مقدمة :

تعد المؤسسة التربوية من المؤسسات المتخصصة بالتنشئة الاجتماعية حيث تساعد على التنشئة الصحيحة و السليمة للأفراد فهي تقوم بتنمية الفرد من النواحي العقلية و الجسمية و الاجتماعية و النفسية , و تهيئه للعيش و التكيف مع من هم حوله ونجد من أبرز هاته المؤسسات التربوية , المدرسة التي تعتبر المؤسسة الثانية و الرسمية التي تأتي بعد الأسرة هدفها تقديم الرعاية للأطفال و مساعدتهم على تحقيق أهدافهم و حل مشكلاتهم المختلفة و من خلالها يزود التلاميذ بالمعارف و العلوم و الخبرات , فهي العملية التي يكتسب بها الفرد القيم و العادات و المهارات .

تقوم هاته المؤسسة على عدة ركائز أهمها , الأستاذ و هو الشخص الذي يتولى التعليم في المؤسسة التربوية و المسؤول عن توجيه العملية التعليمية كي تحقق غاياتها عن طريق كفاءته و درجة أدائه الوظيفي , و يعتبر الأداء الوظيفي المسؤوليات و الواجبات , المهام الأنشطة التي يتكون منها عمل الأستاذ للوصول إلى تحقيق أهداف المنظومة التربوية و عند تأديته لوظيفته تعترضه مجموعة من المشاكل و الضغوطات المتمثلة في التحرشات المعنوية التي تمثل السلوكات و التصرفات و الكلام الغير لائق التي يمارسها شخص على آخر بغرض مضايقته و إخضاعه له .

قسمت دراستنا إلى بابين :

الباب الأول : الجانب النظري للدراسة يقسم بدوره ألى ثلاثة فصول كالتالي :

الفصل الأول : الإطار المنهجي للدراسة و شمل , أسباب اختيار الموضوع , أهمية و أهداف الدراسة , الإشكالية , الفرضيات , تحديد المفاهيم , المقاربة السوسيولوجية و الدراسات السابقة .

الفصل الثاني : الأداء الوظيفي و يقسم هذا الفصل كالتالي : تعريف الأداء الوظيفي المصطلحات المرتبطة به , أنواعه عناصره , محدداته ,أبعاده , مؤشراته , معدلاته العوامل المؤثرة عليه , نظرياته كذلك مفهوم تقييم الأداء , خصائصه , طرقه , معاييره , المسؤول عنه , أهميته , أهدافه , الصعوبات التي يواجهها

الفصل الثالث : التحرش المعنوي : مفهومه , تطوره التاريخي , أشكاله , أركانه , عوامله دواعي تبني تجريمه , نتائجه , نظرياته

الباب الثاني : الجانب الميداني للدراسة

الفصل الأول : تقديم مجال الدراسة و شمل مجالات الدراسة المكانية و الزمانية و البشرية عينة البحث , المنهج المستخدم , الأدوات و التقنيات المستخدمة في الدراسة .

الفصل الثاني :عرض وتحليل بيانات الدراسة الميدانية و هو مقسم بدوره إلى فرضيتين