

## محتوى الفصل الثاني:

### تمهيد

1. ماهية التغيير التنظيمي.
  - 1.1. مفهوم التغيير التنظيمي.
  - 2.1. أنواع التغيير التنظيمي ودوافعه.
    - 1.2.1. أنواع التغيير التنظيمي.
      - 1.1.2.1. التغيير حسب درجة الشمولية.
      - 2.1.2.1. التغيير حسب معيار التخطيط.
      - 3.1.2.1. التغيير كأساس للتصنيف.
      - 4.1.2.1. التغيير حسب درجة سرعته.
      - 5.1.2.1. وهناك تغيير مفروض أو بالمشاركة.
      - 6.1.2.1. التغيير حسب درجة العمق.
    - 2.2.1. دوافع التغيير التنظيمي.
      - 1.2.2.1. التغييرات الخارجية.
      - 1.2.2.1. التغييرات الداخلية.
    - 3.1. أهمية التغيير التنظيمي.
      - 1.3.1. أهمية التغيير التنظيمي بالنسبة للعاملين.
      - 2.3.1. أهمية التغيير التنظيمي بالنسبة للعملاء.
      - 3.3.1. أهمية التغيير التنظيمي بالنسبة للمنظمة.
  2. مجالات التغيير التنظيمي ومراحل حدوثه.
    - 1.2. مجالات إحداث التغيير التنظيمي.
      - 1.1.2. الأفراد.
      - 2.1.2. التنظيم.
    - 2.2. مراحل التغيير التنظيمي.

1.2.2. الإذابة.

2.2.2. التغيير.

3.2.2. التجميد.

3. مقاومة التغيير التنظيمي وأسبابها.

1.3. تعريف مقاومة التغيير التنظيمي.

2.3. أسباب مقاومة التغيير التنظيمي.

4- أشكال مقاومة التغيير وطرق معالجتها .

1.4. أشكال مقاومة التغيير التنظيمي.

1.1.4. النمط الطبيعي لمقاومة التغيير.

2.1.4. النمط السلوكي والانفعالي.

3.1.4. النمط القائم على العوامل الاجتماعية ومصالح الجماعة.

2.4. طرق معالجة مقاومة التغيير التنظيمي.

1.2.4. التعليم والاتصال.

2.2.4. المشاركة والتمكين.

3.2.4. التسهيل والدعم.

4.2.4. المناقشة والإقناع.

5.2.4. المناورة.

5.2.4. الإكراه والإجبار.

خلاصة الفصل.