

الرتبة	درجة الموافقة	الانحراف لمعياري	المتوسط لحسابي	درجة الموافقة					العبارة	
				غير موافق بشدة	غير موافق	غير متأكد	موافق	موافق بشدة		
3	مرتفع	1,13	3,53	4	14	15	34	16	التكرار	تتعامل الإدارة بأسلوب ( لفت الانتباه، الخصم من الراتب، الحرمان من العلاوة.....) عند مخالفة العامل لواجباته
				4,82	16,87	18,07	40,96	19,28	النسبة%	
4	مرتفع	0,97	3,51	3	9	24	37	10	التكرار	تسعى الإدارة فقط للتلويح بالعقاب من بعيد لمنع وقوع المخالفة والسلوك الغير مرغوبا
				3,61	10,84	28,92	44,58	12,05	النسبة%	
5	متوسط	1,11	3,33	6	12	25	29	11	التكرار	منطق الإدارة ليس تصيد الأخطاء وإيقاع العقوبة ضد المخالفين
				7,23	14,46	30,12	34,94	13,25	النسبة%	
7	متوسط	0,82	2,63	6	29	40	6	2	التكرار	أساليب الرقابة المتبعة بالمؤسسة تعمل على تصحيح الانحرافات والأخطاء
				7,23	34,94	48,19	7,23	2,41	النسبة%	
9	منخفض	0,80	1,98	23	42	16	1	1	التكرار	العمال الكسالى ليسو في منأى عن المساءلة و العقوبة
				27,71	50,60	19,28	1,20	1,20	النسبة%	
8	منخفض	0,93	2,23	20	32	23	8	0	التكرار	يعاقب كل من ينتهك القواعد بدون استثناء ولا مجاملة
				24,10	38,55	27,71	9,64	0,00	النسبة%	
2	مرتفع	0,92	3,61	2	7	24	38	12	التكرار	تلجأ الإدارة لعقوبة الإنزال في رتبة أو مسؤولية عامل لقاء إخلاله بواجباته
				2,41	8,43	28,92	45,78	14,46	النسبة%	
1	مرتفع	1,04	3,98	1	7	18	23	34	التكرار	تلجأ الإدارة لعقوبة التحويل من مصلحة أو منطقة إلى أخرى كعقوبة لعامل ودون إرادته .
				1,20	8,43	21,69	27,71	40,96	النسبة%	
6	متوسط	0,93	3,15	4	15	31	30	3	التكرار	إدارة المؤسسة سيدة في قراراتها لا وجود لتدخل هيئة أو أفراد من خارجها لمسامحة أو معاقبة عامل من العمال .
				4,82	18,07	37,35	36,14	3,61	النسبة%	
	متوسط	1,15	3,11	69	167	216	206	89	التكرار	جميع فقرات المحور
				4,82	18,07	37,35	36,14	3,61	النسبة%	

جدول رقم ١٣ الإحصاءات الوصفية لعينة الدراسة حسب بعد تطبيق العقوبة

الرتبة	درجة الموافقة	الانحراف لمعياري	المتوسط لحسابي	درجة الموافقة					العبارة	
				غير موافق بشدة	غير موافق	غير متأكد	موافق	موافق بشدة		
2	متوسط	1,02	3,01	3	28	22	25	5	التكرار	لا وجود للغيابات بين العمال
				3,61	33,73	26,51	30,12	6,02	النسبة%	
7	منخفض	1,10	2,53	10	42	14	11	6	التكرار	مغادرة العمال لأماكن عملهم أثناء وقت الدوام الرسمي لا يكون إلا لمهمة رسمية
				12,05	50,60	16,87	13,25	7,23	النسبة%	
5	متوسط	1,11	2,77	11	26	20	23	3	التكرار	هناك اهتمام بالوقت من قبل العمال لانجاز المهام في الفترة المحددة
				13,25	31,33	24,10	27,71	3,61	النسبة%	
8	منخفض	0,94	2,43	11	38	23	9	2	التكرار	لا يتفرغ العمال لقضاء مصالح المعارف والأقارب على حساب وقت العمل
				13,25	45,78	27,71	10,84	2,41	النسبة%	
4	متوسط	0,97	2,87	5	27	28	20	3	التكرار	لا وجود لتجمع العمال أثناء فترات العمل بلا ضرورة وظيفية
				6,02	32,53	33,73	24,10	3,61	النسبة%	
3	متوسط	1,05	3,00	5	24	26	22	6	التكرار	يلتزم العمال بأوقات العمل في الدخول والخروج.
				6,02	28,92	31,33	26,51	7,23	النسبة%	
6	متوسط	1,02	2,72	7	32	25	15	4	التكرار	لا وجود لهدر الوقت من طرف العمال في تصفح الإنترنت، أو قراءة الجريدة والتجوال بين المكاتب
				8,43	38,55	30,12	18,07	4,82	النسبة%	
1	متوسط	1,06	3,12	7	16	25	30	5	التكرار	يسرع العامل في انجاز المهام الرسمية
				8,43	19,28	30,12	36,14	6,02	النسبة%	
	متوسط	1,053	2,81	59	233	183	155	34	التكرار	جميع فقرات المحور
				7,90	31,19	24,50	20,75	4,55	النسبة%	

جدول رقم (11) الإحصاءات الوصفية لعينة الدراسة حسب بعد احترام الوقت

الرتبة	درجة الموافقة	الانحراف لمعياري	المتوسط لحسابي	درجة الموافقة					العبارة	
				غير موافق بشدة	غير موافق	غير متأكد	موافق	موافق بشدة		
2	متوسط	1,02	3,23	3	19	24	30	7	التكرار	يبدل العمال الجهد الكافي لانجاز العمل في الوقت المحدد
				3,61	22,89	28,92	36,14	8,43	النسبة%	
7	منخفض	0,98	1,90	32	36	9	3	3	التكرار	يحرص العمال على ارتداء الزي الرسمي وتعليق الشارة
				38,55	43,37	10,84	3,61	3,61	النسبة%	
1	متوسط	1,22	3,29	4	25	12	27	15	التكرار	شكاوي الزبائن بخصوص التعطلات هو نتيجة نقص في الوسائل المادية والبشرية ولا يتعلق بطريقة أداء العمل
				4,82	30,12	14,46	32,53	18,07	النسبة%	
3	متوسط	1,06	3,17	3	20	31	18	11	التكرار	ليس هناك من العمال من يستغل منصبه للحصول على مكاسب غير شرعية من المتعاملين مع المؤسسة.
				3,61	24,10	37,35	21,69	13,25	النسبة%	
4	متوسط	1,21	3,01	8	27	13	26	9	التكرار	ينجز العمال بالمؤسسة مهامهم بنفس الوتيرة من النشاط في غياب المسئول أو المدير.
				9,64	32,53	15,66	31,33	10,84	النسبة%	
6	متوسط	0,96	2,64	7	34	27	12	3	التكرار	يحرص العمال على المحافظة على وسائل ومعدات العمل
				8,43	40,96	32,53	14,46	3,61	النسبة%	
5	متوسط	0,93	2,71	4	35	29	11	4	التكرار	هناك متابعة و توجيه مستمر من قبل الرؤساء للمرؤوسين لانجاز اعمالهم بما يتلاءم وطبيعة العمل
				4,82	42,17	34,94	13,25	4,82	النسبة%	
	متوسط	1,15	2,85	57	174	145	149	56	التكرار	جميع فقرات البعد
				7,63	23,29	19,41	19,95	7,50	النسبة%	

جدول رقم (12) الإحصاءات الوصفية لعينة الدراسة حسب بعد الأداء