

قائمة المصادر و المراجع:

/ الكتب :

1/ أحمد الخطيب ، البحث العلمي والتعليم العالي ، ط 1 ، دار المسيرة للنشر والتوزيع عمان، 2003.

2/ احسان محمد الحسن ، النظريات الاجتماعية المتقدمة ( دراسة تحليلية في النظريات الاجتماعية المعاصرة) ، ط 01 ، دار وائل للنشر والتوزيع ، 2005 .

3/ أنتوني غيدنز ، ترجمة فايز الصياغ ، علم الاجتماع ، ط 01 ، مؤسسة ترجمان عمان ، مركز الدراسات الوحدة العربية ، بيروت - لبنان .

4/ أحمد ماهر فن إدارة الموارد البشرية ، ب - ط ، الدار الجامعية ، الإسكندرية ، 2007.

5/ العجيلي سرگز ، عيادا مطير ، البحث العلمي أساليبه وتقنياته ، ط 01 ، دار الكتب الوطنية ، ليبيا ، 2002 .

6/ بسيوني محمد البرادعي ، تنمية مهارات المدربين في تقييم أداء العاملين، ط 1، إيتراك للطباعة والنشر والتوزيع ، مصر ، 2008.

7/ جازية كيران ، محاضرات في المنهجية لطلاب علم الاجتماع ، ب- ط ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر ، 2008.

8/ بخوش الصديق ، منهجية البحث العلمي ، ط 2 ، دار قرطبة للنشر والتوزيع ، الجزائر ، 2012 .

9/ حامد مرسي ، فن إدارة الموارد البشرية في المنظمات الحكومية والخاصة ، ب-ط، المكتب العربي الحديث ، 2010 .

10/ حسان هشام ، مدخل على علم الاجتماع التربوي ، ط 1 ، القاهرة - مصر ، 2008.

11/ كامل محمد المغربي ، أساليب البحث العلمي في العلوم الإنسانية والاجتماعية ، ط1 ، دار الثقافة لنشر والتوزيع ، عمان ، 2006.

12/ ياسر فتحي الهنداوي ، إدارة المدرسة وإدارة الفصل أصول نظرية وقضايا معاصرة ، ط1 ، المجموعة العربية للتدريب والنشر ، القاهرة - مصر ، 2009.

13/ مؤيد سعيد السالم ، مدخل استراتيجي تكاملي ، ط1 ، إثراء للنشر والتوزيع ، الأردن ، 2009.

14/ محمد عاطف غيث ، قاموس علم الاجتماع ، ب ط ، دار المعرفة الجامعية ، الاسكندرية ، 2005.

15/ مدحت محمد أبو النصر ، إدارة الجودة الشاملة في مجال الخدمات الاجتماعية التعليمية و الصحية ، ط 1 ، مجموعة النيل العربية ، القاهرة ، 2008.

16/ محمد أحمد كريم وآخرون ، مهنة التعليم وأدوار المعلم فيها ، ب - ط ، شركة الجمهورية الحديثة لتحويل وطباعة الورق ، مصر ، 2003.

17/ معن خليل العمر ، مناهج البحث في علم الاجتماع ، ط01 ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، عمان - الأردن ، 2004 .

18/ محمد سيد جاد الرب ، استراتيجيات تطوير وتحسين الأداء الأطر المنهجية والتطبيقات العملية ، ب ط ، مصر ، 2009.

19/ نوري منير : تسيير الموارد البشرية ، ط 02 ، ديوان المطبوعات الجامعية ، شلف، الجزائر، 2014 .

20/ صالح بن نوار ، فعالية التنظيم في المؤسسات الاقتصادية ، ب - ط ، مخبر علم اجتماع الاتصال للبحث والترجمة ، عمان -الأردن ، 2006.

21/ عبد الله العامري ، المعلم الناجح ، ط01 ، دار أسامة للنشر والتوزيع ، عمان - الأردن ، 2009.

