

الملحق رقم (01)



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة زيان عاشور بالجلفة

كلية العلوم الاجتماعية والانسانية

قسم علم الاجتماع والديموغرافيا



رقم الاستمارة:

استمارة

بصدد التحضير لنيل شهادة ماستر تخصص علم اجتماع التنظيم والعمل ، نضع بين ايديكم هذه الاستمارة التي تتكون من مجموعة أسئلة من أجل الاجابة عنها، وذلك لمساعدتنا لإتمام دراسة حول موضوع : (العلاقات الاجتماعية واداء العاملين في المؤسسة الصحية). ونحن نشكركم على التعاون ونعدكم بالسرية التامة ونلفت انتباه حضرتكم أن هذه المعلومات لا تخصنا لشخصكم بل للفائدة العلمية فقط .

تحت اشراف الأستاذ :

طلحة المسعود

إعداد الطالبين :

- رحمون محمد

- حواس الاخضر

السنة الجامعية : 2016-2017

المحور الأول : البيانات الديمغرافية.

- 1-الجنس : ذكر أنثى
- 2-السن: أقل من 30 سنة من 30 إلى 40 سنة أكبر من 40 سنة
- 3-الحالة العائلية: أعزب متزوج مطلق أرمل
- 4-الخبرة المهنية: أقل من 05 سنوات من 05 إلى 10 سنوات أكثر من 10 سنوات.
- 5-المستوى التعليمي: بدون مستوى ابتدائي متوسط ثانوي جامعي
- 6- الفئة المهنية:

إداريين وتقنيين أطباء بيولوجيين وصيادلة شبه طبيين وممرضين

المحور الثاني : العلاقات الاجتماعية العمال فيما بينهم .

7. هل تتصل بزملائك : دائما احيانا ابدا
8. هل تناقش مع الزملاء المشاكل الخاصة بالعمل : دائما احيانا ابدا
9. هل يسعى زملائك إلى محاولة ايجاد حل لمشاكلك : دائما احيانا ابدا
10. هل تسعى دائما لإقامة علاقات شخصية مع الآخرين في المؤسسة : نعم لا
11. هل في رأيك أن طبيعة العمل في المستشفى تقتضي تعاون بينك وبين جميع العاملين؟
دائما أحيانا أبدا
12. هل هناك تعاون جماعي في العمل من طرف: كل العمال بعض العمال ولا عامل
13. ماهي الاسباب التي تدفع العمال والموظفين إلى تكتلهم في جهة معينة :
الاجتماع والدفاع التعاون تبادل المصالح الانتماء الجغرافي

المحور الثالث : العلاقات الاجتماعية بين العمال و الإدارة :

14. تتصل الادارة بك عن طريق : الاجتماعات لمقابلة شخص كتابيا
15. هل تلبى الادارة طلباتك الشخصية : دائما ابدا نوعا ما
16. هل تتلقى تعليمات من طرف المدير : نعم لا
17. كيف تتعامل مع هذه التعليمات: تطبقها دون نقاش تناقشها قبل تطبيقها لا تطبقها
18. هل تعتبر أن اتصالك المباشر في الادارة عملية فعالة تساعد في تحسين ادائك : نعم لا
19. هل تقدم الاقتراحات والتوجيهات للزملاء وللإدارة : دائما احيانا ابدا
20. هل تظهر التوتر والانسحاب من ميدان المناقشة: دائما احيانا ابدا

المحور الرابع : أداء العاملين.

21. هل تواظب على أوقات الدوام الرسمي دون أي تأخير؟ نعم لا
22. هل تستمر في عملك الى اخر ساعة من دوام وقت عملك الرسمي؟ نعم لا
23. هل تحترم وقت انجاز العمل بصفة دائمة؟ نعم لا
24. هل تبذل قصارى جهدك في إنجاز أعمال الموكله لك دون ادخار أي جهد؟ نعم لا
25. هل لديك رغبة في إنجاز العمل المسند لك دون الحاجة لمراقبة المسؤول؟ نعم لا
26. هل لديك ثقة بما يتم إخبارك ووعدهك به من قبل الإدارة؟ نعم لا
27. هل كثرة الأعباء الموجودة في العمل تؤثر على علاقتك بالرؤساء في العمل؟ نعم لا
28. هل تسعى من خلال عملك إلى تحقيق أهداف المؤسسة؟ نعم لا
29. هل لديك أهداف خاصة بك تسعى إلى تحقيقها من خلال عملك؟ نعم لا
30. تطبق الإدارة الأداء الذي تقرره وزارة الصحة؟ نعم لا
31. تقدم الادارة مكافئات ومميزات على تحسين الاداء؟ نعم لا
32. اهتمام الادارة بالأداء عادة يفوق اهتمام الموظفين؟ نعم لا