تدريبية لتحكم أكثر في استخدام تكنولوجيا

الاتصال الحديثة:

نعم لا

10- إذا كانت الإجابة بنعم كيف يتم ذلك:

اجتماعات تریصات ملتقيات

محور: الفرضية الثالثة:

1- هل تعتقد أن تكنولوجيا الاتصال الحديثة استطاعت تحسين إنتاجية العمل:

كثيرا قليلا لم تحسن

2- إذا كنت تظن أنها استطاعت تحسين إنتاجية العمل، فهل كان ذلك من خلال:

دقة في الأداء السرعة في الأداء الرفع من كفاءة العمل
سهولة الوصول إلى الزبون

3- هل تعتقد أن استخدامك لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات ساهم في تحسن

اقتصاد المؤسسة:

كثيرا قليلا لم تحسن

4- ما هو تقييمكم لحصة المؤسسة في السوق:

حصة كبيرة حصة متوسطة حصة صغيرة

5- ما هي القدرات الاقتصادية للمؤسسة:

الجودة تخفيض التكاليف

6- هل تسعى المؤسسة لابتكار أساليب جديدة في الانتاج:

نعم لا

7- إذا كانت نعم، ما هي الفترة التي تستغرقها المؤسسة:

سنة 3 سنوات أكثر من 3 سنوات