

الفصل الثاني : الأداء الوظيفي

تمهيد

1/ مفهوم الأداء

1-1/ مفهوم الأداء الوظيفي

2/ المصطلحات المرتبطة بمفهوم الأداء

3/ أنواع الأداء الوظيفي

4/ عناصر الأداء الوظيفي

5/ معايير الأداء الوظيفي

6/ محددات الأداء الوظيفي

7/ أبعاد الأداء الوظيفي

8/ مؤشرات الأداء الوظيفي

9/ معدلات الأداء الوظيفي

10/ العوامل المؤثرة على الأداء الوظيفي

11/ نظريات الأداء الوظيفي

12/ مفهوم تقييم الأداء

13/ خصائص تقييم الأداء

14/ طرق تقييم الأداء

15/معايير تقييم الأداء

16/اهمية تقييم الأداء

17/أهداف تقييم الأداء

18/الصعوبات التي يواجهها تقييم الأداء

خلاصة الفصل