



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة زيان عاشور بالجلفة

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم العلوم الاجتماعية

تخصص علم تنظيم وعمل



الرقم التسلسلي:.....

## الموضوع:

نظام التقييمات الاجتماعية ودورها في تحقيق الرضا الوظيفي  
للعـمـال

دراسة ميدانية بالمؤسسة الاستشفائية العمومية بالجلفة

مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر تخصص علم اجتماع تنظيم وعمل

\*تحت إشراف الاستاذة: -  
-بلقماري هذبزوجة مالكي

\* من إعداد الطالبة :  
عثماني سارة سعيدة

السنة الجامعية: 2015/2016

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إلى أمي

إلى أمي... الغالية وأبي... الحنون

أدامهم الله فوق رؤوسنا

إلى زوجي العزيز لما قدمه لي من دعم وتشجيع

إلى أولادي : حبيبي عبد الغني وحبيبي ميرال

إلى إخوتي : أميرة وإبنتها الياسمين و انقال

الاب الثاني صالح وزوجته واولاده سعاد وعبد الوهاب و سارة

أمال وزوجها مراد وأولادها إياد و فلة وعبد الوهاب وكوثر

العزيز باسم

نعمة وزوجها محمد والمدللة أروى

فتحي آخر العنقود

إلى روح عمتي الغالية "مسعودة"

إلى الحبوب هشام

حفظ الله العائلة الكريمة

إلى الاساتذة الكرام

إلى الزملاء والزميلات في الجامعة

إلى كل من أحبني وتمنى لي الخير

شكرًا

نشكر الله تعالى على نعمه الجليلة، ونحمده على الصحة و القوة التي أمدنا بها فلولاها ما كنا لنوفق  
في انجاز هذا العمل المتواضع فاللهم صل وسلم على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين إلى يوم

الدين

أشكر كل من ساعدني في إنجاز هذا العمل، كما أشكر الاستاذة المشرفة

السيدة : بلقماري هدى

كما أشكر كل اساتذة علم الاجتماع الكرام ولا يفوتني أن اتقدم بجزيل الشكر إلى عمال المؤسسة

الاستشفائية العمومية بالجلفة لتعاونهم وتفهمهم للقيمة العلمية للموضوع

أخص بالشكر زوجي الذي شجعني وشجعني جدا وقدم لي كل الدعم معنويا وماديا

كما أشكر أهلي الكرام الذين لم يقصروا بدورهم في مد يد المساعدة بكل ما يملكون

خاصة فتحي واتي له النجاح في شهادة البكالوريا إن شاء الله .

إلى كل من ساهم معي ولو بحرف جعله الله له في ميزان حسناته

# الإطار المنهجي

# المقدمة

## الفصل الأول

التأمينات الاجتماعية

## المحتويات

### \_ تمهيد

1\_ نشأة التأمين وتطوره

2\_ نشأة وتطور التأمينات الاجتماعية

3\_ مفهوم التأمينات الاجتماعية

4\_ أنواع التأمينات

5\_ عناصر التأمينات

6- مبادئ التأمينات

7\_ وظائف التأمينات

8\_ التأمين والشريعة الاسلامية

9\_ مدة التأمين

10\_ عيوب التأمين

خلاصة

## الفصل الثاني

الرضا الوظيفي

تمهيد

1\_ مفهوم الرضا الوظيفي

2\_ أسباب الرضا الوظيفي

3\_ عوامل ومحددات الرضا الوظيفي

4\_ نظريات الرضا الوظيفي

5\_ أهمية الرضا الوظيفي

6\_ مقاييس الرضا الوظيفي

7\_ طرق قياس الرضا الوظيفي

8\_ نواتج الرضا الوظيفي

9\_ أثر انخفاض الرضا الوظيفي

خلاصة

## الفصل الثالث

التأمينات الاجتماعية وحماية العامل أثناء وبعد الخدمة



تمهيد

1\_ عرض وتحليل جداول البيانات العامة

2\_ عرض النتائج المتعلقة بأسئلة الفرضية الاولى

3\_ استنتاج

## الفصل الرابع

التأمينات الاجتماعية وحوادث العمل

تمهيد

1\_ عرض النتائج المتعلقة بأسئلة الفرضية الثانية

2\_ استنتاج

خاتمة

المراجع

# الملاحق

بسم الله الرحمن الرحيم

الهم صل وسلم على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه اجمعين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

بادئا ببدء أرحب بالاستاذة الكريمة السيدة "بلقاري هدى" التي تكرمت بالاشراف على المذكرة خاصتي تحت عنوان :  
التأمينات الاجتماعية ودورها في تحقيق الرضا الوظيفي للعامل . حيث كانت نعم السند لي بهذا الانجاز وذلك بتوجيهاتها  
واقترحاتها القيمة .

كما ارحب باعضاء اللجنة المناقشة الاساتذة الكرام واتقدم لهم بجزيل الشكر لقبولهم مناقشة المذكرة ، حيث سأتمن وادون  
كل ملاحظاتهم وتقديماتهم .

ولا يفوتني الترحيب بالحضور الكريم (السادة الاساتذة الزملاء الاصدقاء والعائلة الكريمة التي اشكرها على الدعم والتشجيع  
وأخص زوجي بالترحيب صاحب الفضل في تشجيعي لانجاز هذا البحث .

