وزارة التعليـم العالــي والبحث العلمـــي
جـــامعــة زيـــان عاشـــــور. الجلفــة.
كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية
قســم علم النفس

اتجاهات طلبة الجامعة نحو التعليم الإلكتروني

(طلبة السنة ثانية علم النفس – جامعة الجلفة)

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم النفس

تخصص: علم النفس المدرسي

إعداد الطلبة:

- نعوم محمد
- عباسي إبتسام

إشراف البروفيسور:

– أ. غريب حسين

السنة الجامعية 2022/2021

شكر وعرفان

الحمد لله الذي ساعدنا على انجاز هذه المذكرة وأنار دربنا ووفقنا في مهمتنا العلمية كما أتقدم بالشكر الجزيل إلى كل من ساهم من قريب ومن بعيد والوقوف معنا لإنجاز هذا البحث، وأخص بالذكر الدكتور حسين غريب التي تفضل بإشرافه على هذا البحث وعلى كل ما قدمه لنا من دعم وتوجيه لإتمام هذا العمل فله منا أسمى عبارات الثناء والتقدير.

اهداء

اهدي هذا العمل المتواضع إلى روح الفقيد المرحوم غريب مختار" الذي باشر معنا في مهمتنا النبيلة وبداية عمل هذه المذكرة ولم يشأ القدير أن يتم هذا العمل معنا "رحمه الله وأسكنه فسيح جناته" كما نهدي هذا العمل إلى الوالدين الكريمين وإلى استاذنا الفاضل، غريب حسين

محتوى المذكرة

شكر وعرفان .....

اهداء .....

محتوى المذكرة .....

فهرس الجداول .....

فهرس الأشكال .....

ملخص الدراسة بالعربية .....

مقدمة ..... أ

الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة **4**

.1 مشكلة الدراسة 4

.2 فرضيات الدراسة 6

.3 أهداف الدراسة 6

.4 أهمية الدراسة 7

.5 مصطلحات الدراسة 7

.6 الدراسات السابقة 8

.7 التعقيب على الدراسات السابقة 13

الفصل الثاني: الاتجاهات في علم النفس الاجتماعي **19**

تمهيد 19

.1 تعريف الاتجاهات 19

.2 خصائص الاتجاهات 21

.3 أنواع الاتجاهات 23

.4 مكونات الاتجاهات 24

.5 وظائف الاتجاهات 26
.6 تكوين الاتجاهات 27
.7 العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاهات وتغييرها..... 29
.8 قياس الاتجاهات 33
الفصل الثالث: ماهية التعليم الإلكتروني..... 37
تمهيد 37
.1 تعريف التعليم الإلكتروني..... 37
.2 أهمية التعليم الإلكتروني 42
.3 أهداف التعليم الإلكتروني 43
.4 خصائص التعليم الإلكتروني..... 45
.5 أنواع التعليم الإلكتروني 47
.6 مكونات التعليم الإلكتروني..... 48
.7 الفرق بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي 49
.8 تجربة منصات التعليم الإلكتروني في الجامعات الجزائرية..... 50
- *منصة شارمان:.....50*
- *منصة غانيشا: 51*
- *منصة مودل: 52*

9. الفرق بين التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي 53
.10 إيجابيات وسلبيات التعليم الإلكتروني 54
أولا: الإيجابيات 54
ثانيا: السلبيات 55
الفصل الرابع: الجانب الميداني 57
I. الإجراءات الميدانية لدراسة..... 57

تمهيد 57

1. حدود الدراسة (زمنية ومكانية) 58

2. منهج الدراسة 58

3. مجتمع الدراسة.....58

4. عينة الدراسة الاستطلاعية.....58

5. ادوات الدراسة.....59

II. مناقشة النتائج 60

1. نتائج الفرضية الأولى Spss 60

III.استنتاج عام 64

الخاتمة 66

قائمة المصادر والمراجع.....69

الملحق 73

فهرس الجداول

الجدول رقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	جوانب الإختلاف بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي	53
02	توزيع الطلاب عينة الدراسة وفقا لمتغير إقامة الطلاب "قرى ومدن"	59
03	توزيع أفراد عينة الدراسة وفق لمتغيرات توجهات الطلبة الإيجابية نحو التعلم الالكتروني	59

فهرس الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	الصفحة
01	يوضح تعريف التعليم الإلكتروني	40
02	خصائص التعليم الإلكتروني	46

ملخص الدراسة بالعربية

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات طلبة السنة الثانية علم النفس بجامعة الجلفة نحو التعليم الالكتروني، ثم الاعتماد على الجانب الوصفي حيث أجريت هذه الدراسة على عينة قدرت بـ 40 طالب وطالبة أخترت بطريقة العينة القصدية من طلبة السنة الثانية علم النفس للتحقق من فرضيا الدراسة كما تم استخدام الاستبيان كأداة بحث ضمت 40 عبارة موجبة وسالبة.

وقد أسفرت المعالجة الاحصائية باستخدام نظام المجموعة الاحصائية spss على النتائج التالية:

- الطلبة يحملون اتجاهات ايجابية نحو التعليم الالكتروني
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين طلبة القرى والمدن في الاتجاهات نحو التعلم الالكتروني.

Résumé

Cette étude visait à identifier les attitudes des étudiants en deuxième année de psychologie à l'Université de Djelfa vis-à-vis du e-learning, puis à s'appuyer sur l'aspect descriptif.Le questionnaire a été utilisé comme outil de recherche comprenant 40 énoncés positifs et négatifs.

Le traitement statistique utilisant le système de clusters statistiques spss a donné les résultats suivants:

- Les étudiants ont des attitudes positives envers l'apprentissage en ligne
- Il n'y a pas de différences statistiquement significatives entre les élèves des villages et des villes dans les attitudes envers l'e-learning.

مقدمـــــة

مقدمة

إن التطورات الهامة التي حدثت في تقنيات الحاسوب ولاتصالات والتي توجت بشبكة الانترنيت والانترنيت حولت العالم الى قرية صغيرة وخلال العقدين المنصرمين كان هناك اهتمام كبير في استخدام الحاسوب وفي التعليم والتعلم وقد بدا يأخذ اشكال عدة فمن التعلم عن بعد والتعلم بمساعدة الحاسوب والتعلم عبر الانترنيت الى التعلم الالكتروني والتعلم باستخدام الواقع الافتراضي.

لقد ضهر مصطلح التعليم الالكتروني في بداية عقد التسعينات واخذ يتردد كثيرا بعد النتائج الجيدة التي حققها وضهور اثاره الإيجابية في دعم العملية التعليمية وقد استثمر التعليم هذا التقدم من خلال الاستفادة من هذه التقنيات داخل القاعة الدراسية وفي المختبرات وكذلك في النشاطات المنهجية اللاصفية ويعمل العديد من المهتمين في هذا الحقل من اجل استغلال ما توصلت اليه تقنيات الحاسوب والبرمجيات والاتصالات في تأسيس نضام التعليم الالكتروني مرن ومتفاعل مدعم بتقنيات وبرمجيات الواقع الافتراضي)) (حذيفة ومزهر)سنة 2018 ص2. ومن خلال ذلك تم تناول موضوع اتجاه الطلبة نحو التعليم الالكتروني من جانبين: جانب نظري والآخر ميداني، حيث يضم الجانب النظري ثلاثة فصول كالآتي.

الفصل الأول: يمثل الإطار العام للدراسة والذي يضم مشكلة الدراسة و أسئلتها، فرضياتها، وكذا عرض أهداف وأهمية هذه الدراسة، والمصطلحات الخاصة بها، إضافة إلى الدراسات السابقة والتعقيب عليها.

الفصل الثاني: فيغطي أهم عناصر الدراسة (الإطار النظري والمتمثلة في الاتجاهات تتضمن: تعريف الاتجاهات، خصائصه، أنواعه، مكوناته، وظائفه، تكوين الاتجاهات، العوامل المؤثرة فيه وتغييره، قياس الاتجاهات.

والفصل الثالث: يضم التعليم الالكتروني وتم التطرق فيه إلى: تعريف التعليم الالكتروني، أهميته، أهدافه، خصائصه، أنواعه، مكوناته، الفرق بين التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي، تجربة منصات التعليم الالكتروني، إلى غاية إيجابياتها وسلبياته.

أما الفصل الرابع فقد كان فصلا تطبيقيا بحتا تحت عنوان الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية مقسم إلى قسمين: القسم الأول فيه الدراسة الاستطلاعية والتي تضم: غرض الدراسة، العينة، مجالاتها، أدوات الدراسة، نتائجها. والقسم الثاني فيه الدراسة الأساسية التي تشمل : منهج الدراسة، مجتمع وعينة الدراسة، مجالاتها، أدواتها، الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة إلى غاية الأساليب الإحصائية المستخدمة في هاته الدراسة.

الفصل الخامس بدوره فصل تطبيقي تم فيه عرض ومناقشة وتفسير نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات.

أخيرا الخاتمة كانت حوصلة لما تطرقت له الدراسة.

الفصل الأول

الإطار المنهجي للدراسة

الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة

1. مشكلة الدراسة

يعتبر التطور العلمي والتكنولوجي أهم ركيزة في تنمية مؤسسات المجتمع المختلفة، فهو أداة بالغة الأهمية في الإسراع بتقدم الأمم أو تخلفها، وسلاحها الرئيسي في مواجهة التحديات ومواكبة هذا العصر الذي يتميز بالسرعة والتغيير في كافة المجالات والميادين وخاصة في مجال التربية والتعليم الذي يعتبر الوسيلة الفعالة في تطوير وتنمية الأفراد، وذلك نظرا للدور الفعال الذي يلعبه هذا القطاع في مختلف قطاعات الإنتاج الأخرى لاسيما إذا ما تم ربط التعليم بالتكنولوجيات الحديثة التي تتماشى مع الثورة العلمية الحاصلة.

وقد ساهمت التكنولوجيات الحديثة والمتطورة في ظهور أنماط عديدة للتعلم والتعليم خاصة في مجال التعليم الالكتروني، والذي برز مؤخرا خاصة في الدول العربية نتيجة جائحة كورونا، حيث أصبح الاهتمام به حاجة ملحة في مختلف المجتمعات وأحد أهم الأهداف التربوية التي تسعى المجتمعات إلى تحقيقها لدى أفرادها، فهو يعد من الطرق التعليمية التي تسعى إلى خلق بيئة تعليمية تفاعلية تجذب اهتمام المتعلمين وتفاعلهم.

والتعليم الالكتروني يساعد المتعلم على التعلم في المكان الذي يريد وفي الوقت الذي يفضله دون الالتزام بالحضور إلى القاعات الدراسية في أوقات محددة، وذلك من خلال محتوى علمي مختلف عما يقدم في الكتب المدرسية(استيتية، سرحان، ص 289). فهو موضوع فرضته حركة العصر

ومطالب المجتمع في ظل ثورة المعلومات والانفجار المعرفي، وقد أكدت العديد من الدراسات على أهمية وضرورة التعليم الالكتروني نذكر منها دراسة سلام وزملائه (2009) والتي أظهرت نتائجها أن التعليم الالكتروني يمثل اتجاها عالميا وأنه يحقق نقلة نوعية في منظومة التعليم، ويحقق تغيرا واضحا في دور المعلم. او التعليمي في العالم العربي والسمو به إلى أرقى المستويات ليواكب .il ففكرة التعليم الالكتروني تعتبر حل أساسي لتطوير المستوى التطور التكنولوجي الهائل والعمل على تحديد وجهة الجيل القادم نحو مجتمع ناجح وفعل، وزيادة وعي المجتمع لمؤسساته وحكوماته لأهمية هذا التعليم كتحد تكنولوجي معاصر (الخزاعلة، 2004، ص 69). وخاصة في المرحلة الجامعية حيث أن التعليم الجامعي وباعتباره

آخر مرحلة تعليمية لابد عليه من الاستجابة للتحديات الحاصلة والتكيف مع التحولات التكنولوجية والمعرفية لتحقيق مخرجات نوعية جيدة وبلوغ الجودة في العملية التعليمية. ونظرا لأهمية التعليم الالكتروني وضرورته في وقتنا الحالي وخاصة في ظل الظروف الراهنة والأزمة التي اجتاحت العالم نتيجة وباء كورونا أصبح الاعتماد على هذا الأسلوب التعليمي حاجة ملحة وضرورية. لذلك ارتأينا أن نتناول هذا الموضوع لدراسته وتتحدد مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي: ما اتجاهات طلبة قسم طلبة الثانية علم النفس بجامعة زيان عاشور بالجلفة نحو التعليم الالكتروني؟

والتي تندرج تحتها الأسئلة الفرعية التالية:

- ما اتجاهات طلبة قسم الثانية علم النفس نحو التعليم الالكتروني بجامعة زيان عاشور بالجلفة؟ .

- ماهي طبيعة الاتجاهات التي يكون طلبة الجامعة عليها اتجاه التعليم الالكتروني

- هل تختلف اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني باختلاف المنطقة السكنية (قرية –مدينة).

2. فرضيات الدراسة

- الطلبة الجامعيين لديهم اتجاهات إيجابية نحو التعليم الالكتروني.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة القاطنون في المدن والقاطنون في القرى .

3. أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية إلى:

- التقصي عن اتجاهات طلبة قسم ثانية علم النفس نحو التعليم الالكتروني.

- الكشف عن دلالة الفروق الإحصائية بين طلبة قسم ثانية علم النفس نحو الاتجاه إلى التعليم الالكتروني تعزي لمتغير الإقامة (مدن – قرى).

