خـــــاتـمــة :

لا تخلو أي مؤسسة من مؤسسات اليوم مهمـا اختلـف نشـاطها مـن صـلات العمـل والمصـالح المتبادلة والتعامل مع الآخرين وهذا لأهميته البالغة الـذي يحضـى بهـا الإتصـال، فهـو حقيقـة أساسية للوجود الإنساني فهو الذي يجعل التفاعل بيـن أفـراد المجتمـع ممكنـا مـن خلال نقـل وتبادل المعلومات بين أفراد ذلك المجتمع، فالمؤسسة اليوم تبحث عن الميـزة التنافسـية الـتي تمكنها من البقاء والاستمرارية والنجاح لذلك يتطلب منها الاهتمام بالمورد البشري لما يملـك من معرفة وخبرة ومهارة تمكنه من القيام بأداء أعماله بكفاءة وفعالية.

النتائج :

وحين تفريغ البيانات واستقرائها تم التوصل الى النتائج التالية:

- **يلجأ رئيس المؤسسة أو المدير لتحقيق أهداف منظمته الى استخدام نمط الاتصال المباشر في تعامله مع العمال .**
- **ان نمط الاتصال في المؤسسة يساعد المدير في التحكم في العمال و يؤثر بشكل ايجابي على الرفع من كفاءة أدائهم .**
- **بما ان المؤسسة تستخدم التكنولوجيا الحديثة لانجاز العمل فان ذلك يؤثر ايجابا على أداء العمال من خلال تقليل الجهد و الوقت .**
- **ان النمط الديمقراطي الذي يتبناه المدير له تأثير ايجابي في العلاقة بينه و بين العمال مما يشجعهم على أداء جيد و الابداع و الكفاءة في أعمالهم و ادائهم .**