22/ عبد الغني عماد، منهجية البحث في علم الاجتماع (الاشكاليات ، التقنيات ، المقاربات ) ، ط01 ، دار الطباعة للنشر والتوزيع ، بيروت - لبنان.

23/ علي الحوات ، النظرية الاجتماعية اتجاهات اساسية ، ب- ط ، شركة إيجا ، مالطا .1998

24/ فيصل حسونة ، إدارة الموارد البشرية ، ب ط، دار اسامة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن ، 2007 .

25/ سهيلة محسن كاظم الفتلاوي ، الكفايات التدريسية -المفهوم -الأداء ، ط 1، دار الشروق للنشر والتوزيع، 2003.

26/سالم تيسير الشرايدة ، الرضا الوظيفي أطر نظرية وتطبيقات عملية ، ط 01، دار صفاء للنشر والتوزيع عمان - الأردن.

27/ سعاد نايف البرنوطي ، إدارة الموارد البشرية ، ط 2، دار وائل ، عمان 2004.

28/ رشيد زرواتي ، مناهج وأدوات البحث العلمي في العلوم الاجتماعية ، ط01 ، دار الهدى للطباعة والنشر ، الجزائر ، 2007 .

29/ رشاد صالح دمنهوري ، التنشئة الاجتماعية والتأخر الدراسي - دراسة في علم الاجتماع التربوي ، ب- ط ، دار المعرفة الجامعية ، أزاريطة ، 2006 .

## 2/ المذكرات والرسائل الجامعية :

30/ أم الخير وأحلام بن جدوا ، الدور الاجتماعي للمعلم في عملية التكيف المدرسي

للتلميذ ، مذكرة لنيل شاهدة الماستر في علم الاجتماع التربوي ، جامعة زيان عاشور ، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ، الجلفة ، 2016 .

31/ أسعد أحمد محمد عكاشة ، أثر الثقافة التنظيمية على مستوى الأداء الوظيفي ،

دراسة تطبيقية على شركة الاتصالات " paltel " في فلسطين ، رسالة ماجستير ، غزة ،

2008.

32/ بن حنة بالقاسم ، أثر البيئة الداخلية على الأداء الوظيفي ، مذكرة مكملة لنيل شهادة

الماستر ، جامعة زيان عاشور بالجلفة ، الجزائر ، 2016.

33/ بوعطيط جلال الدين ، الاتصال التنظيمي و علاقته بالأداء الوظيفي ، دراسة ميدانية

على العمال المنفذين بمؤسسة سونلغاز ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير ، جامعة منتوري محمود

، قسنطينة ، 2009 .

34/ هامل سارة - يحياوي نصيرة ، أساليب ادارة الوقت و أثرها على الأداء الوظيفي  
للطالب الجامعي ، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر جامعة عمار تليجي بالأغواط ، الجزائر  
،2015.

35/ مصلح حمدان البقي ، المناخ التنظيمي و علاقته بالأداء الوظيفي لموظفي امارة  
منطقة مكة المكرمة ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ،  
الرياض ، 2010.

36/ محمد سليمان البلوي ، التمكين الإداري و علاقته بالأداء الوظيفي لدى معلمي  
المدارس الحكومية في محافظة الوجه -المملكة العربية السعودية من وجهة نظرهم ،رسالة  
ماجستير ، السعودية ، جامعة مؤتة ، 2008.

37/ عبد الحق فيدمة عوامل التحرش المعنوية في المنظمة ،دراسة ميدانية بمقر ولاية  
الجزائر، مذكرة ماجستير علم الاجتماع الجريمة و الانحراف ،غير منشورة، جامعة سعد  
دحلب، البليدة.

38/ علاء عبد الحسن جبر السيلوي ، جريمة التحرش المعنوي في ميدان الوظيفة ،  
جامعة الكوفة - كلية القانون.

39/ سارة مرابط ، زينب.برحومة،الصورة الاجتماعية للمعلم وانعكاساتها على أدائه  
الوظيفي دراسة ميدانية على عينة من أساتذة التعليم الثانوي بمقاطعة قمار - ولاية الوادي  
، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع ، جامعة حمه لخضر، 2015 .

