

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة زيان عاشور الجلفة

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية

استمارة البحث

أخي الموظف (ة):

في إطار التحضير لمذكرة ماستر على مستوى كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية تخصص :  
علم الاجتماع تنظيم و عمل و ذلك تحت موضوع:

**وسائل الاتصال الحديثة و أثرها على السلوك التنظيمي (جماعة العمل)**

نقدم لكم الاستبيان و نرجو منكم الإجابة على الأسئلة الواردة فيه بكل موضوعية ، علما أن  
إجاباتكم لن تستخدم إلا لأغراض علمية ،التي تساهم في تطوير البحث العلمي في بلادنا  
كما نرجو من سيادتكم التكرم بالاطلاع والإجابة بوضع علامة (√) أمام الاختيار الذي ترونه  
مناسبا ويمثل وجهة نظركم في كل عبارة من العبارات الواردة .

**نشكركم على تعاونكم لإنجاز هذه الدراسة.**

الطالبين:

بوخلخال محمد

قارف خالد

المشرف:

عزوز محمد

2016/2015

## المحور الأول : البيانات الشخصية .

- 1-الجنس : ذكر  أنثى
- 2-السن : من 20- 30  من 31- 40  من 41- 50  من 51 سنة فما
- 3-الحالة العائلية أعزب  متزوج(ة)  مطلق(ة)  أرملة
- 4-المستوى التعليمي : متوسط  ثانوي  جامعي
- 5-نوع الوظيفة : مثبت  متعاقد  متربص
- 6-الخبرة : 1 / 5 سنوات  5/10 سنوات  10/15 سنة  15 سنة فما فوق

## المحور الثاني :- 1- يبين مدى استعمال وسائل الاتصال الحديثة في المؤسسة

درجة عالية	درجة متوسطة	درجة منخفضة	درجة الاستعمال
			الوسيلة
			الهاتف المحمول
			الهاتف الثابت
			الشبكة المحلية (الانترانت والأكسترانت)
			الشبكة العالمية (الأنترنت)

## 2- يبين علاقة الفرد بجماعة العمل

- هل تفضل العمل منفردا أم في إطار جماعة  نعم  لا
- هل تهتم بالانتماء لجماعة عمل رسمية في نفس المصلحة  نعم  لا

## المحور الثالث: هل وسائل الاتصال الحديثة الهاتف (النقال والثابت) لها فعالية في جماعة

العمل ؟

السؤال	درجة الموافقة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الهاتف (النقال والثابت) عامل مهم في تكوين جماعة العمل						
الهاتف (النقال والثابت) يزيد في تماسك جماعة العمل						
الهاتف (النقال والثابت) يخلق ديناميكية داخل جماعة العمل						
الهاتف (النقال والثابت) يؤثر في الميول والقيم والسلوكيات داخل جماعة العمل						
الهاتف (النقال والثابت) يساهم في حل المشاكل التي تواجه جماعة العمل						
الهاتف (النقال والثابت) يساهم في تقسيم الأدوار داخل جماعة العمل						
الهاتف (النقال والثابت) يساعد أفراد جماعة العمل في إشباع الحاجات الاجتماعية						
الهاتف (النقال والثابت) يساعد أفراد جماعة العمل لتحقيق النتائج بأقل جهد						
الهاتف (النقال والثابت) يساهم في تحقيق أهداف جماعة العمل						
الهاتف (النقال والثابت) يساعد أفراد جماعة العمل في التنفيذ التغيير والتطوير بنجاح						

**المحور الرابع: هل وسائل الاتصال الحديثة الشبكة (المحلية والعالمية) لها فعالية في جماعة العمل؟**

السؤال	درجة الموافقة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الشبكة (المحلية والعالمية) هي عامل مهم في تكوين جماعة العمل						
الشبكة (المحلية والعالمية) تزيد في تماسك جماعة العمل						
الشبكة (المحلية والعالمية) تخلق ديناميكية داخل جماعة العمل						
الشبكة (المحلية والعالمية) تؤثر في الميول والقيم والسلوكيات داخل جماعة العمل						
الشبكة (المحلية والعالمية) تساعد أفراد جماعة العمل في إشباع الحاجات الاجتماعية						
الشبكة (المحلية والعالمية) تساهم في حل المشاكل التي تواجه جماعة العمل						
الشبكة (المحلية والعالمية) تساهم في تقسيم الأدوار داخل جماعة العمل						
الشبكة (المحلية والعالمية) تساعد أفراد جماعة العمل لتحقيق النتائج بأقل جهد						
الشبكة (المحلية والعالمية) تساهم في تحقيق أهداف جماعة العمل						
الشبكة (المحلية والعالمية) تساعد أفراد جماعة العمل في التنفيذ التغيير والتطوير بنجاح						