نحو الاتجاه إلى التعليم الالكتروني

- الكشف عن دلالة الفروق الإحصائية بين طلبة قسم ثانية علم النفس نحو التعليم الالكتروني تعزي لمتغير توجهات الطلبة

4. أهمية الدراسة

تستمد الدراسة الحالية أهميتها من عدة مبررات نظرية وعملية تتجلى في :

- تحديد اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني وما يمكن أن تضيفه الدراسة إلى الأدب النظري.
- لفت نظر هيئة التدريس إلى ضرورة الاهتمام بهذا النمط من التعليم.
- دفع القائمين على العملية التعليمية إلى ضرورة إدراج الوسائل التكنولوجية في عملية التعلم والعمل على توفيرها.
- تكوين الأطر التربوية على استخدام الوسائل التكنولوجية، وتشجيع الطلاب على استخدامها وتوظيفها في عملية التعلم وتبني هذا النمط من التعليم.

5. مصطلحات الدراسة

- التعليم الالكتروني: هو أسلوب تعليمي يعتمد على أساليب وتقنيات حديثة (حاسوب، إلى خلق بيئة تعليمية تفاعلية، بحيث تمكن الطالب من التعلم بأقل جهد ووقت وتكلفة دراستنا هذه التعلم عبر منصة الانترنيت)
- التعريف الاجرائي للتعليم الالكتروني: هو الدرجات التي يتحصل عليها الطلبة على استبيان التعلم الالكتروني

- التعريف الاجرائي لطلبة الجامعيين: ونقصد بهم طلبة سنة الثانية علم النفس لجامعة زيان عاشور بالجلفة

- حيث طبقنا نوعين من الدراسات الوصفية وهم الدراسات الاستكشافية لكشف اتجاهات الطلبة نحو التعلم الالكتروني والدراسات المقارنة من قياس الفروق بين طلبة المدن والقرى في الاتجاهات نحو التعلم الالكتروني

- الاتجاهات: هي افتراضات ثابتة نسبيا تدفع الفرد إلى قبول أو رفض موضوع ما، وفي بحثنا هذا هي الدرجات التي يحصل عليها أفراد عينة البحث من خلال الإجابة على بنود المقياس (أداة الدراسة).

6. الدراسات السابقة

أولا: الدراسات العربية

- **دراسة الدسوقي (2005) بعنوان:** قياس فاعلية طرق التعلم والتعليم المقترحة في مصفوفة لمواد تكنولوجيا التعليم على التحصيل والتفكير الابتكاري.

هدفت الدراسة إلى قياس فاعلية طرق التعلم والتعليم المقترحة في مصفوفة لمواد تكنولوجيا التعليم على التحصيل والتفكير الابتكاري. وتكونت العينة من طلاب الفرقة الأولى تم تقسيمهم إلى مجموعتين تجريبيتين ومجموعة ضابطة، وتم الاعتماد على المنهج التجريبي، حيث توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح طلاب المجموعة التجريبية التي درست باستخدام البرنامج

الكمبيوتري وضرورة تزويد معامل الكمبيوتر في الكليات ببرامج كمبيوتر معدة بطريقة تسهم في ارتفاع تحصيلهم.

- **دراسة محمد وزملائه (2008) بعنوان:** اتجاهات طلبة مستوى بكالوريوس نحو التعليم الالكتروني في التعلم الجامعي بالكويت.

هدفت الدراسة للكشف عن اتجاهات طلبة مستوى بكالوريوس في الجامعة الهاشمية بالكويت نحو توظيف التعليم الالكتروني في التعلم الجامعي، وتعرف أثر كل من التخصص والجنس والخبرة في الإنترنت على اتجاهات الطلبة، حيث اعتمدت المنهج الوصفي، وأظهرت النتائج اتجاهات ايجابية لدى الطلبة نحو توظيف التعليم الالكتروني في التعلم الجامعي، ولم يكن هناك فروق دالة إحصائيا تعزى للتخصص بينما كان هناك فروق دالة إحصائيا تعزى للجنس ولصالح الإناث.

- **دراسة سلام وزملائه (2009) بعنوان:** نشر الوعي بثقافة التعليم الالكتروني وأهميته في مجتمع المعرفة.

هدفت الدراسة إلى نشر الوعي بثقافة التعلم الالكتروني وأهميته في مجتمع المعرفة، حيث استخدمت المنهج الوصفي، وأسفرت على أن التعليم الالكتروني يمثل اتجاها عالميا وأنه يحقق نقلة نوعية في منظومة التعليم ويحقق تغيرا واضحا في دور المعلم

- **دراسة الحميري (2014) بعنوان:** اتجاهات المجتمع التعليمي نحو تطبيق التعليم الالكتروني بمدينة تبوك في ضوء بعض المتغيرات.

هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات المجتمع التعليمي نحو تطبيق التعليم الالكتروني بمنطقة تبوك في ضوء بعض المتغيرات، طبق الباحث مقياس اتجاه المجتمع التعليمي نحو تطبيق التعليم الالكتروني

من تصميمه على عينة بلغت (13025) فردا منهم (412) عضو هيئة تدريس من الجنسين و (936) معلما ومعلمة و (8052) طالبا جامعيا و(3625) من طلبة المرحلة الثانوية، واستخدم المنهج الوصفي، وكشفت النتائج أن اتجاهات كل مكونات المجتمع التعليمي نحو التعليم الالكتروني ايجابية، وأنه لا توجد فروق دالة إحصائيا في اتجاهات الطلاب والطالبات تعزي لمتغير التخصص.

- **دراسة الزبون ورواحنة (2018) بعنوان** : درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية المهارات استخدام أدوات التعليم الالكتروني وعلاقتها ببعض المتغيرات.

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لمهارات استخدام أدوات التعليم الالكتروني وعلاقتها ببعض المتغيرات. تكونت العينة من (100) عضو هيئة التدريس واستخدمت استبانة من (33) فقرة، واعتمد على المنهج الوصفي، أظهرت النتائج أن درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات استخدام التعليم الالكتروني جاءت بمستوى متوسط.

- دراسة ليندا ديانا كول بعنوان: العوامل المؤثرة في اختيار الدارسين البرامج الدراسة غير النظامية.

هدفت الدراسة إلى تحديد أهم العوامل المؤثرة في اختيار الدارسين لبرامج الدراسة غير النظامية، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وتناولت استبيان طبق على عينة من الدارسين للبرامج غير النظامية بجامعة ماريلاند المفتوحة ببريطانيا، وتوصلت الدراسة إلى أن اختيار الدارسين للبرامج غير النظامية يرجع لعدة أسباب منها إمكانية الجمع بين العمل والدراسة والمرونة في نظام التعليم بالجامعة المفتوحة والاعتماد على التعليم الذاتي في فهم المقررات الدراسية والاعتماد على العديد من الوسائل التعليمية.

- **دراسة هاس وسينجو (Haas & Sing 2004)** بعنوان: آراء وادراكات الهيئة التدريسية في استخدام التكنولوجيات كبديل ومكمل في الغرف الصفية.

هدفت الدراسة إلى معرفة آراء وادراكات الهيئة التدريسية في استخدام التكنولوجيات كبديل وكمكمل في الغرف الصفية، وتم توزيع استبيانه على (187) من أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة كاليفورنيا، كما تم استخدام المنهج الوصفي، وأشارت النتائج إلى أن معظم المجيبين يعتقدون بأن لديهم معرفة متوسطة أو تزيد عن المتوسط لطرق التعليم القائمة على التكنولوجيا وأظهرت أيضا بأن ادراكات أعضاء الهيئة التدريسية ايجابية نحو استخدام التكنولوجيا.

- **دراسة شو وهسيو وجوو (shu & hsui & géo2006)** بعنوان: اتجاهات الدارسين والمعلمين لاستخدام التعلم الالكتروني في التعليم..

هدفت إلى استطلاع اتجاهات الدارسين والمعلمين لاستخدام التعليم الالكتروني في التعليم، تم استخدام مقابلة، واعتماد المنهج الوصفي، واشتملت العينة على (30) معلما و (186) طالبا يدرسون في إحدى المدارس التايوانية، وكشفت الدراسة أن غالبية العينة كان لديها اتجاهات ايجابية نحو التعليم الالكتروني.

- **دراسة هولم (Holm2010) بعنوان:** مدى نجاح تطبيق نموذج التعلم الالكتروني بجامعة العلوم التطبيقية بسويسرا.

هدفت إلى معرفة مدى نجاح تطبيق نموذج التعلم الالكتروني بجامعة العلوم التطبيقية بسويسرا، استخدمت الدراسة استبيانه مكونة من (39) فقرة وتكونت العينة من (168) طالبا وطالبة موزعين على الكليات العلمية والإنسانية، واستخدمت المنهج الوصفي، وخلصت إلى تأكيد الطلبة أن التعليم المعتمد على شبكة الانترنت يكون أكثر نفعا عند استخدامه مع التعليم التقليدي، وأظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائيا في مدى نجاح تطبيق نموذج التعليم الالكتروني تعزي لمتغيرات جنس الطالب.

- **دراسة سيراك (Sirak2011) بعنوان:** كيف يقدر الطلبة الدورات المقدمة لهم في بيئة التعلم الالكتروني.

هدفت الدراسة إلى معرفة كيف يقدر الطلبة الدورات المقدمة لهم في بيئة التعلم الالكتروني (موودل) واستخدمت الاستبانة والمنهج الوصفي، ووزعت على مجموعة من الطلبة، وقد أجاب 96%

من أفراد العينة أن بيئة التعلم الإلكتروني هي أداة تعليمية فاعلة جدا، وعبر الطلبة على أن بيئة التعلم الالكتروني تشجعهم وتحفزهم على تعلم المزيد..

- **دراسة ميهرا وأوميديا (Mehra & Omidian 2011) بعنوان:** اتجاهات الطلاب نحو التعليم الالكتروني في جامعة بنجاب في الهند.

هدفت الدراسة إلى معرفة اتجاهات الطلاب نحو التعليم الالكتروني في جامعة بنجاب في الهند، وتم جمع البيانات من خلال مسح عينة من (400) من طلبة الدراسات العليا، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وأظهرت النتائج أن

76%من الطلبة لديهم اتجاهات ايجابية واضحة نحو التعليم الالكتروني.

- **دراسة وانغ ويانغ (Wang & Yang2014) بعنوان:** تصورات طلبة شرق آسيا نحو الخصوصية الشخصية في التعليم الالكتروني في الصين واليابان. تتحرى الدراسة تصورات طلبة شرق آسيا نحو الخصوصية الشخصية في التعليم الالكتروني، أجريت المسوحات في الصين واليابان، شارك (800) طالب في الاستطلاعات، أظهرت النتائج أن جميع أفراد الصين واليابان كان لهم اتجاهات ايجابية نحو الخصوصية الشخصية في التعليم الالكتروني.

7. التعقيب على الدراسات السابقة

من خلال عرض الدراسات السابقة التي تناولت متغيرات الدراسة يمكن استخلاص ما يلي:

- **من حيث الهدف:**

اتفقت الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية من حيث الهدف مع كل من دراسة محمد (2008)، ودراسة الحميري (2014)، ودراسة) Shu & Hsui & geo 2006، و دراسة (2011) Sirak التي هدفت إلى معرفة اتجاهات الطلاب نحو التعليم الالكتروني، بينما اختلفت مع دراسة سلام وزملائه (2009) التي هدفت إلى نشر الوعي بثقافة التعليم الالكتروني وأهميته.

- **من حيث العينة:**

تباينت الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في طبيعة ونوعية وكمية العينة فمنهم من اختار العينة من الجامعة كدراسة الدسوقي (2005) ودراسة الحميري (2014)، دراسة) Sirak 2011 (ومنهم من طبق دراسته على

تلاميذ الثانوي كدراسة محمد وزملائه (2008)، ومنهم من طبقها على هيئة التدريس (المعلمين). كدراسة الحميري (2014)، دراسة) Linda Diana 1981 (ودراسة(2004).Haas

- **من حيث المنهج:**

تتفق الدراسة الحالية مع معظم الدراسات السابقة في استخدامها للمنهج الوصفي، واختلفت مع دراسة الدسوقي (2005) التي استخدم فيها المنهج التجريبي.

- **من حيث الأداة:**

تتفق الدراسة الحالية مع معظم الدراسات السابقة في أداة البحث المتمثلة في الاستبانة ما عدا دراسة الحميري (2014) الذي طبق مقياس اتجاه المجتمع التعليمي نحو التعليم الالكتروني من تصميمه، ودراسة Shu & Hsui & Gwo 2006 التي طبق عليها أداة المقابلة.

- **من حيث النتائج:**

توصلت نتائج دراسة الدسوقي (2005) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح طلاب المجموعة التجريبية باستخدام البرنامج الكمبيوتري.

أما دراسة محمد وزملائه (2008) فقد أظهرت النتائج اتجاهات إيجابية لدى الطلبة نحو توظيف التعليم الالكتروني في التعلم الجامعي..

وتوصلت دراسة سلام وزملائه (2009) إلى أن التعليم الالكتروني يمثل اتجاها عالميا وأنه يحقق نقلة نوعية في منظومة التعليم، ويحقق تغيرا واضحا في دور المعلم.

توصلت دراسة الحميري (2014) إلى أن اتجاهات كل مكونات المجتمع التعليمي نحو تطبيق التعليم الالكتروني إيجابية، وأنه لا توجد فروق دالة إحصائيا في اتجاهات الطلاب والطالبات تعزي لمتغير توزيع الطلبة حسب اقامتهم .

وتوصلت دراسة Haas 2004 أن إدراكات أعضاء الهيئة التدريسية إيجابية نحو استخدام التكنولوجيا.