40/ سوفي نعيمة ،الاستراتيجيات المعتمدة من طرف الأستاذ داخل الصف و دورها في  
تنمية القدرة على التحكم في حل المشكلات الرياضية لدى تلاميذ الطور المتوسط ،مذكرة  
ماجستير في علم النفس المدرسي ، جامعة منتوري قسنطينة ، 2011 .

41/ خالد احمد الصرايرة ، الأداء الوظيفي لدى أعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات

الأردنية الرسمية من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها ، جامعة مؤتة ، الأردن ، 2011.

42/ نور الدين عسلي ، ادارة الصراع و أثرها على الرضا الوظيفي للعاملين دراسة حالة

بمؤسسة مطاحن الحضنة بالمسيلة ، مذكرة لنيل شهادة الماستر ، كلية العلوم الاقتصادية ،

جامعة الجزائر ، 2009 .

### 3/ المقالات :

43/ جانيت كرامب ، مقال التحرش المعنوي في المدرسة ، خلفيات و تجارب ، 2016 .

### 4/ المجلات :

44/ العربي عطية ، أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي للعاملين في

الأجهزة الحكومية المحلية ، دراسة ميدانية في جامعة ورقلة، مجلة الباحث جامعة قاصدي

مرباح ، بورقلة ، الجزائر ، العدد 10 ، 2012.

45/ أسعد ويس الشمري ، أسباب العنف لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر

المعلمين والمعلمات ، مجلة دراسات تربوية ، العدد 18، 2012 .

46/ بشري عناد مبارك ، الاغتراب الاجتماعي وعلاقته بالحاجة إلى الحب لدى شرائح

اجتماعية مختلفة من العراقيين المقيمين في بعض الدول العربية ، مجلة كلية الآداب ،

جامعة ديالي ، كلية التربية الأساسية ، العدد 85

47/ قرماش وهيبة ، مقومات الإبداع الإداري و دورها في رفع مستوى الأداء الوظيفي

في المنظمات الرياضية ، مجلة مخبر علوم وتقنيات النشاط البدني و الرياضي ، العدد

الثامن ، جوان 2014 ، جامعة الجزائر.

48/ عبد الحق فيدما ، مقال التحرش المعنوية في المنظمة - دراسة في العوامل و

الآثار، مجلة حقائق ، العدد 23، 2017.

5/ المواقع الإلكترونية :

49/ [http . //www .uobabylon.edu .iq/uobcoleges / lecture.aspx?fid=32262](http://www.uobabylon.edu.iq/uobcoleges/lecture.aspx?fid=32262)

50/ <https://www.srvce-buplic.fr/posticulurs/vosdroits/f2354> /38

.30/04/2017

51/LoRHà-F-.uLRicH H .Le harcelement muoral au travail

.diractiougeneral des etedues .parlement europeen .2001.

52/ALMoRu-s- .Harassment "bulling and violence at work /40

Houdon .1999

53/ تعريف الاكئاب واسبابه وعلاجه ، قسم منتدى تنمية الموارد البشرية

[http// :VB.ALMSTBAH.COM/T2538. HTML.](http://VB.ALMSTBAH.COM/T2538.HTML)

MAABER. /54 يميترى أفيرينوس ، ترجمة محمد علي عبد الجليل ،

50MEGS.Com.

/55 أحمد السيد كردي ، سلوك المواطنة التنظيمية ،

<http://kenanaonline.com/users/ahmedkordy/posts/277397>

نشرت في 12 يونيو 2011 بواسطة ahmedkordy

/56 أسماء سعد الدين ، الفرق بين الظلم و القهر ، أكتوبر 05, 2015 ،

<http://www.almrsal.com/post/277656>

/57 أحمد السيد كردي ، سلوك المواطنة التنظيمية ،

<http://kenanaonline.com/users/ahmedkordy/posts/27>

نشرت في 12 يونيو 2011 بواسطة ahmedkordy