\_ المذكرة جاءت لمعرفة دور التأمينات الاجتماعية في تحقيق الرضا الوظيفي للعامل . حيث فضلت طرح وصياغة  
الاشكالية في الاسئلة التالية :

1\_ كيف يمكن للتأمين الاجتماعي أن يوفر الحماية المادية أثناء وبعد الخدمة؟

2\_ ما هي اهمية التأمينات الاجتماعية في مواجهة الاخطار والحوادث التي تصيب العمال داخل عملهم ؟  
وجاءت بعدها الفرضيات بالصياغة التالية :

1\_ توفر التأمينات الاجتماعية حماية مادية للعامل أثناء وبعد الخدمة وينعكس هذا في رضاه عن العمل .

2\_ تعمل التأمينات الاجتماعية داخل التنظيم على حماية العمال من حوادث العمل مما يجعلهم أكثر رضا عن عملهم  
ثم قمت بتفكيك هذه الابعاد الى مجموعة من المؤشرات التي تمكننا من قياس هذه الابعاد ومن خلالها قياس  
المفهوم

\_ الدراسة تمت بالمؤسسة العمومية الاستشفائية بالجلفة وهي مؤسسة عمومية خدمتية

و قد اتبعت في هذا البحث المنهج الوصفي في فهم وتفسير الظاهرة باعتباره الانسب للموضوع ، ( فهو يهتم بدقة  
ذكر الخصائص و مميزات الشيء الموصوف معبرا عنها كيا كينيا)

بأخذ عينة تمثيلية من مجتمع البحث الذي هو "العمال شبه الطبيون" بالمؤسسة العمومية الاستشفائية بالجلفة ،  
وذلك وفق المعادلة

حيث كان تعداد مجتمع البحث 380 شبه طبي واخذت ما نسبته 15 من مجتمع البحث بتعداد 51 مبحوثا ،  
ونظرا لطبيعة الموضوع وجدت ان الاداة الأكثر ملائمة لإجراء هذه الدراسة هي تقنية استمارة الاستبيان ، كما تم  
استعمال المنهج الكمي في تحليل المعطيات ومعالجتها احصائيا عن طريق برنامج الرزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية  
spss

وقد كانت نتائج الدراسة كالتالي :

1\_ النتيجة الجزئية للفرضية الاولى:

\_ ان المؤسسة المستخدمة قامت بتأمين كل العمال لديها

أغلب العمال غير راضون عن قيمة الاشتراك ( حيث يعتبرون انها لا تتناسب مع عددا سنين التي يعملونها أي  
انها تفوق مدة الخدمة وقيمة الضرر المحتمل الوقوع )

كما أكدوا على قيام ص ا بمهامه اتجاههم ، وكان رأي اغلب العمال حول نظام التأمينات انه في تحسن و هذا  
يعود لشعورهم باثر البرامج التطويرية الحاصلة على مستوى نظام التأمينات .

إدراك العامل المؤمن أن من يتولى تعويضه عن الإصابة و الحادث ان وجد هي مؤسسة تخدم مصالحه بالدرجة الاولى وهي (ص ض ا)

ومن خلال هذه النتائج المتحصل عليها نجد ان الفرضية الاولى محققة.

2\_ النتيجة الجزئية للفرضية الثانية:

تعمل المؤسسة المستخدمة على توفير شروط السلامة و الامن و حماية عمالها من كل الاخطار المتوقعة الحدوث وهذا باستعمال قواعد تأمينية وان كل العمال على دراية بهذه القواعد ما يسفر عن وجود ثقافة تأمينية لدى العمال وهناك نسبة قليلة من العمال الذين تعرضو لحوادث عمل ما يبين اهتمام المؤسسة بحماية العامل من الاخطار و الحوادث باتخاذها الاجراءات الامنية اللازمة

اغلب العمال غير راضين عن قيمة التعويض (نحسب رايهم ان قيمة التعويض ضئيلة جدا مقارنة بمصاريف العلاج وتكلفة الدواء ، بالمقابل هم يرون أن لقيمة التعويض الدور الكبير في رضاهم عن العمل (بمعنى ان هذه القيمة دافع ومحفز للعمل أكثر ما يعكس رضاهم عن العمل) بالإضافة الى انهم يعملون بثقة وجدية أكثر وهم مؤمنين كما أكد اغلب العمال انهم مستعدون للمخاطرة داخل عملهم ان لزم الامر مادام انهم مؤمنين من خلال هذه النتائج نجد ان الفرضية الثانية محققة

كاستنتاج عام يمكننا القول انه من خلال نتائج الفرضيتين توصلنا الى ان نظام التامينات الاجتماعية هو نظام يخدم مصالح العمال بالدرجة الاولى ، وذلك من خلال التامين على حوادث العمل والاصابات المهنية والتعويض عليها بنسب متفاوتة حسب نسبة الإصابة ونسب العجز ومدة العجز وتوفير الحماية المادية للعامل اثناء وبعد الخدمة كما ان ارتياح العمال لنظام التامينات ينعكس ايجابا على مردودهم الاتجاعي وعلى صبره على العمل بل بذل قصار جهده وتحمل كل المصاعب والمخاطر ، واتضح ان نظام التامين الاجتماعي له دور كبير في جعل العمال يمتنعون بالرضا الوظيفي فهذا الاخير ماهو الا ترجمة للظروف المحيطة والتي يعمها الامن والامان.

تم بعون الله وحمده

وشكرا