

# الفهرس

## الفصل الاول: مدخل الدراسة

12	.....المقدمة	
15	.....مشكلة البحث	1
18	.....تساؤلات و فرضيات البحث	2
19	.....أهداف البحث	3
20	.....أهمية البحث	4
21	.....تحديد المفاهيم	5
21	.....1-5-بيئة العمل الداخلية	
22	.....6 - الدراسات السابقة	
28	.....7- علاقة الدراسة الحالية بالدراسات السابقة	

## الفصل الثاني: بيئة العمل

32	.....تمهيد	
33	.....1 بيئة العمل و علاقتها بالمنظمة وبالعاملين	1
33	.....1-1- تعريف بيئة العمل	
35	.....1-2-بيئة العمل وعلاقتها بالمنظمة	
37	.....1-3-بيئة العمل وعلاقتها بالعاملين	
39	.....2 أنواع بيئة العمل	2
39	.....2-1-بيئة العمل العامة و بيئة العمل الخاصة	
40	.....2-2-بيئة العمل الداخلية و بيئة العمل الخارجية	
42	.....3 بيئة العمل الخارجية	3
42	.....3-1- بيئة العمل الخارجية بصفة عامة	
43	.....3-2-أنواع بيئة العمل الخارجية	
45	.....4 مفهوم بيئة العمل الداخلية	4
47	.....5 عناصر بيئة العمل الداخلية	5
49	.....5-1نوع التكنولوجيا المستخدمة في التنظيم	
50	.....5-2اللوائح والأنظمة التي تحكم علاقة المنظمة بالعاملين	
53	.....5-3العلاقات السائدة داخل المنظمة	

57	.....4-5 الحوافز المادية والمعنوية
60	.....5-5 أسلوب القيادة والإشراف
62	.....6-5 الإتصالات داخل المنظمة
66	.....7-5 طبيعة العمل
67	.....8-5 صراع / غموض الدور
69	.....خلاصة

## الفصل الثالث: التسرب الوظيفي

72	.....تمهيد
72	.....1-1 ماهية التسرب الوظيفي
75	.....2-1 تعريف التسرب الوظيفي
78	.....3-1 أنواع التسرب الوظيفي
79	.....4-1 عوامل و أسباب التسرب الوظيفي
83	.....1-4-1 الأجور و المرتبات
84	.....2-4-1 تصميم و محتوى الوظيفة
85	.....3-4-1 المركزية
86	.....4-4-1 العلاقات و الإتصالات بالمنظمة
87	.....5-4-1 فرص التقدم و التطور المهني
88	.....6-4-1 الحوافز
88	.....7-4-1 الشعور بالأمان في العمل
89	.....8-4-1 القيادة الإدارية
90	.....9-4-1 الرضا الوظيفي
91	.....10-4-1 ظروف العمل
91	.....11-4-1 الروح المعنوية للعاملين
92	.....5-1 الآثار المترتبة على التسرب الوظيفي
95	.....1-5-1 الآثار الإيجابية
96	.....2-5-1 الآثار السلبية
98	.....6-1 حجم التسرب الوظيفي في المحافظة
103	.....7-1 أساليب معالجة التسرب الوظيفي
109	.....الخاتمة
125	.....

## الفصل الرابع: الجانب التطبيقي

128	تمهيد.....	
128	1 منهج البحث.....	
128	2 حدود البحث.....	
128	3 ميدان البحث.....	
129	4 اداة البحث.....	
130	5 عرض وتحليل النتائج.....	
	6 المراجع.	
	الملاحق.	

## فهرس الجداول

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
103	أمثلة للنتائج الإيجابية و السلبية المحتملة لتسرب الموظفين	1
107	عدد الرحيل حسب السنة و حسب طبيعة الرحيل	2
107	عدد الرحيل الغير المرغوب فيه حسب السنة و حسب طبيعة الرحيل	3
108	عدد المستخدمين حسب المستوى المهني	4
109	الرحيل حسب السنة و حسب طبيعة الرحيل	5
130	الجدول رقم (1) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس	6
131	الجدول رقم (2) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير السن	7
132	الجدول رقم (3) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المستوى التعليمي	8
133	الجدول رقم (4) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة	9
134	الجدول رقم (5) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الوضعية الاسرية	10
135	الجدول رقم (6) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الأجر	11
136	الجدول رقم (7) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المهنة	12
138	الجدول رقم (8) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (01)	13
140	الجدول رقم (9) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (02)	14
142	الجدول رقم (10) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (03)	15
144	الجدول رقم (11) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (04)	16
146	الجدول رقم (12) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (05)	17
148	الجدول رقم (13) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (06)	18
150	الجدول رقم (14) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (07)	19
152	الجدول رقم (15) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (08)	20
155	الجدول رقم (16) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (01)	21
157	الجدول رقم (17) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (02)	22
159	الجدول رقم (18) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (03)	23
161	الجدول رقم (19) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (04)	24
163	الجدول رقم (20) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (05)	25
165	الجدول رقم (21) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (01)	26
167	الجدول رقم (22) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (02)	27
169	الجدول رقم (23) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (03)	28
171	الجدول رقم (24) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (04)	29
173	الجدول رقم (25) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (05)	30
175	الجدول رقم (26) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (06)	31
177	الجدول رقم (27) يوضح توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (07)	32
179	الجدول رقم (28) يوضح مقارنة النتائج بالفرضية العامة	33

## فهرس الاشكال

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الشكل
108	عدد المستخدمين حسب المستوى المهني	1
109	الرحيل حسب السنة و حسب طبيعة الرحيل	2
130	الشكل رقم (1) يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس	3
132	الشكل رقم (2) يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير السن	4
133	الشكل رقم (3) يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير المستوى التعليمي	5
134	الشكل رقم (4) يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة	6
135	الشكل رقم (5) يوضح توزيع نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير الوضعية الاسرية	7
136	شكل رقم (6) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الأجر	8
137	شكل رقم (7) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المهنة	9
140	الشكل رقم (8) يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (01)	10
142	الشكل رقم (9) يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (02)	11
144	الشكل رقم (10) يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (03)	12
146	الشكل رقم (11) يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (04)	13
148	الشكل رقم (12) يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (05)	14
150	الشكل رقم (13) يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (06)	15
152	الشكل رقم (14) يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (07)	16
154	الشكل رقم (15) يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (08)	17
156	الشكل رقم (16) يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (01)	18
158	الشكل رقم (17) يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (02)	19
160	الشكل رقم (18) يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (03)	20
162	الشكل رقم (19) يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (04)	21
164	الشكل رقم (20) يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (05)	22
166	الشكل رقم (21) يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (01)	23
168	الشكل رقم (22) يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (02)	24
170	الشكل رقم (23) يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (03)	25
172	الشكل رقم (24) يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (04)	26
174	الشكل رقم (25) يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (05)	27
176	الشكل رقم (26) يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (06)	28
178	الشكل رقم (27) يوضح توزيع نسب إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (07)	29