

# الفهرس

ب	شكر و عرفان
ت	الاهداءات
ج	ملخص البحث
خ	الفهرس
ر	قائمة الجداول
ز	قائمة الاشكال
ش	قائمة الملاحق
01	مقدمة عامة

## الباب الاول : الجانب النظري

### الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

04	أسباب إختيار البحث
05	الإشكالية والفرضيات
06	أهمية البحث
07	أهداف البحث
07	تحديد المفاهيم
11	الدراسات السابقة
12	منهج الدراسة و أدوات جمع البيانات
14	صعوبات البحث

## الفصل الثاني: مرتكزات الأعمال في عصر تكنولوجيا المعلومات

16	تمهيد.....
17	المبحث الأول: المعلومات.....
17	المطلب الأول: ماهية وخصائص المعلومات.....
20	المطلب الثاني: الفرق بين البيانات والمعلومات.....
23	المطلب الثالث: شروط المعلومات الجيدة وجودة المعلومات.....
29	المبحث الثاني: نظم المعلومات.....
29	المطلب الأول: مدخل النظم.....
31	المطلب الثاني: ماهية النظام.....
34	المطلب الثالث: خصائص النظم.....
38	المبحث الثالث: أنظمة المعلومات.....
38	المطلب الأول: ماهية نظام المعلومات.....
42	المطلب الثاني: أنواع نظم المعلومات.....
	المطلب الثالث: علاقة أنظمة المعلومات بالمؤسسة.....

## الفصل الثالث : دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الاداء

	تمهيد.....
53	المطلب الأول: مفهوم تقييم الاداء واهميته.....
56	المطلب الثاني: وظائف واسباس تقييم الاداء.....
62	المطلب الثالث: معايير قياس كفاءة الاداء في المؤسسات.....
67	المطلب الرابع: الرقابة ومشاكل قياس الاداء.....
69	المبحث الثاني : تطبيقات اخرى.....
69	المطلب الأول: دور نظام تبادل البيانات الالكترونية.....
73	المطلب الثاني: العمل الجماعي بواسطة الحاسوب.....
78	المطلب الثالث: مراكز المكالمات.....

82	.....المطلب الرابع: اهمية تكنو المعلومات وتأثيرها على التنافسية
86	.....خلاصة الفصل
<b>الباب الثاني: الجانب التطبيقي</b>	
<b>(نتائج الدراسة الميدانية)</b>	
<b>الفصل الرابع: مجالات الدراسة وطريقة اختيار العينة</b>	
88	.....المبحث الاول: مجالات الدراسة
88	.....المطلب الأول: المجال الجغرافي
103	.....المطلب الثاني: المجال الزمني
103	.....المطلب الثالث: المجال البشري
104	.....المبحث الثاني: العينة ومراحل اختيارها
104	.....المطلب الأول: تعريف العينة
104	.....المطلب الثاني: مراحل اختيارها
<b>الفصل الخامس: تحليل نتائج البيانات الميدانية</b>	
107	.....تحليل البيانات الشخصية للعينة
112	.....تحليل بيانات ونتائج الفرضية الأولى
119	.....استنتاج الفرضية الأولى
120	.....- تحليل بيانات ونتائج الفرضية الثانية
125	.....استنتاج الفرضية الثانية
127	.....تحليل بيانات ونتائج الفرضية الثالثة
138	.....استنتاج الفرضية الثالثة
140	.....الاستنتاج العام
143	.....الخاتمة
146	.....قائمة المراجع المعتمدة