أما دراسة Shu & Hsui & Gwo2006 فقد كشفت أن غالبية العينة كان لديها اتجاهات إيجابية نحو استخدام التعليم الالكتروني.

في حين أظهرت دراسة Holm 2010 عدم وجود فروق دالة إحصائيا في مدى نجاح تطبيق نموذج التعلم الالكتروني تعزي توجهات الطلبة . وتوصلت دراسة) Surak 2011 (إلى أن 96% من أفراد العينة يرون أن بيئة التعلم الالكتروني أداة تعليمية فاعلة جدا، وبأن بيئة التعلم الالكتروني تشجعهم وتحفزهم على تعلم المزيد. .

كما توصلت دراسة كل من Mehra & Omidian 2011 و wang & Yang2014

إلى الطلبة لديهم اتجاهات إيجابية نحو التعليم الالكتروني.

تميزت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة من حيث عينة الدراسة ومجتمعه.

استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في تحديد موضوع الدراسة وضبط الفرضيات، وإثراء الإطار النظري للدراسة واختيار المنهج والأدوات والأساليب الإحصائية المناسبة للدراسة ما الجديد الذي ستقدمه دراستنا للبحث العلمي .

بعد الدراسات المتتالية التي قمنا بها وكذلك الرجوع الى الدراسات السابقة ومقارنتها وتحليلها نلاحظ من هذه الزاوية ان التعليم الالكتروني تحصيل حاصل فاصبح ضرورة ملحة في مسار التعليم والتعليم ككل فالتطور الحاصل والتكنولوجيا المتسارعة تفرض علا الطالب والجيل الصاعد مواكبتها

وضبطها في الحد المسموح فيه ان التوجهات الفكرية والعملية لطلبة للتعليم الالكتروني أصبحت اكثر نضجا وتقدما مما سبق في تحليل المفاهيم والبيانات والتقدم الاحسن .

الفصل الثاني

الاتجاهات في علم النفس الاجتماعي

الفصل الثاني: الاتجاهات في علم النفس الاجتماعي

تمهيد:

تعد الاتجاهات من بين العناصر المعقدة في سلوك الإنسان وذلك لاحتوائها على مجموعة جوانب معرفية، ووجدانية، وانفعالية، وهي من أهم نواتج التنشئة الاجتماعية حيث تتأثر شخصيات الأفراد وتتطور تحت تأثير التربية والأسرة ومن خلال اتصالاتهم الاجتماعية المختلفة مع الأفراد الآخرين وتأثير ذلك في تطور شخصياتهم وآرائهم، فالاتجاهات تؤدي دورا أساسيا في ضبط هذه السلوكات وتوجيهها.

1. تعريف الاتجاهات

توجد تعريفات كثيرة ومتعددة لمفهوم الاتجاهات باختلاف الباحثين نذكر منها:

يعرف بروفولد Bruvold الاتجاه بأنه: "رد فعل وجداني إيجابي أو سلبي نحو موضوع مادي، أو مجرد أو نحو قضية مثيرة للجدل."

وهناك من يعرف الاتجاه بأنه: "تكوين فرضي، يشير إلى توجه ثابت أو تنظيم مستقر إلى حد ما المشاعر الفرد ومعارفه واستعداده للقيام بأعمال معينة، نحو أي موضوع من موضوعات التفكير، عيانية كانت أو مجردة، ويتمثل في درجات القبول والرفض لهذا الموضوع، يمكن التعبير عنها لفظيا أو ذاتيا". (مصباح، 2011، ص244)

ويعرف خليل عبد الرحمان المعايطة الاتجاه بأنه: "حالة من الاستعداد أو التأهب العصبي والنفسي تنظم من خلال خبرة الفرد وتكون ذات تأثير توجيهي أو دينامي على استجابة الفرد لجميع الموضوعات والمواقف التي تستثيرها هذه الاستجابة."

أو هو: "نزعة الفرد أو استعداده المسبق إلى تقويم موضوع أو رمز لهذا الموضوع بطريقة معينة". (المعايطة، 2007، ص 146)

أما ألبرت allport فيرى أن الاتجاه هو: "حالة استعداد عقلي و عصبي منظمة حول الخبرة يوضح تأثيرا ديناميكيا مباشرا على استجابة الفرد لكل الموضوعات والمواقف التي تتعلق بها|."

ويعرفKrech & Cruchfild الاتجاه بأنه: "طاقة منظمة من العمليات الدفاعية والانفعالية والإدراكية العقلية فيما يتعلق ببعض جوانب عالم الفرد". (القحطاني، 1996، ص 52)

أما تعريف علام للاتجاه فهو: "تكوين افتراضي يتضمن استجابة محفزة، عندما يواجه الفرد مثيرات اجتماعية بارزة وتتميز هذه الاستجابات بخصائص معينة.

والاتجاه عند أحمد علي حبيب هو: "استعداد وجداني مكتسب أي ليس فطريا، وهو ثابت نسبيا يحدد سلوك الفرد ومشاعره إزاء أشياء: طعام أو كتاب أو أشخاص أو جماعات أو موضوعات بالذات، فكرة أو مبدأ أو نظاما اجتماعيا أو سياسيا يفضله أو يرفضه أو نحو فكرة الفرد عن نفسه".(حبيب، 2008، ص 92)

وكذلك هناك من يرى أن الاتجاه: اميل نفسي يعبر عنه بتقييم الموضوع معين بدرجة أو بأخرى من التفضيل، ويشير التقييم إلى الاستجابات التقييمية المعرفية والوجدانية والسلوكية سواء كانت صريحة أم ضمنية."

–ويعرف كذلك الاتجاه بأنه: "مفهوم ثابت نسبيا يعبر عن درجة استجابة الفرد لموضوع معين استجابة إما بالإيجاب أو الرفض، نتيجة لتفاعل مجموعة من العوامل المعرفية والوجدانية والاجتماعية والسلوكية تشكل في مجملها خبرات الفرد ومعتقداته وسلوكه نحو الأشياء والأشخاص المحيطة به. محمد، 2008، ص93

وبالنظر للتعريفات السابقة تجد الباحثة أن الاتجاه هو عبارة عن استعداد أو تهيأ ثابت نسبيا (أي قابل للتغيير أو التعديل)، أو هو أحكام يصدرها الفرد اتجاه موضوع معين سواء كانت إيجابية أو سلبية.

2. خصائص الاتجاهات

تتميز الاتجاهات بمجموعة من الخصائص تتمثل في: – الاتجاهات مكتسبة ومتعلمة وليست وراثية.

- الاتجاهات تتكون وترتبط بمثيرات ومواقف اجتماعية، ويشترك عدد من الأفراد والجماعات فيها.
- الاتجاهات لا تتكون من فراغ ولكنها تتضمن دائما علاقة بين فرد وموضوع من موضوعات البيئة.

- الاتجاهات تتعدد وتختلف حسب المثيرات التي ترتبط بها.
- الاتجاهات لها خصائص انفعالية.
- الاتجاهات توضح وجود علاقة بين الفرد وموضوع الاتجاه.
- الاتجاه قد يكون محدودا أو عاما (معمما).
- الاتجاه تغلب عليه الذاتية أكثر من الموضوعية من حيث محتواه. (الحسن،2008،ص33)

ويضيف عامر مصباح الخصائص التالية:

- الاتجاه منظم بشكل يحافظ على تماسك وانسجام البنية المعرفية والانفعالية للفرد. كالاتجاه الإيجابي نحو حزب سياسي معين وسلوك التصويت على مرشحيه في الانتخابات.
- يتكون الاتجاه عبر التجربة الشخصية للفرد، ومن ثم يمكن أن يتدخل التراكم المعرفي والمهني والتاريخ الاجتماعي للفرد في تحديد طبيعة الاتجاه ومضمونه.
- تتميز الاتجاهات بالدرجة العالية من المرونة، بحيث أنها قابلة للبناء والتعديل والتغيير والثبات النسبي على حسب المنبهات التي يتعرض لها الفرد خلال عملية التفاعل الاجتماعي في البيئة الاجتماعية وحسب أيضا مصادر التفاعل والتعلم الاجتماعي والمعلومات.
- الاتجاهات محددة بشكل مباشر بموضوعاتها من حيث الحدة والضعف، فعندما يكون موضوعها مطروح بقوة في المحيط الاجتماعي للفرد تشتق هي قوتها من قوة الموضوع لدى الفرد والعكس. فمثلا في عام 2008 شنت إسرائيل الحرب على غزة الذي سيطر على الشارع

العربي بقوة وكان الاتجاه العام السائد هو الكراهية الشديدة لهذه الحرب ومناهضة إسرائيل وكل من يؤيدها ولو تلميحا.

- عادة ما يرتبط الاتجاه بالقضايا المثيرة للجدل وليس الثابتة منها والمتفق عليها في المجتمع.
- تتميز أيضا الاتجاهات بالخاصية التنبؤية بالسلوك الاجتماعي للفرد. (مصباح، 2018، ص 249-250)

3. أنواع الاتجاهات

هناك أنواع عديدة للاتجاهات هي:

- الاتجاه القوي: يبدو الاتجاه القوي في موقف الفرد من هدف الاتجاه موقفا جادا لا رفق فيه لا هوادة، فالذي يرى المنكر فيغضب ويثور ويحاول تحطيمه إنما يفعل ذلك لأن اتجاها قويا حادا يسيطر عليه.
- الاتجاه الضعيف: هذا النوع من الاتجاه يتمثل في الذي يقف من هدف الاتجاه موقفا ضعيفا وهو يفعل ذلك لأنه لا يشعر بشدة الاتجاه كما يشعر بها الفرد في الاتجاه القوي.
- الاتجاه الموجب: هو الاتجاه الذي يدفع الفرد نحو شيء ما (أي إيجابي).
- الاتجاه السلبي: هو الاتجاه الذي يجنح بالفرد بعيدا عن شيء آخر (أي سلبي).

- الاتجاه السري: هو الاتجاه الذي يحاول الفرد إخفائه عن الآخرين ويحتفظ به في قرارة نفسه بل ينكره أحيانا حين يسأل عنه.

- الاتجاه الجماعي: هو الاتجاه المشترك بين عدد كبير من الناس، فإعجاب الناس بالأبطال اتجاه جماعي.

- الاتجاه الفردي: هو الاتجاه الذي يميز فرد عن آخر فإعجاب الإنسان بصديق له اتجاه فردي.

- الاتجاه العام: هو الاتجاه الذي ينصب على الكليات وقد دلت الاتجاهات التجريبية على وجود الاتجاهات العامة، كالاتجاهات الحزبية السياسية التي تتسم بصفة العموم، ويلاحظ أن الاتجاه العام هو الأكثر شيوعا واستقرارا من الاتجاه النوعي.

- الاتجاه النوعي: هو الاتجاه الذي ينصب على النواحي الذاتية، وتسلك الاتجاهات النوعية مسلكا يخضع في جوهره الإطار الاتجاهات العامة و بذلك تعتمد الاتجاهات النوعية على العامة وتشتق دوافعها منها. (الختاتنة، 2010، ص 151)

4. مكونات الاتجاهات

كان الاعتقاد السائد ولفترة طويلة أن الاتجاه ذو طبيعة بسيطة وأنه ذو بعد واحد إلا أن هذا الاعتقاد لدى الباحثين تغير الآن بعد الدراسات الكثيرة التي أجريت حول الاتجاه والتي أكدت نتائجها

أنه ذبناء مركب من ثلاثة عناصر أو مكونات بل أكدوا وجوب اتساق هذه المكونات لدى الفرد حتى يتجنب صاحبة الشعور بالقلق وهذه المكونات هي: (الحسن،2008، ص 34)

- المكون المعرفي:

وهو يعد المرحلة الأولى في تكوين الاتجاه، ويتضمن معارف ومعتقدات الفرد نحو موضوع الاتجاه، وهو الذي يكتسب عن طريق البيئة المحيطة بالفرد ودرجة ثقافته وتعليمه، وهو عبارة عن مجموع الخبرات والمعارف والمعلومات التي تتصل بموضوع الاتجاه والتي تنتقل إلى الفرد عن

طريق النقل والتلقين أو عن طريق الممارسة المباشرة، وهو ما يؤمن به الفرد من آراء ووجهات نظر نحو موضوع معين اكتسبها من خبراته السابقة مع مثيرات هذا الموضوع مما يسهم في إعداده وتهيئته وتأهبه للاستجابة لها، وتقويمها في المواقف والظروف المتشابهة بنفس التفكير النمطي المبني على معرفته المسبقة بها.

- المكون الوجداني:

يتأثر الاتجاه بالتعزيز والتدعيم النفسي الذي يتمثل في درجة الانشراح أو الانقباض التي تعود على الفرد أثناء تفاعله مع المواقف المختلفة، وهذه الانفعالات تشكل الشحنة الانفعالية التي تصاحب تفكير الفرد النمطي حول موضوع الاتجاه بما يميزه هن غيره.

