

الفهرس

## فهرس الموضوعات

الصفحة	الموضوع
أ	مقدمة
	الجانب التمهيدي للدراسة
	الفصل الأول : الإطار التمهيدي
1	تمهيد
2	الإشكالية
4	الفرضيات
4	أسباب اختيار الموضوع
6	أهمية الموضوع
6	أهداف الدراسة
7	تحديد المفاهيم
13	الدراسات السابقة
18	المقاربة السوسيولوجية
20	خلاصة الفصل الأول
	الفصل الثاني : التمكين الإداري
22	تمهيد
23	مدخل الى التمكين الاداري
23	تعريف التمكين الاداري
26	مميزات التمكين الاداري
28	اهمية التمكين
30	مستلزمات التمكين الاداري
31	مكونات التمكين الاداري
34	ابعاد التمكين الاداري
37	نظريات الادارة وعلاقتها بالتمكين
36	مبادئ التمكين اشكاله وخطواته
52	آليات التمكين وأنواعه

54	طرق التمكين ومراحل تنفيذه
60	عقبات التمكين الإداري وقياسه
63	خلاصة
<b>الفصل الثالث الرضا الوظيفي</b>	
65	تمهيد
66	ما هية الرضا الوظيفي
66	تعريف الرضا الوظيفي
69	اهمية الرضا الوظيفي
70	محددات الرضا الوظيفي
81	نظريات الرضا الوظيفي
89	خلاصة الفصل
<b>الفصل الرابع الجانب الميداني للدراسة</b>	
91	تمهيد
92	الحدود المكانية للدراسة
99	الحدود الزمانية
99	عينة الدراسة
100	منهج الدراسة
101	عرض تحليل النتائج
106	احصائيات و مؤشرات الفرضية الاولى
113	الاستنتاج العام للفرضية الاول
114	احصائيات مؤشرات الفرضية الثانية
123	الاستنتاج العام للفرضية الثانية
124	مؤشرات احصاءيات الفرضية الثالثة
134	الاستنتاج للفرضية الثالثة
136	الاستنتاج العام
137	مقترحات الدراسة
	خاتمة
	قائمة المصادر والمراجع
	الملاحق

## فهرس الجداول

الصفحة	الموضوع
34	جدول رقم ( 01 ) ابعاد التمكين الاداري
101	جدول رقم ( 02 ) البيانات المتعلقة بالجنس
102	جدول رقم ( 03 ) البيانات المتعلقة بالسن
103	جدول رقم ( 04 ) البيانات المتعلقة بالمستوى التعليمي
104	جدول رقم ( 05 ) البيانات المتعلقة بالوظيفة
105	جدول رقم ( 06 ) البيانات المتعلقة بالخبرة
106	جدول رقم ( 07 ) يوضح العلاقة بين منح السلطة والمسؤولية و العلاقة مع زملائك
107	جدول رقم ( 08 ) يوضح أخذ المسؤولين أفكار العاملين وأراهم وعلاقته العمال بالزملاء
108	جدول رقم ( 09 ) يوضح تحمل المسؤولية في المؤسسة وعلاقته بالاهتمام بتطوير المؤسسة
109	جدول رقم ( 10 ) يوضح تقدير المدير للمجهود الفردي في تحسن العمل وعلاقته بالاهتمام بتطوير المؤسسة
110	جدول رقم ( 11 ) يوضح قيام الإدارة باجتماع لمناقشة قضية واثره بالعلاقة مع الزملاء
111	جدول رقم ( 12 ) يوضح الخبرة وعلاقتها بالاهتمام وتطوير المؤسسة
114	جدول رقم ( 13 ) يوضح الحصول على الموارد والمعلومات وعلاقته بالرضا بالراتب
116	جدول رقم ( 14 ) يوضح توفر المعلومات اللازمة لإنجاز العمل وعلاقته بالرضا بالراتب
118	جدول رقم ( 15 ) يوضح توفر المعلومات منك للأخرين وعلاقته بالاستفادة من التعويضات
120	جدول رقم ( 16 ) يوضح توفر المعلومات اللازمة لإنجاز العمل وعلاقته بالاستفادة من التعويضات

121	جدول رقم ( 17 ) يوضح التواصل مع رئيس و علاقته بالرضا بالوظيفة
122	جدول رقم ( 18 ) يوضح إدراك عما تريد المؤسسة الوصول اليه و علاقته بالرضا بالراتب
124	جدول رقم ( 19 ) يوضح الالتزام بالعمل بشكل جماعي و علاقته بالعمل في جهة أخرى بنفس الاجر
126	جدول رقم ( 20 ) يوضح العمل بشكل جماعي و علاقته بالانتماء للمؤسسة
127	جدول رقم ( 21 ) يوضح تشجيع المؤسسة عل العمل الجماعي وبناء فرق العمل و علاقته بالعمل في جهة أخرى بنفس الأجر
129	جدول رقم ( 22 ) يوضح تشكيل فرق العمل و علاقته بالانتماء للمؤسسة
130	جدول رقم ( 23 ) يوضح حرية امتلاك العمل في فريق عمل للتعرف والشعور بالانتماء للمؤسسة
132	جدول رقم ( 24 ) يوضح مهام الرقابة في فريق العمل و علاقته بالشعور بالانتماء للمؤسسة

### فهرس الأشكال

الصفحة	الموضوع
37	شكل ( 01 ) النظريات الكلاسيكية في الإدارة و علاقتها بالتمكين
39	شكل ( 02 ) الأساليب السلوكية في الإدارة