



جامعة زيان عاشور الجلفة

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم علم النفس و الفلسفة



# ألية مقترحة لتقييم أداء المكلفين بالزبائن وفق مخرجات تحليل العمل

دراسة ميدانية بمؤسسة بريد الجزائر ببلدية الجلفة وبلدية عين معبد

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم النفس العمل و تسيير الموارد البشرية

إشراف الأستاذ:  
د/ عمر بن شريك

إعداد الطالب:  
عمر ابن سالم

السنة الجامعية: 2017/2016