- المكون السلوكي:

وهو الذي يمثل الوجهة الخارجية له، فيمثل انعكاسا لقيم الفرد واتجاهاته وتوقعات الآخرين والخطوات الإجرائية التي ترتبط بتصرفات الإنسان إزاء موضوع الاتجاه بما يدل على قبوله أو رفضه بناء على تفكيره النمطي حول إحساسه الوجداني، فالاتجاه يرتبط بالسلوك حيث يعد منبئا للسلوك المستقبلي للفرد، فالاتجاهات تنبؤ بشكل قوي بالسلوك عندما يكون الأفراد لديهم خبرات مباشرة بهدف الاتجاه ويعبرون على اتجاهاتهم بشكل متكرر، مما يحدث ثباتا في الاتجاه، وهو مجموع التعبيرات والاستجابات الواضحة التي يقدمها الفرد في موقف ما نحو مثير معين. (محمد،2008، ص35)

5. وظائف الاتجاهات

يستعين الفرد في مواجهة المواقف المختلفة بما لديه من اتجاهات تساعده على اختيار نمط السلوك الذي يناسب خصائصه الشخصية للتفاعل مع الآخرين، وبذلك فإن للاتجاهات وظائف متعددة تتمثل في: (باعمرة،2006، ص 37)

- الاتجاهات تنظم العمليات الانفعالية والإدراكية والمعرفية حول بعض النواحي الموجودة في المجال الذي يعيش فيه الفرد.
- الاتجاهات تنعكس في سلوك الفرد وفي أقواله وأفعاله وتفاعله مع الآخرين في الجماعات المختلفة في الثقافة التي يعيش فيها.
- الاتجاهات تيسر للفرد القدرة على السلوك واتخاذ القرارات في المواقف النفسية المتعددة في شيء من الاتساق والتوجيه دون تردد أو تفكير في كل مرة تفكيرا مستقلا.

- الاتجاهات تبلور وتوضح صورة العلاقة بين الفرد وبين عالمه الاجتماعي.

- الاتجاه يوجه استجابات الفرد للأشخاص

والأشياء والموضوعات بطريقة تكاد تكون ثابتة.

- الاتجاه يحمل الفرد على أن يحس ويدرك ويفكر بطريقة محددة إزاء موضوعات البيئة الخارجية.

- الاتجاهات المعلنة تعبر عن انصياع الفرد لما يسود مجتمعه من معايير وقيم ومعتقدات. القحطاني،1996، ص54)

6. تكوين الاتجاهات

- يتم اكتساب الاتجاهات الاجتماعية لدى الفرد عن طريق التفاعل الذي يحدث بين الفرد وغيره من أفراد المجتمع في مختلف النشاطات المشتركة التي تجمعهم معا، ومن خلال عملية التنشئة الاجتماعية والتعليم بمراحله المختلفة، والمؤسسات الاجتماعية المختلفة كالأسرة ذات الأهمية الكبرى هنا، وكالأصدقاء، والأندية، والتجمعات الشبابية، والنقابات العمالية، وغيرها. كما تتكون الاتجاهات خلال مراحل نمو الفرد، أي لا تقتصر على مرحلة معينة ولا تتوقف عند أخرى، لأنها تتصف بالاستمرارية كما ترتبط الاتجاهات في تكوينها بالمجال البيئي والوسط الاجتماعي والمركز الاقتصادي الذي يعيش فيه الفرد، والمكانة الاجتماعية والاقتصادية للأسرة. (الحسن، 2008، ص35)

- فالاتجاهات تنبع من واقع الظروف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والفكرية التي تتماشى مع مرحلة التطور التي يجتازها المجتمع.
- تعد الاتجاهات النفسية الاجتماعية أحد نواتج عملية التنشئة الاجتماعية.
- تتكون الاتجاهات من خلال عملية التفاعل الاجتماعي.
- تتكون الاتجاهات في المواقف الاجتماعية المختلفة ذات الأهمية الخاصة بالنسبة للفرد والجماعة.
- تؤثر الأسرة (خاصة الوالدين والإخوة) في تكوين الاتجاهات.
- تلعب العوامل والمؤثرات الثقافية والحضارية بما تشمله من النظم الدينية والأخلاقية والاقتصادية والسياسية دورا هاما في تحديد اتجاهات الفرد.
- تلعب التجارب الشخصية في المواقف الاجتماعية المختلفة دورا هاما في تكوين الاتجاهات.
- تلعب عملية التوحد مع بعض الشخصيات والنماذج الاجتماعية دورا هاما في اكتساب بعض الاتجاهات.

- وقد تكون هناك اتجاهات جامدة نمطية صعبة التغيير شبه ثابتة، نسمعها من الأفراد ومن الإذاعات ونقرأها من الصحف مثل الاتجاهات التي توجد عند بعض الشعوب تجاه الشعوب الأخرى ومن أمثلتها:

✓ الألمان (مجتهدون، أذكياء، علميون، عدوانيون). الإنجليز (محافظون، أذكياء، دقيقون، عمليون).

✓ الزنوج (كسولون، يعتقدون في الخرافات، يحبون الموسيقى، شهوانيون).

✓ الإيطاليون (حادو الطبع، ثرثارون، مرحون، متدينون).

✓ الصينيون (يقدسون الروابط الأسرية، يحبون التقاليد، متحفظون، هادئون) وهيب ،زيدان،2012، ص 137-138)

7. العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاهات وتغييرها

كثيرة هي العوامل التي تؤثر في تكوين الاتجاهات ونموها، ولكن من أهمها:

- الأسرة: تعد الأسرة من أهم العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاهات وتشكيلها وتعزيزها لدى أبنائها، فالأسرة هي الخلية الأولى في المجتمع التي تتلقى الطفل وتسهم في بناء مجموعة من الاتجاهات ونموها، وذلك عن طريق التربية والتنشئة الاجتماعية بأسلوبيها الثواب والعقاب.

ويعد الوالدان مصدرا مهما يتشرب من خلالهما الطفل اتجاهات حياتية قيمة من خلال الأسئلة التي يطرحها على أبويه، مما يجعل الاتجاهات في مرحلة الطفولة ذات تأثير بالغ في حياة الأفراد، وذات استمرارية في حياتهم ومعتقداتهم واتجاهاتهم وسلوكهم، وهناك صعوبة في تغييرها.

وقد أشار مورفي وينوكمب إلى دور الأسرة قائلين: إن الاتجاهات الوالدية هي نتاج للمؤشرات الثقافية السائدة في المجتمع، فالآباء هم المصدر المباشر للمعتقدات والاتجاهات وأنماط السلوك الاجتماعي عن طريق ما يغرسونه منها في النشئ. إنه الأساس التربوي للمجتمع وما تقوم به المدرسة، ودور العبادة وزملاء اللعب وغير ذلك من المؤسسات الاجتماعية في هذا المجال إنما هو لتأكيد دور الأسرة وبلورتها. (صديق،2012، ص310)

- الفرد نفسه: فالتنشئة الاجتماعية تلعب دورا هاما في تكوين شخصية الفرد وتميزه عن غيره من الأشخاص من خلال ما يكتسبه منها من ميول الاتجاهات.

- الخبرة الانفعالية الناتجة عن موقف معين: فهذه الخبرة تلعب دورا هاما في تكوين الاتجاه سلبا أو إيجابا. وعلى سبيل المثال فإن العمل الذي يتبع بتعزيز يؤدي إلى تكوين اتجاه إيجابي لدى الفرد، في حين يؤدي العمل الذي يتبع بعقاب إلى تكوين اتجاه سلبي عنده (الزيود، وآخرون، 1999، ص114).

- المؤثرات الثقافية: تلعب الثقافة دورا هاما في تشكيل اتجاهاتنا بما تشمله من نظم دينية أخلاقية واقتصادية وسياسية. فالإنسان يعيش في إطار ثقافي يتألف من العادات والتقاليد والاتجاهات

والمعتقدات والقيم وهذه جميعا تتفاعل تفاعلا ديناميكيا يؤثر في الفرد من خلال علاقاته الاجتماعية مع بيئته سواء كانت أسرته أو مدرسته. بمعنى أن مختلف الجماعات التي ينتمي إليها الفرد تؤثر في اكتسابه لاتجاهاته ومعتقداته.

ويعبر مدرسو الدراسات الاجتماعية عن اهتمامهم عندما يؤمن أكثر من نصف طلاب مدرستهم العالية أن مراقبة مطبوعات الصحف والكتب الصحيحة، وعندما يؤمن النصف تقريبا أن جماهير الناس غير قادرين على تقدير الأحسن لأنفسهم وبالطبع إذا كانت المدرسة جزء من الثقافة فإنها عميل واحد فقط يشكل الاتجاهات (حبيب، 2008، ص 103).

وقد تتغير أو تتعدل الاتجاهات لدى الفرد نتيجة ظروف و عوامل معينة. حيث يرى (سلامة، 2007: ص 69-70) أن عملية تغيير أو تعديل الاتجاه ماهي إلا تكوين اتجاه جديد بشكل مقصود لإحالة محل اتجاه قديم.

وتعتبر عملية تغيير الاتجاهات من الأهداف الأساسية التي تسعى عملية التنشئة الاجتماعية إلى مواجهتها. وقد يتم تغيير الاتجاهات بإحدى الصور التالية:

- تغيير الاتجاه نحو موضوع معين من مؤيد إلى معارض أو من موافق إلى غير موافق والعكس.

- التغيير في درجة وشدة الاتجاه، وهو التأثير على إيجابية أو سلبية الاتجاه، فإذا كانت الاتجاهات نحو موضوع معين إيجابية نحاول الحفاظ على تلك الاتجاهات ونعمل على تكوينها وتقويتها.

وترجع قابلية الاتجاه للتغيير إلى العوامل التالية:

- صفات الشخص صاحب الاتجاه.

- طبيعة الاتجاه ذاته وخصائصه.

- طبيعة الموقف الذي تم فيه محاولة التغيير.

أما العوامل التي تجعل من تغيير الاتجاه عملية صعبة فهي:

- قيمة الاتجاه بالنسبة للفرد، فارتفاع قيمة الاتجاه يعمل على استقرار الاتجاه في شخصية الفرد.
- عدم مرونة الفكر عند الفرد، فالصلابة في الرأي عامل مؤثر في مقاومة تغيير الاتجاه.
- محاولة تغيير الاتجاه دون أن تكون تلك رغبة الفرد.
- التركيز على تغيير اتجاهات الفرد وعدم الالتفات إلى الجماعة.
- وضوح الاتجاه القديم المراد تغييره.
- العوامل التي تجعل من تغيير الاتجاه عملية سهلة:
- وجود عدة اتجاهات لدى الفرد تكون متساوية بالقوة وبدرجة الوضوح.
- ضعف الاتجاه القديم و عدم صلابته.
- عدم وجود مؤثرات أخرى مضادة للاتجاه.

- الاتجاه القديم يكون هشا أو سطحيا خاصة تلك الاتجاهات التي تتكون في الجماعات كالأندية والنقابات.
- وجود خبرات مباشرة وقريبة تتصل بموضوع الاتجاه. (الختاتنة، النوايسة ،2010، ص 155-156)

8. قياس الاتجاهات

إن قياس الاتجاه مفيد لأنه ييسر التنبؤ بالسلوك ويلقي الأضواء على صحة أو خطأ الدراسات النظرية العامة، كما أنه مفيد إذا أردنا تغيير/ تعديل اتجاهات جماعة نحو موضوع معين. ويهدف قياس الاتجاهات إلى معرفة الموافقة أو المعارضة بخصوص الاتجاه ومعرفة شدة الاتجاه وثباته. المعايطة، 2007، ص 166)

وثمة نوعان أساسيان من مقاييس الاتجاهات:

الأول: قائمة أو قوائم من العبارات التي تلمس النواحي الفكرية والمشاعر في الاتجاهات لدى الشخص، كالمثال التالي: التحقيق النجاح الأكاديمي المميز لابد من حضور جميع المحاضرات دون غياب والقيام بفهمها ودراستها أولا بأول.

الثاني: قوائم من عبارات تتعلق بمدى استعداد الفرد لاتخاذ سلوك معين اتجاه موضوع البحث كالآتي: إذا شاهدت عدوك فهل تبادر إلى قتاله أم أنك تنتظر أن يعتدي عليك فترد الهجوم؟

ويمكن هذا الاختيار من دراسة وتحليل جميع العوامل الاتجاهية التي تسهم في تشكيل سلوك الفرد بطريقة معينة ومن دراسة أي عامل من عوامل تكوين الاتجاهات ودرجة تركيزه.

وهناك أساليب أخرى لقياس الاتجاهات، حيث تقاس الاتجاهات بأحد الأسلوبين التاليين:

- الأساليب اللفظية:

وهي من أكثر الأساليب شيوعا في قياس الاتجاهات، وفي قياس الاتجاه نحاول تحديد موقع الفرد بدقة على مقياس الاتجاه وذلك على أساس استجابته لعدد من البنود الاختيارية التي تتصل بموضوع الاتجاه. ويفترض في تطبيق المقياس أن الأفراد مستعدون للاستجابة إلى عدد كبير من العبارات والتعليمات والتمييز بين مضمون كل منهما.

وفي مقياس الاتجاه تعد الأسئلة المختلفة بحيث تقيس اتجاها واحدا أو متغيرا أحادي البعد. وتقيس كذلك شدة الاتجاه.

- الأساليب العلمية:

وتستخدم الطريقة العلمية أي الطريقة القائمة على مشاهدات السلوك الواقعي كذلك في قياس الاتجاهات، إلا أن الغالبية العظمى من البحوث الاجتماعية تستخدم الطريقة اللفظية .(الحسن ،2008، ص)

الخلاصة:

مما سبق نجد أن الاتجاهات من الظواهر السلوكية المرتبطة بالشخصية الانسانية ككيان متفاعل في المجتمع مع أشياء كثيرة تحيط به، تتطلب من الفرد أن يحدد موقفه منها سواء سلبا أو إيجابا للضرورة السلوكية والتكيف مع الحياة الاجتماعية، حيث تؤثر هذه السلوكات في أحكام ومدركات الأفراد وعلى كفاءتهم في التعلم وردود أفعالهم تجاه الآخرين.

الفصل الثالث

ماهية التعليم الالكتروني

الفصل الثالث: ماهية التعليم الإلكتروني

تمهيد:

يعتبر التعليم الالكتروني من أهم أنماط التعليم الحديثة والفعالة والتي لها دور كبير في تطوير المستوى التعليمي والرقي به إلى أعلى مستويات التعليم من خلال مواكبة التطور العلمي والتكنولوجي. فالتعليم الالكتروني يسعي لتقديم محتوى تعليمي جيد وبطريقة فعالة ومتميزة وذلك لاعتماده على استخدام آليات الاتصال الحديثة كالوسائط المتعددة، شبكة الانترنت وما إلى ذلك وهذا ما ساعد الطالب في الحصول على المعلومة بطريقة سهلة وسريعة، وبالتالي إنتاج طلاب يمتلكون أدوات التعلم الذاتي التي تعمل على توليد دافعية ذاتية لديهم نحو البحث عن المعرفة واكتسابها.

1. تعريف التعليم الإلكتروني

تعددت تعاريف التعليم الإلكتروني وتنوعت لدى الباحثين كل حسب وجهة نظره:

حيث عرفه محمد السعود بأنه:" منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل (أجهزة الحاسوب، الانترنت، القنوات المحلية أو الفضائية للتلفاز، التليفزيون) لتوفير بيئة تعليمية تعلمية تفاعلية متعددة المصادر". (السعود، 2009، ص 277)

–ويعرف التعليم الإلكتروني بأنه:" عبارة عن مجموعة العمليات المرتبطة بالتعليم عبر الإنترنت، مثل الحصول على المعلومات ذات الصلة بالمادة الدراسية. وهو نظام تقديم المقررات الدراسية عبر

شبكة الانترنت أو شبكة محلية أو الأقمار الصناعية أو عبر الأسطوانات أو التلفاز التفاعلي للوصول إلى الفئة المستهدفة". (الحيلة، مرعي،2014، ص418)

وقد عرف Oliverالتعليم الإلكتروني بأنه:" التعلم من الوسائل التعليمية التي تعتمد على تقنية الاتصالات الإلكترونية وتقنيات الخدمة الذاتية، لإتاحة المعرفة للذين يتواجدون خارج قاعة المحاضرات."

ويعرف كذلك بأنه: "أي استخدام للتقنيات والتطبيقات الحديثة لخدمة التعلم ودعم الدارسين". (المغربي، 2007، ص 131)

ويعرف كذلك بأنه:" تعلم جماهيري يقوم على فلسفة تؤكد حق الأفراد في الوصول إلى الفرص التعليمية المتاحة، أي أنه تعلم مفتوح لجميع فئات المجتمع ويمتاز بعدم تقيده بوقت محدد أو فئة من المتعلمين ولا يقتصر على مستوى أو نوع معين من التعليم، إذ يتناسب مع طبيعة وحاجات المجتمع وأفراده وطموحاتهم". (يوسف،2016،ص17)

كما يعرف الغراب التعليم الإلكتروني بأنه:" التعلم باستخدام الحواسيب و برمجياتها المختلفة سواء على شبكات مغلقة أو شبكات مشتركة أو شبكة الانترنت."

ويعرفه الخان Khan بأنه:" طريقة إبداعية لتقديم بيئة تفاعلية متمركزة حول المتعلمين، ومصممة من قبل بشكل جيد وميسرة لأي فرد، وفي أي مكان وأي زمان، وذلك باستعمال خصائص

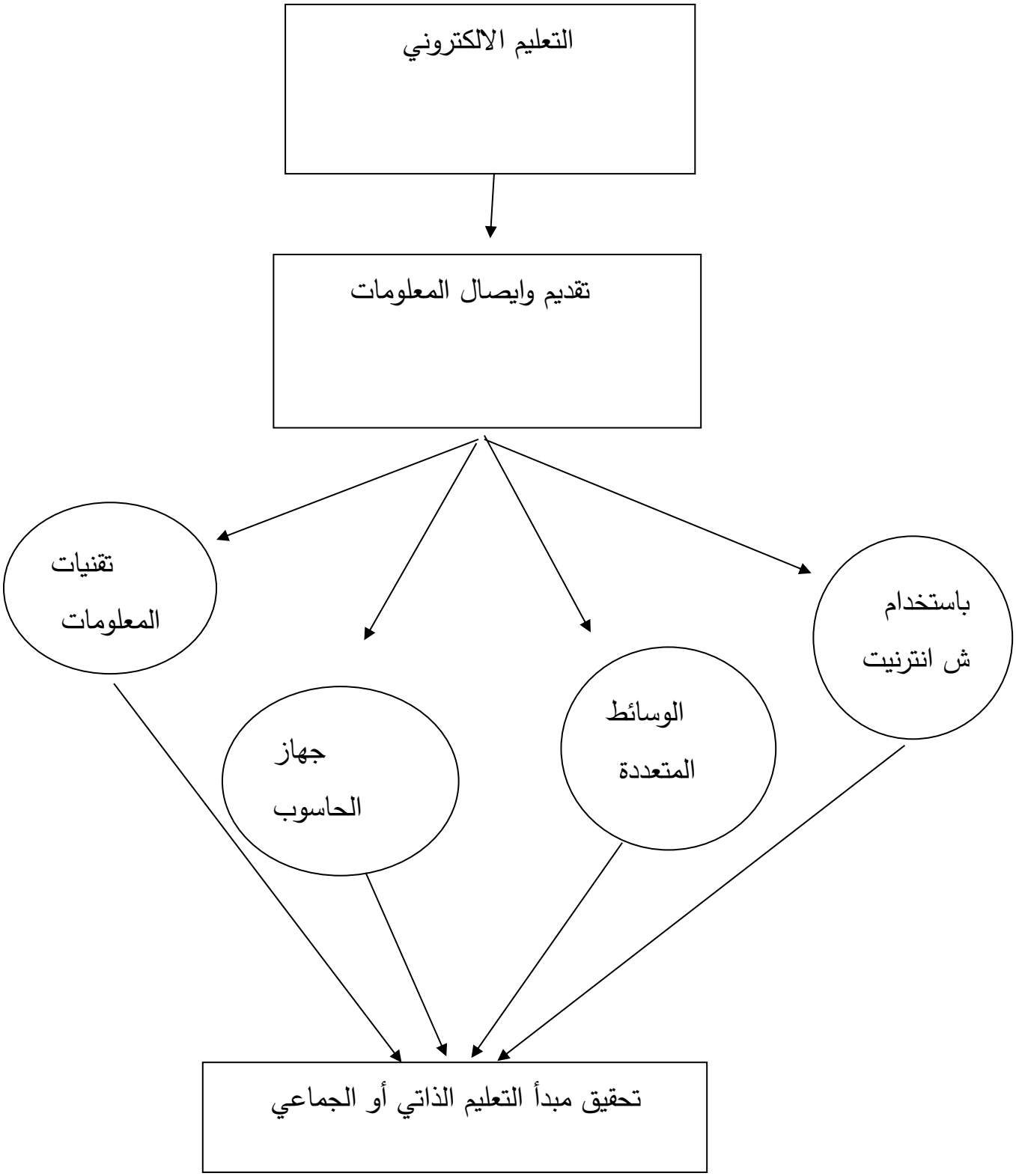
الانترنت والتقنيات الرقمية بالتماشي مع مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعلم المفتوحة والمرنة والموزعة". (الشناق، بني الدومي، 2009، ص 56)

–كما يعرف التعليم الإلكتروني بأنه:" أحد أشكال التعليم عن بعد التي تعتمد على إمكانيات وأدوات شبكة المعلومات الدولية والانترنت والحاسبة الآلية في دراسة محتوى تعليمي محدد عن طريق التفاعل المستمر مع المعلم الميسر والمتعلم والمحتوى". (الكسجي،2012، ص57) – وعرف أيضا التعليم الإلكتروني على أنه:" أسلوب للتعلم ومنهج لتطوير مجموعة من الأساليب المختلفة للتعلم باستخدام التكنولوجيا الرقمية التي تفتح المجال لنشر التعلم وتتيح الفرصة لتعزيز التعلم". تيسير ،2016، ص 10).

–ويعرف التعليم الإلكتروني بأنه: نظام يسمح بإمكانية نقل وتوصيل المادة العلمية عبر وسائل متعددة دون حاجة الطالب للحضور إلى قاعات الدرس بشكل منتظم، فالطالب هو المسؤول عن تعليم نفسه". الزاحي،2012، ص 59) نجد من خلال التعاريف السابقة بأن التعليم الإلكتروني هو:

- تعليم يقدم بطريقة منظمة وليس بطريقة عشوائية
- يتم باستخدام وسائل وتقنيات تكنولوجية حديثة
- التعليم الإلكتروني ليس هو التعليم عن بعد بل يعتبر أحد أشكاله

ويمكن تلخيص هذه التعاريف في المخطط الآتي:



مخطط يوضح تعريف التعليم الإلكتروني (من إعداد الطلبة)

- أوجه الاختلاف مع المفاهيم الأخرى (التعليم المفتوح، التعليم عن بعد)

هناك تداخل كبير بين مفهومي التعليم عن بعد والتعليم المفتوح لدى العديد من الباحثين التربويين، لذلك لابد من التأكيد على كون التعليم المفتوح يشير إلى انفتاح الفرص أمام المتعلم بإزالة الحواجز التي تتمثل في القبول، والمكان، والأسلوب، والأفكار، وذلك لإحداث تغيرات أساسية في العلاقة بين المعلم والمتعلم.

التعليم عن بعد فيتسم بلوائح جامدة غير مرنة في أغلب الجامعات، ولا يستجيب بسهولة لاحتياجات المجتمعات، ومن ثم فإن مؤسسات التعليم عن بعد ليست أكثر انفتاحا لشروط القبول. أما التعليم الإلكتروني فهو ذلك النوع من التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائل الإلكترونية فقط في الاتصال والتفاعل بين المعلمين والمتعلمين، وبين المتعلمين والمؤسسة التعليمية برمتها. وبذلك يختلف التعليم الإلكتروني عن التعليم عن بعد في كون الثاني يعتمد على وسائط متنوعة الأشكال يأتي من ضمنها الوسائط الإلكترونية وذلك عكس ماهو متبع في التعليم الإلكتروني والذي يتمحور حول الوسائط الإلكترونية. (مبارز، إسماعيل، 2010، ص188)

التعريف الاجرائي للتعلم الالكتروني:

وهو الدرجات التي يتحصل عليها الطلبة على استبيان التعلم الإلكتروني. ونقصد بهم طلبة السنة الثانية علم النفس بجامعة الجلفة .

2. أهمية التعليم الإلكتروني

لم يشهد عصر من العصور التقدم التقني الذي شهده هذا العصر في مناح متعددة، وقد استثمر التعليم هذا التقدم بطريقة موازية في وسائله، فظهرت الاستفادة من هذه التقنيات داخل حجرة الصف وبين أروقة المدرسة، إلا أن الأمر الأكثر إثارة هو تأسيس تعليم متكامل معتمد على التقنيات وهو مايسمى بالتعليم الإلكتروني وقد أثبتت دراستان أن: – التعليم الإلكتروني وجميع وسائله ستكون ضرورية لإكساب المتعلمين المهارات اللازمة للمستقبل. – التعليم الإلكتروني فتح أفاق جديدة للمتعلمين لم تكن متاحة من قبل.

- يجب تطبيق ما تم التوصل إليه من منافع التعليم الإلكتروني من عدم إغفال الواقع التعليمي المعتاد. يوسف،2016، ص23(

كما دلت نتائج بحوث عديدة على التعليم الإلكتروني يساعد على:

- تقديم فرص للطلاب للتعلم بشكل أفضل.
- ترك أثر إيجابي في مختلف مواقف التعلم.
- تقديم فرص للتعلم متمركزة حول المتعلم، وهو ما يتوافق مع الفلسفات التربوية الحديثة ونظريات التعلم الجادة.
- يقدم أداة لتنمية الجوانب وراء معرفية التعلم، وتنمية مهارات حل المشكلات وتقديم بيئة تعلم بنائية جادة.

-تقديم فرص متنوعة لتحقيق الأهداف المتنوعة من التعليم والتعلم.

-إتاحة فرصة كبيرة للتعرف على مصادر متنوعة من المعلومات بأشكال مختلفة تساعد على إذابة الفروق الفردية بين المتعلمين أو تقليلها. (إسماعيل، مبارز، 2010، ص 189)

وتجد الباحثة أن أهم فائدة للتعليم الإلكتروني تتجلى في أنه يدعم مبدأ التعلم الذاتي والتعلم المستمر، حيث يجعل الطالب محور العملية التعليمية التعلمية يبحث عن المعرفة باستمرار دون التقيد بمكان أو زمان أو حتى عمر محدد. كما يشجع على القراءة الإلكترونية وبالتالي يكون هناك تنوع في مصادر المعلومات و المعرفة، وتمكن الطالب من إتقان استخدام الوسائل الإلكترونية بكل سهولة ويسر.

3. أهداف التعليم الإلكتروني

تتمثل أهداف التعليم الإلكتروني في:

- زيادة فاعلية المعلمين وزيادة عدد الطلبة في الشعب الصفية.
- مساعدة المعلمين في إعداد المواد التعليمية للطلبة وتعويض نقص الخبرة لدى بعضهم.
- تقديم الحقائق التعليمية بصورتها الإلكترونية للمعلم والطالب معا وسهولة تحدثها مركزيا من قبل إدارات تطوير المناهج.

- إمكانية التعويض في نقص الكوادر الأكاديمية والتدريسية في الجامعات والمدارس الثانوية عن طريق الصفوف الافتراضية.

- تقديم نظام القبول في الكليات والمعاهد والاختبارات الشاملة والمختلفة في الجامعات عن بعد وبطريقة ذات مصداقية عالية دون هدر الكثير من أوقات الطلبة والموظفين كما يحدث في الطرق التقليدية.

- نشر التقنية في المجتمع وإعطاء مفهوم أوسع للتعليم المستمر. (الحيلة، 2007، ص419)

- توفير فرص التعاون العلمي والتعليمي والبحثي بين مؤسسات التعليم في العالم العربي حيث أصبح بالإمكان الاعتماد على التكنولوجيا المتطورة في تبادل المعلومات والتعاون العلمي .الملاح، 2010، ص 22).

- الوصول إلى مصادر المعلومات والحصول على الصور والفيديو وأوراق البحث عن طريق شبكة الانترنت واستخدامها في شرح وإيضاح العملية التعليمية .

- تساعد الطالب على الفهم والتعمق أكثر بالدرس، حيث يستطيع الرجوع للدرس في أي وقت، كما يساعده على القيام بواجباته المدرسية بالرجوع إلى مصادر المعلومات المتنوعة على شبكة الانترنت أو للمادة الإلكترونية التي يزودها الأستاذ لطلابه مدعمة بالأمثلة المتعددة.

- تواصل المدرسة مع المؤسسات التربوية والحكومية بطريقة منظمة وسهلة. (الخزاعلة،2014، ص 80)

4. خصائص التعليم الإلكتروني

يتميز التعليم الإلكتروني بمجموعة من الخصائص تتمثل فيما يلي: – يوفر التعليم الإلكتروني بيئة تعلم تفاعلية بين المعلم والمتعلم وزملائه كما يوفر عنصر المتعة في التعلم. – يعتمد التعليم الإلكتروني على مجهود المتعلم في تعليم نفسه (التعلم الذاتي)، كذلك يمكن أن يتعلم مع رفقائه في مجموعات صغيرة (التعلم التعاوني) أو داخل الفصل في مجموعات كبيرة.

– يتميز التعليم الإلكتروني بالمرونة في المكان والزمان، حيث يستطيع المتعلم أن يحصل عليه من أي مكان في العالم وفي أي وقت على مدار 24 ساعة في اليوم وطوال أيام الأسبوع.

– – يوفر بيئة تعليمية تعلمية فيها خبرات تعليمية بعيدة عن المخاطر التي يمكن أن يواجهها المتعلم عند المرور بهذه الخبرات في الواقع الفعلي.

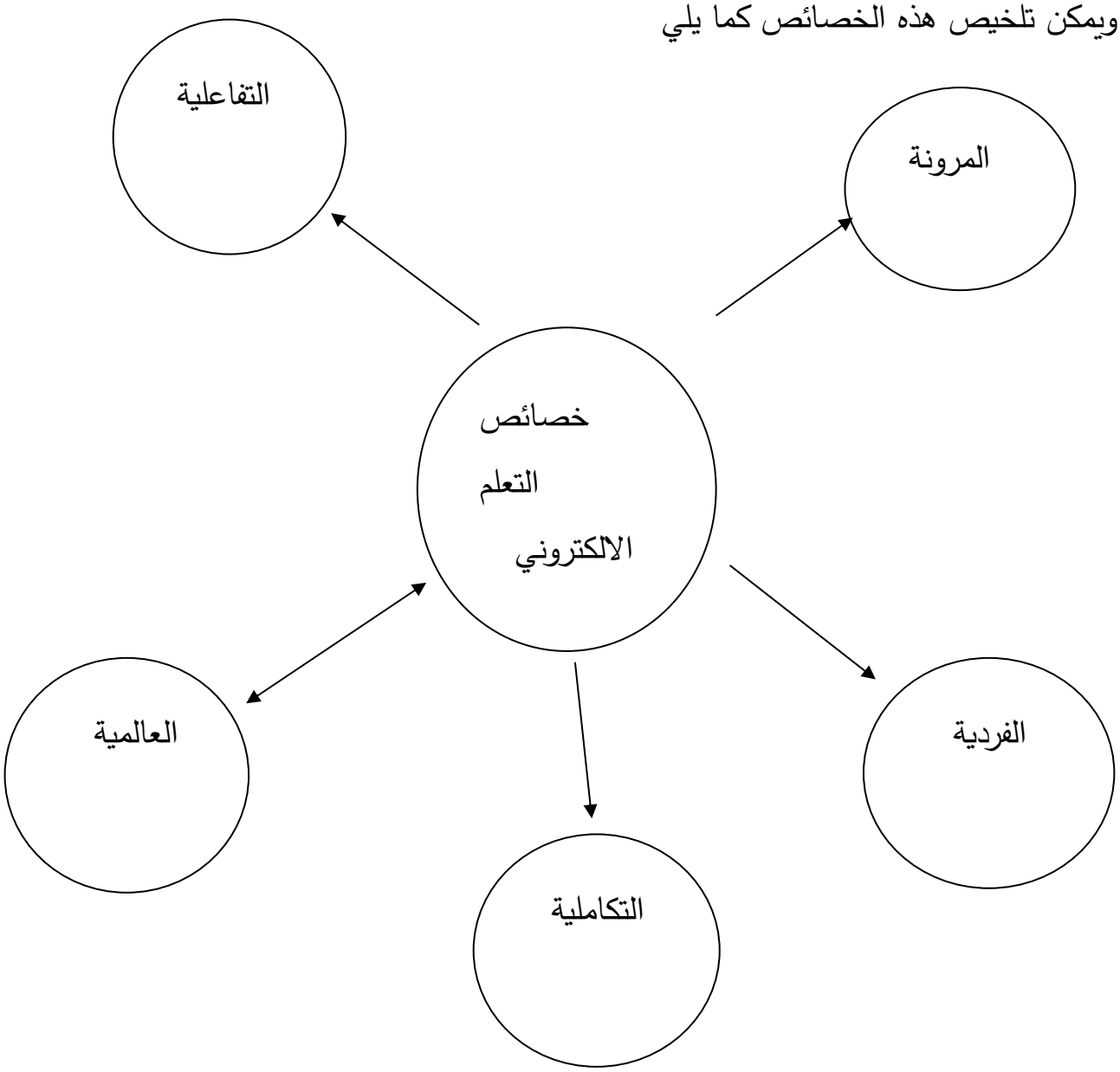
– – يتواكب التعليم الإلكتروني في وجود إدارة إلكترونية مسؤولة عن تسجيل الدارسين ودفع المصروفات والمتابعة ومنح الشهادات.

– – يحتاج المتعلم في هذا النمط من التعليم إلى توفر تقنيات معينة مثل: الحاسوب وملحقاته والانترنت والشبكات المحلية.

– –قلة تكلفة التعليم الإلكتروني بالمقارنة بالتعليم التقليدي.

– سهولة تحديث البرامج والمواقع الإلكترونية عبر الشبكة العالمية للمعلومات. (استيتية، سرحان، 2006، ص 285–286)

ويمكن تلخيص هذه الخصائص كما يلي



شكل رقم (02): يوضح خصائص التعليم الإلكتروني (من إعداد الطلبة.

5. أنواع التعليم الإلكتروني

يتمتع التعليم الإلكتروني بثلاثة أنواع هي:

- ✓ التعليم الإلكتروني المتزامن وهو تعليم إلكتروني يجتمع فيه المعلم مع الدارسين في آن واحد ليتم بينهم اتصال متزامن بالنص، أو الصوت، أو الفيديو.
- ✓ التعليم الإلكتروني غير المتزامن: هو اتصال بين المعلم والدارس، والتعلم غير المتزامن يمكن المعلم من وضع مصادر مع خطة تدريس وتقويم على الموقع التعليمي، ثم يدخل الطالب للموقع في أي وقت ويتبع إرشادات المعلم في إتمام التعلم دون أن يكون هناك اتصال متزامن مع المعلم، ويتم التعليم الإلكتروني باستخدام النمطين في الغالب.
- ✓ التعليم المدمج: يشتمل على مجموعة من الوسائط التي يتم تصميمها لتكمل بعضها البعض، وبرنامج التعلم المدمج يمكن أن يشتمل على العديد من أدوات التعلم، مثل برمجيات التعلم التعاوني الافتراضي الفوري، المقررات المعتمدة على الانترنت، ومقررات التعلم الذاتي، وأنظمة دعم الأداء الإلكتروني، وإدارة نظم التعلم، التعلم المدمج كذلك يمزج أحداث متعددة على النشاط تتضمن التعلم في الفصول التقليدية التي يلتقي فيها المعلم مع طلابه وجها لوجه، والتعلم الذاتي فيه مزج بين التعلم المتزامن وغير المتزامن. (العنزي، 2010، ص97).

6. مكونات التعليم الإلكتروني

يقوم التعليم الإلكتروني على مكونين أو نظامين أساسيين هما:

- النظام التعليمي: ويهتم بتقديم المقررات الإلكترونية عبر الحاسوب وشبكاته باستخدام الوسائط المتعددة أي (المقررات الرقمية) ويتم تفاعل المتعلم معها بطريقة تزامنية وغير تزامنية مع تلقيه التغذية الراجعة.

- النظام الإداري: ويهتم بالجانب الإداري للتعلم الإلكتروني، ويعتبر نظام إدارة التعلم الإلكتروني من أهم مكونات التعلم الإلكتروني، فهو منظومة متكاملة مسؤولة عن إدارة العملية التعليمية الإلكترونية، وهذه المنظومة تتضمن:

  - ✓ القبول والتسجيل.
  - ✓ المقررات الإلكترونية.
  - ✓ الاختبارات الالكترونية.
  - ✓ منتديات النقاش.
  - ✓ التعليمية.
  - ✓ البريد الإلكتروني.
  - ✓ المتابعة الالكترونية. (السعود، 2009، ص 279-280)

7. الفرق بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي

التعليم الإلكتروني يساعد الطالب أن يكون هو محور العملية التعليمية أو هو العنصر الأكثر تفاعلا. عدم الالتزام بمكان أو زمان محدد (التعلم قد يكون متزامنا أو غير متزامن). تعلم مفتوح للجميع ويمكن أن يكون متكاملا مع العمل.

التعليم التقليدي المعلم هو أساس عملية التعلم أو العنصر الأكثر نشاطا. الطالب يتعلم في الوقت نفسه والمكان نفسه، غرفة الصف الدراسي، أي تعليم مباشر (متزامن فقط). هناك محددات أكثر على الطالب، من حيث الحضور والانتظام في الدروس طيلة أيام الأسبوع.

يكون المحتوى في أكثر من هيئة، فمثلا قد يكون المحتوى التعليمي يقدم على هيئة كتاب مطبوع. مقررا إلكترونيا، كتابا إلكترونيا، كتابا مرئيا. وأكثر إثارة ودافعية للطالب. حرية تواصل الطالب مع المعلم أكثر خاصة التواصل بين الطالب والمعلم محدد فقد يكون باستخدام وسائل مختلفة مثل البريد الإلكتروني بوقت الحصة الدراسية والساعات المكتبية مع الأكثر. دور المعلم هو المساعدة وتقديم الاستشارة أي أنه للمعلم دور يتمثل في أنه ناقل وملقن للمعلومات مرشد وموجه وناصح وغرف المحادثة وغيرها.

قد يتعامل الطلاب مع الزملاء في أماكن مختلفة من العالم ومع أناس كثر. الخدمات الطلابية تقدم إلكترونيا وعن بعد التعامل مع الزملاء في الفصل أو المدرسة أو الحي الذي يسكن فيه. الخدمات الطلابية تقدم بوجود الطالب (طريقة بشرية). المواد التعليمية تبقى ثابتة دون تغيير أو

تطوير السنوات طويلة. التعلم يقدم للصف كاملا وبطريقة شرح واحدة وهذا يقلل من مراعاة الفروق الفردية.

سهولة تحديث المواد التعليمية المقدمة إلكترونيا بما هو جديد. مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب فهو يقوم على تقديم التعلم وفقا لمبدأ تفريد التعليم

8. تجربة منصات التعليم الإلكتروني في الجامعات الجزائرية

لقد فرض التطور المعرفي والتكنولوجيا ضرورة إحداث تغيرات جذرية وشامله في طرق وأساليب التعليم والتعلم، ليصبح التعليم الإلكتروني أحد أهم الحلول لمشاكل التعليم التقليدية المكانية والرمانية.

تعتبر التجربة الجزائرية فتية في مجال التعليم الإلكتروني حيث ظهرت البوادر الأولى لاستخدام المنصات الإلكترونية في التعليم في عام 2007، إذ شرعت الجامعات الجزائرية في يتبنى هذا النوع من التعليم الالكتروني كحل يساهم نوعا ما في القضاء على مشاكل بيئة التعلم التقليدية. ومن بين المنصات المستخدمة في التعليم العالي في الجامعات الجزائري الآتي:

- **منصة شارمان:**

هي نظام يساهم في إدارة المحتوى التعليمي وتسيير مختلف عناصر العملية التعليمية عبر الشبكة، باستخدام مختلف خدماتها من خلال الأخبار، المنتديات، الاشتراكات في المواد التعليمية، وصممت هذه المنصة من طرف شركة شارمان وتختص بالتسيير البيداغوجي للجامعات والكليات والمعاهد والأقسام، ما جعل الجامعة الجزائرية تتبنى هذه المنصة خاصة أنها تدعم اللغة العربية،

فضلا عن مرونة واجهتها، وتم اقتنائها من طرف وزارة التعليم العالي عام 2003، وكذا تجهيز كل الجامعات بالوسائل التكنولوجية لتسيير تطبيقها.

عبارة عن نظام الإدارة المحتوى التعليمي وهي منصة شاملة لكل من التعليم المفتوح والتعليم عن بعد، وتتيح وسائل متعددة منها ما يستخدم لتقييم المتعلمين وأخرى لإتاحة المعلومات والمحتوى التعليمي، كما تقوم بتسيير جملة من عناصر العملية التعليمية كوسائل الاتصال وتقنياته وأيضا المقررات الدراسية.

تعد منصة أفاد إحدى أهم المنصات المطبقة في الجامعات الجزائرية وخاصة جامعة التكوين المتواصل وتمتلك هذه الجامعة ما يقارب 53 مركز ممتد عبر كل ولايات الجزائر، بالإضافة إلى سبع مراكز جهوية (تخص الجهات)، ويدرس عبر هذه المنصة قانون أعمال والعلاقات الاقتصادية والدولية.

- **منصة غانيشا:**

تعرف على أنها برمجية حرة ومجانية مرخصة من طرف "التكوين على التشريح" وهي منبر التدريب الإلكتروني والتدريب عن بعد، تسمح للمتدربين بتوفير نموذج أو أكثر للتكوين باستخدام مواد البرنامج الدراسي واختبارات التقييم والأدوات التعاونية، وتشمل المنصة سبعة مقاييس في علم التشريح، كما أن التسجيل مفتوح لطلبة السنة السادسة والسابعة تخصص علوم طبية والسنة الثانية تخصص علوم طبية وجراحة الأسنان. (الملاح، 2017، ص103-104)

- **منصة مودل:**

مودل هو نظام حديث مفتوح المصدر لتدريس الأنشطة التعليمية ويعتبر:

✓ أحد أنظمة إدارة المقررات

✓ أحد أنظمة إدارة التعليم

ومودل هو ليس نظاما لإدارة المقررات فقط بل يمكن تطوير أنشطة تعليمية عليه أيضا، مودل حاليا مستخدم من قبل آلاف المؤسسات التربوية حول العالم لإيجاد وإنتاج مقررات مفتوحة على الانترنت ولدعم المقررات التقليدية.

لقد تم بنا مودل على أسس تربوية والآن يوجد مئات المطورين له حول العالم حيث يتميز بتحديثات مستمرة وسريعة. وتتميز بيئة التعلم مودل بـ:

- وجود منتدي يناقش فيه المواضيع ذات الصلة بالعملية التعليمية بشكل عام.
- وجود ميزة تسليم المعلم للواجبات بدلا من إرسالها بالبريد الإلكتروني.
- وجود ميزة غرف الدردشة الحية، وكذلك تمكين المدرب من الإطلاع والتواصل مع المتدربين.
- وجود ميزة البحث في المواضيع التي أثيرت سابقا ذات الصلة بالمحتوى.
- وجود ميزة تكوين مجموعات يقوم المدرب بتكوينها حسب المهام والمستوى التعليمي أو يقوم النظام بتكوينها عشوائيا.

- وجود ميزة متابعة المتدرب في كل مكان من بداية دخوله على النظام وحتى خروجه منه في كل مرة يدخل وحتى زمن مكوثه فيه مع إمكانية تدوين ملاحظات خاصة حول كل متدرب في مكان خاص. (مبارز، إسماعيل،2010، ص 209-210)

9. الفرق بين التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي

التعليم الالكتروني	التعليم التقليدي
يساعد الطالب ان يكون هوا محور العملية التعليمية او هو العنصر الأكثر تفاعلا	المعلم هوا أساس عملية التعلم او العنصر الأكثر نشاطا
عدم الالتزام بمكان او زمان محدد (التعلم قد يكون متزامنا او غير متزامن)	الطالب يتعلم في الوقت نفسه والمكان نفسه غرفة الصف الدراسي أي التعليم المباشر (متزامن فقط)
التعلم مفتوح للجميع ويمكن ان يكون متكاملا مع العمل	هناك محددات اكثر على الطالب من حيث الحضور والانضمام في الدروس طيلة أيام الأسبوع
يكون المحتوى في اكثر من هيئة فمثلا قد يكون مقررا الكترونيا مثلا كتاب الكتروني او مرئي واكثر اثارة ودافعية للطالب	المحتوى التعليمي يقدم على هيئة كتاب مطبوع
حرية تواصل الطالب معا المعلم اكثر خاصة في استخدام وسائل مختلفة مثل البريد الالكتروني وغرفة المحادثة وغيرها	التواصل بين الطالب والمعلم محدد فقد يكون بوقت الحصة الدراسية والساعات المكتبية مع الأكثر
دور المعلم هو مساعدة وتقديم الاستشارة أي انه مرشد وموجه وناصح	للمعلم دور يتمثل في انهم ناقل وملقن للمعلومات

10. إيجابيات وسلبيات التعليم الإلكتروني

أولا: الإيجابيات

لقد جلبت الانترنت والتعليم الإلكتروني العديد من الفوائد والتي شجعت على تبنيها واستخدامها في العديد من المؤسسات التعليمية والحكومية والخاصة منها:

- تقليل استخدام الأوراق مما أدى إلى تقليل المصاريف على كل من المتعلم والمؤسسة التي تتبنى التعليم الإلكتروني، وأدى أيضا إلى الحد ولو بشكل قليل من قطع الأشجار لاستخدامها في صناعة الورق.

- سرعة نقل البيانات وإجراء كافة المعاملات الضرورية الخاصة بالتعليم والإدارة وغيرها.

- أدت إلى تحسين في تقديم خدمة التعليم وتنوعها بسبب تنوع الوسائل التعليمية.

- عملية التعليم الإلكتروني تتم فورا وفي وقت أقصر وباستخدام أكثر من وسيلة عبر نظام التعليم الإلكتروني وباستخدام مختلف أنواع الاتصالات مثل: البريد الإلكتروني.

- قلة التكلفة في الحصول على الدرجة العلمية دون الحاجة إلى السفر والإنفاق على السكن والمعيشة والتنقل وغيرها من المصاريف والتي تزيد وتحد من تلقي العلم من الجامعات العريقة في كل من أوروبا وأمريكا وحتى في جامعات الدول العربية النموذجية.

- حسنت كثيرا من عملية التنسيق والتخاطب والاتصال بين المعلمين المشرفين والمتعلمين على حد سواء. (الطيطي، 2008، ص28-29)

- التمكن من تدريب وتعليم العاملين وتأهيلهم بما قد يجد دون الحاجة إلى ترك أعمالهم وإيجاد بديل، إضافة إلى تعليم ربات البيوت مما يسهم في رفع نسبة المتعلمين والقضاء على الأمية (محامدة، 2005، ص158)

ثانيا: السلبيات

هناك سلبيات تصاحب تطبيق التعليم الإلكتروني منها:

- الأمية التقنية في المجتمع، وهذا يتطلب جهدا مكثفا لتدريب وتأهيل المعلمين والطلبة بشكل استعدادا لهذه التجربة.

- ارتباط التعليم بعوامل تقنية أخرى مثل كفاءة شبكات الاتصال، وتوفر الأجهزة والبرامج ومدى القدرة على تصميم وإنتاج المحتوى التعليمي بشكل متميز.

الجانب الميداني

الفصل الرابع: الجانب الميداني

I. الإجراءات الميدانية لدراسة

تمهيد

بعدما قاما الطالبان بإنجاز الجزء الأول من الدراسة بغرض معرفة اهم ما ورد في الجانب النضري حول موضوع الدراسة وبهدف الإجابة عن الأسئلة المطروحة من مشكلة الدراسة وتجسيد ما حدد من اهداف سنقوم في هذا الجزء بالاجراءات المنهجية للدراسة الميدانية ان تقدم وصفا تفصيليا للإجراءات المتبعة في اجراء الدراسة التطبيقية بدءا بطريقة اجراء الدراسة الاستطلاعية وأهدافها ثم عينة الدراسة الأساسية ومنهج ومجتمع الدراسة ومجالات الدراسة وادواتها والاساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

1. الدراسات الاستطلاعية (أهدافها ونتائجه)

هدفت الدراسة الاستطلاعية التي سيتناولها هذا الفصل الى الاطلاع عن قرب على المجتمع الأصلي للدراسة من اجل تحديد الفرضيات والتعرف على العينة التي ستجرى عليها الدراسة وضبط طريقة المعاينة وأدوات البحث من الناحية السيكو مترية

1. حدود الدراسة (زمنية ومكانية)

-أجريت الدراسة بقسم الثانية علم النفس بجامعة زيان عاشور بالجلفة في شهر ماي لطلبة قدر عددهم 40 طالب وزعت عليهم استبيان على شكل استمارة وضع فيها عبارات موجبة وسالبة الا ان 37 طالب فقط من راجعو هذا الاستبيان مع الأجوبة.

2. منهج الدراسة

اختير المنهج الوصفي لملائمة الدراسة وتطابقها مع الحالات المقترحة في حدود مجالات المنهجية للدراسة حيث طبقنا نوعين من الراسات الوصفية وهما الدراسات الاستكشافية للكشف عن اتجاهات الطلبة نحو التعلم الالكتروني والدراسات المقارنة من قياس الفروق بين طلبة المدن والقرى في الاتجاهات نحو التعلم الالكتروني.

3. مجتمع الدراسة

طلبة ثانية علم النفس من طلاب جامعة زيان عاشور بالجلفة في شهر ماي لاحد اقسام الكلية تحت اشراف الاستاذ غريب حسين.

4. عينة الدراسة الاستطلاعية

تكونت عينة الدراسة الاستطلاعية من 40 طالب وطالبة من قسم ثانية علم نفس بجامعة زيان عاشور بالجلفة يختلفون في اقامتهم من مدن وقرى حسب تدفق الانترنيت

جدول يبين توزيع الطلاب عينة الدراسة وفق لمتغير إقامة الطلاب (مدن *قرى)

إقامة	التكرار	النسبة المئوية
مدن	25	83.33
قرى	5	16.77
المجموع	30	

امتنع 7 طلاب من الإفصاح عن مقر سكناهم و3 طلاب لم يجيبوا على لاستبيان

جدول يبين توزيع افراد عينة الدراسة الاستطلاعية وفق لمتغير توجهات الطلبة الإيجابية نحو التعلم الالكتروني

عدد الطلبة	توجهات إيجابية	توجهات سلبية
37	2741	2378

5. ادوات الدراسة

الاستبيان وهو عبارة عن استمارة وزعت على الطلبة ثانية علم النفس قصد معرفة توجهاتهم نحو التعليم الالكتروني ومدى مواكبتهم للتكنولوجيا

II. مناقشة النتائج

1. نتائج الفرضية الأولى Spss

Group Statistics

	VAR00001	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00002	1.00	37	74.0811	14.27387	2.34661
	2.00	37	67.5135	12.00838	1.97417

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
VAR00002	Equal variances assumed	.254	.616	2.142	72	.036	6.56757	3.06658	.45445	12.68068
	Equal variances not assumed			2.142	69.952	.036	6.56757	3.06658	.45140	12.68374

بلغت قيمة ت 2.1 عند مستوى دلالة الفا 0.05

- وهذا يدل على ان متوسط الاتجاهات الإيجابية للطلبة أكبر من السلبية
- وهذا يعني أن الطلبة يحملون اتجاهات إيجابية نحو التعلم الالكتروني
- وقد توافقت النتيجة مع دراسة الزبون ورواحنة2018 وهذا يرجع الى أهمية التعليم الالكتروني
- وتناقضت مع دراسة الدسوقي2005 وهذا يرجع الى مدى صعوبة التحكم في التكنولوجيا

ان اغلب الدراسات في اتجاهات للتعلم الالكتروني تتقارب وتتباين في نتائجها لما تحمله من توجهات إيجابية نحو التعليم الالكتروني وهذا يدل على أهمية في المسار التعليمي وما يحمله من ميكانيزمات تأهله مستقبلا في بلوغ اهداف جد مهمة للعلم والمعرفة

T-Test

Group Statistics

	VAR00001	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00002	1.00	5	139.6000	22.67818	10.14199
	2.00	25	138.4400	33.64035	6.72807

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
VAR00002	Equal variances assumed	.294	.592	.073	28	.942	1.16000	15.82512	-31.25629	33.57629
	Equal variances not assumed			.095	8.036	.926	1.16000	12.17074	-26.88393	29.20393

بلغت قيمة ت 0.73عند مستوى دلالة الفا 0.05

وهذا يدل على انه لا توجد فروق دالة احصائيا بين طلبة القرى والمدن في الاتجاهات نحو التعلم الالكتروني وقد توافقت مع اغلب الدراسات ولم تتناقض في اغلبها وذلك لوجود إمكانية الوصول الانترنيت سواء في القرى او المدن ان الوقت الراهن طغت وهيمنة عليه خطوط متقاطعة تمثلت في العولمة التي صاحبت كل الافراد تقريبا ودخلت من عدة زوايا متقدمة فدخلت المدن الكبرى ثم المدن الصغرى ثم القرى والارياف لتصل الى متسع واضح حسب قدرات كل دولة أي انه اصبح اليوم البحث عن معلومة وتقصيها ونقل المفاهيم والاخبار وتحليل البيانات من الطرق الميسرة في اغلب الأحيان وحسب ثقافة الفرد ولا يوجد هناك فرق شاسع بين السكان المدن و القرى الا في حالات مستثنية وقليلة ان وجدت فالمجالات الأخرى للفرد ميسرة كالتنقل والامتلاك والاستعارة والمناقشة وغيرها ...

III. استنتاج عام

يتضح من خلال عرض ومناقشة نتائج الفرضيات ان الدراسة الراهنة حاولت تحقيق أهدافها بطرق إحصائية متعددة حيت كشفت عن اتجاهات طلبة ثانية علم النفس بجامعة الجلفة زيان عاشور نحو التعليم الالكتروني وكشفت أيضا عن الفروق في اتجاهات الطلبة وفقا لمتغير الإقامة لطلبة من مدن وقرى وتوصل تحقق الفرضيات الى تحقق الفرضيات من عدمها ثم الخروج بنتائج تالية لنسبة للفرضية الأولى والمتمثلة في اتجاهات طلبة قسم ثانية علم النفس نحو التعليم الالكتروني لجامعة الجلفة كانت النتيجة إيجابية أي ان الفرضية الأولى محققة.

اما الفرضية الثانية والتي تنص على توجد فروق ذات دلالة إحصائية لطلبة ثانية علم النفس بجامعة الجلفة والتي تعزى الى مكان سكناهم من قرى ومدن فدلت النتائج المتحصل عليها انه لا توجد فروق دالة إحصائية لدى طلبة ثانية علم النفس ومنه الفرضية الثانية غير محققة.

الخـــاتمة

الخاتمة

من خلال دراستنا لاتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني يتضح ان النمط الحديث من التعليم يعد محورا مهما وضروريا لتحسين العملية التربوية وتحقيق الجودة التعليمية .فالتعليم الالكتروني ساعد كل من الطالب والهيئة التدريسية حيت لم تعد مهمة التعليم ملقاة على عاتق عضو هيئة التدريس فقط بل تعدت ذلك وزادت من التفاعل بين المدرس والمتعلم وبالتالي فهي تزيد من أهمية الطالب في العملية التعليمية وكمية ونوعية المعرفة التي يتلقاها الطالب كما ان هذا النمط من التعليم يعد من افضل الطرق التي تشجع الفرد على التعليم المستمر واثراء معارفه ومن اهم النتائج التي خلصت لها هذه الدراسة هي ان اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني إيجابية ومن هنا وجب على الجهات المعنية الاهتمام اكثر بهذا النمط من التعليم باعتباره نمط يحقق نقلة نوعية جيدة في رفع المستوى التعليمي بما يملكه من قوة ومرونة وتبنيه مستقبلا نتيجة القناعات المتزايدة لما له من فوائد قيمة في تحسين مختلف جوانب العملية التعليمية.

صعوبات البحث

- من بين الصعوبات التي واجهتنا في بحثنا هذا صعوبة إيجاد المراجع في الوقت والمكان المناسبين كما اتضح ان البحث عن المعلومة وجب عليه تقصى حيثياتها ومناقشتها وربطها بالموضوع المقترح.

- هناك صعوبة في توزيع واسترجاع الاستبيان وعدم الإجابة الكافية للطلبة مما يؤثر في تحليل البيانات المتحصلة مثلا وفرنا 40 استمارة رجعت منها 37 استمارة

الاقتراحات الموصي بها

- اجراء دراسة حول دور التعليم الالكتروني في تحسن جودة العملية التعليمية.
- اجراء دراسة مقارنة بين التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني.
- عقد دورات تدريبية للطلبة للاستفادة من كل ما هو حديث في مجال التعليم العالي.
- تكوين وتأطير الأساتذة لتطبيق هذا النمط من التعليم مع محاولة تحسينه وتطويره أكثر.
- العمل على الاستمرار في تطبيق هذا النمط من التعليم مع محاولة تحسينه وتطويره أكثر.
- التوسع اكثر في استخدام التكنولوجيا والسعي علا توفير الأدوات ولأجهزة الالكترونية.

قـــائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع

أولا: الكتب

1. استيتية، دلال ملحس. سرحان، عمر موسى. (2006). تكنولوجيا التعليم والتعليم الالكتروني . (د.ط). عمان: دار وائل.
2. التكريتي، وديع ياسين. (2012). علم النفس الاجتماعي. (ط1) الإسكندرية: دار الوفاء.
3. حبيب، أحمد علي. (2008). علم النفس الاجتماعي .(ط1). القاهرة: مؤسسة طيبة.
4. الحيلة، محمد محمود. (2007). تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق . (ط 5). عمان: دار المسيرة.
5. الحيلة، محمد محمود. مرعي، توفيق أحمد. (2014). تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق . (92). عمان: دار المسيرة. 9- الختاتنة، سامي محسن. النوايسة، فاطمة عبد الرحيم. (2010). علم النفس الاجتماعي . (د.ط). عمان: دار الحامد.
6. الخزاعلة، فاطمة أحمد. (2014). الاتصال وتكنولوجيا التعليم. (د.ط). عمان: دار أمجد.
7. الزيود، نادر فهمي. هندي، صالح ذياب، وآخرون. (1999). التعلم والتعليم الصفي . (ط4). عمان: دار الفكر.
8. السعود، خالد محمد. (2009). تكنولوجيا وسائل التعليم وفاعليتها . (ط 1). عمان: مكتبة
9. سلامة، عبد الحافظ. (2007). علم النفس الاجتماعي. (ط1). عمان: اليازوري.
10. الشناق، قسيم محمد. بني دومي، حسن علي. (2009). أساسيات التعلم الالكتروني في العلوم . (ط1). عمان: دار وائل.
11. الطيطي، خضر مصباح. (2008). التعليم الالكتروني من منظور تجاري وفني وإداري د.ط). عمان: دار الحامد.

12. العنزي، فاطمة بنت قاسم. (2010). التجديد التربوي والتعليم الالكتروني . (د.ط). عمان: دار الراية.
13. الكسجي، محمد. (2012). الجودة في التعلم عن بعد. (ط1). عمان: دار أسامة.
14. مازن، حسام محمد. (2009). تكنولوجيا التربية وضمان جودة التعليم . (ط1). القاهرة: دار الفجر.
15. مبارز، منال عبد العال. إسماعيل، سامح سعيد. (2010). تفريد التعليم والتعلم الذاتي . (ط1). عمان: دار الفكر.
16. المجتمع العربي.
17. محامدة، ندى عبد الرحيم. (2005). التعليم المستمر والتثقيف الذاتي . (ط 1). عمان: دار صفاء.
18. مصباح، عامر. (2011). علم النفس الاجتماعي في السياسة والإعلام . (ط1). القاهرة: دار الكتاب الحديث.
19. المعايطة، خليل عبد الرحمن. (2007). علم النفس الاجتماعي. (ط2). السلط: دار الفكر.
20. المغربي، أحمد. (2007). تغيير التعليم العالي. (ط1). القاهرة: دار الفجر.
21. الملاح، تامر المغاوري. (2017). الانترنت بين تكنولوجيا الاتصال والتعلم السريع. (ط1). الإسكندرية: دار الكتاب الجامعي.
22. الملاح، محمد عبد الكريم. (2010). الأسس التربوية لتقنيات التعليم الالكتروني. (ط1). عمان: دار الثقافة.

ثانيا: الرسائل والأطروحات

23. باعمرة، الزهرة. (2006). اتجاهات المرأة نحو بعض القضايا الاجتماعية في ظل بعض المتغيرات الديمغرافية. شهادة ماجستير، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة.

24. تيسير، محمد. (2016). واقع التعلم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا برامج كلية التربية وأعضاء الهيئة التدريسية. شهادة ماجستير، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

25. الحسن، نديم ربحي محمد. (2008). اتجاهات طلبة الجامعات الأردنية نحو المحطات الفضائية العربية. شهادة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.

26. الزاحي، حليمة. (2012). التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعوائق التطبيق. شهادة الماجستير، جامعة سكيكدة، قسنطينة.

27. القحطاني، محمد مرعي جبران. (1996). الاتجاهات نحو علم النفس لدى طلاب بعض الجامعات السعودية. جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

28. محمد، سهام إبراهيم كامل. (2008). اتجاهات معلمات رياض الأطفال نحو العمل مع الطفل في ضوء بعض المتغيرات النفسية والديمغرافية. شهادة ماجستير، جامعة القاهرة، القاهرة.

ثالثا: المقالات والمؤتمرات

29. صديق، حسين. (2012). الاتجاهات من منظور علم الاجتماع . مجلة جامعة دمشق المجلد 28. العدد 3+4.جامعة دمشق.

الملحق

الملحق

بيانات شخصية:

الاسم:.....

الفرقة:.....

الشعبة:.....

اخي الطالب/ اختي الطالبة :

يتكون هذا المقياس من مجموعة عبارات، والمطلوب منك ان تعبر عن رأيك الشخصي نحو كل عبارة من العبارات، وذلك بوضع علامة (x) في الخانة التي تتفق مع رأيك بشدة، غير موافق، غير موافق بشدة

لاحظ ان هذا المقياس ليس اختيارا، لذلك لا توجد عبارات صحيحة او خطأ، ولكن لكل شخص رأيه في التعليم القائم على الانترنت، والمهم هو ان تعبر انت عن رأيك بصراحة.

مثال توضيحي

إقرأ العبارة جيدا، ثم عبر عن رأيك بالطريقة التالية:

لبعبارة	موافق بشدة	موافق	الى حد ما	غير موافق	غير موافق بشدة
اريد استخدام الانترنت في التعليم	x				

اقرا العبارة جيدا ثم عبر عن رايك بالطريقة التالية:

إذا كنت موافقا بشدة على ما جاء بالعبارة السابقة ضع علامة (x) في خانة " موافق بشدة.»
وإذا كنت موافقا فقط على ما جاء بالعبارة فضع علامة (x) في خانة " موافق."
وإذا كنت معها بالنسبة لما جاء بالعبارة فضع علامة (x) في خانة " الى حد ما"
وإذا كنت غير موافق فقط على ما جاء بالعبارة فضع علامة (x) في خانة " غير موافق. "

إذا كنت غير موافق بشدة على ما جاء بالعبارة فضع علامة (X) في خانة " غير موافق بشدة.»
والآن، حاول ألا تترك أي عبارة دون إبداء رأيك فيها، واجعل علاماتك واضحة .

مقياس الاتجاه نحو التعلم القائم على الانترنت

	عبارات المقياس	موافق بشدة	موافق	الى حد ما	غير موافق	غير موافق بشدة
01	مقياس الاتجاه نحو التعلم القائم على الإنترنت					
02	أحرص على التعلم عبر الإنترنت طالما أنه متاح					
03	استخدام الإنترنت في التعلم شئ متعب ومجهد					
04	أتمنى أن أكون عضوا في جماعة أصدقاء التعلم عبر الإنترنت					
05	التعلم عبر الإنترنت مضيعة الوقت					
06	التعلم عبر الإنترنت يسهم في حل كثير من المشكلات التي يعاني منها					
07	أريد استخدام الإنترنت في كافة المراحل التعليمية					
08	اشعر بالعزلة إذا استخدمت الإنترنت في التعلم					
09	أتمنى أن تتاح لي الفرصة للاشتراك في أية برامج تعليمية عبر الإنترنت					
10	اساعد زملائي الذين لديهم صعوبات في التعلم عبر الإنترنت .					
11	لا أعترف بالشهادات التي يحصل عليها الطلاب الذين يدرسون عبر الإنترنت					
12	أحب أن أقرا عن أي شيء غير التعلم عبر الإنترنت					
13	أتوقع أن تزيد حصيلتي اللغة الإنجليزية بكثرة استخدامي للإنترنت في التعلم					
14	أتجنب الاشتراك مع زملائي في الأنشطة التعليمية عبر الإنترنت.					
15	ارغب في مواصلة دراستي عبر الانترنت بجد الخارج					
16	امتنع عن استخدام الانترنت في التعليم بمجرد انتهائي من الوقت المخصص لذلك					
17	اتمنى ان تحتوي مادة الوسائل التعليمية على موضوعات خاصة بكيفية استخدام الانترنت في التعليم					
18	التعليم عبر الانترنت يزيد من مشكلة الدروس الخصوصية					
19	التعليم عبر الانترنت يجعلني اكثر حرية والتعبير عن ذاتي					
20	سلبيات التعليم عبر الانترنت اكثر من مميزاته					

21	ارغب بعد تخرجي في انشاء صفحة خاصة بي للتواصل مع طلابي عبر الانترنت					
22	أنا غير مهتم بالتعلم عبر الإنترنت					
23	نتناقش مع زملائي حول كيفية التعلم عبر الإنترنت					
24	التعلم عبر الإنترنت بدعة تربوية لا تلبث أن تنتهي					
25	التعلم عبر الإنترنت بشير ويجذب انتباهي					
26	هناك مبالغة في تقدير الدور التعليمي للإنترنت					
27	أقدر المعلم الذي يستخدم الإنترنت في التعليم					
28	التعلم عبر الإنترنت لا يراعي الفروق الفردية بين الطلاب					
*29	أتمنى إقامة مؤتمر في الكلية عن التعلم عبر الإنترنت					
30	التعلم عبر الإنترنت لا يصلح إلا مع الطلاب الانطوانيين					
31	استخدامي للإنترنت في التعلم ينمي تفكيري					
32	التعلم عبر الإنترنت يضعف الترابط الاجتماعي بين الطلاب					
33	التعلم عبر الإنترنت سيحدث ثورة في عمليتي التعليم والتعلم					
34	أتجنب المشاركة في أية دورات تدريبية للتدريب على استخدام الإنترنت في التعلم					
35	أتمنى ألا تدرس المواد الدراسية المختلفة عبر الإنترنت					
36	لا أرغب في استخدام الإنترنت في التعلم					
37	أحرص على عمل قائمة بالمواقع التعليمية المفيدة					
38	التعلم عبر الانترنت يقلل من درجة تحصيل الطلاب للمواد الدراسية					
39	ارغب في الانتساب الى احدى الجامعات التي تتيح الدراسة عبر الانترنت					
40	استخدام الانترنت في التعليم يقلل التفاعل بين المعلم والطلاب					